# CULTIVANDO VALORES PROPUESTA DIDÁCTICA PARA ATENDER PROBLEMAS DE CONVIVENCIA

# Autoras:

Anyie Lorena Núñez Ortega Gina Marcela Neira Carvajal Martha Irene Almanza Calderón Valentina Carvajal Reyes

Institución Educativa Escuela Normal Superior
Programa de Formación Complementaria
Florencia – Caquetá
2017

# CULTIVANDO VALORES PROPUESTA DIDÁCTICA PARA ATENDER PROBLEMAS DE CONