

VIOLENCIA ESCOLAR Y AMBIENTES DE APRENDIZAJES EN EL GRADO 502
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR

INVESTIGADORAS:

LEIDY ASTRID FRANCO CABRERA

Leidyastrid.fc@gmail.com

DIANA CARINE JARAMILLO ERAZO

dianacarineje@gmail.com

PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR
FLORENCIA, 2017



VIOLENCIA ESCOLAR Y AMBIENTES DE APRENDIZAJES EN EL GRADO 502
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR

INVESTIGADORAS

LEIDY ASTRID FRANCO CABRERA

Leidyastrid.fc@gmail.com

TELÉFONO: 4342519 - 3209496071

DIANA CARINE JARAMILLO ERAZO

dianacarineje@gmail.com

TELÉFONO: 3214672661

MAESTRA ASESORA Y DIRECTORA

Marisol Sánchez Amaya

marisolsanchezamaya@yahoo.es

TELÉFONO: 3003904170

PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR

FLORENCIA, 2017



DEDICATORIA

Es nuestro deseo dedicar este trabajo investigativo, en primera instancia a Dios, por darnos la sabiduría, fortaleza y paciencia para lograr culminar la meta propuesta, sin desfallecer a pesar de todos los tropiezos y dificultades que se nos presentaron; por permitirnos compartir una gran experiencia pedagógica con los estudiantes del grado 5-02, porque contribuyó a nuestro proceso de formación docente. De igual forma agradecemos a los maestros de la Institución Educativa Normal Superior del Programa de Formación Complementaria (PFC) por guiarnos con sus enseñanzas y consejos en nuestro proceso de formación.

A todos los maestros interesados en generar ambientes de aula, que estimulen aprendizajes significativos, a quienes se preocupan por intervenir los problemas de convivencia escolar, con el fin de garantizar tratamientos a las dificultades que se pueden encontrar en el aula.

A nuestras familias, quienes han sido nuestro motor y guías en el sendero de cada paso que damos.

A nuestra directora y maestra Marisol Sánchez Amaya, por su apoyo incondicional durante el proceso de formación y construcción de conocimiento para realizarnos como maestras exitosas. Ya que esa entrega, compromiso permitió que como futuras maestras nos podamos desempeñar en el contexto que se requiera integralmente.



AGRADECIMIENTOS

A mis padres por su amor, confianza y apoyo constante durante mi todo mi proceso de formación; por la sabiduría en sus palabras y ser mi bastón en las dificultades y en la toma de decisiones.

A mi esposo y mis hijas por ser un soporte fundamental para mi vida, brindándome su apoyo en los momentos y situaciones más difíciles como también su motivación y preocupación.

Diana Carine Jaramillo Erazo

Agradezco la confianza y el apoyo brindado por mis padres, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

A mi hijo y hermanos, que siempre confiaron en mí y me motivaron a continuar.

Así mismo agradezco a mi compañera de trabajo que de una u otra manera contribuyó a que haya llegado hasta aquí.

Leidy Astrid Franco

Agradecemos de forma general a:

Dios por el don de la vida y permitir llegar al final de esta meta con éxito.

Nuestra maestra directora Marisol Sánchez Amaya, quien con su paciencia, comprensión y sabiduría nos guio, apoyó, con su valioso tiempo y asesoramiento durante todo nuestro proceso formativo y realización de nuestro trabajo investigativo.

Los maestros que rotan en el grado 502 de la IENS sede central y en especial, a nuestra maestra consejera, Claudia Montalvo, por brindarnos la oportunidad de trabajar en su grupo, por la confianza, los consejos, apoyo y, abrimos los espacios necesarios para el desarrollo de nuestras actividades y proceso.

Los niños del grado 502, por abrimos sus corazones, su tiempo, participación activa y colaboración durante el proceso, ya que sin su ayuda este trabajo no tendría un buen término.

La Normal Superior, por permitirnos ser parte de esta gran familia y al Programa de Formación Complementaria, por su esfuerzo en la consolidación de procesos que garantizan una mejor formación de los maestros.



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 1.1 Descripción del problema..... | 13 |
| 1.2 Justificación..... | 16 |
| 1.3 Objetivos..... | 19 |
| 1.3.1. Objetivo general..... | 19 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 19 |

CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL

| | |
|--|----|
| 2.1.1 Antecedentes Institucionales..... | 20 |
| 2.1.2 Antecedentes Regionales/Locales..... | 22 |
| 2.1.3 Antecedentes Nacionales..... | 23 |
| 2.1.4 Antecedentes Internacionales..... | 25 |
| 2.2 Referente Teórico-Conceptual..... | 25 |
| 2.3 Referente Legal..... | 29 |

CAPITULO III. REFERENTE METODOLÓGICO

| | |
|--|----|
| 3.1 Tipo de Investigación..... | 40 |
| 3.2 Fases de Investigación..... | 41 |
| 3.2.1 Fase de Problematización..... | 41 |
| 3.2.2 Fase de Diagnóstico..... | 42 |
| 3.2.3 Fase de Diseño de una Propuesta de Cambio..... | 42 |
| 3.2.4 Fase de Aplicación de Propuesta..... | 42 |
| 3.2.5 Fase de Evaluación..... | 43 |

CAPITULO IV. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

| | |
|---|----|
| 4.1 Resultados de la fase Problematización..... | 45 |
| 4.2 Resultados de la fase Diagnóstico..... | 45 |
| 4.2.1 Resultados de la ficha de observación | 46 |
| 4.2.2 Resultados de la encuesta a padres..... | 49 |
| 4.2.3 Resultados de la encuesta a estudiantes | 51 |



| | |
|--|----|
| 4.3 Resultados de la fase Diseño de una propuesta de Cambio..... | 55 |
| 4.3.1 Modelo plan de acción..... | 56 |
| 4.4 Resultados de la fase Aplicación de la Propuesta..... | 60 |
| 4.4.1 Modelo de plan de cada una de las secciones | 62 |
| 4.5 Resultados de la fase Evaluación..... | 75 |
| CONCLUSIONES..... | 79 |
| RECOMENDACIONES | 81 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 82 |



ÍNDICE DE GRÁFICA

| | |
|---|----|
| Grafía N° 1 Plano de la Institución Educativa Normal Superior Florencia- Caquetá..... | 14 |
|---|----|

ÍNDICE DE FOTOS

| | |
|---|----|
| Fotos N° 1 Evidencias de trabajo cooperativo de los estudiantes..... | 64 |
| Fotos N° 2 Pacto de aula..... | 65 |
| Fotos N° 3 Las paletas del silencio | 66 |
| Fotos N° 4 Semáforo de la disciplina | 67 |
| Fotos N° 5 Buzón de sugerencias | 67 |
| Fotos N° 6 Correo de la amistad..... | 68 |
| Fotos N° 7 Vasos comunitario..... | 68 |
| Fotos N° 8 Actividades Mal comportamiento | 70 |
| Fotos N° 9 Actividades (Violencia física y verbal) | 70 |
| Fotos N° 10 Actividades (Ausencia de valores y falta de estrategia para la solución de conflicto) | 71 |
| Fotos N° 11 Actividades (Discriminación) | 72 |
| Fotos N° 12 Actividades (Escucha activa)..... | 72 |

INDICE DE IMÁGENES

| | |
|--|----|
| Imagen N° 1 Muestra de matriz de seguimiento de la propuesta de intervención | 74 |
| Imagen N° 2 Muestra de triangulación de los resultados del proceso | 76 |

INDICE DE ANEXOS

| | |
|---|----|
| Anexo N° 1 Cronograma de actividades | 84 |
| Anexo N° 2 Ruta metodológica | 85 |
| Anexo N° 3 Ficha de observación sobre convivencia escolar | 86 |
| Anexo N° 4 Encuesta inicial de estudiantes | 87 |



| | |
|--|----|
| Anexo N° 5 Encuesta para padres de familia | 88 |
| Anexo N° 6 Matriz de construcción de análisis del diagnóstico ficha de observación | 89 |
| Anexo N° 7 Matriz de construcción de análisis del diagnóstico de encuesta a estudiantes | 90 |
| Anexo N° 8 Matriz de construcción de análisis del diagnóstico de la encuesta a padres de familia | 91 |
| Anexo N° 9 Plan de acción | 92 |
| Anexo N° 10 Matriz de seguimiento..... | 93 |
| Anexo N° 11 Encuesta final | 94 |
| Anexo N° 12 Triangulación – resultados del proceso | 95 |



RESUMEN

La presente investigación da cuenta del proceso y los resultados alcanzados en el grado 502 de la institución educativa Normal Superior sede central, en el proceso de formación como maestras, con el fin de favorecer la convivencia y los ambientes de aprendizaje de los estudiantes, resaltando la importancia que tienen los procesos de convivencia en el desarrollo tanto académico, ya que estos favorecen el rendimiento y la comprensión en los aprendizajes, de igual manera, facilitando la vida en sociedad armoniosamente.

Las dificultades de convivencia escolar en el grado 502, provocaron en nosotras como maestras en formación modelar una propuesta que se puntualizó en una secuencia didáctica desde la cual se transversalizaron los contenidos y técnicas seleccionadas con el fin de atender de forma directa los problemas encontrados en la fase diagnóstica de la investigación.

En este sentido, se abordó la metodología de investigación acción desde los planteamientos de Lewis, que proponen 5 fases de investigación, las cuales son: problematización, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de propuesta y evaluación, mediante la cual el maestro se convierte en un actor central del proceso, por cuanto centra su accionar pedagógico en la transformación de los fenómenos que ocurren en el aula.

Palabras claves: Convivencia, violencia escolar, agresividad, ambientes de aprendizaje, valores, trabajo cooperativo.



ABSTRACT

The present investigation gives account of the process and the results reached in the degree 502 of the educational institution Normal Superior central headquarters, in the process of formation like teachers, with the purpose of favoring the coexistence and the learning environments of the students, highlighting the importance of the processes of coexistence in the academic development, since these favor the performance and the comprehension in the learning, in the same way, facilitating the life in society harmoniously.

The difficulties of school coexistence in grade 502, led us as teachers in training to model a proposal that was pointed out in a didactic sequence from which the selected contents and techniques were transversally selected in order to directly address the problems found in the diagnostic phase of the investigation.

In this sense, the methodology of action research was approached from the approaches of Lewis, who propose 5 phases of investigation, which are: problematization, diagnosis, design of a proposal of change, application of proposal and evaluation, by means of which the teacher becomes a central actor in the process, because it focuses its pedagogical action on the transformation of the phenomena that occur in the classroom.

Keywords: Coexistence, school violence, aggressiveness, learning environments, values, cooperative work.



INTRODUCCIÓN

Los hermanos Johnson y Johnson (1978) plantean que el conflicto escolar es un mal necesario, ya que es una respuesta a la monotonía de las clases y al hacinamiento en las aulas cuyas instalaciones son inadecuadas para el libre proceso de la enseñanza, en consecuencias se ve afectado el aprendizaje. Al postulado de Johnson aunamos que, el conflicto es una respuesta a la necesidad de entrenamiento en competencias emocionales y éstas son susceptibles de aprenderse y perfeccionarse a lo largo de la vida. En este orden de ideas Goleman (1996) plantea que las competencias emocionales no son talentos innatos, sino capacidades aprendidas que deben ser trabajadas y que se pueden desarrollar para lograr un rendimiento excepcional.

Ahora bien, en nuestra práctica investigativa llevada a cabo durante el segundo semestre del año en curso, con los estudiantes de 502, niños en formación escolar de edades entre 11 y 13 años, de la Institución Educativa Normal Superior sede central de Florencia-Caquetá, evidenciamos que las reacciones de comportamiento de los estudiantes ante los conflictos, afectan los ambiente del aula ocasionando interrupciones y haciendo que el ambiente de aula se torne tenso y en consecuencia se vean afectados los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Dentro de las dificultades encontradas en la convivencia del grupo 502, detectamos conductas violentas a nivel físico, verbal y no verbal. Por ejemplo, identificamos niños que no dan respuestas asertivas ante manifestaciones verbales de sus compañeros, bien sean de carácter positivo o bien negativas, dificultad para distinguir una emoción de otra, no manejan estrategias para mitigar actitudes de agresión o de euforia, ante la agresión física o verbal la respuesta en la mayoría de los casos es la de golpear, llorar y utilizar vocabulario inadecuado donde se califica a la persona y no su actitud o comportamiento.

En este sentido consideramos importante trabajar en el entrenamiento de las competencias emocionales del grupo en mención, haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades asertivas que contribuyan en la solución de conflictos. Para el mejoramiento de la problemática reflejada aquí, diseñamos como propuesta una secuencia didáctica que nos permitiera hacer visible diferentes componentes: objetivos, actividades, recursos, tiempos, aciertos y desaciertos, a fin de generar los procesos cognitivos más favorables para lograr los objetivos de los aprendizajes propuestos.



La secuencia didáctica diseñada se define por ser transversal, es decir, permitió la articulación de los procesos a partir de las diferentes áreas del conocimiento que se orientaron en el grado 502 en las que se implementaron estrategias didácticas que permitieron el abordaje de los problemas y temas, con el fin de generar procesos de convivencia favorables para lograr aprendizajes significativos.

Como resultados de la implementación de la propuesta observó que la convivencia a nivel grupal y la comunicación entre estudiantes y docentes es, hoy en día, más asertiva y afectiva. Se contribuyó, en primera medida a que los docentes lograran orientar sus procesos educativos en un entorno más adecuado, caracterizado por el respeto al turno de la palabra, a las opiniones y la escucha activa. En segunda instancia, se obtuvo que la comunicación entre estudiantes fuera más asertiva, logrando solucionar conflictos a partir del diálogo y/o mediación de un compañero o del docente, lo que tuvo un gran impacto en el trabajo cooperativo y fortalecimientos de vínculos de amistad más afectiva y asertiva. Consideramos importante que en próximas investigaciones se vincule en mayor medida el trabajo con padres de familia, de manera que los resultados pueden llegar a ser más significativos y el impacto sea más duradero.



CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Este apartado contiene la descripción del problema de investigación abordado sobre la violencia escolar y los ambientes de aprendizajes de los estudiantes del grado 502, en el que se describe la situación problémica encontrada, la manera como ésta afectaban al grupo y los procesos que en éste se adelantaban desde las PPI. De igual forma, se justifica el desarrollo del presente estudio y se dan a conocer los objetivos.

1.1 Descripción del problema

Se ha evidenciado que la violencia escolar es un factor determinante en las orientaciones escolares, pues esta afecta directa y proporcionalmente la convivencia escolar, complemento necesario para llevar a cabo una sana y productiva realización pedagógica a la hora de desarrollar una clase. Por eso, enfatizando en lo mencionado, decidimos investigar este problema y mediante una propuesta, tratar de dar solución o aportes en la mejora de la convivencia escolar.

En nuestras prácticas investigativas llevadas a cabo en los dos últimos semestres hemos evidenciado que la violencia escolar cada día coge más fuerza tal como se evidenció notablemente en el grado quinto (cero dos) de educación básica primaria de la Institución Educativa Normal Superior sede central de Florencia-Caquetá es una problemática que implica no solo la agresividad física, incluye también las formas verbales, señas y dentro de ellas una gran cantidad de conductas que cubiertas no pueden ser identificadas como violentas, pero que resultan igualmente nocivas, contundentes o más lesivas que la agresión física.

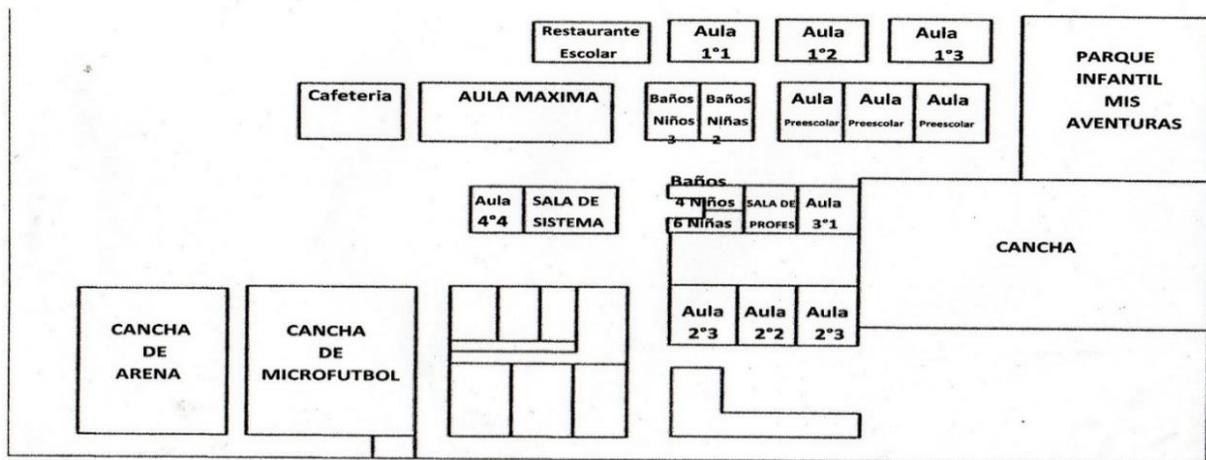
Reconociendo esta problemática se decidió realizar un proceso de investigación acción en la Normal Superior, sede central, la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Florencia Caquetá en el kilómetro 3 vía al Aeropuerto, fue fundada el 8 de marzo de 1953, por los misioneros de la comunidad la Consolata, bajo el liderazgo de monseñor Antonio María Torasso. Es una Institución Educativa oficial mixta, cuenta con estudiantes pertenecientes a los estratos 1,2 y 3, ofrece el ciclo de Preescolar, Básica, Media y Programa de formación complementaria (PFC) en la jornada mañana. Además, tiene dos sedes correspondientes a la educación primaria: sede las Brisas y sede los Ángeles. De acuerdo con su PEI, la institución se



orienta bajo un enfoque crítico-social, ya que brinda las posibilidades de asumir la educación como una práctica social formadora y transformadora entre la dialéctica maestro-estudiante-conocimiento-contexto y no como una simple reproducción de las estructuras socioculturales de una nación.

En correspondencia con este paradigma, se decidió reflexionar sobre el problema de los ambientes escolares y su incidencia en la convivencia y los procesos de enseñanza - aprendizaje. En la IENS, desde hace muchos años, proporciona un clima de confianza utilización de todos los espacios disponibles que influye en el proceso de aprendizaje de los educando, por ende la participación de la sede central es activa porque los estudiantes hace presencia en todo tipo de actividades deportivas, académicas, culturales y reuniones,; para garantizar la buena convivencia, en la cual existe un manual de convivencia construido por la participación de estudiantes, padres de familia y maestros que se utiliza regularmente en el tratamiento de conflicto que se generan en el aula.

SEDE PRINCIPAL



Gráfica N°1

Plano de la Institución Educativa Normal Superior Florencia- Caquetá

Fuente: archivo personal P.P.I

Las familias de los estudiantes se encuentran en estrato 1, 2 y 3, quienes viven en diferentes barrios de la ciudad como Ángeles, Primavera, Florencia la Nueva, Transportadores, Brisas, Yapurá, entre otros, todos vecinos del plantel educativo. El núcleo familiar de los



estudiantes está constituido de diferentes modales. Ambos padres biológicos, madres cabeza de hogar, algunos viven con abuelos y tíos, otros están representados por acudientes, padres acudientes. Los mismos se desempeñan en profesiones tales como médicos, abogados, comerciantes, secretarios, conductores, vigilantes, amas de casa, trabajadores independientes, entre otros. El aula, por su parte, está caracteriza por una buena zona de ubicación, es propicia para el aprendizaje, aunque es limitado el espacio y los estudiantes obtienen resultados académicos medios, influenciados en sus resultados por la convivencia escolar.

Algunas de las formas en las cuales el problema se pudo evidenciar en la población seleccionada, son: palabras soeces hacia las maestras en formación, hojas con mensajes provocadores que inducen a la mala convivencia, hostigamiento, necesidad de llamar la atención incumpliendo lo estipulado en el pacto de aula; asimismo, la discriminación de género, uso de sobrenombres; subvalorar a su prójimo, ignorar o difamar. Estas situaciones se presentan especialmente en estudiantes que presentan problemas disciplinarios constantes y bajo rendimiento académico; además del maltrato físico y verbal que se ha venido observando, presentándose indisciplina constante, discusiones a veces por cosas sin importancia, estudiantes que se ensañan contra los más débiles esto se da dentro y fuera del salón de clases; estas actitudes han venido ocasionando mucha indisciplina en el aula y en el patio del recreo; el caso de estudiantes que no quieren permanecer atentos y participativos en el salón de clases; entre otros comportamientos que conllevan a que los ambientes se tornen desagradables, poco estimulantes para los aprendizajes y, por consiguiente, se afecten todos los procesos que se pretenden desarrollar en el aula, dando como resultado bajos rendimientos académicos en el grupo.

Sumado a esto, los estudiantes no prestaban total atención al momento de recibir la orientación de las clases o actividades, por sus maestros, ya que éstas, casi siempre, son preparadas pensando en el desarrollo temático más que en las diferentes estrategias con que se pueden presentar y desarrollar los temas, para motivar a los estudiantes, para generar ambientes agradables para los aprendizajes y para promover la participación activa de los niños, dando como resultado infortunados ambientes de aprendizaje, hechos que provocaban en los niños desatención, falta de participación, escucha nula y, como producto de estos comportamientos inadecuados, que desatan en actos de violencia.

Actos que se trasladan a otros escenarios escolares a través de las manifestaciones inadecuadas de las contradicciones o diferencias de opiniones o desagrado por hechos, personas



o situaciones y que aunado a las reglas propias de la escuela y normas de comportamiento exigen, chocan con los gustos, intereses y de algunos estudiantes, quienes más que fórmulas para la vida, las toman como exigencias; entre estas se resalta: su acomodación a horarios, grupos, filas para entrar y salir a algún sitio, tiempos y espacios para comer, ingerir líquido, jugar, y, no menos preocupante, espacios reservados o prohibidos dentro de la misma escuela, como lo son los senderos o el bosque.

Ante la inconformidad, desconocimiento o apatía a las reglas o normas de comportamiento, las acciones de algunos estudiantes se tornan agresivas, desafiantes, lo que causaba malestar en sus compañeros lo que a su vez provocaba reacciones como rechazo, enojo de los otros, entre otros, aspectos que ahondan el problema por cuanto desata cada vez nuevas reacciones, que tienden a complejizar los procesos de convivencia de los estudiantes.

1.1.1 Formulación del problema

Ante la problemática planteada y asumiendo la responsabilidad como futuros maestros, se formuló el problema mediante el siguiente interrogante ¿Cómo generar una propuesta didáctica, que permita atender los problemas de violencia escolar y mejorar los ambientes de Aprendizaje en el grado 502 de la IENS?

1.2 Justificación

Las razones que sustentaron el desarrollo de este trabajo, a partir de que el entorno escolar es un contexto vital para el desarrollo integral de los niños y que del mismo modo, los estudiantes se enfrentan a diario con situaciones conflictivas que afectan la convivencia escolar, son las siguientes, tales como: Indisciplina, agresiones físicas y verbales, ausencia de valores, discriminación (trabajo en equipo), ausencia de escucha activa, por lo tanto, se requiere que el maestro brinde las bases necesarias para que los estudiantes resuelvan de manera asertiva dichas problemáticas. Dado que estas afectan la vida social, emocional y académicas del niño, puesto que se dificultan las relaciones con las demás personas y se ven afectados los procesos académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, y considerando, además, que, el maestro debe ir más allá de los simples actos de transmitir conocimientos a sus estudiantes, para convertirse en un mediador en los procesos de convivencia y de apropiación de saberes y experiencias, surge la



necesidad de fortalecer dichos procesos que están guiados por las actitudes y comportamientos, es decir, mediante actos, de una comunicación asertiva con base en el respeto.

En consecuencia, con lo anterior, se formula el presente proyecto que responde a la necesidad de generar una propuesta pedagógica que logre involucrar a la comunidad educativa en el proceso de convivencia escolar garantizando así un cambio en el clima y en los ambientes de aprendizaje que le permita al niño desenvolverse de forma asertiva en diferentes escenarios como requisito de la sociedad que hoy exige y que como escuela debe garantizar el desarrollo integral del educando.

Es por ello, que la escuela debe brindar los espacios necesarios para el desarrollo de los procesos de convivencia escolar en pro de sanos ambientes de aprendizaje, estos serán de forma transversal desde las diferentes áreas del saber, por lo tanto desde nuestra labor pedagógica es importante promover acciones que la fortalezcan, para afrontar de manera asertiva los retos y situaciones que se le van presentando a lo largo que el niño se va desarrollando y formando, por tal motivo desde las diferentes áreas del currículo realizar acciones pedagógicas para que los niños sean capaces de resolver, mediar, autorregularse y expresar sus sentimientos, emociones, prejuicios, temores e inquietudes, de manera abierta y natural sin el temor al rechazo o a la acción que censure su participación.

Así, pues, para que los niños se sintieran motivados a aprender unos contenidos de forma significativa fue necesario atribuir sentido a aquello que se le propone, partiendo de las diferentes estrategias pedagógicas implementadas por las maestras y así atender la problemática que se ha venido evidenciando en el aula, la cual es el motivo de afectación en los ambientes de aprendizaje de este grado. Por lo tanto, se ofreció posibilidades de expresión de sentimientos y valoraciones que permitieran al niño su desarrollo integral para ser capaz de amarse así mismo, de amar a los demás favoreciendo de esta manera el desarrollo de las actitudes de pertenencia, autorregulación, confianza, singularidad, eficacia y satisfacción. Del mismo modo en la implementación de las estrategias se incluyó el pensamiento creativo, solución de problemas, habilidades para alivianar tensiones y ansiedades, así como la habilidad para usar herramientas y desarrollo en el mejoramiento de la convivencia escolar.

Y, claro está, como investigadoras nos sentimos competentes, gracias a la formación integral que nos ha brindado nuestro proceso de formación docente en la I.E Normal Superior. Llevando a cabo este proyecto el objetivo propuesto se desarrollará, ya que contamos con las



capacidades de generar acciones transformadoras como lo requiere nuestra posmodernidad. Para el desarrollo de este proyecto, se contó con el acompañamiento de recursos humanos competentes (Maestros en formación, maestros consejeros, estudiantes, director y directivos) económicos y de disponibilidad (tiempos, espacios) en horarios flexibles que aportaron, directa e indirectamente en nuestro proceso investigativo y formativo.



1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General.

Generar una propuesta didáctica que permita atender los problemas de violencia escolar y mejorar los ambientes de aprendizajes en el grado 5-02 de la Institución Educativa Normal Superior sede primaria.

1.3.2 Objetivos específicos.

1.3.2.1 Reconocer la forma como se ha venido abordando la problemática actual.

1.3.2.2 Identificar factores que afectan la convivencia escolar en el grupo a investigar.

1.3.2.3 Seleccionar el conjunto de estrategias, espacios y acciones que podrían aportar en los comportamientos y actitudes de los estudiantes.

1.3.2.4 Desarrollar acciones que permitan atender los aspectos que inciden de forma negativa en el ambiente escolar y la convivencia.

1.3.2.5 Determinar los progresos en favor del ambiente escolar y la convivencia en el grado 5-02 de la IE Normal Superior.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

A continuación, se presenta los referentes que permitieron conocer el problema, sus formas de tratamiento y que sirvieron de base para formulación de la propuesta desarrollada como parte de la intervención al problema.

2.1 Referente de Antecedentes

Los antecedentes planteados generan inquietud en el quehacer educativo por cuanto son trabajos que se han llevado a cabo anteriormente por otros investigadores y esas experiencias sirven como base para superar aquellos errores y/o vacíos académicos, por el contrario, aprovechar esos soportes y dinamizar los saberes para atender el problema planteado. De esta manera los antecedentes son un gran aporte para el desarrollo del proyecto, “Violencia Escolar”.

En ese sentido, se relacionan proyectos y trabajos desde los cuales se resalta el uso de metodologías o estrategias que dieron ideas en la formulación de la propuesta de intervención y /o que fortalecieron nuestro conocimiento sobre el problema y la forma de abordarlos desde el quehacer docente, en los siguientes proyectos, distintos métodos y estrategias que sirven de guía en la construcción de una posible propuesta de cambio; por otro lado, son antecedentes que tienen en común tres palabras claves que se relacionan con el presente proyecto y son: Violencia escolar, estrategias pedagógicas y ambientes de aprendizaje.

2.1.1 Antecedentes Institucionales

Es evidente la fuerza que ha venido presentado día a día esta problemática (de violencia escolar) en la IE Normal Superior de Florencia- Caquetá, ya que a raíz de este fenómeno se han planteado diferentes propuestas para atender y dar solución a dicho problema. Es por esto que la búsqueda investigativa de los proyectos institucionales nos ha llevado a encontrar diferentes antecedentes que se relacionan con la problemática a atender mediante el desarrollo de nuestra propuesta. A continuación, se resaltan algunos de estos trabajos con su respectivo aporte.

Un primer trabajo es el de Jhon Agustín Monje Valencia y Brayan Leandro Reyes Macías desarrollado en el presente año, 2017, titulado: La Agresividad, un problema latente en las aulas de clase “Propuesta didáctica para su atención”, en el que se reconoce la agresividad



Física como un fenómeno complejo, que necesita ser tratado, partiendo de una propuesta didáctica que permita al estudiantado atenuar la problemática para mejorar los ambientes de aprendizaje, dado que la violencia impacta de forma negativa las poblaciones escolares trayendo consigo la apatía por el estudio, la escuela, los procesos y por consiguiente las dificultades en la convivencia escolar; que a su vez incide en el rendimiento académico de los estudiantes.

Este trabajo investigativo realizado por egresados del Programa fue tenido en cuenta y fue de vital importancia, ya que se decidió darle continuidad al ejercicio de tratamiento al problema de la convivencia que el informe muestra los resultados más tratándose de que es la misma población, por lo que el aporte que hace este trabajo es significativo.

Un segundo trabajo encontrado es: “Violencia Escolar y su Influencia en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje” de Paula Andrea Duarte Núñez y Jennifer Perdomo Rivas, (I.E. Normal Superior Florencia Caquetá 2015). En este trabajo se comenta que el fenómeno social de la violencia abarca un aspecto mucho más amplio, por lo tanto, se considera la necesidad de formar a los educandos en valores para una buena convivencia desde la niñez buscando la formación de ciudadanos y ciudadanas, que basen las relaciones en el respeto, el diálogo y la tolerancia como estrategia fundamental a la hora de solucionar los conflictos; aspecto importante para tener en cuenta en la formación de los estudiantes.

Como un tercer trabajo se presenta el trabajo de Diana Alejandra Bernal Mora y Natalia Quevedo Gómez en su escrito "La Agresividad un Problema que Afecta la Convivencia de los estudiantes del grado tercero de Institución Educativa Barrios Unidos del Sur, sede Pueblo Nuevo" (Florencia –Caquetá, 2014). Este trabajo fue muy significativo y se relacionó, porque se encontró una similitud con lo que se quería realizar, dado a que las egresadas se ocuparon de un tema fundamental que tiene que ver con la violencia escolar y es el problema de la agresividad y ellos asumieron de todo el problema de la violencia la agresividad como ese problema que afecta y genera mala convivencia. De este trabajo se tomaron aportes puesto que las estudiantes se dedicaron a tratar de implementar estrategias que disminuyeran todos los conflictos escolares que estaban sembrados en el aula y que se desataban a partir de la agresividad de los estudiantes.



2.1.2 Antecedentes regionales/ locales

En este plano los trabajos sobre violencia escolar consultados giran en torno al trabajo lúdico en atención a los problemas de violencia, entre los que se resaltan: La lúdica: una herramienta didáctica para disminuir las causas que generan agresividad y violencia en los niños del grado primero en el ciclo básico primaria”. En el año 2011 por Dioselina Sánchez Calderón y Omaira Velandia (Perteneiente al Municipio de San Vicente del Caguán Caquetá) y Proyecto de aula juego y comparto con mis amigos.

El primer trabajo fue realizado por Dioselina Sánchez Calderón y Omaira Valencia. Esta investigación tiene como objetivo diseñar implementar actividades lúdicas con los estudiantes del grado primero para mejorar la convivencia escolar. Algunas de sus conclusiones representadas fueron: se pudo demostrar que la lúdica no solo es una estrategia que disminuye la agresividad y favorece la comunicación, el respeto la socialización y ayuda mutua, sino que fortalece la atención, el interés, análisis crítico lo que va a mejorar el rendimiento académico.

La actividad lúdica es útil en el currículo escolar porque puede presentar y lograr el objetivo docente a través de un juego para el estudiante, de esta forma adquiere un carácter específico por las condiciones en que se desarrolla, la actividad docente se asimila mucho mejor. Hasta ahora, generalmente se subvalora la enseñanza a través de la lúdica, se considera una actividad o una técnica poco apropiada para la transmisión de conocimientos, pero se cuestiona planteamiento por su real aporte en las reflexiones de los investigadores y se considera es una forma especial de comunicación y enseñanza sino un instrumento de exploración que debe ser cultivado.

El segundo trabajo es el proyecto de aula “juego y comparto con mis amigos”, su autora es Olga Sánchez Guacho, en el año 2014. Este proyecto se realizó bajo el objetivo de promover actividades significativas a través de estrategias pedagógicas como la literatura, el juego, el diálogo, que permitan el desarrollo de los valores para mejorar la convivencia escolar en el grado primero jornada tarde de la Institución Educativa Juan XXIII del municipio de Florencia, departamento del Caquetá.

Con este proyecto de aula también se quiso generar ambientes de aprendizajes significativos que fortalezcan las habilidades sociales de los estudiantes a través del desarrollo de actividades que impliquen el fortalecimiento de los valores, permitiendo fortalecer su



autoestima en busca de mejorar la convivencia escolar fundamental para la comunicación y el desarrollo transversal del conocimiento, desarrollando un pensamiento crítico a partir de la realización de actividades reales que permita a los estudiantes afianzar su conocimiento previo, desarrollando su autonomía, sentido de participación y el respeto por sus compañeros.

Desde lo administrativo se debe lograr que la comunidad educativa desarrolle estrategias significativas que fortalezcan la formación integral de los infantes; del mismo modo se debe tener en cuenta el proceso de enseñanza donde propicien ambientes de aprendizajes significativos a través de la exploración del entorno, partiendo de situaciones reales que le permiten enfrentarse a situaciones problemática de su contexto” (VALENCIA, 2011)

2.1.3 Antecedentes Nacionales

En el plano nacional son muchos los trabajos sobre convivencia que circulan en los medios, sin embargo, por su relación con el interés de la presente investigación, se resaltan los siguientes:

Un primer trabajo es el llamado “La violencia escolar y la prevención del conflicto a través del uso de las tics como estrategias mediadoras” En el año 2012 con la autoría de: Víctor Julio Machado Andrade, Edelmira Terán Rodríguez, Delly Zabaleta Figueroa y Alexánder Londoño Ruiz (Pertenece al Municipio El Bagre del bajo Caldas Antioquia) ésta investigación tiene como objetivo: Desarrollar conciencia social sobre la necesidad de la construcción de una convivencia pacífica en el aula y en la sociedad que contribuya al mejoramiento de las relaciones de los estudiantes del grado tercero B de la Institución Educativa Las Delicias a través del uso de las TIC como estrategias mediadoras. Algunas conclusiones presentadas por este grupo de estudio, fueron: lograr reducir los niveles de violencia escolar de los estudiantes del grado tercero B de la institución educativa las delicias; disminución de la violencia y mejoramiento de los ambientes institucionales.

Gracias a la investigación mencionada en el acápite anterior, los estudiantes adquirieron competencias ciudadanas y competencias comunicativas que les permitieron con más facilidad el desarrollo de las relaciones interpersonales. Además del aporte a la institución del periódico mural, dado a que los estudiantes libremente ilustraron una convivencia pacífica.



Un segundo trabajo es “La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural”. En el año 2012 con la autoría de: Edison Javier Guzmán Muñoz, Javier Muñoz y Alexander Preciado Espitia (Pertenece al municipio Los Andes de la Vega Cauca). El proyecto se fundamenta en generar conciencia sobre la naturaleza del proceso educativo, que es proporcionar “a la persona las claves culturales que le permitan comprender la sociedad en la que vive e integrarse en ella como un miembro activo, crítico y responsable”. Es decir que, debe reconocer la función socializadora que tiene la institución escolar, y que a su vez se adecúe e integra las necesidades e intereses de todos los miembros de la comunidad. Desde esta perspectiva, la escuela debiera contribuir a equilibrar las ofertas sociales, otorgando las mismas oportunidades para los educandos.

En un tercer trabajo, “La Pedagogía para mejorar la convivencia escolar en los niños del grado transición jornada mañana, de la Institución Educativa Santa Rosa. Sede 2 “José Cardona Hoyos””, En el año 2016 con la autoría de la investigadora: Clara Nayibe Gómez Vásquez (Pertenece al municipio de Santiago de Cali departamento del Valle del Cauca). La mencionada investigación tiene como objetivo: utilizar el juego como un elemento pedagógico para mejorar la convivencia e interacción de los niños, por medio de actividades lúdico-recreativas, ya que esto influye en la convivencia, permitiendo mejorar los ambientes de aprendizaje y así obtener una sana convivencia, tanto escolar, como familiar y social.

Según su autora, “El proyecto se fundamenta en la necesidad de mejorar la convivencia e interacción de los estudiantes, que constantemente se ven inmersas en problemas de agresividad e intolerancia, creemos firmemente y así se demostrará que el juego y las actividades lúdicas son estrategias importantes para el manejo de la agresividad de los niños, mediante el aprendizaje de normas de conducta que lo orientan en su socialización, al aprendizaje de normas de convivencia, por ende a aceptar a los otros disminuyendo los niveles de resistencia, integrarse sanamente con los demás y a aprender a manejar los niveles de frustración a través del juego” (VELANDIA, 2011). De esa manera, pues, vemos necesarios estos antecedentes nacionales, los cuales, bien utilizados, pueden usufructuar, de manera positiva, en nuestro proceso investigativo y de formación”



2.1.4 Antecedentes internacionales

En el plano internacional a través de las páginas web se encuentran documentado muchos trabajos, proyectos, experiencias, informes entre otros, que dan cuenta sobre el problema de la convivencia escolar, la agresividad, el bullying todos estos temas que tienen que ver con la convivencia y los ambientes escolares, de toda esta amplia bibliografía se tuvo en acceso algunos referentes que se citan a continuación.

A través de la historia, encontramos propuestas como la de los investigadores PÉREZ (2002) que describe “la agresividad como un fenómeno bastante generalizado” (BUI, 2011) argumenta que “el fenómeno de la violencia en los centros educativos ha adquirido desde los años setenta una magnitud apreciable convirtiéndose en manifestaciones preocupantes”. Manchester (E.U) “Revela que el 30% de los maestros han sido atacados por los estudiantes, es tanta la violencia que los profesores han tenido que agruparse en una asociación y reclamar clases de defensa personal para protegerse”. Serrano (2006) hace una breve descripción de las diferentes teorías que sustentan “la agresividad como conductas innatas y activas en el ser humano frente a un estímulo provocado por el grupo social determinado”. Así mismo coinciden Álvarez, Bohórquez y González (2011).

Atendiendo los planteamientos de los diferentes investigadores citados se evidencia claramente que la solución a los conflictos y en conjunto todas las reacciones que se desprenden de ella, están apoyados en la educación en general, pero no asigna específicamente a alguna de sus ciencias a tan magna tarea. Pero se considera conscientemente una educación para la convivencia pacífica y se intenta concretar su filosofía desde un punto de vista psicopedagógico.

Con referencia a lo anterior, decidimos tener en cuenta estos referentes para la realización de nuestra propuesta pues estos reúnen las características suficientes y similares a las que queremos emplear dado que son de gran utilidad para encaminar nuestras ideas al trabajo investigativo.

2.2 Referente teórico

Para responder a la pregunta de investigación y entender qué se busca al formularla, fue importante tener en cuenta conceptos violencia escolar, aprendizajes y propuestas para mejorar los ambientes de aprendizaje. Esta investigación no se limita a una definición por cada concepto, presenta varias maneras de interpretarlos, no existen definiciones absolutas, son diferentes las concepciones que se construyen desde los diferentes campos profesionales y las



que presentan los autores que se resaltan en esta parte del trabajo. Este apartado da cuenta de referentes conceptuales asumidos en el proceso de investigación.

Como un primer concepto es necesario definir qué es “*Violencia escolar*”, algunos autores, como Lawrence (1970), Ortega M. (1991), Artiles (1998), Cursi (1999), García M (2001), lo definen como el “desequilibrio del poder como elemento principal sobre el que sustenta la aparición y consumación de los comportamientos de violencia sin negar que sus manifestaciones aluden a la esfera de las relaciones interpersonales y que los daños no se restringen en el plano físico, que abarcan lo relativo a lo moral y psicológico, que pueden impactar las relaciones intergrupales”. Lo que resulta loable por cuanto amplía la comprensión de la violencia de modo significativo; no obstante, la delimitación de los marcos, los contenidos, las formas, así como las consecuencias y su tipificación continúan necesitados de precisiones más puntuales y elaboraciones teóricas más completas, lo que conduce al planteamiento de la cuestión acerca de la clasificación de la violencia.

“A partir del reconocimiento y la necesidad de prestar atención al fenómeno social de la violencia escolar, entre otras razones, porque su presencia en las escuelas es una realidad que no puede ser desconocida se efectúan reflexiones dirigidas a esclarecer su naturaleza, sus causas y manifestaciones esenciales, por cuanto ello resulta imprescindible en la aspiración de instrumentar acciones educativas inteligentes, válidas y fiables que hagan posible su desterramiento del ámbito escolar. Se ofrece una comprensión fundamentada en el materialismo dialectico que posibilita acceder al entendimiento de la misma desde lo teórico y lo metodológico, con lo que se contribuye a facilitar una orientación adecuada de los docentes, como punto de partida para estructurar su labor educativa en la dirección apuntada” (Regueira Batista, Fuentes Seisdedos, & Gonzales Palomo, 2011).

Raboratti, Plantea que “los ambientes de aprendizaje no tienen que ser necesariamente el salón, puede ser cualquier ambiente en el cual se puedan dar los procesos enseñanza-aprendizaje primando el apoyo estudiante-maestro” y Johnson (1.978), dice que el conflicto escolar es un mal necesario; ya que es una respuesta a la monotonía de las clases, al hacinamiento en las aulas, con instalaciones inadecuadas para el libre proceso de enseñanza afectando el aprendizaje. Es de afirmar que los aportes teóricos de estos investigadores han sido de gran apoyo para dar orientación a la propuesta didáctica, porque fue pensada, para fortalecer la convivencia y los ambientes de aprendizaje.



Estos aportes dieron claridad y permitieron comprender la profundidad del problema de violencia escolar, como lo sustentan los autores Lawrence: “desequilibrio del poder como elemento principal sobre el que sustenta la aparición y consumación de los comportamientos de violencia sin negar que sus manifestaciones aluden a la esfera de las relaciones interpersonales y que los daños no se restringen en el plano físico, que abarcan lo relativo a lo moral y psicológico, que pueden impactar las relaciones intergrupales”, Regueira: “A partir del reconocimiento y la necesidad de prestar atención al fenómeno social de la violencia escolar, entre otras razones, porque su presencia en las escuelas es una realidad que no puede ser desconocida se efectúan reflexiones dirigidas a esclarecer su naturaleza, sus causas y manifestaciones esenciales, por cuanto ello resulta imprescindible en la aspiración de instrumentar acciones educativas inteligentes, válidas y fiables que hagan posible su desterramiento del ámbito escolar. Se ofrece una comprensión fundamentada en el materialismo dialectico que posibilita acceder al entendimiento de la misma desde lo teórico y lo metodológico, con lo que se contribuye a facilitar una orientación adecuada de los docentes, como punto de partida para estructurar su labor educativa en la dirección apuntada” Raboratti: “los ambientes de aprendizaje no tienen que ser necesariamente el salón, puede ser cualquier ambiente en el cual se puedan dar los procesos enseñanza- aprendizaje primando el apoyo estudiante-maestro” la relación de estos aportes con el problema tratado, (convivencia escolar) se consideró pertinente para la planeación de la propuesta didáctica para atender los problemas de convivencia y mejorar ambientes de aprendizaje.

Como segundo concepto se resalta “La convivencia escolar” ya que, posee una gran variedad de connotaciones y conceptualizaciones, entre estas concepciones, la convivencia puede entenderse como la vida en armonía dentro de la escuela, que involucra a toda la Comunidad Educativa, lo cual favorece el desarrollo humano del estudiante, bajo un clima agradable, que a su vez potencia los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas de clase. Sostiene Fernández (1992), afirma que la convivencia escolar se da en "un escenario vivo de interacciones donde se intercambian - explícita o tácitamente - ideas, valores e intereses diferentes y, a menudo, confrontados." (Sús, 27, octubre-diciembre, 2005,) Álvarez, Jugo y Moloche (2002) y Vargas de Avella (2003), afirman que un buen **clima escolar** se da en el lugar en "donde estudiantes y docentes disfrutan del trabajo que ambos desarrollan juntos".



Los aportes de los conceptos, de convivencia escolar y violencia escolar dieron pautas fundamentales para el desarrollo de la investigación y coadyuvaron en el planteamiento problémico.

Como tercer concepto, tenemos el “Aula” partiendo del punto de vista de diferentes autores tales como, Casassus (2003) Hanushek y Rivkin (1997) explican que los espacios escolares favorecen a los estudiantes a través de la interacción pedagógica, donde los profesores juegan un rol fundamental puesto que el resultado obtenido por los estudiantes dependerán directamente de las acciones pedagógicas que dicho docente realice en el aula, adquiriendo; un clima de tranquilidad, relajación y confianza y de esta manera sus aprendizajes serán significativos.

Los puntos de vista de dichos autores fueron pertinentes para esta investigación, debido a que facilitaron estrategias que permitieron mejorar la convivencia y los ambientes de aprendizaje.

Como cuarto concepto “Acciones que influyen” desde el aula en la violencia escolar, entre los cuales se consideran relevantes en la tarea docente, los siguientes: Determinar la frecuencia de casos de violencia escolar; identificar los tipos de violencia que generan los estudiantes; verificar las causas que influyen en la violencia escolar en los estudiantes; identificar los efectos de violencia escolar en los estudiantes; señalar las estrategias utilizadas por los docentes para manejar la violencia en el aula y; el poder identificar los mecanismos que utiliza el centro para la resolución de los conflictos de la violencia escolar, también se considera relevante el establecer y analizar factores que influyen en la violencia escolar como: el ámbito familiar, el entorno social y la estabilidad emocional en consecuencia a lo anterior, se pudo determinar los factores que inciden en los comportamientos y actitudes de los estudiantes tales como: como los hogares disfuncionales, donde hay ausencia de afecto, hogares donde se evidencia rechazo, ausencia de acompañamiento, ausencia de normas, donde se evidencia maltrato físico, verbal, psicológico, el contexto social, dado a que, el departamento ha sido afectado por grupos armados al margen de la ley, en visto a que, los niños expresaban la necesidad de afecto con acciones bruscas o agresivas, intolerantes, se les dificultaba la relaciones interpersonales, dado a esto, la inseguridad y desprotección son la base de una personalidad violenta.



2.3 Referente legal

Las leyes en torno a la convivencia escolar son un conjunto de normas que buscan una mejor convivencia para un mejoramiento social y cultural en nuestro país. Entre estas se resalta el papel de la Constitución Política como la carta de navegación, en la que, entre otras, encontramos los deberes y derechos que como ciudadanos colombianos tenemos. Desde las normas se percibe la necesidad de la formación en ciudadanía, en y para aceptar la diferencia y la diversidad, por lo que el Ministerio ha venido aportando a los docentes en las orientaciones que desde los documentos expedido por esa entidad, sirven de base o pauta para el tratamiento de los conflictos, el establecimiento de los acuerdos, en fin, el establecimiento de las políticas institucionales que respeten los derechos de los niños y que respondan a la formación de ciudadanos que necesita el país.

En correspondencia con lo anterior, para el desarrollo de este proyecto se tuvo en cuenta entre otros, documentos como la Constitución, legislación sobre convivencia, el Proyecto de educación sexual y construcción de ciudadanía.

En cuanto a la CPC se toma en cuenta los artículos siguientes:

El Artículo 22. “La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento” (CONSTITUCIÓN POLÍTICA, 1991) el mismo que, como docentes, debemos garantizar con el fin de evitar su vulnerabilidad.

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás” (Mineducación).



Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley” (CONSTITUCIÓN POLÍTICA, 1991)

Artículo 79. Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines.

El aporte que la Constitución Política de Colombia hace a nuestra propuesta de investigación es la concepción que hace referente a la educación respecto a que los estudiantes fortalezcan sus conocimientos debido a la ciencia, tecnología y valores de cultura, igualmente el estudiante se forma bajo la recreación que cada uno de los maestros implementen en las aulas de clase, esto podría llamarse como ambiente escolar, el maestro implementa estrategias didácticas, recreativas para formar a los estudiantes de manera diferente como ciudadanos respetuosos a sus derechos humanos, a la paz y democracia, ya que lo mencionado es primordial para la protección de cada uno y al ambiente en el que interactúan los niños y educandos diariamente” (Mineducación).

La Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) “es la carta de navegación pedagógica colombiana, la cual señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación



que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público“ (Mineducación). De esta norma se tienen en cuenta los fines y objetivos que tienen que ver con la convivencia escolar, por cuanto se citan algunos artículos.

ARTÍCULO 5o. Fines de la educación. “De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines: 1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos. 2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad. 4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios. 6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad (Mineducación).

ARTÍCULO 13. Objetivos comunes de todos los niveles. “Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a: a) Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes; b) Proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos; c) Fomentar en la institución educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad; (Mineducación)

ARTÍCULO 20. Objetivos generales de la educación básica. Son objetivos generales de la educación básica: c) Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana; d) Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia,



la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua; f) Propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano. (Mineducación)

ARTÍCULO 21. Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria. Que serán tenidos en cuenta son: a) La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista; k) El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana; ñ) La adquisición de habilidades para desempeñarse con autonomía en la sociedad. (Mineducación)

ARTÍCULO 25. Formación ética y moral. La formación ética y moral se promoverá en el establecimiento educativo a través del currículo, de los contenidos académicos pertinentes, del ambiente, del comportamiento honesto de directivos, educadores, y personal administrativo, de la aplicación recta y justa de las normas de la institución, y demás mecanismos que contemple el Proyecto Educativo Institucional.

El aporte que la ley general de educación hace a nuestra propuesta de investigación es la concepción que hace en el desarrollo integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores, que permiten que los estudiantes se formen bajo este proceso, teniendo en cuenta que el rol del maestro es implementar en cada estudiante buenos valores que permitan formarse como un buen ciudadano de bien, donde muestre ser crítico y reflexivo a la hora de actuar ante la sociedad que lo rodea.

Es importante que el maestro cree en el aula de clase un buen ambiente escolar para llevar a cabo este proceso y los dé a conocer de manera más estratégica, didáctica y no tan tradicional en los estudiantes, permitiendo que los conocimientos de los estudiantes se desarrollen y fortalezcan de manera positiva los aprendizajes consolidando los valores propios de la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua entre ellos mismos, teniendo en cuenta que un buen ambiente escolar permite que los estudiantes también desarrollen de manera satisfactoria sus relaciones interpersonales” (CONSTITUCIÓN POLÍTICA, 1991)

De acuerdo a la formación ética y moral citada en el artículo 25 de la Ley 115, “el Proyecto de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía (PESCC), es una forma de orientación legal para contribuir con el sector educativo como nos lo muestra la GUÍA 1. El Programa de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía es una iniciativa del Ministerio de Educación Nacional y el Fondo de Población de las Naciones Unidas



(UNFPA), cuyo propósito es contribuir al fortalecimiento del sector educativo en la implementación y la sostenibilidad de una política de educación para la sexualidad, con un enfoque de ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. El Programa busca que las instituciones educativas desarrollen Proyectos Pedagógicos de Educación para la Sexualidad que propendan al desarrollo de competencias básicas para la toma de decisiones responsables, informadas y autónomas sobre el propio cuerpo; basadas en el respeto a la dignidad de todo ser humano de manera que se valore la pluralidad de identidades y formas de vida, y se promuevan la vivencia y la construcción de relaciones de pareja, familiares y sociales pacíficas, equitativas y democráticas.

La propuesta del Programa de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía se diferencia de la que había sido, tradicionalmente, la educación sexual en el país, que en muchos casos se limitaba a los aspectos biológicos y a los riesgos asociados a lo sexual; la nueva propuesta concibe la sexualidad como una dimensión humana, con diversas funciones, componentes y contextos y su tratamiento en la escuela bajo el marco del desarrollo de competencias ciudadanas que apunten a la formación de los niños, niñas y jóvenes como sujetos activos de derechos” (Mineducación). Este proyecto, PESCCC, tiene como principios rectores considerados en este proyecto, los siguientes:

- Primer principio: “Ser humano: Las palabras humanidad, ser humano y persona hacen referencia al carácter igualitario de todos los sujetos del género humano, independientemente de la época y el lugar. Esta igualdad se basa en la dignidad propia de todos y cada uno de los integrantes del género. La dignidad es el fundamento para una concepción universal de los derechos humanos⁷ y puede ser comprendida en tres aspectos globales interrelacionados. Primero, vivir como uno quiera, es decir la dignidad entendida como la autonomía o la posibilidad de diseñar un plan de vida propio. Segundo, vivir bien, tener unas ciertas condiciones materiales y sociales de existencia; y tercero, vivir sin humillaciones, poder tener integridad física y moral⁸. Al hablar de ser humano necesariamente debemos referirnos a sus derechos: los derechos humanos, que resumimos así: Son los derechos que poseen todas las personas en virtud de su común humanidad; son derechos relativos a vivir con libertad y con dignidad. Estos derechos otorgan a todas exigencias morales frente a la conducta de individuos y frente al diseño de las prácticas sociales vigentes. Los derechos humanos son universales, inalienables e indivisibles. Expresan nuestros más profundos compromisos por garantizar a todas las personas



la seguridad en el disfrute de los bienes y libertades necesarias para vivir dignamente” (Mineducación).

• Cuarto principio: “Ciudadanía En la actualidad, el concepto de ciudadanía se propone como una condición desde la cual las personas participan en la definición de su destino como individuos y como sociedad. Así, la ciudadanía se asume y se ejerce. Se asume cuando la persona se reconoce como integrante de un ordenamiento social y parte de las instituciones propias de ese ordenamiento, mediante la comprensión de los valores, las costumbres, las tradiciones, las normas, las formas de interacción y comunicación del contexto (familia, localidad, sociedad) en que habita. Se ejerce al participar en la construcción, la transformación y el mejoramiento de tales contextos. Es decir, los ciudadanos, y en especial los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, son sujetos sociales activos de derechos, personas en proceso de desarrollo, con capacidades evolutivas que deben ser respetadas, protegidas y potencializadas para su desempeño como miembros actuantes de una sociedad incluyente, cuyo quehacer debe estar orientado a garantizar a todas y cada una de ellas las condiciones para el disfrute y el ejercicio legítimo y pleno de sus derechos fundamentales. No basta con la titularidad de los derechos civiles y políticos: estos deben constituir la base para que las personas puedan ejercer sus derechos económicos, sociales, culturales, sexuales y reproductivos” (Mineducación, pág. 10).

El MEN, para orientar el trabajo pedagógico investigativo sobre la convivencia escolar, ha diseñado y puesto en circulación una guía en la cual se precisan acciones para el trabajo pedagógico respecto a la convivencia mediante hilos conductores, fue de utilidad, para la realización de este proyecto cuatro hilos conductores, los cuales son: El reconocimiento de la dignidad, valoración de sí mismo, desarrollo del juicio moral y construcción y cuidado de las relaciones : Estos hilos conductores sustentan que los seres humanos, son únicos y valiosos, por lo tanto, merecen respeto, y emprende acciones para que sea realidad ante sí mismo y ante los demás, en consiguiente a esto, se desarrolla autonomía, respeto a la dignidad humana que parten de argumentos y diálogos sobre dilemas que plantea la continuidad frente a la sexualidad y que propenden estilos de vida, estableciendo relaciones afectivas basadas en el respeto y el cuidado de mí y de los demás.



Este aporte, fue de utilidad para el desarrollo de esta investigación, debido a que facilitó la orientación a las estrategias pedagógicas establecidas en la propuesta de intervención, para lograr implementar acciones que favorezcan el desarrollo integral de los niños.

“El aporte que hace PESCC, es que este programa orienta la implementación de cada institución y directivos, el cual se construye de acuerdo a las características sociales, culturales, económicas, psicológicas de cada comunidad educativa para responder a las expectativas y necesidades de los estudiantes, el cual se debe hacer de manera estratégica, para que los estudiantes se sientan bien en el ambiente de aula, donde no solo se les enseñe la teoría que en el caso del primer y segundo grado es la enseñanza del cuerpo humano, sino enseñarla de manera estratégica para que los estudiantes despierten el interés por la temática” (Mineducación)

Este programa se abordó desde los hilos conductores anteriormente mencionados, evidenciados desde las actividades lúdico-pedagógicas que facilitaron fortalecer en los niños lazos socio-afectivos, de confianza, de respeto, relaciones interpersonales, de reconocimiento entre otros, desde todas las áreas y desde todos los espacios institucionales no es una cátedra, una charla, o un taller, es una identidad institucional que se asume y se debe orientar y practicar en forma coherente, en donde las decisiones institucionales se basan en los derechos humanos, sexuales y reproductivos, igualmente es un proceso en donde se lidera la construcción de los proyectos de vida de los estudiantes.

Fue necesario orientar este proyecto sobre “violencia escolar”, basado en la Guía N. 49 (Guías pedagógicas para la convivencia escolar, ley 1620 del 2013- Decreto 1965-2013) la cual nos rige, Ley 1620 de 2013 y Decreto 1965 de 2013. “¿De qué manera la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario se relacionan con la formación para el ejercicio de la ciudadanía?, ¿por qué desde este marco normativo se hace énfasis en los proyectos pedagógicos transversales y el desarrollo de competencias ciudadanas?

Para responder a estas preguntas es necesario tener en cuenta que los grandes retos para la escuela frente a la formación para el ejercicio de la ciudadanía se relacionan con lograr que quienes conforman la comunidad educativa sean sujetos activos de derechos; por lo que deben desarrollar las competencias necesarias para convivir pacíficamente, participar en la toma de decisiones y valorar a las otras personas desde la diferencia.

Adicionalmente, se ha demostrado cómo existe una relación estrecha entre procesos exitosos de formación para el ejercicio de la ciudadanía, el mejoramiento del clima escolar, el



desarrollo de ambientes de aprendizaje democráticos, y la transformación de escenarios escolares (Mckinsey, 2007; Stigler & Hiebert, 1999). Es decir, cuando en la escuela el grupo de estudiantes siente que puede participar, el equipo de docentes percibe que existen procesos de comunicación asertivos; las y los directivos docentes lideran de manera democrática la gestión institucional; se mejora el clima escolar, y se obtienen mejores resultados académicos.

De igual manera, se tomará la ley 1620 de 2013 y decreto 1965 de 2013, el cual manifiesta que se fortalece la convivencia escolar por medio de la creación de mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento orientados a mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos (DDHH), sexuales y reproductivos (DHSR) del grupo de estudiantes, dentro y fuera de la escuela. Igualmente se lidera un proceso de reglamentación participativa de la mencionada ley para cumplir con los compromisos y las responsabilidades que se establecen.

El aporte que hace esta ley a esta propuesta de investigación es la implementación de estrategias didácticas y recreativas tales como: El fortalecimiento de valores, de relaciones interpersonales, normas, el reconocimiento de sí mismo y de sus semejantes, resolución de conflictos y la convivencia con las diferencias y vulneración de los derechos, para el mejoramiento del ambiente escolar, el cual permite que los estudiantes se formen como personas integras permitiendo disminuir acciones que intervengan de manera negativa contra la convivencia de los estudiantes. De esta manera podemos generar un buen ambiente o clima escolar, donde los estudiantes aprendan, sean activos, participativos, respetuosos, solidarios y afectivos con sus compañeros, para que en un futuro estén formados como ciudadanos críticos reflexivos ante la sociedad que los rodea.

Los Estándares básicos de competencias ciudadanas brindan herramientas para direccionar este proyecto partiendo de unos ámbitos que aportan riguridad al proceso educativo. Entre ellos encontramos:

- Comprendo que todos los niños y niñas tenemos derecho a recibir buen trato, cuidado y amor.
- Reconozco las emociones básicas (alegría, tristeza, rabia, temor) en mí y en las otras personas.
- Reconozco que las acciones se relacionan con las emociones y que puedo aprender a manejar mis emociones para no hacer daño a otras personas.



- Identifico cómo me siento yo o las personas cercanas cuando no recibimos buen trato y expreso empatía, es decir, sentimientos parecidos o compatibles con los de otros.
- Conozco y respeto las reglas básicas del diálogo, como el uso de la palabra y el respeto por la palabra de la otra persona.

Los aportes de los estándares de competencias ciudadanas a este proyecto, es de, generar un buen ambiente escolar y en los estudiantes se debe trabajar los derechos de los estudiantes reflejando el respeto por ellos mismos y por los demás compañeros, practicando los valores humanos que son el soporte de cada individuo. En este sentido “Es importante que cada uno identifique cuáles son sus emociones positivas y sus emociones negativas a la hora de interactuar con sus compañeros, teniendo en cuenta que si los estudiantes aprenden a controlar el manejo de las mismas, van a tener mejores relaciones interpersonales generando así un ambiente de aprendizaje agradable para cada uno” (Mineducación).

La Ley de infancia y adolescencia del 2006: Capítulo II derechos y libertades se tiene en cuenta para el trabajo de:

Artículo 17. Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano.

Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente.

Artículo 28. Derecho a la educación.

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación.

Los Lineamientos Curriculares del Área de Ética y Valores Humanos deben partir de una comprensión, en el terreno filosófico, de la naturaleza de la discusión en torno al problema de la ética, la moral y la política, desde la cual se pueda fundamentar una propuesta de formación en valores.

Definimos como puntos de partida en las siguientes consideraciones: Todo acto educativo encierra un comportamiento ético, toda educación es ética y toda educación es un acto político, no sólo por el ejercicio formativo en sí mismo, sino por sus consecuencias.



Algunos componentes que ayudan en la orientación de la enseñanza, tales como:
Conciencia, confianza y valoración de sí mismo.

- Proyecto de vida buena y búsqueda de la felicidad.
- Etnos para La convivencia
- El conocimiento que posibilita la institución escolar debe permitir una valoración y re significación de los valores culturales de su grupo social y de su comunidad; esto hace necesario el permanente intercambio entre la escuela y la comunidad en la cual ella está ubicada.
- El contacto con diferentes realidades sociales, sus conflictos, sus desarrollos, sus novedades, permitirán que los niños y las niñas puedan ampliar su perspectiva social.
- La educación ética moral deberá ayudar a aclarar nuestro proyecto ético, abordando las diferentes tradiciones que nos han permitido construirnos como entidad social y como individuos.

Los estándares de ética y valores humanos, emanados por el MEN garantiza en los estudiantes el buen desarrollo ético e integral; prevaleciendo sus derechos para fundamentar el buen desarrollo en las personas. El ministerio tiene que combinar la atención a la diversidad con los aportes a la construcción de la identidad nacional. Que las comunidades sean competentes para asumir autónomamente sus procesos educativos sin perder de vista que su municipio y su escuela, con todas sus particularidades, están situados en un país y en un mundo interconectado e interdependiente.

El manual de convivencia a nivel institucional se plasma con el fin de dar a conocer los propósitos, principios y normas que direccionan el quehacer pedagógico, académico y de convivencia en la normal superior. Desde este se encuentran algunos apartados que orientan el tratamiento a la situación problemática que se atiende con este trabajo, en las que se consideran:

Propósitos del Manual de Convivencia en relación con el problema: Unificar criterios sobre el comportamiento personal y comunitario que lleve a crear un ambiente escolar agradable, acogedor, de superación y desarrollo en todos los niveles de la comunidad educativa.

Principios: La Institución Educativa Normal Superior de Florencia orienta sus procesos pedagógicos, académicos y culturales en el marco de los principios establecidos en la ley 1620 de 2013, estos son: - Integralidad: la filosofía del sistema será integral, y estará orientada hacia



la promoción de la educación para la autorregulación del individuo, de la educación para la acción correctiva y de la educación en el respeto a la constitución y las leyes.

En el artículo 17, se encuentran los derechos fundamentales contemplados en la constitución política, la ley de infancia y adolescencia 1098, ley 1620 de 2013 y demás normas, el estudiante de la Normal Superior tiene derecho de manera muy puntual en cuanto a la convivencia, a:

- Recibir una formación humana y cristiana, encaminada a la convivencia fraterna en la familia, colegio y sociedad.
- Desarrollar al máximo aptitudes y actitudes como parte de la formación integral.
- Recibir de todos los miembros de la comunidad trato amable e igualitario como también apoyo respetuoso en su proceso formativo.

El manual de convivencia permite a los maestros y maestras, formar a los estudiantes con principios y valores éticos y morales que hagan de ellos ciudadanos de bien, donde cada uno desarrolle la autoformación, la autorregulación, el desarrollo humano y la promoción de actitudes que favorezcan la construcción de relaciones tanto intrapersonales como interpersonales que sean significativas en la vida de cada uno, igualmente es importante que los estudiantes se formen a través de los valores humanos (como el respeto, la responsabilidad, la tolerancia y la cooperación, para que así obtengan un buen proceso de formación integral.

Toda la investigación se da a través de los propósitos, principios y normas que direccionan el quehacer pedagógico, académico y de convivencia de los estudiantes, con el fin de que en las aulas de clase se cree un ambiente escolar agradable, acogedor, de superación y desarrollo en todos los niveles de la institución educativa” (Manual de Convivencia Escolar).

Como puede notarse, es amplio el conjunto de referentes que orienta a los docentes en el desarrollo de propuestas que generen ambientes de aprendizajes basados en el respeto, la confianza, la participación y la democracia ; lo anterior indica que desde la política ministerial hay un buen ejercicio de orientación y un sano interés de favorecer los procesos de e-a ; sin embargo, muchas de estas normas , en ocasiones son desconocidas por las IE o por los docentes, por lo que se hace caso omiso a la norma y peor aún, no se unan esfuerzos por construir escenarios pedagógicos de paz .



CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

A continuación, se presenta la metodología con la que se implementó esta propuesta y que orienta el camino para el desarrollo de la presente investigación. De igual forma se presenta el contexto en el que se desarrollará el proceso.

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación busca generar la reflexión docente frente a los procesos de convivencia y ambientes de aprendizaje como una forma de aportar en la construcción de mejores escenarios y procesos pedagógicos en favor del estudiantado.

En correspondencia con lo anterior se toma en cuenta el enfoque cualitativo que plantea: “La investigación cualitativa tiene como objetivo comprender que es lo que sucede en una comunidad para lo cual el investigador debe pasar mucho tiempo en el sitio de estudio teniendo en cuenta su pasado, presente y futuro además de su creencia, perspectivas, motivaciones, cultura, y la estructura social en la que están. Por lo anterior se implementa en el proyecto la investigación acción ya que ella hace un estudio minucioso de la población a estudiar por medio de unos instrumentos tales como la observación, la encuesta, los diarios, documentos, videos y otros. Su función final es la de explicar las situaciones estudiadas o en su efecto interpretarlas” (Rodríguez Gómez , Gil Flores, & García Jimenéz, 1996).

Esta investigación se asume de acuerdo al planteamiento de Lewis (1944), el cual constituye un proceso continuo, una espiral, donde se van dando los momentos de problematización, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de la propuesta y evaluación; es decir, se asume la Investigación Acción porque se desarrollarán acciones humanas y analizarán situaciones sociales, también porque busca profundizar en la comprensión del problema sin posturas ni definiciones previas. Lo anterior, asumiendo la IA como una auto reflexión sobre sí mismos, los demás y las situaciones del contexto” (Romero Arana, 2013).

Además, porque la IA permite al maestro en este proyecto hacer un mejor manejo de las técnicas investigativas, pues este tipo de investigación contempla una perspectivas múltiples de



los procesos, reflexivos resultado de las observaciones en cada uno de los campos de la comunidad educativa como investigación se concibe desde una perspectiva alternativa a la concepción positivista, defendiendo la unión de investigador /investigado un nuevo modelo de investigador que realiza su trabajo de forma sistemática a través de un método flexible, ecológico y orientado a los valores.

En correspondencia con la IA se pretende actuar sobre las situaciones que surjan en el aula en relación con el tema de investigación, ya que como docentes se tiene el encargo de formar de forma integral y es desde esta metodología que se considera se puede facilitar el trabajo de reflexión e intervención en la medida que se asume la práctica pedagógica y se avanza en el proceso formativo.

3.2 Fases de la investigación

En correspondencia con el desarrollo de la metodología de la investigación- acción y para dar un mayor orden y coherencia su desarrollo se divide en cinco fases, tomadas del modelo de Lewis, el cual se desarrolla siguiendo un modelo en espiral en ciclos sucesivos, que varía de acuerdo a la complejidad de la problemática. Sus fases son: 1) Problematización; 2) Diagnóstico; 3) Diseño de una propuesta de cambio; 4) Aplicación de propuesta y 5) Evaluación.

3.2.1 Problematización

En esta fase de investigación se realizó la identificación del propósito o problema de investigación, mediante las prácticas pedagógicas llevadas a cabo en el grado 5-02 de la sede primaria, se logró identificar que los problemas de violencia escolar afectaban la sana convivencia entre los estudiantes como los ambientes de aprendizaje. Para ello se planteó la siguiente pregunta: ¿Cómo generar una propuesta que permita atender los problemas de violencia escolar y mejorar los ambientes de Aprendizajes?

El desarrollo de esta fase exigió el uso de técnicas e instrumentos como la observación, el registro, el chequeo bibliográfico, que como resultado se obtuvo la consolidación de información para la caracterización del problema.



3.2.2 Diagnóstico

Una vez identificado el problema fue necesario diseñar y efectuar una serie de instrumentos que fueron pieza clave para la recopilación de información en el grado 502. En esta fase, se abordó como pregunta ¿Cuáles son los problemas que afectan la convivencia escolar y los ambientes de aprendizaje en los estudiantes del grado quinto sede primaria? con el objetivo de determinar las dificultades en los ambientes escolares y la convivencia de los estudiantes de la I.E.N.S grado quinto. En este diagnóstico se diseñaron y se implementaron unos instrumentos, los cuales arrojaron unos datos que fueron analizados para establecer los resultados del diagnóstico.

3.2.3 Diseño de una propuesta de cambio

En esta fase fue necesario diseñar una propuesta que permitió atender las dificultades reveladas en la fase anterior, para ello se formuló la siguiente pregunta ¿Cómo atender los problemas de convivencia y ambientes de aprendizajes que presentan los estudiantes del grado quinto?

Para desarrollar esta fase fue fundamental los referentes como los hermanos Johnson y Johnson (1978) "Conflicto escolar", Fernández (1992) "Convivencia escolar", Moloche (2002) "Clima escolar" dado que fueron vitales para la consolidación de la propuesta y diseño de un plan de acción que contuvo actividades pertinentes; como la selección de una metodología apropiada para el manejo de la convivencia escolar y la planeación de cada una de las sesiones, el desarrollo de esta fase exigió el diseño de cada una de las actividades a desarrollar las cuales se constituyeron en una secuencia didáctica en la que se pretendió trabajar cada uno de los problemas que arrojó el análisis del diagnóstico.

3.2.4 Aplicación de propuesta

En esta fase fue necesario llevar a cabo la aplicación del plan de acción interviniendo en cada una de las problemáticas evidenciadas mediante la implementación de la propuesta seleccionada o diseñada para tal fin. Para el desarrollo de lo anterior se formuló el interrogante ¿Cómo desarrollar un conjunto de acciones para mejorar el ambiente escolar y mejorar la convivencia y los aprendizajes de los estudiantes del grado quinto 02? con el objetivo de aplicar metodologías, estrategias pertinentes para la atención de los problemas evidenciados en la fase



de diagnóstico, las cuales estuvieron acompañadas de instrumentos como diarios, ficha de seguimiento para la evaluación constante del proceso, entre otros.

La propuesta de intervención consistió en abordar estrategias didácticas desde las diferentes áreas del conocimiento (Matemáticas, Sociales, Ética y valores, Ciencias naturales, Artística, Pedagogía, Religión, Edu. Física etc.) Y fue basada en una secuencia didáctica que responde a la necesidad de generar alternativas que promueven desde la escuela ambientes de aprendizaje favorables, en los que los estudiantes puedan tener participación activa y permanente en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, involucrando a la comunidad educativa para garantizar el desarrollo integral de los educandos.

En esta propuesta se implementó técnicas y estrategias como exposiciones, exposiciones por galería, por tendales, conversatorios, mesas redondas, juegos, dinámicas, dramatizados entre otros, se hizo un momento de inicio, un momento de desarrollo y un momento de cierre, siempre en el momento de inicio se realizó una actividad de dinámicas o de ambientación, en el momento del desarrollo se aplicó las estrategias que articulaba el tema con el problema a atender, en el momento de cierre se realizaba otra estrategia para evaluar el tema logrando la articulación con el problema y al finalizar se formulaba una pregunta de reflexión para que el estudiante se concientizara de la problemática tratada.

3.2.5 Evaluación

En esta fase se dio paso al momento de analizar, interpretar y explicar los hechos o procesos observados y aplicados durante el plan de acción para poder establecer los resultados o alcances de la propuesta y construir las conclusiones, reflexiones y recomendaciones finales. Para desarrollar esta fase se abordó la pregunta ¿Cuáles son los principales logros alcanzados durante la intervención de la propuesta de investigación? Para su desarrollo fue necesario reflexionar sobre las actuaciones de los estudiantes y maestros durante el periodo de intervención y los logros alcanzados con ayuda de técnicas como la observación, conversatorio, el análisis, la comparación o contraste, y de instrumentos como matriz de seguimiento, entre otros mediante el uso de instrumentos que permitieron el registro y sistematización y análisis de datos para establecer los resultados alcanzados en el proceso.



Estos resultados fueron indispensables para poder realizar la generalización y establecer las conclusiones de este trabajo, las cuales servirán a unos nuevos, que se interesen por abordar los procesos de convivencia y su incidencia en los aprendizajes de los estudiantes.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

En correspondencia con la metodología implementada (investigación acción) en el desarrollo de la investigación, el presente capítulo da a conocer los resultados alcanzados en cada una de las fases de investigación desarrolladas.

4.1 Resultados de la fase problematización

Para abordar esta fase fue necesario realizar diferentes lecturas de contextos en las que se realizaron prácticas de observación participante, las cuales permitieron, además de caracterizar el problema de investigación, seleccionar el grado en el que se presentaban y reconocían dificultades en la convivencia escolar y, por supuesto, los ambientes de aprendizaje. Fue así como luego de varias intervenciones y reconocer que el problema estaba afectando al grupo en sus relaciones y en el rendimiento académico, valorando la necesidad e importancia aportar en la solución de este problema desde la labor docente, se formuló el problema de investigación y se caracterizó la población, para luego formular el proyecto de investigación e iniciar nuestro proceso.

4.2 Resultados de la fase diagnóstico

Para levantar el diagnóstico sobre los comportamientos de los estudiantes y sus dificultades en la convivencia dentro y fuera del aula, fue necesario realizar una serie de instrumentos con el fin de reconocer el estado actual de la problemática. En relación con ello, se construyeron tres instrumentos (ver anexos) que permitían el registro sobre lo que se observaba, sobre lo que pensaban/sentían los estudiantes y los padres de familia.

El primer instrumento aplicado consistió en una guía de observación (ver anexo) en la cual se hacía énfasis las relaciones y el trato, las actitudes y comportamientos que presentaban los estudiantes y afectan la convivencia, los conflictos que ocurrían con frecuencia, cómo estos afectaban los procesos de enseñanza-aprendizaje y la convivencia escolar y, reconocer, el tratamiento que los maestros daban a estos conflictos, entre otras. El segundo instrumento



consistió en una encuesta a padres de familia (ver anexos) que fue enviada con sus hijos, para saber lo que pensaban acerca de la actitud, comportamiento de sus hijos u los problemas de convivencia de su grado y la institución; ese instrumento constaba de 15 preguntas que indagaban por: el comportamiento y la actitud, las relaciones con sus compañeros y maestros, los tipos de agresiones que presentan, como los afectan, a quienes afectan, qué causas provocan en sus hijos estas actitudes y comportamientos y cómo intervenían los maestros para solucionar estos conflictos. El tercer instrumento fue una encuesta a estudiantes (ver anexos) para identificar los problemas relevantes en su convivencia, retomando los aspectos indagados en los instrumentos anteriores.

Una vez se diseñaron y aplicaron estos instrumentos se sistematizó la información y para el análisis objetivo de los resultados, se crearon tres (3) matrices (ver anexos); en cada una se registró el consolidado de los resultados obtenidos por aspectos indagados, en los que se resaltaron los hallazgos sobre comportamientos negativos y se asignó un espacio para el análisis o interpretación, lo que permitió determinar un diagnóstico sobre el problema. A continuación, se ilustran los resultados arrojados.

4.2.1 Resultados de la ficha de observación

Total, de fichas observadas: 10

| ASPECTOS A OBSERVAR | HALLAZGOS |
|---|--|
| 1. ¿Cómo son las relaciones, el trato, en el grado 5-02? | En los estudiantes se observó malos tratos hacia sus compañeros, gritos y agresividades verbales como insultos, apodos, puños, señas obscenas y físicas como golpes, patadas, calvases y agresiones contra los bienes ajenos como daño de útiles y también discriminación con algunos compañeros por su condición física y social. |
| 2. ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes y que afectan la convivencia? | La actitud de algunos estudiantes es negativa y/o inadecuada, ya que interrumpe la clase con comentarios, burlas, con gestos faciales y señas ya que son interpretadas por ello como obscenas de esta manera los procesos de enseñanza-aprendizaje y la convivencia escolar son saboteados. También se ha evidenciado que existe una fuerte comunicación entre ellos, pero lo hacen para interrumpir, se agreden físicamente con golpes, empujones, se tiran objetos, patadas, puños y otros. También contestan mal cuando se les llama la atención, son irrespetuosos, distraídos, no prestan atención, realizan actividades diferentes a las que en el momentos se están desarrollando y se levantan del puesto con frecuencia para interrumpir a los otros. |
| 3. ¿Qué estrategias de enseñanza hace visibles el maestro para mantener la atención de los estudiantes y promover una sana convivencia? | Las estrategias de enseñanza que hace visible los maestros, son estrategias monótonas se basan solo a un libro, mucho uso del tablero, dictados de textos extensos, no usan recursos, ni actividades lúdico-pedagógicas es por ello que no logran mantener la atención de los estudiantes. Por lo tanto no fortalecen los ambientes de aprendizaje y no promueven una sana convivencia. |
| 4. ¿Cuáles son los conflictos (agresiones) que ocurren con frecuencia en el grado 5-02? | Los conflictos más latentes en el aula de clase son las agresiones verbales y físicas tales como: apodos, insultos como (marica, guevon, abrase) señas que para ellos son obscenas, golpes, empujones, patadas, se tiran objetos y puños. Otras como el maltrato psicológico y la discriminación tanto física como social. |
| 5. ¿Qué causas provocan estos conflictos? | Una de las causas que provocan estas actitudes y comportamientos es el hacinamiento al que sufre los estudiantes del grado 502, hay falencias en las estrategias de enseñanza, porque estas son muy tradicionales, no hay uso de recursos, no planean actividades lúdico- pedagógicas para que los niños se |



| | |
|---|--|
| | sientan agradados y se animen a participar de ellas. También se evidencia que faltan actividades para fortalecer los valores y para crear conciencia de la importancia de una buena convivencia. |
| 6. ¿En qué momentos ocurren estos conflictos? | Estos conflictos se evidencian en el transcurso de la clase ya que cuando el maestro está orientando la clase los estudiantes están en otras actividades que no corresponden a la que están aplicando, también cuando se encuentran solos, son indisciplinados, tienen mal uso del leguaje, durante el espacio de la merienda y el descanso se maltratan físicamente, verbalmente y psicológicamente afectando de esta manera los ambientes de aprendizaje y la convivencia. |
| 7. ¿Cómo afectan los procesos de enseñanza-aprendizaje y la convivencia? | Los procesos de enseñanza-aprendizaje se ven afectados evidenciando poca participación, ya que los estudiantes les da pena preguntar cuando no han entendido algo porque los otros empiezan a burlarse y a tratarlos mal con palabras ofensivas como (burro, tonto, bruto etc.) y de esta forma se genera violencia porque empiezan las riñas porque el uno, no se deja del otro y se empieza ver afectada la convivencia. Es por ello que los procesos de aprendizaje se afectan ya que no se logran los objetivos y estos son evidenciados en los boletines. |
| 8. ¿Qué estrategias utiliza el maestro para solucionar los conflictos que se presentan? | Las estrategias utilizadas por los maestros para solucionar estos conflictos son primeramente el diálogo el cuál es la vía prioritaria para que el estudiante reflexione, como siguen presentando conflictos entonces utilizan las amenazas de que se les baja puntos y que si reinciden se anotarán en el observador del alumno. Estas son las estrategias más utilizadas por los maestros y a las que los estudiantes obedecen. |
| 9. ¿Cómo participan los estudiantes y padres de familia en la solución de conflictos? | Los estudiantes que agreden y los que son agredidos son llamados por los maestros para que se comprometan a no volverse a agredir y en relación a esto sus padres son citados para que sean testigos de los compromisos pactados por sus hijos. El objetivo de estos compromisos es mejorar los ambientes de aprendizaje y la convivencia. |

El análisis de los resultados obtenidos permitió reconocer como principales dificultades en la convivencia de los estudiantes del grado 5-02, los siguientes:

Las relaciones de la mayoría de los estudiantes del grado 502 son violentas debido que se presentan situaciones que hacen que los estudiantes tengan estos tipos de comportamientos hacia los demás por ejemplo: cuando algunos estudiantes agreden verbalmente (apodos) a otro compañero, el resto de estudiantes se burlan y festejan la discriminación a ese compañero agredido provocando conflictos con todo el grupo ya que el estudiante agredido va querer pelear con todos, porque ya todo el grupo lo está ofendiendo. Las actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes y afectan la convivencia de manera significativa tienen que ver con el uso inadecuado de la lengua (malas palabras, insultos, burlas, expresiones de desprecio y desagrado) uso de seudónimos, agresiones físicas (golpes, empujones, patadas, puños, golpes con objetos, etc.) Generando conflictos y riñas, ya que entre los grupos se presentan discusiones, discriminación, se agreden verbalmente con apodos, se burlan de sus compañeros, por ejemplo, cuando sale a exponer un grupo, los otros se burlan causando malestar en el grupo y afectando la convivencia. Se considera que uno de los motivos para que los estudiantes tengan esta actitud y comportamientos se debe al hacinamiento que presenta este grado, ya que se acaloran porque están muy pegados y esto genera que se presenten situaciones de inconformidad, generando discordias.



Las estrategias que hace visible los maestros son tradicionales, ya que recurren a que los estudiantes transcriban textos extensos que son extraídos de un libro, a que se limiten a copiar lo del tablero, no hay uso de recursos, ni preparan actividades lúdico pedagógicas provocando en los estudiantes actitudes de pereza, desánimo, desatención y de esta forma no se mantiene la atención y ni se promueve una sana convivencia. A raíz de esta situación se genera maltrato psicológico de parte de los maestros, puesto amenazan con bajar puntos, con apuntarlos en el observador de los alumnos y los gritan. Los conflictos que ocurren con frecuencia en el grado 502 son violentos, se presentan agresiones verbales como seudónimos, insultos, señas de mal gusto, agresiones físicas como empujones, golpes, palmadas, patadas, puños. También se presenta violencia psicológica, discriminación física, social, indisciplina.

Las causas más latentes que provocan estos conflictos son las falencias en las estrategias de enseñanza ya que estas provocan (desatención, desánimo, interrupción de las clases, saboteo, discriminación social etc.) El hacinamiento también es una causa fundamental ya que la convivencia se ve afectada por el estreches por este motivo los estudiantes se acaloran, se empiezan a levantar de los puestos a interrumpir los procesos de enseñanza-aprendizaje y hacer indisciplina. Se considera, que para mejorar los ambientes de aprendizaje y la convivencia se debe recurrir a implementar diversas estrategias de enseñanza, que sean creativas, que implementen recursos, que sean lúdico pedagógicas para que causen mayor impacto a los estudiantes. Los momentos en que ocurren estos conflictos son durante las clases (saboteo, agresiones verbales, físicas, desatención, discriminación, desánimo) durante la merienda se agreden físicamente con (empujones, puños, patadas etc.) Y verbalmente con (insultos, seudónimos, se tiran objetos, golpes etc.) de igual en los en los diferentes espacios como en el restaurante escolar, en la cafetería y en el descanso.

Estos conflictos afectan de manera significativa los procesos de enseñanza-aprendizaje y la convivencia ya que por estos comportamientos inadecuados y violentos no se logran los objetivos académicos trazados por el MEN. Por ejemplo, en un área como matemáticas cuando los estudiantes no entienden algún tema, les da pena preguntar por temor a ser saboteados, objetos de burlesco, agredidos verbalmente como (bruto, burro, retrasado etc.) por sus compañeros repercutiendo negativamente en proceso de aprendizaje y estos se evidencian con malas notas, porque al no preguntar quedan con las falencias en el tema.



Las estrategias que utiliza el maestro para solucionar los conflictos son el diálogo ya que primero se habla con los estudiantes para que reflexionen acerca de estos comportamientos, si éstos no son escuchados los maestros violentan con gritos para ser obedecidos o aplican la estrategia de amenazar con bajarles puntos y si reinciden los anotan en el observador del alumno. Esta última ha sido la más efectiva porque los estudiantes saben la magnitud que tiene una anotación en el observador del alumno. Se considera que las estrategias no son las adecuadas para manejar esta problemática, por lo tanto, no ha causado ningún impacto positivo en los estudiantes al contrario son efectos negativos, Resulta oportuno generar una propuesta que de forma inmediata se logre alcanzar resultados positivos en pro de una sana convivencia. Los estudiantes y padres participan en la solución de conflictos, evidenciando los compromisos pactados por sus hijos frente a los maestros indicados para de esta forma lograr obtener agradables ambientes de aprendizaje y una sana convivencia.

4.2.2 Resultados de encuesta a padres de familia.

Total, de encuestas aplicadas: 23

| PREGUNTAS | HALLAZGOS |
|---|---|
| 1. ¿Considera que la relación de su hijo (a) con los maestros y compañeros es la adecuada? ¿Por qué? | 22 padres de familia de 23 encuestas consideran que la relación de sus hijos con los maestros y compañeros es muy buena, debido a los valores que se les ha inculcado en el seno familiar. 1 padre de familia encuestado considera que a veces si es buena y a veces no, porque algunos maestros son diferentes con los niños. |
| 2. ¿Conoce lo que más le gusta y le desagrada a su hijo (a) del grupo y la escuela, ¿Por qué? | Para 23 padres de familia a sus hijos les gusta del colegio las zonas verdes y las actividades promovidas en la institución y del grupo los lazos de amistad. Lo que le desagrada del grupo es la indisciplina y las agresiones verbales y las físicas que presentan algunos estudiantes. Por ejemplo apodos, insultos, empujones, patadas, puños etc. |
| 3. ¿Tiene una buena comunicación con los profesores? | Para los 23 padres de familia sus hijos tiene una buena comunicación con sus profesores |
| 4. ¿Sabe usted con qué ánimo mantiene regularmente su hijo (a) en el colegio, en las clases y por qué? | Para 21 padres de familia sus hijos van al colegio con buen ánimo y entusiasmo, porque les agrada compartir con sus compañeros y adquirir conocimientos. Para 2 padres de familia según las encuestas sienten a sus hijos a veces muy desanimados, sin ganas de volver al colegio. Porque se sienten discriminados por sus compañeros. |
| 5. ¿Considera Que las estrategias que emplean los docentes para que su hijo (a) comprenda y aprenda los diferentes temas y áreas son adecuadas? ¿Por qué? | 20 padres de familia consideran que las estrategias implementadas por los maestros son adecuadas para sus hijos, porque ellos lo ven reflejado en las notas. Para 3 padres de familia consideran que deben implementar estrategias más lúdicas para que sus hijos puedan entender con facilidad. |
| 6. Cómo es la convivencia en el grado de su hijo? | Los 23 padres de familia consideran que la convivencia del grado de su hijo es regular, porque se evidencia indisciplina, agresiones verbales, físicas y mucho ruido. |
| 7. ¿Conoce cuáles son los conflictos que ocurren con frecuencia en el aula y cómo los solucionan? | Los 23 padres consideran que los conflictos que ocurren con frecuencia en el aula son las agresiones verbales, no hay escucha, mucha indisciplina y la solución que les dan a estas problemáticas es el diálogo, bajar puntos en la materia afectada y apuntarlos en el observador del estudiante. |
| 8. ¿Considera que la forma como los docentes tratan estos problemas o situaciones es la más adecuada? | 20 padres de familia consideran que la forma como los maestros tratan estos problemas es la más adecuada. 3 padres consideran que no, que los maestros deben ser más rígidos. |



| | |
|---|--|
| 9. ¿Sabe si su hijo (a) ha sido agredido? ¿Por qué ha sido y de qué forma? | 5 padres manifiestan que sus hijos han sido agredidos física y verbalmente. (Apodos, insultos, arañazos, golpes, empujones y les dañan las cosas. Como los cuadernos y uniformes). 18 padres manifiestan que sus hijos nunca han sido agredidos. |
| 10. ¿Cuándo esto ocurre, usted cómo se ha sentido? | Los 5 padres manifiestan que se han sentido muy mal, que porque eso no se lo enseñan a sus hijos. |
| 11. ¿Conoce si alguna vez su hijo (a) ha agredido física y verbalmente a otros y por qué? | 19 padres manifiestan que sus hijos nunca han agredido ni física, ni verbalmente a un compañero. Porque son niños respetuosos y con valores. 4 padres de familia manifiestan que sus hijos si han agredido física y verbalmente a algunos compañeros porque han tenido algunos que defender a otras compañeras y otros porque se meten con ellos tratándolos mal, entonces no se dejan y agreden. |
| 12. ¿Usted cómo se ha sentido cuando su hijo (a) a agredido a otros de cualquier manera? | Los 4 padres de familia manifiestan que se han sentido muy mal, porque eso no es el ejemplo que se les da en casa. |
| 13. ¿Qué ha hecho al respecto? | Los 4 padres manifiestan que dialogan con sus hijos, explicándoles el valor del respeto hacia los demás. |
| 14. ¿De qué manera desde casa orienta a su hijo (a) para la convivencia? | Los 23 padres de familia manifiesta que orientan a sus hijos con base en el diálogo, enseñándoles valores y principios hacia sus semejantes. |
| 15. ¿Cuáles son las situaciones o problemas que considera se deben atender de forma inmediata para mejorar los procesos de convivencia en favor de los aprendizajes de su hijo (a)? | Los 23 padres consideran que las agresiones tanto físicas como verbales, la escucha y la indisciplina. |

En relación con lo indagado a padres de familia (ver anexos), La mayoría considera que sus hijos tienen buena relación con los maestros ya que los maestros responden a sus dudas, los orientan, los aconsejan, mantienen pendientes de todos sus comportamientos, actitudes, sus estados de ánimo y cualquier situación que amerite informar a los padres lo hacen. Para los padres de los estudiantes del grado 502 el ánimo que mantienen regularmente sus hijos en el colegio y en las clases es bueno, animados, activos, entusiastas porque les agrada compartir con sus compañeros y adquirir conocimientos que les permita tener un proceso académico excelente y de esta manera obtener sus logros a corto y largo plazo.

En cuanto a las estrategias que emplean los maestros para que sus hijos comprendan y aprendan los diferentes temas y áreas, son las adecuadas por los comentarios que sus hacen cuando llegan a la casa, también se ve reflejado en las notas, en las caritas de felicidad cuando comprenden los temas, cuando ganan puntos etc. Para los padres la convivencia en el grado es regular, porque han evidenciado algunos comportamientos inadecuados de parte de estudiantes de este grado y han escuchado los comentarios de sus hijos y terceros sobre los conflictos evidentes en el aula como la indisciplina, poca escucha activa, malos comportamientos.

Los padres consideran que los conflictos que con más frecuencia ocurren son las agresiones verbales como (Insultos, seudónimos, señas obscenas, discriminación física, discriminación social etc.) También agresiones físicas como (Golpes, empujones, palmadas,



zancadillas, golpes con objetos etc.) Poca escucha activa y bastante indisciplina ya que no cumplen con las normas establecidas tanto en el aula como en la institución. Estos conflictos son solucionados primero dialogando, si este no tiene ningún efecto se tratan de resolver con amenazas como llevarse a coordinación para firmar compromisos de buenos comportamientos, bajar puntos en el área o en comportamiento, apuntarlos en el observador del estudiante y regaños ya que en su momento han tenido efecto. Para los padres estas formas de los maestros tratar estos problemas son las más adecuadas porque para ellos lo primero que se debe hacer es dialogar con los estudiantes y si hacen caso omiso a este diálogo ahí si proceden a hacer cumplir las normas establecidas en el pacto de aula y/o en el manual de convivencia.

4.2.3 Resultados de encuesta a estudiantes.

| Nº | CRITERIOS | HALLAZGOS | | | | |
|--|--|--|------------|----------|--|--|
| 1 | Relaciones con tus compañeros y maestros. | Los estudiantes encuestados contestaron lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>COMPAÑEROS</th> <th>MAESTROS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 36/39 buena • 3/39 regular • 0/39 mala </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 35/39 buena • 3/39 regular • 1/39 mala </td> </tr> </tbody> </table> | COMPAÑEROS | MAESTROS | <ul style="list-style-type: none"> • 36/39 buena • 3/39 regular • 0/39 mala | <ul style="list-style-type: none"> • 35/39 buena • 3/39 regular • 1/39 mala |
| COMPAÑEROS | MAESTROS | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 36/39 buena • 3/39 regular • 0/39 mala | <ul style="list-style-type: none"> • 35/39 buena • 3/39 regular • 1/39 mala | | | | | |
| 2 | Más agrada del grupo Por qué | Respondieron: 39/39 el compañerismo 9/39 compartimos | | | | |
| 3 | Menos te agrada del grupo Por qué | Respuestas fueron: 29/39 indisciplina 10/39 irrespetuosos 10/39 desorden 1/39 apodos 8/39 hablan en los momentos inapropiados 7/39 empujan 3/39 esculcan bolsos (roban) 5/39 malas palabras 3/39 no logro concentrarme 1/39 agresivos 1/39 hace calor | | | | |
| 4 | Ánimos dentro el colegio y las clases. por qué | Contestaron lo siguiente: 30/39 bien 7/39 regular 2/39 aburrida 4/39 quiero salir adelante 6/39 quiero aprender 2/39 quiero ser un profesional 1/39 me divierto 1/39 en ocasiones me da sueño 3/39 me gusta 5/39 algunas clases aburridas 6/39 clases interesantes 1/39 no sabe 1/39 en ocasiones no me escuchan | | | | |



| | | |
|----|--|---|
| | | 1/39 me gusta ir a jugar futbol 1/39 comparto con mis compañeros y maestros |
| 5 | ¿Consideras que las estrategias que emplean los docentes te ayudan a comprender y aprender los diferentes temas? | 36/39 si 1/39 no 2/39 falta escucha activa |
| 6 | Agrado de la forma de enseñar de los maestros. Sí____ No ____ Por qué | 37/39 si 2/39 no Por qué 23/39 enseñanza divertida y educativa 10/39 me ayuda y comprendo 2/39 no responde 1/39 son exigentes 3/39 gritan mucho |
| 7 | Conflictos que ocurren con mayor frecuencia en el aula | 13/39 falta de escucha activa 5/39 desorden (recocha, bulla) 20/39 Agreden físicamente (patadas, empujones, golpes) 1/39 ofensas (apodos, malas palabras) |
| 8 | ¿Cómo se solucionan? | 2/39 no responde 2/39 con la titular 1/39 no le pongo cuidado a lo que no me agrada 20/39 dialogando 3/39 acuerdos 1/39 notas en el cuaderno 1/39 bajando notas 4/39 en la coordinación 4/39 gritándonos (regaños) 1/39 no se |
| 9 | Cómo intervienen los docentes en estos conflictos | 11/39 dialogando 4/39 gritándonos 9/39 regaños 11/39 amenazas (llevar a coordinación, decirle a los padres de familia, bajar notas) 2/39 no interviene 2/39 sin responder |
| 10 | Alguna vez un compañero(a) te ha agredido física o verbalmente De qué manera | 25/39 si 14/39 no De qué manera 2/39 por mi apariencia física 14/39 no responde 1/39 tirándome objetos 5/39 me pegan puños, patadas pellizcos 6/39 empujándome 6/39 diciéndome malas palabras 3/39 gritan 2/39 ponen apodos |
| 11 | ¿Cuándo esto ocurre cómo te sientes? | 19/39 mal 3/39 adolorida 8/39 enojo 1/39 a veces bien 5/39 no responde 2/39 triste 1/39 normal |
| 12 | Has agredido física y verbalmente a otros por qué | 22/39 si 17/39 no 22/39 si me agreden también lo hago 17/39 no me agrada |
| 13 | ¿Cómo te sientes después de agredido? | 12/39 bien 27/39 mal |
| 14 | ¿Cuáles son las situaciones o problemas que considera se deben atender de forma inmediata para mejorar los procesos de convivencia en favor de los aprendizajes? | 39/39 convivencia |



En relación con lo indagado a los estudiantes (ver anexos), la mayoría consideran que la relación entre estudiantes y maestros es buena, dado a que los maestros se saben comunicar de manera asertiva con los estudiantes, permiten que expresen sus diferentes puntos de vista y son escuchados ya que hay diversidad de opiniones, les dan confianza y, por último, las estrategias que utilizan permiten que se sientan cómodos y seguros en las clases, Lo que más les agrada a todos los estudiantes del grado 502, es la comunicación y la confianza que han podido establecer en un vínculo de compañerismo. Partiendo de un aprendizaje cooperativo y significativo para su convivir día a día, lo que menos les agrada a los estudiantes del grado 502 es la indisciplina que se fomenta en los momentos del proceso académico ya que éstos no permiten que haya sanos ambientes de aprendizaje y una buena convivencia. Con relación a esto se pudo evidenciar la falta de actividades para fortalecer los valores (respeto, la solidaridad, la responsabilidad, la tolerancia etc.) y hacer acuerdos, la necesidad de generar propuestas pedagógicas para generar mejores ambientes de aprendizajes, mantener actitudes y comportamientos adecuados que garanticen la buena convivencia.

Los ánimos de los estudiantes en escenarios distintos al aula de clase son buenos, porque mantienen alegres, comparten con sus compañeros, disfrutan de las actividades propuestas por colegio tanto deportivas, como culturales o simplemente tiene más espacios para compartir e interactuar espontáneamente sin la presión de la clase, de la mirada del maestro y del llamado de atención; además porque implementan el juego en sus relaciones con el entorno y disfrutan de ambientes naturales agradables.

Dentro del aula de clase su ánimo cambia, ya no es tan bueno, porque no todas las materias son de su agrado, porque las estrategias aplicadas por los maestros son monótonas para ellos, manifiestan que no hay recursividad de material didáctico, hay mucho uso de tablero, faltan actividades lúdico pedagógicas es por ello, que muestran actitudes y comportamientos inadecuados frente a la clase como desánimo, aburrimiento, mala cara, sueño, inquietos, falta de escucha activa llevándolos a fomentar indisciplina. Pese a lo manifestado anteriormente por los estudiantes, a la mayoría de ellos les agrada la forma de enseñar de sus maestros, dicen que cuando se les presentan alguna inquietud o alguna duda sobre el tema visto, los maestros están prestos a aclarárselas.



Los conflictos que ocurren con mayor frecuencia en el grado son las agresiones físicas como (patadas, puños, golpes, empujones, pellizcos, halones de cabello, golpes con objetos, zancadillas etc.) agresiones verbales como (seudónimos, mal uso del vocabulario, insultos como (marica, hp, burro, tonto, jolombo, bruto, idiota etc.) y bastante indisciplina ya que no se evidencia el cumplimiento de normas establecidas por la institución y el aula dando como resultado ambientes y una mala convivencia.

Estos conflictos que presentan los estudiantes, generalmente se resuelven dialogando y haciendo compromisos para tener una buena actitud y comportamiento dentro y fuera del aula. Los niños manifiestan que los maestros intervienen en estos conflictos de diferentes formas según la magnitud del conflicto, ya que los estudiantes hacen caso omiso al primer paso que es el diálogo, provocando en los maestros preocupación y molestia por no ser atendida las sugerencias e invitaciones al cambio para mejorar los ambientes de aprendizaje y la convivencia. En este orden de ideas, cabe agregar que los maestros muchas veces tienen que recurrir a los regaños, gritos y amenazas como llevarlos a coordinación, apuntarlos en el observador del alumno o muchas veces citar los padres de familia. Los estudiantes del grado 502 han sido agredidos física y verbalmente por sus compañeros con (discriminación física, puños, patadas, empujones, pellizcos, golpes con objetos, insultos, seudónimos, señas que para ellos son obscenas etc.) Cuando esto ocurre los estudiantes se sienten mal, enojados, tristes, adoloridos, con sed de venganza y algunos piden a sus padres que los cambien de grado o del colegio porque no quieren seguir soportando la violencia escolar vivida en este grado.

22 estudiantes de 39 han agredido a sus compañeros, ya sea física o verbalmente con (discriminación física, puños, patadas, empujones, pellizcos, golpes con objetos, insultos, seudónimos, señas que para ellos son obscenas etc.) ya que muchas veces los agredidos son los mismos agresores puesto que esta problemática se vuelve una cadena de violencia, 27 de 39 estudiantes se sienten mal ya que se aplica el dicho “no hagas a tus semejantes lo que no quieres que te hagan a ti” es por ello que hay que dejar quieto al que este quieto para de esta manera mantener ambientes sanos y convivencia sana, es lo que expresan.

Las situaciones o problemas que los estudiantes consideran que deben ser atendidos de forma inmediata para mejorar los procesos de convivencia en favor de los aprendizajes son los



referidos a la violencia verbal y física, así como a los malos comportamientos o conductas en las relaciones con los otros y en el desarrollo de los procesos.

De acuerdo con la frecuencia de algunas respuestas, expresadas tanto en las observaciones como en las encuestas a padres y estudiantes y, hechas las interpretaciones de los casos, se establecieron como principales dificultades sobre los ambientes y la convivencia escolar, los siguientes: mal comportamiento o indisciplina, violencia física y verbal, ausencia de valores, falta de estrategias para la mediación o solución de conflictos, ausencia de trabajo en equipo y, escucha activa.

4.3 Resultados fase de diseño de la propuesta de cambio

Una vez se reconocieron los principales factores y problemas que incidieron de forma negativa en los ambientes escolares del grado 502 en la convivencia escolar, se procedió a diseñar un plan de acción que abordaba los aspectos en problemas detectados, posibles causas, temas o aspectos a trabajar, las actividades en atención a los problemas, los objetivos, las áreas desde las cuales se pensaba intervenir y los recursos; para desarrollar nuestra intervención. Para la construcción del plan de acción se tuvo en cuenta los intereses y gustos de los estudiantes, pues de esta manera permitía acercarse más a ellos, a entablar diálogos y crear un clima apto para mejorar la convivencia escolar y los ambientes de aprendizaje en el aula.

Enseguida se da cuenta del modelo de plan de acción tal como se describe en su totalidad para dar claridad del proceso, al igual que se contiene en la propuesta de intervención que se entrega adjunto con este informe.

4.3.1 Modelo Plan de acción

| No. | Problemas Detectados | Posibles causas | Temas o aspectos a trabajar | Actividades | Objetivo | Areas | Recursos |
|-----|--|---|--|--|---|--|---|
| 1 | <p>MAL COMPORTAMIENTO O INDISCIPLINA DENTRO Y FUERA DEL AULA :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agresividad - Rebeldia -Irrespeto -Esconden los utiles -Roban objetos -Mentiras -Levantam falsos testimonios. | <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento o incumplimiento de normas. • Falta de compromiso • Incumplimiento de acuerdos. • Falta de seguimiento y estrategias de mediación por parte de los maestros. | <ul style="list-style-type: none"> • Normas de comportamiento y cortecia. • Normas generales • Derechos humanos • Escucha • Participación activa • Respeto a la palabra • Normas de comportamiento • Acuerdos • Emociones | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición oral “carteles pacto de aula” • El arca de Noé y mi experiencia. • Ambientación de aula. (cartelera con instrumentos pedagógicos “pacto de aula, los valores, buzón de sugerencias, correo de la amistad, horario de clases, fechas de cumpleaños, vasos comunitarios ”) • Exposición por galería de instrumentos pedagógicos y su utilidad.”El rey manda” • Estimulos “El semaforo del comportamiento” • Video reflexivo(La nueva granada) • Actividad de cierre del proyecto. • Socialización del proyecto. • Taller de padres. • Actividad motivadora de cierre. • Fortalecimiento (Test de resolución de conflictos). • Actividades grupales ludico-pedagógicas. | <ul style="list-style-type: none"> • Ambientar y establecer acuerdos que permitan mejorar los ambientes de aprendizajes y fomentar una sana convivencia • Reforzar habilidades básicas de convivencia, dentro del contexto escolar. • Fortalecer el ámbito social, logrando expresar sus sentimientos y emociones en forma asertiva. | <ul style="list-style-type: none"> - C Sociales - Tecnología - Artística -Lengua Castellana -Religión | <ul style="list-style-type: none"> -Video -Fichas -Copias -Marcadores -Cartulina -Video beam -Computador -Sonido -Hojas de block -Sobre de papel -Colores -Material reciclable. |
| 2 | <p>VIOLENCIA FISICA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Empujones -Patadas Riñas -Golpes | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de tolerancia • Irritabilidad • Sentimientos de venganza | <ul style="list-style-type: none"> • Manual de convivencia • Importancias en las normas Identidad | <ul style="list-style-type: none"> • Juego grupales “La `piramide, espalda con espalda, el puente elevado” • Videos reflexivos de las consecuencias agresiones físicas y bervalés. | <p>Identificar las normas que les permitan interactuar de una manera adecuada en el entorno escolar.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - C.Sociales - Tecnología - Artística - Lengua a C | <ul style="list-style-type: none"> -Balón -Cono -Fichas -Copias -Internet -Impresora -Computador |



| | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> -Golpes con objetos -Sancadillas -Peleas a la hora de la merienda por el puesto en la fila. <p>VERBAL</p> <ul style="list-style-type: none"> -Insultos -Palabras soces - Mal uso del lenguajes -Señas obscenas | <ul style="list-style-type: none"> • Negativism o • Baja autoestima <p>Desconocimient o del reglamento de la Institución Educativa</p> | Bullyng | <ul style="list-style-type: none"> • Exposicion por tecnica de resolucio de conflicto. • Taller de resolucio de conflicto. • Ritual de la alegria. • Compromisos hacia el cambio. • Adivina el personaje • La tiendita de la esquina “medidas de peso” <p>Embocho la pelota</p> | | <ul style="list-style-type: none"> - Religi ón - Matem áeticas - Éticas y valore s | |
| 3 | <p>AUSENCIA DE VALORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Respeto -Tolerancia -Solidaridad -Honestidad -Paciencia -Autoestima <p>FALTA DE ESTRATEGIAS PARA LA MEDIACION O SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Falta de recursos didacticos -Estrategias metodologicas - Actividades ludicopedagogicas | <ul style="list-style-type: none"> -Falta de práctica de valores. - Irrespeto a los valores de convivencia. | <p>Valores : tipos de valores, su importancia</p> <p>La fábula y las enseñanzas</p> <p>Parábolas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual de convivencia • Convivencia • Faltas sanciones • Conflictos • Agresiones • Clases de agresiones • Resolucion de conflictos. • Actitud positiva • Analisis de conflicto • Tolerancia y empatia • Comunicación | <ul style="list-style-type: none"> • Comparto con mis amigos “Resalto valores y cualidades” • Taller grupal(medidas de capacidad) • Dinámica de integración “ Hay una carta para ti” • Exposición. • Diapositivas(concepto autoestima) • Juego “el autocontrol” • El espejo “la humildad” • Actividades grupales”Juego de la piraña” • “Juegos de velocidad por equipos” • La tolerancia • Caliente o frio | <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer las habilidades Sociales <p>Identificar como reaccionan frente a las diferentes circunstancias a las que se pueden entrentar en las actividades que se les realice para que luego reflexionen y tomen conciencia de que el dialogo es una de las mejores maneras de solucionar conflictos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Éticas y valores - Matemática -Inglés -Lenguaje -Religión | <ul style="list-style-type: none"> -Carteles -Libro de fábula -Internet -Video -Copias -Impresora -Computador <p>Objetos de obstáculos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Copias -Cartulina -Marcadores -Colores |



| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|--|
| 4 | <p>DISCRIMINACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Discapacidad -Clases sociales - Sexual -Genero -Ideológicas <p>AUSENCIA DE TRABAJO EN EQUIPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Egoísmo -Individualismo -Desánimo -Desinterés -Falta de comprensión -Falta de diálogo. -No se entienden | <ul style="list-style-type: none"> -Problemas de personalidad. -Problemas familiares. <p>Irrespeto a los valores de convivencia.</p> | <p>Discriminación</p> <p>Tipos</p> <p>Actitudes discriminatorias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo cooperativo • Su importancia para la convivencia • Roles <p>Compromisos</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Me reconozco (YO SOY YO ¿QUIÉN ERES TÚ?) • Lectura y dramatizado “Luis el rabioso” • Dramatizado “Las ventajas y desventajas del uso de las máquinas” • Dinámica El Tingo tango “Comparto y aprendo a valorar mis compañeros” • Video reflexivo “Los bichos” Historieta contextualizada. • Campaña del buen trato: Pancartas • Trabajo cooperativo <p>Conversatorio (Su importancia para la convivencia)</p> <p>Convivencia “Conectándonos”</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Enseñar a los estudiantes a interactuar con sus semejantes. • Identificar conductas como el “Buen trato” <p>Fortalecer mediante competencias deportiva el trabajo en equipo y el apoyo mutuo para mejorar las relaciones interpersonales.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - C.Sociales - Tecnología - Artística - Lengua a C - Religión | <ul style="list-style-type: none"> -Internet -Libros -Copias -Hojas en blanco -Impresora -Computador Vídeo -Copias -Cartulina Implementos deportivos (Cono, aros, lazos entre otros) -Internet -Impresora -Computador |
| 5 | <p>ESCUCHA ACTIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Todos quieren hablar a la vez -Ruidos e intervenciones en clases -Falta de atención -Mucho diálogo con los compañeros -Distracción | <p>Irrespeto a los valores de convivencia.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • La escucha y su importancia • Decálogo del buen escucha • Técnicas de comunicación oral • Pautas para ser buenos escuchas | <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos para la escucha activa. • Dinámica “Alcanza la estrella” • Palabras encadenadas “activando mi atención” • Video reflexivo “Nunca digas no puedo” • Exposición “teorías del universo” • Juego el teléfono roto • Lectura “La ciudad sin colores” • Soy testigo del bien. • Conversatorio “Explotación petrolera” • Campaña ambiental “en la I.E normal superior” • Manejo de emociones y comunicación asertiva • Conversatorio fortalecimiento de la comunicación asertiva. | <p>Fomentar la escucha activa en los estudiantes para mejorar los procesos comunicativos, ambientes de aprendizajes y una sana convivencia escolar.</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Ética y valores -Pedagogía - religión artística | <ul style="list-style-type: none"> -Internet -Láminas -Computador -Video beam -Copias -Impresora |



Una vez diseñado el plan de acción, fue necesario concertar con los maestros sobre los espacios a intervenir. Llegados los acuerdos, se establecía los temas o aspectos a desarrollar en el aula, dependiendo del horario de clase de los niños, pues de esta manera se nos facilitaba desarrollar las estrategias, métodos y actividades tenidos en cuenta en el plan de acción. Una de las estrategias que más se tuvo en cuenta fue el Aprendizaje cooperativo porque a los niños se les dificultaban trabajar en equipo, relacionarse con sus compañeros y carecían de lazos afectivos. Las actividades fueron pensadas en establecer comunicación entre maestro-estudiantes, de tal forma que el maestro le brindara las herramientas necesarias al niño para que se desarrolle de forma integral. Entre las actividades diseñadas en el plan de acción se resaltan las actividades de socialización de ideas en las que le permitía al niño compartir su opinión, respetar los diferentes puntos de vista para luego comunicarla ya sea al maestro o al resto de sus compañeros y poner en práctica valores y conductas de comportamiento que se iban reforzando con las mismas intervenciones, desde las diferentes áreas.

Definido el plan se diseñó una propuesta que consistió en una secuencia didáctica que respondía a la necesidad de generar alternativas que promuevan desde la escuela ambientes comunicativos pertinentes, en los que los estudiantes pueden tener participación activa y permanente en sus procesos de enseñanza – aprendizaje, involucrando a la comunidad educativa para garantizar el desarrollo de la convivencia escolar, lo que les permita desenvolverse de forma asertiva en diferentes escenarios en los que prima la interacción y la comunicación y se conviertan en promotores de ambientes de paz .

En este sentido se asumió la secuencia didáctica como metodología de trabajo, desde los planteamientos de Ana Camps (1995) quien afirma que “La secuencia didáctica es entendida como una estructura de acciones e interacciones relacionadas entre sí, intencionales, que se organizan para alcanzar algún aprendizaje”. Para construir la propuesta didáctica en favor de la convivencia escolar y ambientes de aprendizaje se hizo necesario asumir diferentes concepciones desde autores reconocidos y también precisar algunas categorías o referentes metodológicos básicos que permitieron comprender la importancia de llevar a cabo una buena convivencia escolar y cómo abordar desde el aula todos los aspectos que tenían relación con su enseñanza y el tratamiento de problemas.



El desarrollo de esta fase, nos permitió modelar una propuesta (ver adjunto) basada en la metodología de la secuencia didáctica para abordar los problemas de convivencia que dañaban los ambientes de relación y aprendizaje de los estudiantes y a su vez la modelación de cada una de las acciones que permitieran dar un tratamiento adecuado a las situaciones que tenían que ver con el problema mencionado y que no estaban consideradas en la cotidianidad de los docentes. Estas sesiones fueron planeadas teniendo en cuenta los aspectos básicos del plan de aula o clase que tienen que ver con estándares, competencias, desempeños, procesos y una metodología descrita a partir de 3 momentos que son: el inicio, el desarrollo y el cierre. En cada uno de ellos siempre se buscó crear ambientes, gestar espacios y proponer actividades que rompieran con la rutina y que exigiera a los estudiantes relacionarse con los otros, desarrollar competencias ciudadanas, aplicar valores y normas de convivencia, para aprender a convivir. En la guía adjunta a este trabajo se encuentran cada una de las sesiones de la secuencia en la que además de lo anteriormente mencionado, se caracterizó por ser transversal, permitiendo con ello garantizar la secuencialidad en el tratamiento de los problemas identificados en la primera fase.

4.4 Resultados de la fase aplicación de la propuesta

El diseño del plan de acción sirvió como guía en nuestro proceso de intervención al problema porque estaba encaminado hacia el trabajo sobre la convivencia escolar y ambientes de aprendizaje mediante actividades que fueron de gran apoyo sobre la base de plan de acción y teniendo en cuenta el plan de estudio correspondiente al grado quinto, pues de esta forma permitió dar tratamiento a las dificultades encontradas en el aula de clases tomando a la vez las temáticas y organizándolas de tal forma que las actividades tuvieran relación con la temática del día. Durante el desarrollo de la propuesta esta se transversalizó con las áreas del conocimiento, orientadas durante la jornada de lunes a jueves, cinco horas por cada día de las cuales se utilizaba aproximadamente de dos a tres para realizar las actividades pertinentes a la clase, esto se hizo para ampliar la implementación y mejorar el impacto de los ambientes de aprendizajes de los estudiantes correspondiente al objetivo del trabajo investigativo.

Para la implementación de la propuesta y la orientación de las sesiones, se asignó un color a cada problema tratado o unidad de trabajo. Todas las sesiones fueron planeadas a partir de tres momentos de la clase: ambientación, desarrollo y reflexión; en el momento de ambientación, se realizaba actividades o dinámicas en las que despertaban el interés, los



conocimientos previos y sobre todo el reflexionar acerca de las dificultades que se viven en el aula; iniciando así la clase. En el desarrollo, se realizaban actividades integradas que permitían estimular todos los canales de aprendizaje con estrategias variadas y adaptadas al tipo de contenido y a lo que se esperaba alcanzar en pro al mejoramiento de la convivencia y los ambientes de aprendizaje. En este momento, se explicaba los procedimientos u orientaciones para el desarrollo de acciones o estrategias en las que los estudiantes creaban situaciones que ponían en juego sus habilidades cognitivas y sociales. En el último momento facilitaba la evaluación del proceso día a día en el desarrollo de la propuesta mediante una pregunta reflexiva que permitía tomar conciencia de los progresos y reflexiones acerca de los comportamientos y dificultades relacionadas con la violencia escolar y de lo vivido en la clase en los estudiantes del grado 502.

Las secuencias partieron de un conjunto de acciones necesarias para mejorar la convivencia escolar y ambientes de aprendizaje, para esto se seleccionaron cinco unidades abarcando en cada uno un problema, pero a la vez trabajadas en un solo conjunto, las unidades trabajadas fueron: comportamiento o indisciplina, violencia física y verbal, ausencia de valores, discriminación: ausencia de trabajo en equipo y falta de escucha activa.

Para dar mayor orden en la propuesta se asignó un color a cada aspecto o problema, también se incluyó una pregunta problema; la cual nos facilitaba direccionar nuestro proceso o intervención; también se incluía el estándar de acuerdo al área en el que se trabajaba, las competencias que eran las habilidades, conocimientos y capacidades en las que los estudiantes podían desenvolverse en cierto campo, el tema con el que se pretendía trabajar y los desempeños en los que los estudiantes alcanzaban los logros propuestos, al igual se tuvo en cuenta los tres momentos claves en la estructura de clase (ambientación, desarrollo y reflexión), resaltando el último momento, en el que se brindaba un espacio para el dialogo y la reflexión donde los niños podían sus pensamientos, emociones, sentimientos y argumentos sobre el proceso que se realizaba día a día en el desarrollo de la propuesta, ejercicio que permitía planificar o retomar y mejorar acciones con el fin de mejorar la convivencia y los ambientes de aprendizajes de los estudiantes del grado quinto.



A continuación, se presenta un modelo de planeación de una sesión de trabajo en la que se puede reconocer la forma como se estructuraron cada una de las acciones desarrolladas durante la intervención. La totalidad se encuentra en la cartilla adjunta trabajo.

4.4.1 Modelo de plan de cada una de las sesiones

| AREA | LENGUA CASTELLANA "LA TELARAÑA" |
|--------------|---|
| ESTÁNDAR | Comprendo diversos tipos de texto, utilizando algunas estrategias de búsqueda, organización y almacenamiento de la información. |
| COMPETENCIAS | <ul style="list-style-type: none"> Determinar algunas estrategias para buscar, seleccionar y almacenar información: resúmenes, cuadros sinópticos, mapas conceptuales y fichas. Utilizar estrategias de búsqueda, selección y almacenamiento de información para mis procesos de producción y comprensión textual. |
| TEMA | Mapa mental y mapa conceptual |
| DESEMPEÑOS | <ul style="list-style-type: none"> Reconoce conceptos de los mapas mentales y conceptuales. Utiliza estrategias de búsqueda, selección y almacenamiento de información para mis procesos de producción y comprensión textual. Identifica con actividades contextualizadas en el aula la forma de relacionar información, para favorecer los ambientes de aprendizaje. |
| AMBIENTACIÓN | <p>En esta parte se realizará una actividad para dinamizar llamada la telaraña, con el objetivo de fortalecer vínculos de amistad y compañerismo. Para esta actividad se trasladarán los estudiantes para un sitio espacioso y se organizarán en círculo. Luego se le entregará a un participante una manija de lana para que teniendo en la mano le encuentre la punta e irá diciendo el nombre y mencionará algún gusto, por ejemplo deportes, comida favorita, música etc. Seguidamente la tirará a la persona escogida por el /ella, la persona escogida deberá repetir el nombre del participante anterior y el gusto, luego decir lo que le gusta. De esta manera se realizará la actividad hasta que todos participen.</p>  <p>Terminada la actividad se les preguntará ¿Les gustó?, ¿cuál es la interpretación que le dan a la actividad?, ¿Cuál es la reflexión? Para activar conocimientos previos se les preguntará ¿qué es un mapa mental?, ¿Qué es un mapa conceptual?, ¿Estos mapas son como una telaraña?, ¿Por qué?.</p> |
| DESARROLLO | <p>En esta parte se explicará y se les hará consignar en los cuadernos a los niños, el concepto de Mapa mental y se proyectará un video (ver anexo) Los 10 consejos para hacer un mapa conceptual y otro video con ejemplos de aplicación. A medida que se va proyectando los videos se irá pausando para ir interactuando maestro-estudiante sobre lo observado y aclarando cualquier duda que surja.</p> <p>CONCEPTO: Los mapas mentales son un método muy eficaz para extraer y memorizar información. Son una forma lógica y creativa de tomar notas y expresar ideas que consiste, literalmente, en cartografiar sus reflexiones sobre un tema. Todos los mapas mentales tienen elementos comunes. Cuentan con una estructura orgánica radial a partir de un núcleo en el que se usan líneas, símbolos, palabras, colores e imágenes para ilustrar conceptos sencillos y lógicos. Permiten convertir largas y</p> |



| | |
|--------------|--|
| | <p>aburridas listas de datos en coloridos diagramas, fáciles de memorizar y perfectamente organizados, que funcionan de forma totalmente natural, del mismo modo que el cerebro humano.</p> <p>Las cinco características fundamentales de los mapas mentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La idea, el asunto o el enfoque principal se simboliza en una imagen central. • Los temas principales irradian de la imagen central como “bifurcaciones”. • Las bifurcaciones incluyen una imagen o palabra clave dibujada o impresa en su línea asociada. • Los temas de menor importancia se representan como “ramas” de la bifurcación oportuna. • Las bifurcaciones forman una estructura de nodos conectados. <p>https://youtu.be/QJekYAlentM, https://youtu.be/i2Y8NJPw6eQ</p> <p>Seguidamente se les explicará y se les hará consignar también el concepto de Mapa conceptual y se les proyectará un video con ejemplos de aplicación para que los niños adquieran conocimientos contextualizados.</p> <p>CONCEPTO: Un mapa conceptual es una herramienta de aprendizaje basada en la representación gráfica de un determinado tópico a través de la esquematización de los conceptos que lo componen. Estos conceptos son escritos de forma jerárquica dentro de figuras geométricas como óvalos o recuadros, que se conectan entre sí a través de líneas y palabras de enlace.</p> <p>El uso de mapas conceptuales permite organizar ideas de manera significativa. http://tugimnasiacerebral.com/mapas-conceptuales-y-mentales/que-es-un-mapa-conceptual</p> <p>Terminado el tema principal se hará in breve repaso acerca de las categorías gramaticales, haciendo énfasis en el verbo. Para este se les proyectará un video con la explicación y ejemplos. https://youtu.be/WPYGhS_e8_4</p> |
| REFLEXIÓN | <p>En esta parte se realizará una dinámica con el objetivo de fortalecer la temática de los mapas, la actividad se llama “CONECTANDONOS” para esta, se hará con el tema principal “LA CONVIVENCIA” los estudiantes se organizarán en un espacio amplio donde se escogerá un estudiante que será el tema principal convivencia, luego se irá entrelazando con una tira de lana, seguidamente se entrelaza otro estudiante diciendo por empleo respeto. Esta palabra será a creatividad del estudiante y así sucesivamente hasta que queden todos conectados.</p> <p>Finalizada la actividad se llega a la reflexión ¿Qué aprendizaje nos deja las actividades y cómo lo aplicamos para tener una mejor convivencia en el salón?</p> <p>Como evaluación se tendrá en cuenta la participación, la calidad de sus respuestas, el trabajo cooperativo, la participación en las reflexiones y comentarios.</p> |
| RECURSOS | Videos, lana y cuadernos. |
| BIBLIOGRAFÍA | <ul style="list-style-type: none"> • Los estándares de competencias. http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf • Mapa mental http://www.queesunmapamental.com/ • Video consejos para hacer un mapa mental https://youtu.be/QJekYAlentM |

Para orientar al maestro que esté interesado en implementar nuestra propuesta, la secuencia didáctica (ver cartilla adjunta) y comprender su implementación, ésta se encuentra estructurada de la siguiente manera: presentación que da cuenta de forma breve de qué trata esta propuesta, seguido se presentan los objetivos, avanzando se presenta en el marco teórico y la



metodología desde la cual se ilustra la propuesta mediante un plan de acción el cual se concreta en la propuesta de cada secuencia por dificultades desde las cuales, en este caso se pudo intervenir. De igual modo se incluyen seguido de ello cada una de las planeaciones que corresponden a la secuencia con los respectivos anexos que sirven de apoyo en sus desarrollos y que facilitan el seguimiento a las actividades propuestas en aras de garantizar buenos resultados con su implementación.

Foto N° 1 Evidencia del trabajo cooperativo en los estudiantes del grado 502

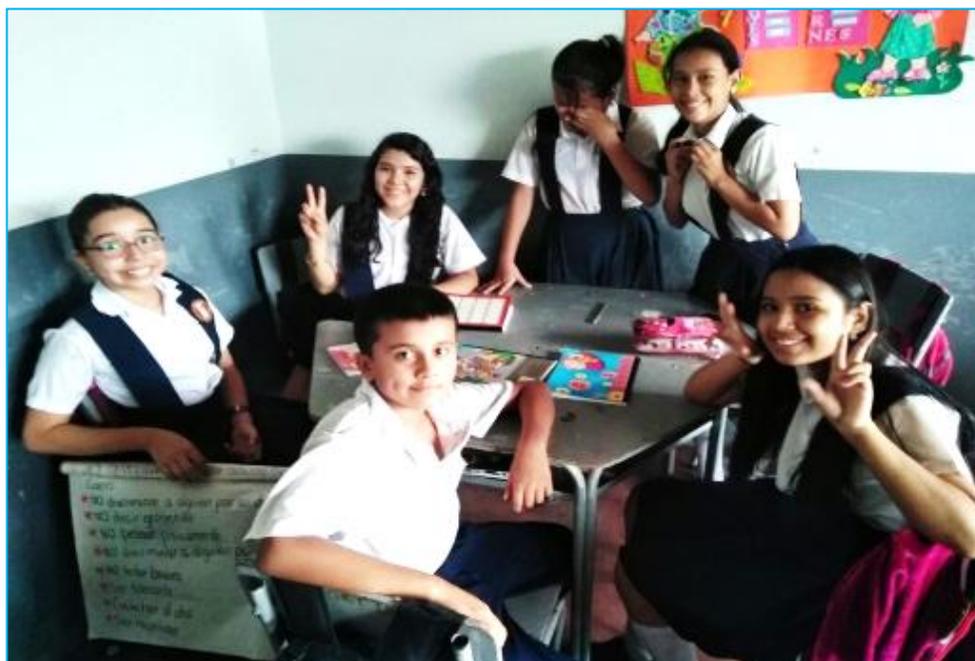


Foto tomada por las autoras

La implementación de la propuesta permitió evidenciar cambios en las diferentes situaciones que presentaban dificultad y que de una u otra manera obstaculizaba el óptimo desarrollo de la convivencia escolar en los estudiantes del grado quinto 502; es necesario aclarar que para llevar a cabo la propuesta didáctica se hizo necesario realizar un análisis de cada una de éstas problemáticas (Mal comportamiento o indisciplina, Violencia física y verbal, Ausencia de valores y falta de estrategias para la solución de conflictos, Discriminación y ausencia de trabajo en equipo y Escucha activa) por la ambientación del salón en el que se distribuyó los roles de acuerdo al aprendizaje cooperativo pues se habían organizado los grupos pero los niños no sabían que función tenían cada rol en el equipo correspondiente; pues, en el aprendizaje cooperativo, ayuda a los miembros del equipo a apoyarse mutuamente y a la vez alcanzar una



meta propuesta. Uno de los grandes beneficios al desarrollar esta estrategia fue la socialización de ideas en equipo; en respetar los diferentes puntos de vistas de los compañeros para llegar a una sola conclusión.

Para el caso del Mal comportamiento o indisciplina que afectaban el **ambiente escolar** fue necesario construir con los estudiantes unos acuerdos que permitieran fomentar la escucha activa, el convivir de los estudiantes, el respeto por la palabra y los turnos de habla para que aquellos estudiantes que tuvieran miedo se atrevieran a participar sin ningún temor a ser rechazados por su forma de opinar. Entre los acuerdos que se estipularon en el aula fue la organización de las mesas, en la que se tuvieron en cuenta las ideas de los estudiantes dados al espacio con el que se contaba en el salón. El pacto de aula fue otro acuerdo que mediante sus propias opiniones se establecieron estas normas que orientaban como debían ser los comportamientos de los estudiantes. Este acuerdo se realizó mediante la colaboración de los mismos estudiantes para convivir en un aula apta para la convivencia. Para la elaboración del Pacto del aula, los niños fueron los creadores de cada norma establecida, su exposición y reflexión sobre el acuerdo seleccionado. De igual forma para mejorar el ambiente escolar fue necesario establecer acuerdos que permitieran fomentar la escucha activa, el convivir de los estudiantes, el respeto por la palabra y los turnos de habla para que aquellos estudiantes que tuvieran miedo se atrevieran a participar sin ningún temor a ser rechazados por su forma de opinar.

Foto N°2 Pacto de aula en el grado 502



Foto tomada por las autoras sobre los acuerdos establecidos por los estudiantes



También se establecieron unos estímulos que motivaran y ayudaran a participar y aprender a escuchar para seguir las instrucciones dadas por la maestra, entre los estímulos están las paletas del silencio y el semáforo de los estímulos.

Las paletas del silencio fueron diseñadas por cada estudiante para pedir la palabra cuando iban hacer algún aporte en el proceso de aprendizaje con el fin de mejorar la escucha activa e incentivar a los estudiantes a respetar la palabra ajenas, sin embargo, las maestras tenían sus propias paletas del silencio para promover la escucha activa cuando ésta no era respetada.

Estímulos durante el proceso

Foto N° 3 Estímulo: Las paletas del silencio



Foto tomada por las autoras.

Igualmente se realizó el semáforo que consistía en que a cada estudiante se le marcó una estrella y se ubicó en el color verde, pero en la medida que un estudiante no respetara los acuerdos establecidos, se les iba bajando la estrella y si reincidían se bajaba hasta el semáforo en rojo, cuando se evidenciaba liderazgo, participación y convivencia la estrella volvía a subir al semáforo verde, como símbolo de mejoramiento en los procesos de convivencia y ambientes de aprendizaje.



Foto N° 4 Semáforo de la disciplina



Foto tomada por las autoras

El buzón de sugerencias fue utilizado con el propósito de que los estudiantes dieran a conocer sus inconformidades evidenciadas durante la jornada escolar y estos eran comunicados cada 15 días con el objetivo de fortalecer, mejorar dichas sugerencias escrita por los estudiantes. Los mensajes que escribían los niños eran anónimos con el fin de no herir la susceptibilidad de los estudiantes.

Foto N° 5 Buzón de sugerencias



Foto tomada por las autoras

Otra estrategia desarrollada en el transcurso de la práctica fue el correo de la amistad, que se realizó con el propósito de que los estudiantes escribieran diferentes tipos mensajes con la intención de fortalecer los vínculos socio afectivos como de agradecimiento, superación, de perdón, amor, de reconocimiento, de aceptación, y de reflexión. Una vez escritos los mensajes, los niños identificaban el sobre del compañero al cual querían expresar sus sentimientos



depositándolo en el sobre correspondiente. Luego el estudiante tenía la opción de leerlo el mensaje de forma personal o comunicándolo a sus compañeros.

Foto N° 6 Correo de la amistad



La creación y puesta en servicio de los vasos comunitarios, fue otra estrategia implementada con los estudiantes donde debían depositar en un vaso decorado por cada equipo base, útiles escolares tales como colores, borradores, tajalápiz, lapiceros, lápices, entre otros, esto con el propósito de que fortalecieran valores como el de la honestidad, la solidaridad, la responsabilidad y el respeto.

Foto N° 7 Vasos comunitario



Foto tomada por las autoras sobre la estrategia implementada para los grupos bases

Por medio de estas estrategias se lograron cambios significativos en los estudiantes, pues de esta forma lográbamos crear escenarios de paz, apropiación de las temáticas, mejores ambientes, una buena convivencia, mejor trabajo en equipo, fortalecimiento en valores tales como:(respeto, tolerancia y la solidaridad). De igual forma se logró apropiación del discurso,



utilizando una postura que le permitiera dar seguridad y desenvolvimiento al momento de expresarse, pues los estudiantes debían adecuar su tono y emitir un vocabulario acorde al contexto establecido por ellos mismos.

El ambiente escolar que predominaba era de conflicto constante, de indisciplina; las ventanas estaban cerradas, generando poca iluminación, por lo tanto, se debía prender las luces y los ventiladores diariamente, lo que hacía que el calor y el ruido distrajeran la atención y que además desesperaran, en ocasiones a los estudiantes. Sumado a este acaloramiento, la falta de normas, valores, producía constantemente reacciones violentas y desagradables. La única forma de apaciguar el desorden era llamada al padre de familia, llamarle la atención fuertemente o en ocasiones acudir a la Coordinación para hacer el debido seguimiento de su mal comportamiento.

También se observó que los cambios no sólo contribuyeron al mejoramiento de la convivencia y los ambientes de aprendizaje sino que mejoró los desempeños académicos, la forma de comunicarse, logrando así que los mismos estudiantes reflexionaran sobre la forma de dirigirse a los demás mediante expresiones tales como: “Me hace el favor de..., profesora mire que tal estudiante me está molestando, me puede dar permiso, gracias, etc.” puesto que antes se dirigían de una forma ordinaria y vulgar hacia sus compañeros, utilizando palabras como: “Quítese, Cayesen, no chimbé, profesora mire que tal estudiante me está jodiendo la vida”.

Otro punto que se resaltó en especial en algunos estudiantes antes de nuestra intervención, era la timidez frente a expresar sus ideas, sentimientos y emociones con sus compañeros y maestros, generando miedo y desconfianza en sí mismo que en ocasiones lo demostraban a través de postura, movimientos y gestos lo que obstaculizaba su desenvolvimiento comunicativo y social, porque terminaban por aislarse del resto del grupo, se sentían discriminados pero gracias a las acciones pedagógicas llevadas a cabo para mejorar este aspecto, estos niños lograron mostrar un cambio significativo y no sólo en el aula si no en todos los espacios de interacción social, animándose e involucrándose en las actividades que se requirió de su participación mostrando sus potencialidades tanto comunicativas como de convivencia.



Fotos N° 8. Actividades en atención al mal comportamiento e indisciplina

Video reflexivo



Taller de resolución de conflicto



Actividades grupales lúdica- pedagógicas



Foto tomada por las autoras

Como segundo aspecto tratado, violencia física y verbal; de igual manera se tuvo en cuenta las posibles causas que conllevaban a que esta problemática repercutiera constantemente en el ámbito escolar, problemas físicos y verbales como: empujones, patadas, riñas, golpes, golpes con objetos, zancadillas, peleas en la merienda por el puesto de la fila, verbales como, insultos, palabras soeces, mal uso del lenguaje, señas, seudónimos entre otros. Los cuales accedieron la planeación y aplicación de actividades y estrategias que permitieran identificar normas y disminuir dicha problemática interactuando de manera adecuada con el entorno escolar, tales como: Videos reflexivos, exposición por técnica de resolución de conflictos, compromisos hacia al cambio, juegos grupales ritual de la alegría entre otros.

Fotos N° 9 Actividades Violencia física y verbal

Actividades grupales



Compromiso al cambio



Exposición de resolución de conflicto



Foto tomada por las autoras para disminuir la violencia física y verbal



Como tercer aspecto, Ausencia de valores y falta de estrategias para la mediación o solución de conflictos, para atenuar la problemática mencionada fue necesario fortalecer algunos valores tales como: Autoestima, Humildad, tolerancia, respeto, solidaridad entre otros. Se abordó con actividades y estrategias que produjeran impacto en los estudiantes partiendo desde las acciones pedagógicas aplicadas con base a las posibles causas evidenciadas durante la investigación, tales como: Talleres grupales (Comparto con mis amigos), videos reflexivos, dinámicas de integración (hay una carta para ti, la piraña, la velocidad), juegos de autocontrol, exposición por galería entre otros. De esta manera se logró fortalecer habilidades sociales de los estudiantes e identificar las diferentes reacciones frente a las circunstancias conflictivas evidenciadas en el aula y como daban solución a ellas después de haber tomado conciencia y reflexionado durante dichos procesos.

Fotos N° 10 Actividades Ausencia de Valores y faltade estrategias para la solución de conflictos



Foto tomada por las autoras para fortalecer y mediar conflictos

Como cuarto aspecto, Discriminación y ausencia de trabajo en equipo, en este aspecto se tuvo en cuenta las posibles causas evidenciadas durante la investigación que permitieron identificar problemas tales como: egoísmo, individualismo, desánimo, desinterés, falta de comprensión, falta de diálogo y falta de comunicación. Para menguar dichos problemas fue necesario planear actividades y estrategias que accedieran atender estas dificultades que afectaban de manera constante los procesos de convivencia y ambientes de aprendizaje, de igual forma, se fortaleció la interacción y el trabajo en equipo para mejorar las relaciones interpersonales, tales como: El reconocimiento propio y el de sus semejantes, dramatizados, lecturas reflexiva (Lius el rabioso) dinámicas(comparto y aprendo a valorar mi compañero)



videos reflexivos(los bichos), historias contextualizadas, campaña del buen trato, trabajo cooperativo, conversatorios entre otros.

Fotos N° 11 Actividades: Discriminación



Foto tomada por las autoras sobre las actividades para fortalecer lazos afectivos

Como último aspecto, la escucha activa, se tuvo en cuenta de igual manera las posibles causas encontradas durante la investigación que dieron paso a hallar los problemas tales como: todos querían hablar a la vez, ruido, intervenciones inapropiadas en las clases, falta de atención, distracción, poco respeto hacia el compañero entre otros, estas problemáticas accedieron a planear y aplicar diferentes actividades y estrategias que permitieron fomentar la escucha activa para mejorar los procesos comunicativos, ambientes de aprendizaje y una sana convivencia escolar. Tales como: Acuerdos para la escucha activa, dinámicas (alcanza la estrella) videos reflexivos (nunca digas no puedo) exposiciones, juegos (el teléfono roto), conversatorios entre otros.

Fotos N° 12 Actividades de Escucha Activa





Un aspecto a resaltar en el desarrollo de la propuesta, fue el acompañamiento de cada uno de los maestros, pues ellos brindaron el espacio para desarrollar las actividades pertinentes al tema abordar; dado que el plan de acción se diseñó de una forma transversal y secuencial, lo que permitió la continuidad y abordaje de los aspectos de la convivencia escolar a la vez que se abordaron los diferentes temas, lo que hace que sea transversal y de sencilla implementación, con las cuales se potenció el saber, saber hacer y saber ser, al igual que las competencias comunicativas que abordan aspectos del habla y los modos de escucha, entre otros.

Como elementos que ayudaron a tener cambios en los procesos, sé que todas secuencias partieron de un conjunto de acciones necesarias para mejorar el ambiente en el aula, la creación de estímulos como los puntos positivos, el semáforo como estímulo, el pacto de aula, los globos de los valores, el árbol de cortesía. También exigió la implementación de estrategia como: el juego de roles, los dramatizados, conversatorios, actividades lúdicas, exposición por galería, exposición por tendales, técnicas grupales que permitieron el trabajar en equipo y en reflexionar constantemente sobre casos y situaciones, las conductas y la importancia de las normas y valores para la sana convivencia. De igual forma se resalta el trabajo en equipo porque facilitó llevar a cabo las actividades logrando que los estudiantes que presentan dificultades se apoyaran en sus compañeros y mediante el trabajo cooperativo lograran avanzar en la comprensión de temas, desarrollo de actividades, compromisos. Por ello fue necesaria la conformación de grupos heterogéneos quienes rotaban en cada actividad realizada para que así cada estudiante pudiera brillar en aquellas habilidades que poseen y que estas fueran reconocidas y valoradas por compañeros y maestras; sin duda alguna esto contribuyó a mejorar la convivencia y crear un clima asertivo, dentro y fuera del aula.

Una vez planeadas las sesiones de trabajo y reconociendo la importancia de la evaluación permanente del proceso, teniendo presente que el objetivo central se enfocaba en mejoramiento de la convivencia escolar para favorecer los ambientes escolares y los aprendizajes de los estudiantes, fue necesario modelar una ficha de seguimiento, este instrumento consideró aspectos como el nombre de las actividades, el área, las fechas y las actitudes y comportamientos que iban reflejando los estudiantes en el desarrollo de nuestra intervenciones. Este mismo instrumento fue empleado para registrar información e interpretarla, mediante el establecimiento de aspectos que predominaban y mediante el uso de colores que facilitarían un establecimiento



de resultados. Por lo anterior, este instrumento se constituyó en una parte de los resultados del proceso, como evaluación de los desempeños de los niños.

Imagen N° 1 matriz de seguimiento de la propuesta de intervención

| ACTIVIDADES | AREAS Y FECHAS | ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS |
|---|---------------------------------|--|
| El arca de Noé (Derechos Humanos) Mi experiencia (Exposición por galería) | Ciencias Sociales 11-09-2017 | <ul style="list-style-type: none"> -Los estudiantes se mostraron interesados en la realización de la actividad el arca de Noé, puesto que se evidenció total disposición y actitud. -Algunos estudiantes expresaron que tenían conocimientos de algunos derechos humanos, por lo tanto tenían mucho que decir sobre el tema. -Unos pocos se mostraron no tan emocionados sobre el tema y compartir sus conocimientos y sus experiencias, por lo tanto, se agredían verbalmente mientras sus compañeros participaban. -algunos sacaron a relucir su inconformidad, por lo tanto se evidenció poca participación. - Al momento de la exposición una estudiante mostró poca disposición y actitud negativa, contagiando algunos de sus compañeros. -algunos estudiantes mostraron una actitud de burlesco en el momento de expresar su experiencia. |
| Acuerdo para la escucha activa Alcanza la estrella (El mouse y sus partes) | Tecnología 11-09-2017 | <ul style="list-style-type: none"> -los estudiantes se familiarizaron con el tema del mouse y sus partes, a partir de la experiencia significativa alcanzar una estrella, al tomar en cuenta los conocimientos previos. -algunos estudiantes contaron anécdotas que se relacionaban con las partes del computador. -otros mostraron su inconformidad porque recibieron en repetidas ocasiones el objeto y debían responder preguntas. -Se evidenció impacto en el desarrollo de la actividad, puesto que hubo participación, actitud y agrado en la mayoría de los estudiantes. |
| Hay una carta para ti (Autoestima) | Pedagogía 11-09-2017 | <ul style="list-style-type: none"> -Al momento de rotar el sobre con la carta se evidenció que los estudiantes se les dificultaba encontrar sus propias cualidades y virtudes. |

Como se puede apreciar en la matriz en el desarrollo de las actividades la mayoría de estudiantes se les notó agrado y expectativa, ésta impactó a los estudiantes ya que esta clase de actividades los invita a reflexionar y a tratar de hacer cambios en su vida con base en valores como el respeto, la solidaridad, y humildad hacia sus compañeros. Sin embargo, a una minoría de estudiantes se les dificultó la actividad porque les da pena reconocerse (cualidades y defectos) y reconocer a los demás, también de expresar lo que piensan y sienten. Es de resaltar los aprendizajes significativos a través de estas actividades, ya que se ha venido evidenciando grandes avances. Por consiguiente, han mostrado comportamientos de respeto y trabajo en equipo. Fue de gran impacto la actividad donde se realizó el semáforo de los estímulos, ya que con este instrumento se motivó a los estudiantes a mantener un buen comportamiento, una buena escucha, a cumplir las normas del pacto de aula, a decir las palabras mágicas y a fortalecer los valores como el respeto; sin embargo hubo algunos estudiantes que hicieron caso omiso y por el contrario, provocaron indisciplina (poca escucha, agresiones verbales, agresiones físicas, discriminación y poco respeto hacia sus compañeros dentro del aula).

Pese a lo anterior, teniendo en cuenta que al realizar el plan de acción para atender las problemáticas observadas fue de suma importancia que las actividades planeadas se pensarán a



través del juego y el trabajo en equipo, ya que es un medio para que los aprendizajes de los estudiantes sean significativos.

4.5 Resultados de la fase evaluación

Para la identificación de los resultados finales se tuvo en cuenta los datos arrojados por las matrices del diagnóstico en las que se tuvo en cuenta los aspectos que conciernen el estado inicial del salón y de las características de la población de estudiantes con los que se realizó la propuesta investigativa. Para ello, se diseñaron tres instrumentos (ver anexos) en los que cada uno se diseñaron sus respectivas matrices (ver anexos) en cada una se registraron los aspectos indagados y los hallazgos que son todos los comportamientos negativos que se evidenciaron durante los distintos espacios: durante la merienda, el descanso y el aula de clase y por último se realizó su respectivo análisis o interpretación, permitiendo reconocer diferentes dificultades en la convivencia de los estudiantes del grado 502, entre ellas: burlas, apodos, discriminación hacia los demás compañeros, malas palabras, insultos, expresiones de desprecio, golpes, empujones, situaciones de inconformidad, etc.

Una vez determinado las dificultades en el presente grado, se pasó a clasificarlas y luego a jerarquizarlas según el nivel de atención que se debe dar para llegar a las siguientes: Mal comportamiento o indisciplina, Violencia física y verbal, Ausencia de valores y falta de estrategias para la mediación o solución de conflictos, Discriminación: ausencia de trabajo en equipo, Ausencia de escucha activa.

Ya precisadas las dificultades, se pasó a modelar el plan de acción (ver anexo) en el que se establecieron las actividades pertinentes para dar solución a cada dificultad definida, como también ajustar el diseño del plan de clases (ver cartilla) en el que se establecieron los momentos pertinentes mencionados en la cuarta fase para luego diseñar una matriz de seguimiento (ver anexo) con la que se evidenció el paso a paso de los comportamientos de los estudiantes frente a las actividades que se realizaron; como era su evolución, en que aspectos se mejoró y en cuales se debía mejorar, para después realizar el análisis de cada una con el fin de interpretar la información obtenida y evaluar los avances que se obtuvieron durante el proceso investigativo.



Luego de la aplicación de las actividades del plan de acción, se modelaron instrumentos para el registro de la evaluación final. Una vez recopilada toda la información requerida se modeló una matriz en la que nos permitió triangular (ver anexo) el estado inicial, el seguimiento del plan de acción y los resultados de la encuesta final para así establecer los avances en los que se evidenciaron cambios en las diferentes situaciones que presentaban dificultad y que obstaculizaba la convivencia y los ambientes de aprendizaje en los estudiantes del grado 502.

Imagen N°2. Modelo de matriz de triangulación de los resultados

| PROBLEMA O ASPECTOS | DIAGNOSTICO M/ INICIAL | DESARROLLO DE PROPUESTA | RESULTADOS FINALES |
|--------------------------------------|--|---|---|
| 1. MAL COMPORTAMIENTO O INDISCIPLINA | Relaciones con tus compañeros Relaciones con tus maestros. Los estudiantes encuestados contestaron lo siguiente: COMPAÑEROS • 36/39 buena • 3/39 regular • 0/39 mala • 35/39 buena • 3/39 regular 1/39 mala Ánimos dentro el colegio y las clases. por qué CONTESTARON LO SIGUIENTE: 30/39 bien 7/39 regular 2/39 aburrida 4/39 quiero salir adelante 6/39 quiero aprender 2/39 quiero ser un profesional 1/39 me divierto 1/39 en ocasiones me da sueño 3/39 me gusta 5/39 algunas clases aburridas | - Los estudiantes escucharon orientaciones y se dispusieron a participar. -Al momento de iniciar la actividad algunos estudiantes mostraron dificultad para participar, pero al observar el resto de compañeros dando sus aportes lo hicieron de forma natural. -La creatividad de los niños fue buena al construir la telaraña y al expresar el mensaje. -Escucharon con atención cuando sus compañeros tenían que intervenir con los mensajes. -cuando se hizo la reflexión de la actividad todos los niños dieron su punto de vista. -La mayoría de los niños prestaron atención a la actividad disfrutando de ella. -Como estaba interesante la actividad por la importancia de las preguntas, aquellos pocos niños que estaban hablando, les estaban pidiendo silencio para escuchar la historia. -Se observó interés en ellos al | Los estudiantes argumentan que el grupo ha cambiado gracias a las diferentes actividades pedagógicas implementadas en aras del mejoramiento de la convivencia escolar, ya que hay menos discusiones y sus lasos de amistad han mejorado significativamente. 28 estudiantes consideran que sus ánimos e interés en las clases han mejorado ya que sus rendimientos académicos se han hecho evidentes. 7 estudiantes respondieron que no evidencian cambios en mencionados aspectos ya que siempre se han destacado por ser buenos estudiantes académicamente. La mayoría de los estudiantes creen que los conflictos se pueden solucionar creando compromisos personales. 2 estudiantes contestan que debemos ser más estrictos y 8 responden equivocadamente a lo se les preguntó. |

De acuerdo con la información obtenida sobre la evaluación del proceso, con el desarrollo de la propuesta didáctica logramos identificar cambios significativos en cuanto a lo relacionado con el comportamiento y disciplina de los estudiantes del grado quinto, empezando por la actitud de ellos frente a las diferentes acciones pedagógicas, ya que se evidenció una buena disposición, participación y a la vez acataban las orientaciones por parte de las maestras. Cuando se trabajaba en equipo disponían de su tiempo para llegar acuerdos con sus compañeros, pues de esta manera se enfocaban en el objetivo de la actividad o trabajo. Además, se observó el fortalecimiento de los lazos afectivos, llegando a crear un clima comunicativo y socioafectivo. También los niños valoraban y reconocían el esfuerzo y las cualidades de los demás compañeros resaltando lo positivo de cada uno. En cuanto a la forma de expresarse utilizaban términos



adecuados para referirse a sus compañeros, reconocían la importancia de respetar los turnos de habla, de esta manera se les daba la oportunidad a todos de ser escuchados. También se logró fortalecer la resolución de conflictos; dado que se evidenció diferentes formas positivas para resolver las situaciones presentadas dentro y fuera del aula contribuyendo a una sana convivencia a través del diálogo, en el que se observó seguridad al momento de participar y de expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos.

En el aspecto relacionado con la violencia física y verbal, se pudo apreciar que los estudiantes tomaron conciencia que los conflictos se pueden mediar mediante el diálogo, en el que reflexionaban sobre sus actos y no tener que acudir a acciones violentas en las que atentaran contra la integridad de los demás, fortaleciendo el valor del respeto hacia sus compañeros, un claro ejemplo era cuando un niño se sentía amenazado no actuaba violentamente sino que acudía a la ayuda u orientación de las maestras. En cuanto a lo verbal los niños ya empleaban términos adecuados para dirigirse a sus compañeros, tomándose el tiempo para organizar sus ideas antes de actuar, puesto que antes utilizaban expresiones como: “marica”, “no chimbié”, “perra”, “no joda”.

En cuanto a la ausencia de valores y falta de estrategias para la mediación o solución de conflictos, se evidenció el fortalecimiento de los valores tales como: el respeto, el amor, la solidaridad, la responsabilidad y la tolerancia, dado a que los estudiantes en su convivir dentro y fuera del aula manifestaban actitudes y comportamientos de armonía en los que acogían a sus compañeros de una manera afectuosa y respetuosa. También en los niños se observó que se les facilitaba demostrar sus pensamientos y emociones, dejando a un lado sus miedos y temores al momento de expresarse y/o comunicarse sin temor a equivocarse. Mediante nuestra intervención los niños comprendieron que hay diferentes formas de llegar a la solución de un conflicto, una de ellas es utilizar la palabra “perdón” para lograr la reconciliación.

En el aspecto relacionado con la discriminación: ausencia de trabajo en equipo, se fortalecieron los roles para implementar el Aprendizaje cooperativo en el aula de clase y fomentar a la vez la corresponsabilidad para alcanzar el objetivo propuesto. Cuando los estudiantes formaban los equipos de trabajo, ya aceptaban a sus compañeros sin discriminarlo y a la vez valoraban y respetaban los diferentes puntos de vista, como también el esfuerzo y el



aporte que brindaba al equipo, además al trabajar de esta manera ayudaban aquellos compañeros en superar sus obstáculos ya sean de forma académica o disciplinaria.

En cuanto al problema de escucha, se logró que los estudiantes pidieran con respeto la palabra cuando deseaban participar y ser escuchados y, así mismo respetaran las intervenciones de los demás. De igual forma, se evidenció progreso en los estudiantes permitiendo que la maestra orientara mejor sus clases sin necesidad de alterarse levantando su tono de voz para pedir silencio o incluso sin amenazar a los estudiantes en afectar la nota en cierta área del conocimiento. Uno de los criterios que más se notó el cambio fue el seguimiento de instrucciones dado que los estudiantes ya no preguntaban tanto por lo mismo o por lo que debían realizar, ahora captan mejor las instrucciones facilitando el desarrollo de sus deberes y a la vez la escucha. Otro criterio que se observó el cambio en los niños fue el respeto hacia los turnos de habla facilitando la libre expresión y comunicación en ellos. En este mismo, también los niños aprendieron a ser pacientes en esperar su turno de habla sin incomodar o burlarse de quien estuviese participando, pues de esta manera le permitiera hablar sin ningún temor.

Mediante la implementación de la propuesta didáctica en el aula, se logró fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, se mejoró la actitud y la convivencia escolar de algunos estudiantes a raíz de la implementación de las diferentes estrategias lúdico-pedagógicas que partieron de las problemáticas observadas en las que se pudieron evidenciar buenos resultados gracias a la creatividad en el uso de las estrategias y los recursos al momento de planear las clases para superar dificultades reflejadas en el aula y así aportar en aprendizajes significativos y mejoramiento de la convivencia escolar.



CONCLUSIONES

La convivencia escolar y el aprendizaje se fortalecen mediante la articulación de estrategias como el trabajo en equipo, afianzamiento de lazos afectivos y actividades lúdicas pedagógicas, ya que, al desarrollar este tipo de procesos, se crean buenos ambientes de aprendizaje promoviendo el respeto entre estudiantes.

Para el desarrollo de buenos procesos de convivencia y de comunicación se debe disponer de ambientes propicios, pertinentes y acordes a las edades, situaciones y necesidades de formación de los estudiantes, por lo que para ello, el maestro puede valerse de estrategias como el Aprendizaje cooperativo que permite la presencia de mediadores para impulsar el desarrollo de actitudes, desempeños y comportamientos que no sólo garantizan mejores procesos de convivencia, comunicación, interacción, sino que, a partir del juego de roles y el trabajo compartido y cooperativo se favorecen las habilidades procesos de formación, en general.

La secuencia didáctica es una opción metodológica que permite la transversalidad en los procesos y atender de manera puntual, continua y amena las problemáticas que se evidencian en el aula y, que, para el caso de la convivencia escolar, puede valerse de estrategias que dinamicen y ayuden a los estudiantes a encontrar opciones didácticas que permitan superar sus dificultades.

Los principales logros de este grupo se centran en mejores formas de tratamiento, la práctica de normas y valores para la comunicación y la convivencia, la disposición de los estudiantes por participar activamente sin temores y a tener mayor disposición para el trabajo en equipo.

El maestro como investigador es vital en el aula porque observa, analiza y planea estrategias para ir mejorando los ambientes del aula y aspectos que inciden en los procesos de enseñanza- aprendizaje que se presentan, igualmente busca nuevas estrategias para abordar nuevos procesos de aprendizaje.



La violencia escolar es un problema latente en el aula, por lo que es necesario sensibilizar a los estudiantes sobre la necesidad de convivir en armonía y generar estrategias de cambio que posibiliten aulas en paz.

Los estímulos positivos que se dan a los estudiantes motivan mejores comportamientos, actitudes y desempeños, además despierta el sentido de la valoración por el otro y lo que este hace, independiente de cual sea su resultado, incluso el de sí mismo.



RECOMENDACIONES

Los docentes debemos abordar los procesos de convivencia escolar desde las diferentes disciplinas sin recaer en sólo una de ellas por cuanto priva a los estudiantes de la posibilidad de desarrollarlas, lo que afecta negativamente sus desempeños en los procesos escolares y de convivencia dentro y fuera del aula.

De igual forma se recomienda el Aprendizaje cooperativo como estrategia mediadora para impulsar el desarrollo de actitudes, desempeños y comportamientos que no solo garantizan mejores procesos de convivencia interacción, sino que a partir del juego de roles y el trabajo compartido y cooperativo favorece las habilidades y lazos afectivos.

Es importante generar una propuesta que permita atender los problemas de violencia escolar y los ambientes de aprendizaje en los estudiantes con el fin de formar seres humanos idóneos y capaces de enfrentar la realidad por sí mismos llegando a ser personas razonables y de esta forma desenvolverse en un ambiente social.

Toda propuesta didáctica para el trabajo con los niños debe involucrar la lúdica como un recurso importante que motiva y estimula los aprendizajes.

Los maestros estamos llamados a generar desde las aulas y escuela ambientes favorables para el desarrollo de los procesos pedagógicos (clases) así como de convivencia e interacción que ayude en la formación y desarrollo de competencias para la vida en comunidad.



10. BIBLIOGRAFÍA

- 49, E. e., Mosquera Angulo, T., Baez Silva Arias, A. M., Barbosa Redondo, D. F., Buque Villegas, V., Franco Berón, J. F., . . . Lopez Villegas, H. (17 de Junio de 2014).
- Br. MARTINEZ ARCILA, M. M., & Br. MARTINEZ ARCILA, M. M. (2012). *GOOGLE*. Obtenido de SCRIBD:
file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/1.31.%20LA%20LÚDICA%20UNA%20HERRAMIENTA%20DIDÁCTIC
A%20PARA%20DISMINUIR%20LAS%20CAUSAS%20QUE%20GENERAN%20AGRESIVIDAD%20Y%20VIOLE
NCIA%20EN%20LOS%20NIÑOS%20DE%20GRADO%20PRIMERO%20EN%20EL%20CICLO%20BASICA%20
PRIMARIA%20(5).pdf
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA, D. C. (6 de julio de 1991). *Bogotá, D.E., julio 6 de 1991*. Obtenido de
https://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm
- curriculares, L. (s.f.). *GOOGLE*. Obtenido de file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/articles-339975_recurso_9.pdf
- Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, M. C. (s.f.). *GOOGLE*. Obtenido de
http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf
- Manual de Convivencia Escolar*. (s.f.).
- Mineducacion. (s.f.). *GOOGLE*. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55314.html>
- Regueira Batista, K., Fuentes Seisdodos, L., & Gonzales Palomo, R. M. (26 de Abril de 2011).
<http://www.eumed.net/rev/ced/26/bsp.htm>.
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Jimenéz, E. (1996). *Metodologías de investigación cuantitativa*. Aljibe.
- Romero Arana, y. (6 de octubre de 2013). <https://prezi.com/iacqsvdgpptf/el-concepto-investigacion-accion-viene-del-modelo-lewis-194/>. Obtenido de <https://prezi.com/iacqsvdgpptf/el-concepto-investigacion-accion-viene-del-modelo-lewis-194/>.
- Sús, M. C. (27, octubre-diciembre, 2005,). CONVIVENCIA O DISCIPLINA. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002702.pdf>.
- VALENCIA, O. (2011). *GOOGLE*. Obtenido de *GOOGLE* :
file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/1.31.%20LA%20LÚDICA%20UNA%20HERRAMIENTA%20DIDÁCTIC
A%20PARA%20DISMINUIR%20LAS%20CAUSAS%20QUE%20GENERAN%20AGRESIVIDAD%20Y%20VIOLE
NCIA%20EN%20LOS%20NIÑOS%20DE%20GRADO%20PRIMERO%20EN%20EL%20CICLO%20BASICA%20
PRIMARIA%20(5).pdf



Velandia, D. S. (2011). *La lúdica: una herramienta didáctica para disminuir las causas que generan agresividad y violencia en los niños del grado primero*. San Vicente del Caguán Caquetá.

VELANDIA, O. (2011). *GOOGLE*. Obtenido de

file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/1.31.%20LA%20LÚDICA%20UNA%20HERRAMIENTA%20DIDÁCTICA%20PARA%20DISMINUIR%20LAS%20CAUSAS%20QUE%20GENERAN%20AGRESIVIDAD%20Y%20VIOLENCIA%20EN%20LOS%20NIÑOS%20DE%20GRADO%20PRIMERO%20EN%20EL%20CICLO%20BÁSICA%20PRIMARIA%20(5).pdf

ANEXOS



Anexo N°1 Cronograma de actividades

| FASES | TAREAS Y ACTIVIDADES | JULIO | | | | AGOSTO | | | | SEPTIEMBRE | | | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | | DICIEMBRE | | | |
|---|---|-------|----|----|----|--------|----|----|----|------------|----|----|----|---------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|----|----|----|
| | | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 | S1 | S2 | S3 | S4 |
| 1. Problematicación | Consulta bibliográfica referentes: investigativos, conceptuales, teóricos y legales sobre los problemas de convivencia escolar. | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ajuste ruta metodológica, cronograma y presupuesto | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Diseño de actividades e instrumentos para el diagnóstico | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Diagnóstico | Aplicación de instrumentos de diagnóstico | | | | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Análisis y presentación de resultados diagnósticos | | | | | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Diseño de una propuesta de cambio | Diseño plan de acción para la solución a las dificultades. | | | | | | | | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | |
| | Planeación de las actividades de la propuesta | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | |
| 4. Aplicación de propuesta | Ajustes e implementación de la propuesta | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | |
| | Registro y sistematización del proceso | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | |
| 5. Evaluación | Análisis, triangulación e interpretación crítica de resultados de la intervención | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Presentación resultados finales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Consolidación del informe final de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Anexo N° 2 Ruta Metodológica

| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: ¿Cómo generar una propuesta que permita atender los problemas de violencia escolar y mejorar los ambientes de Aprendizajes de los estudiantes del grado 502 de la I.E Normal Superior? | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|--|--|
| OBJETIVO GENERAL: Generar una propuesta didáctica que permita atender los problemas de violencia escolar y mejorar los ambientes de aprendizajes en el grado 5-02 de la Institución Educativa Normal Superior sede primaria. | | | | | | | |
| ETAPAS | PREGUNTA CIENTIFICA | OBJETIVO ESPECIFICO | TAREA (ACTIVIDAD) | MÉTODO | TÉCNICAS | INSTRUMENTOS | FUENTES |
| PLANEACIÓN | ¿Qué autores reconocidos han intervenido y nos pueden aportar para la solución de esta problemática? | Reconocer como se ha venido abordando la problemática actual. | El reconocimiento como se ha venido abordando la problemática actual. | <ul style="list-style-type: none"> Consultas Registros Bibliográficos | <ul style="list-style-type: none"> Consulta virtual y física Registro Bibliográfico | <ul style="list-style-type: none"> Cuaderno de investigación Fichas bibliográficas | <ul style="list-style-type: none"> Internet, documentos, trabajos biblioteca (proyectos) |
| | ¿Cuáles son los factores que afectan la convivencia escolar en el grado 5? | Identificar factores que afectan la convivencia escolar. | Identificación de los factores que afectan la convivencia escolar | Indagación | <ul style="list-style-type: none"> Encuesta Observación Entrevistas | <ul style="list-style-type: none"> Fichas encuestas Fichas – guía de observación Guión observador del estudiante Diarios pedagógicos | <ul style="list-style-type: none"> Planes de estudio Estudiantes Procesos |
| EJECUCIÓN | ¿Qué estrategias podríamos implementar para dinamizar los ambientes de aprendizaje? | Identificar estrategias para dinamizar y mejorar los ambientes de aprendizaje. | Identificación de las estrategias para dinamizar y mejorar los ambientes de aprendizaje. | <ul style="list-style-type: none"> Participación Mediación | <ul style="list-style-type: none"> Actividades Salidas Conversatorios | <ul style="list-style-type: none"> Videos Planes Lecturas Documentales textos | <ul style="list-style-type: none"> videos documentales planes internet |
| | ¿Qué recursos, espacios y acciones podrían aportar en el mejoramiento de los ambientes de aprendizaje? | Seleccionar el conjunto de recursos, espacios y acciones que podrían aportar en los mejoramientos de los ambientes de aprendizaje. | Selección del conjunto de recursos, espacios y acciones que podrían aportar en el mejoramiento de los ambientes de aprendizaje. | <ul style="list-style-type: none"> Socialización Analítico Reflexión | <ul style="list-style-type: none"> Discusiones Debates Dramatizados | <ul style="list-style-type: none"> Charlas Documentales Casos de la vida real | <ul style="list-style-type: none"> Textos Diagnósticos Padres de familia |
| EVALUACIÓN | ¿Qué estrategias y acciones se resaltan en el favorecimiento de la convivencia escolar? | Justificar estrategias y acciones que se resalten en el favorecimiento de la convivencia escolar. | Justificación de estrategias y acciones que se resaltaron en el favorecimiento de la convivencia escolar. | <ul style="list-style-type: none"> Consultas Rastreo Bibliográfico Indagación | <ul style="list-style-type: none"> Encuestas Observación | <ul style="list-style-type: none"> Fichas de encuestas Fichas – guías de observación Guion | <ul style="list-style-type: none"> Documentos estudiantes procesos |
| | ¿Cuáles fueron los progresos que se obtuvieron a través de esta investigación en el grado 5? | Determinar los progresos que se obtuvieron a través de esta investigación. | Determinación de los procesos que se obtuvieron a través de esta investigación. | <ul style="list-style-type: none"> Analítico Reflexión Socialización | <ul style="list-style-type: none"> Entrevistas | <ul style="list-style-type: none"> Diarios pedagógicos | <ul style="list-style-type: none"> Maestros |



Anexo N°3 Ficha de observación sobre convivencia escolar

FICHA DE OBSERVACIÓN

SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR

Actividad Observada: _____ Fecha: _____

OBJETIVO: Reconocer los problemas de convivencia en el grado 502 de la IENS

| N° | ASPECTOS A OBSERVAR | HALLAZGOS |
|----|--|-----------|
| 1 | ¿Cómo son las relaciones, el trato, en el grado 502? | |
| 2 | ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes y que afectan la convivencia? | |
| 3 | ¿Qué estrategias de enseñanza hace visibles el maestro para mantener la atención de los estudiantes y promover una sana convivencia? | |
| 4 | ¿Cuáles son los conflictos (agresiones) que ocurren con frecuencia en el grado 502? | |
| 5 | ¿Qué causas provocan estos conflictos? | |
| 6 | En qué momentos ocurren estos conflictos | |
| 7 | ¿Cómo afectan los procesos de enseñanza-aprendizaje y la convivencia? | |
| 8 | ¿Qué estrategias utiliza el maestro para solucionar los conflictos que se presentan? | |
| 9 | ¿Cómo participan los estudiantes y padres de familia en la solución de conflictos? | |
| 10 | Otros | |



Anexo N° 5 Encuesta para padres de familia

ENCUESTA A PADRES DEL GRADO 5 CURSO 02.

INSTITUCIÓN: Educativa: Normal Superior SEDE: Principal Primaria

Nombre del padre: _____ estudiante: _____

OBJETIVO: Identificar que tanto conocimiento tienen los padres de sus hijos y de los problemas de convivencia que existen en su grado.

1. ¿Considera que la relación de su hijo (a) con los maestros y compañeros es la adecuada?
¿Por qué?
2. ¿Conoce lo que es lo que más le gusta y le desagrada a su hijo(a) del grupo y la escuela? ¿por qué?
3. ¿Tiene una buena comunicación con los profesores?
4. ¿Sabe usted con qué ánimo mantiene regularmente su hijo(a) en el colegio, en las clases y por qué?
5. ¿Considera que las estrategias que emplean los docentes para que su hijo(a) comprenda y aprenda los diferentes temas y áreas son adecuadas?, ¿por qué?
6. ¿Cómo es la convivencia en el grado de su hijo?
7. ¿Conoce cuáles son los conflictos que ocurren con frecuencia en el aula y cómo los solucionan?
8. ¿Considera que la forma como los docentes tratan estos problemas o situaciones es la más adecuada? ¿Si_____ No_____ por qué?
9. ¿Sabe si su hijo ha sido agredido? ¿Por qué ha sido y de qué forma?
10. ¿Cuándo esto ocurre, usted cómo se ha sentido?
11. ¿Conoce si alguna vez su hijo(a) ha agredido física y verbalmente a otros y por qué?
12. ¿Usted cómo se ha sentido cuando su hijo ha agredido a otros de cualquier manera?
13. ¿Qué ha hecho al respecto?
14. ¿De qué manera desde casa orienta a su hijo para la convivencia?
15. ¿Cuáles son las situaciones o problemas que considera se deben atender de forma inmediata para mejorar los procesos de convivencia en favor de los aprendizajes de su hijo(a)?

¡Gracias!



Anexo N° 6 Matriz de construcción de análisis de la ficha observación

MATRIZ DE CONSTRUCCIÓN DE ANÁLISIS DEL DIAGNOSTICO FICHA DE OBSERVACIÓN
TOTAL, DE FICHAS OBSERVADAS: 10

| ASPECTOS A OBSERVAR | HALLAZGOS | INTERPRETACIÓN O ANÁLISIS |
|---|--|---|
| 1. ¿Cómo son las relaciones, el trato, en el grado 5-02? | En los estudiantes se observó malos tratos hacia sus compañeros, gritos y agresividades verbales como insultos, apodos, puños, señas obscenas y físicas como golpes, patadas, calvases y agresiones contra los bienes ajenos como daño de útiles y también discriminación con algunos compañeros por su condición física y social. | Las relaciones de la mayoría de los estudiantes del grado 502 son violentas debido que se presentan situaciones que hacen que los estudiantes tengan estos tipos de comportamientos hacia los demás por ejemplo: cuando algunos estudiantes agreden verbalmente (apodos) a otro compañero, el resto de estudiantes se burlan y festejan la discriminación a ese compañero agresor provocando conflictos con todo el grupo ya que el estudiante agredido va querer pelear con todos, porque ya todo el grupo lo está ofendiendo. |
| 2. ¿Cuáles son las actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes y que afectan la convivencia? | La actitud de algunos estudiantes es negativa y/o inadecuada, ya que interrumpe la clase con comentarios, burlas, con gestos faciales y señas ya que son interpretadas por ello como obscenas de esta manera los procesos de enseñanza-aprendizaje y la convivencia escolar son saboteados. También se ha evidenciado que existe una fuerte comunicación entre ellos, pero lo hacen para interrumpir, se agreden físicamente con golpes, empujones, se tiran objetos, patadas, puños y otros. También contestan mal cuando se les llama la atención, son irrespetuosos, distraídos, no prestan atención, realizan actividades diferentes a las que en el momentos se están desarrollando y se levantan del puesto con frecuencia para interrumpir a los otros. | Las actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes y afectan la convivencia de manera significativa tienen que ver con el uso inadecuado de la lengua (malas palabras, insultos, burlas, expresiones de desprecio y desagrado) uso de seudónimos, agresiones físicas (golpes, empujones, patadas, puños, golpes con objetos, etc.) Generando conflictos y riñas, ya que entre los grupos se presentan discusiones, discriminación, se agreden verbalmente con apodos, se burlan de sus compañeros, por ejemplo, cuando sale a exponer un grupo, los otros se burlan causando malestar en el grupo y afectando la convivencia. Se considera que uno de los motivos para que los estudiantes tengan esta actitud y comportamientos se debe al hacinamiento que presenta este grado, ya que se acaloran porque están muy pegados y esto genera que se presenten situaciones de inconformidad, generando discordias. |
| 3. ¿Qué estrategias de enseñanza hace visibles el maestro para mantener la atención de los estudiantes y promover una sana convivencia? | Las estrategias de enseñanza que hace visible los maestros, son estrategias monótonas se basan solo a un libro, mucho uso del tablero, dictados de textos extensos, no usan recursos, ni actividades lúdico-pedagógicas es por ello que no logran mantener la atención de los estudiantes. Por lo tanto no fortalecen los ambientes de aprendizaje y no promueven una sana convivencia. | Las estrategias que hace visible los maestros son tradicionales, ya que recurren a que los estudiantes transcriban textos extensos que son extraídos de un libro, a que se limiten a copiar lo del tablero, no hay uso de recursos, ni preparan actividades lúdico pedagógicas provocando en los estudiantes actitudes de pereza, desánimo, desatención y de esta forma no se mantiene la atención y ni se promueve una sana convivencia. A raíz de esta situación se genera |



Anexo N° 7 Matriz de construcción de análisis del diagnóstico de encuestas estudiantes

| N° | CRITERIOS | HALLAZGOS | INTERPRETACIÓN |
|-------------|--|--|--|
| 11 1 | Relaciones con tus compañeros. Relaciones con tus maestros. | <p>los estudiantes encuestados contestaron lo siguiente:</p> <p style="text-align: center;">COMPAÑEROS</p> <ul style="list-style-type: none"> • 36/39 buena • 3/39 regular • 0/39 mala <ul style="list-style-type: none"> • 35/39 buena • 3/39 regular • 1/39 mala | <p>La relación de los estudiantes con sus compañeros y maestros es buena ya que los maestros se saben comunicar de manera asertiva con los estudiantes, permiten que expresen sus diferentes puntos de vista y son escuchados ya que hay diversidad de opiniones, les dan confianza y, por último, las estrategias que utilizan permiten que se sientan cómodos y seguros en las clases.</p> |
| 22 | <p>Más agrada del grupo</p> <p>Por qué</p> | <p>Respondieron:</p> <p>39/39 el compañerismo</p> <p>39/39 compartimos</p> | <p>Lo que más les agrada a todos los estudiantes del grado 502, es la comunicación y la confianza que han podido establecer en un vínculo de compañerismo. Partiendo de un aprendizaje cooperativo y significativo para su convivir día a día.</p> |
| 33 | <p>Menos te agrada del grupo</p> <p>Por qué</p> | <p>Sus respuestas fueron:</p> <p>29/39 indisciplina</p> <p>10/39 irrespetuosos</p> <p>10/39 desorden</p> <p>1/39 apodos</p> <p>8/39 hablan en los momentos inapropiados</p> <p>7/39 empujan</p> <p>3/39 esculcan bolsos(roban)</p> <p>5/39 malas palabras</p> <p>3/39 no logro concentrarme</p> <p>1/39 agresivos</p> <p>1/39 hace calor</p> | <p>Lo que menos les agrada a los estudiantes del grado 502 es la indisciplina que se fomenta en los momentos del proceso académico ya que estos no permiten que haya sanos ambientes de aprendizaje y una buena convivencia. Con relación a esto se pudo evidenciar la falta de actividades para fortalecer los valores como él (respeto, la solidaridad, la responsabilidad, la tolerancia etc.) es por ello, la necesidad de generar propuestas pedagógicas para mantener actitudes y comportamientos adecuados que garanticen los ambientes y convivencias sanas.</p> |



Anexo N° 8 Matriz de construcción de análisis del diagnóstico de la encuesta de padres de familia

MATRIZ DE CONSTRUCCIÓN DE ANÁLISIS DEL DIAGNOSTICO DE LA ENCUESTA DE PADRES DE FAMILIA

TOTAL, DE ECUESTAS APLICADAS: 23

| PREGUNTAS | HALLAZGOS | INTERPRETACIÓN |
|--|---|--|
| 1. ¿Considera que la relación de su hijo (a) con los maestros y compañeros es la adecuada? ¿Por qué? | 22 padres de familia de 23 encuestas consideran que la relación de sus hijos con los maestros y compañeros es muy buena, debido a los valores que se les ha inculcado en el seno familiar. 1 padre de familia encuestado considera que a veces sí es buena y a veces no, porque algunos maestros son diferentes con los niños. | La mayoría de los padres consideran que la relación de sus hijos, con los metros y compañeros es buena, ya que los maestros se prestan para que los estudiantes dialoguen, pregunten y argumenten sus opiniones. Aunque no todos los estudiantes se motivan a tener esa relación cercana con los maestros, tal vez porque se sienten apenados o son muy tímidos. |
| 2. ¿Conoce lo que más le gusta y le desagrada a su hijo (a) del grupo y la escuela, ¿Por qué? | Para 23 padres de familia a sus hijos les gusta del colegio las zonas verdes y las actividades promovidas en la institución y del grupo los lazos de amistad. Lo que le desagrada del grupo es la indisciplina y las agresiones verbales y las físicas que presentan algunos estudiantes. Por ejemplo apodos, insultos, empujones, patadas, puños etc. | Para todos los padres lo que más les gusta a sus hijos del grupo son los lazos de amistad y del colegio las zonas verdes y las actividades promovidas por la institución como las izadas de bandera, los encuentros deportivos, el día del estudiante, las elecciones de personería y contraloría, las actividades de mano amiga, y les desagrada a los estudiantes de su grado y la institución, considero que es la más apropiada, ya que se evidencia en el aula el gusto de los estudiantes por las actividades de la institución y por sus zonas verdes. También se evidencia el rechazo por algunos estudiantes, cuando estos presentan indisciplina y ofenden a sus compañeros. |



Anexo N° 9 Modelo plan de acción

| No. | Problemas Detectados | Posibles causas | Temas o aspectos a trabajar | Actividades | Objetivo | Areas | Recursos |
|-----|--|---|--|---|---|---|---|
| 1 | <p>MAL COMPORTAMIENTO O INDISCIPLINA DENTRO Y FUERA DEL AULA :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agresividad - Rebeldia -Irrespeto -Esconden los utiles -Roban objetos -Mentiras -Levantam falsos testimonios. | <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento o incumplimiento de normas. • Falta de compromiso • Incumplimiento de acuerdos. • Falta de seguimiento y estrategias de mediación por parte de los maestros. | <ul style="list-style-type: none"> • Normas de comportamiento y cortecia. • Normas generales • Derechos humanos • Escucha • Participación activa • Respeto a la palabra • Normas de comportamiento • Acuerdos • Emociones | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición oral “carteles pacto de aula” • El arca de Noé y mi experiencia. • Ambientación de aula. (cartelera con instrumentos pedagógicos “pacto de aula, los valores, buzón de sugerencias, correo de la amistad, horario de clases, fechas de cumpleaños, vasos comunitarios”) • Exposición por galería de instrumentos pedagógicos y su utilidad.”El rey manda” • Estimulos “El semaforo del comportamiento” • Video reflexivo(La nueva granada) • Actividad de cierre del proyecto. • Socialización del proyecto. • Taller de padres. • Actividad motivadora de cierre. • Fortalecimiento (Test de resolución de conflictos). • Actividades grupales ludico-pedagógicas. | <ul style="list-style-type: none"> • Ambientar y establecer acuerdos que permitan mejorar los ambientes de aprendizajes y fomentar una sana convivencia • Reforzar habilidades básicas de convivencia, dentro del contexto escolar. • Fortalecer el ámbito social, logrando expresar sus sentimientos y emociones en forma asertiva. | <ul style="list-style-type: none"> - C Sociales -Tecnología - Artística -Lengua Castellana -Religion | <ul style="list-style-type: none"> -Video -Fichas -Copias -Marcadores -Cartulina -Video beam -Computador -Sonido -Hojas de block -Sobre de papel -Colores -Material reciclable. |
| 2 | <p>VIOLENCIA FISICA</p> <ul style="list-style-type: none"> -Empujones -Patadas Riñas -Goltes -Golpes con | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de tolerancia • Iritabilidad • Sentimientos de venganza • Negativismo • Baja autoestima | <ul style="list-style-type: none"> • Manual de convivencia • Importancias en las normas Identidad Bullyng | <ul style="list-style-type: none"> • Juego grupales “La piramide, espalda con espalda, el puente elevado” • Videos reflexivos de las consecuencias agresiones físicas y verbales. • Exposición por técnica de resolución de conflicto. | <p>Identificar las normas que les permitan interactuar de una manera adecuada en el entorno escolar.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - C.Sociales - Tecnología - Artística - Lengua C - | <ul style="list-style-type: none"> -Balón -Cono -Fichas -Copias -Internet -Impresora -Computador |



Anexo N° 10 Matriz de seguimiento

| ACTIVIDADES | AREAS Y FECHAS | ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS | INTERPRETACIÓN |
|---|---------------------------------|--|---|
| El arca de Noé (Derechos Humanos) Mi experiencia (Exposición por galería) | Ciencias Sociales 11-09-2017 | <ul style="list-style-type: none"> -Los estudiantes se mostraron interesados en la realización de la actividad el arca de Noé, puesto que se evidenció total disposición y actitud. -Algunos estudiantes expresaron que tenían conocimientos de algunos derechos humanos, por lo tanto, tenían mucho que decir sobre el tema. -Unos pocos se mostraron no tan emocionados sobre el tema y compartir sus conocimientos y sus experiencias, por lo tanto, se agredían verbalmente mientras sus compañeros participaban. -algunos sacaron a relucir su inconformidad, por lo tanto, se evidenció poca participación. - Al momento de la exposición una estudiante mostró poca disposición y actitud negativa, contagiando algunos de sus compañeros. -algunos estudiantes mostraron una actitud de burlesco en el momento de expresar su experiencia. | La mayoría de los estudiantes del grado 5-02 se les evidenció disposición a participar de las actividades planteadas por las maestras en formación con responsabilidad y actitud, teniendo en cuenta que a algunos se les notó desánimo y desinterés en el desarrollo de las actividades. Por lo tanto sus comportamientos son negativos contagiando de esta manera a varios de sus compañeros. |
| Acuerdo para la escucha activa Alcanza la estrella (El mouse y sus partes) | Tecnología 11-09-2017 | <ul style="list-style-type: none"> -los estudiantes se familiarizaron con el tema del mouse y sus partes, a partir de la experiencia significativa alcanzar una estrella, al tomar en cuenta los conocimientos previos. -algunos estudiantes contaron anécdotas que se relacionaban con las partes del computador. -otros mostraron su inconformidad porque recibieron en repetidas ocasiones el objeto y debían responder preguntas. -Se evidenció impacto en el desarrollo de la actividad, puesto que hubo participación, actitud y Agrado en la mayoría de los estudiantes. | A la mayoría de estudiantes en el desarrollo de las diferentes actividades se les notó buen ánimo y participación ya que se involucraron significativamente con la activación de sus conocimientos. No faltaron los estudiantes que mostraron desinterés y pereza a l momento del desarrollo de las actividades. |
| Hay una carta para ti (Autoestima) Diapositivas (Concepto autoestima) | Pedagogía 11-09-2017 | <ul style="list-style-type: none"> -Al momento de rotar el sobre con la carta se evidenció que los estudiantes se les dificultaba encontrar sus propias cualidades y virtudes. -se mostraron muy interesados en la actividad, colaboraron con el silencio y siguieron las orientaciones. -algunos de los estudiantes que realizaron actividades individuales fueron muy abiertos en contar sus sensaciones al estar en contacto con la carta -todos los estudiantes participaron con agrado y disposición al momento de sustentar sus escritos. | Al momento de realizar las actividades algunos estudiantes mostraron poco interés ya que esta clase de actividades se les dificulta, porque les cuesta expresar sus sentimientos y emociones a sus compañeros. Otros muy motivados pero también se les dificultaba expresar lo que sentían. |
| (Pacto de Aula) | Artística 11-09-2017 | <ul style="list-style-type: none"> -Algunos estudiantes mostraron inconformidad por la actividad porque no les gusta seguir normas. | Al momento de realizar la actividad del pacto de aula, los estudiantes fueron participes de las decisiones referente a las normas que debían cumplir, pero se evidenció que al momento de |



Anexo N° 11 Encuesta final

EVALUACIÓN FINAL

INSTITUCIÓN: Educativa: Normal Superior SEDE: Principal Primaria

NOMBRE: GRADO: FECHA:

OBJETIVO: Valorar los comportamientos que permiten identificar cambios relevantes sobre la convivencia escolar en el grado 5-02.

Orientación: Luego de haber participado del proyecto, reflexiona sobre los aportes que estos hicieron de manera personal y grupal.

1. ¿Cómo valoras hoy tu relación con los compañeros y maestros?
2. ¿Qué es lo que más te agrada hoy del grupo y por qué?
¿Qué aspectos consideras que, aún, se deben mejorar en el grupo y por qué? ¿Consideras que tu ánimo e interés en el colegio y en las clases ha cambiado o sigue igual que a inicio de semestre? ¿por qué?
3. ¿Consideras que las estrategias que emplearon las maestras en formación te ayudaron a comprender y aprender los diferentes temas?
4. ¿Te agrada la manera como las maestras en formación te enseñan y tratan? Si _____ No _____ y ¿por qué?
5. ¿En las últimas semanas has sido víctima de conflicto?
6. ¿Ayudas en la solución de conflictos? cuando lo haces cómo te sientes?
7. ¿Has agredido física y verbalmente a otros durante este periodo y por qué?
8. 10. ¿En las clases o actividades se siguen presentando problemas de maltrato físico o verbal?
11. ¿Qué recomendaciones harías a los docentes para haya un mejor ambiente de aprendizaje y convivencia?
12. ¿Cuáles fueron los aprendizajes más significativos, obtenidos durante la intervención?



Anexo N° 12 Triangulación – resultados del proceso

| PROBLEMA O ASPECTOS | DIAGNOSTICO INICIAL | DESARROLLO DE PROPUESTA | RESULTADOS FINALES | ANALISIS |
|--------------------------------------|---|--|---|---|
| 1. MAL COMPORTAMIENTO O INDISCIPLINA | <p>Relaciones con tus compañeros Relaciones con tus maestros. Los estudiantes encuestados contestaron lo siguiente:</p> <p>COMPAÑEROS</p> <ul style="list-style-type: none"> • 36/39 buena • 3/39 regular • 0/39 mala • 35/39 buena • 3/39 regular • 1/39 mala <p>Ánimos dentro el colegio y las clases. por qué</p> <p>CONTESTARON LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> 30/39 bien 7/39 regular 2/39 aburrida 4/39 quiero salir adelante 6/39 quiero aprender 2/39 quiero ser un profesional 1/39 me divierto 1/39 en ocasiones me da sueño 3/39 me gusta 5/39 algunas clases aburridas 6/39 clases interesantes 1/39 no sabe 1/39 ocasiones no me escuchan 1/39 me gusta ir a jugar futbol 1/39 comparto con mis compañeros y maestros <p>¿Cuáles son las situaciones o problemas que considera se deben</p> | <p>-Los estudiantes escucharon orientaciones y se dispusieron a participar.</p> <p>-Al momento de iniciar la actividad algunos estudiantes mostraron dificultad para participar, pero al observar el resto de compañeros dando sus aportes lo hicieron de forma natural.</p> <p>-La creatividad de los niños fue buena al construir la telaraña y al expresar el mensaje.</p> <p>-Escucharon con atención cuando sus compañeros tenían que intervenir con los mensajes.</p> <p>-cuando se hizo la reflexión de la actividad todos los niños dieron su punto de vista.</p> <p>-La mayoría de los niños prestaron atención a la actividad disfrutando de ella.</p> <p>-Como estaba interesante la actividad por la importancia de las preguntas, aquellos pocos niños que estaban hablando, les estaban pidiendo silencio para escuchar la historia.</p> <p>-Se observó interés en ellos al querer participar o dar ejemplos, anécdotas e historias de ellos mismos relacionada con la historia.</p> <p>-La mayoría de los niños respetaban los turnos de habla.</p> | <p>Los estudiantes argumentan que el grupo ha cambiado gracias a las diferentes actividades pedagógicas implementadas en aras del mejoramiento de la convivencia escolar, ya que hay menos discusiones y sus lasos de amistad han mejorado significativamente. 28 estudiantes consideran que sus ánimos e interés en las clases han mejorado ya que sus rendimientos académicos se han hecho evidentes.</p> <p>7 estudiantes respondieron que no evidencian cambios en mencionados aspectos ya que siempre se han destacado por ser buenos estudiantes académicamente. La mayoría de los estudiantes creen que los conflictos se pueden solucionar creando compromisos personales.</p> <p>2 estudiantes contestan que debemos ser más estrictos y 8 responden equivocadamente a lo se les preguntó.</p> | <p>Al final de la implementación de la propuesta didáctica logramos identificar cambios significativos en los comportamientos de los niños en este aspecto, empezando por el comportamiento y la actitud de ellos frente a las diferentes acciones pedagógicas, ya que se evidenció una buena disposición, participación, acataban las orientaciones por parte de las maestras. Cuando se trabajaba en equipo disponían de su tiempo para llegar acuerdos con sus compañeros, pues de esta manera se enfocaban en el objetivo de la actividad o trabajo. Además, se observó el fortalecimiento de los lazos afectivos, llegando a crear un clima comunicativo y socio afectivos. También valoraban y reconocían el esfuerzo y las cualidades de los demás compañeros resaltando lo positivo de cada uno.</p> <p>En cuanto a la forma de expresasen utilizaban términos adecuados para referirse a sus compañeros, reconocían la importancia de respetar los turnos de habla, de esta manera se les daba la oportunidad a todos de ser escuchados. También se logró el fortalecimiento en la resolución de conflictos, dado a que se evidenció diferentes formas positivas para resolver las situaciones</p> |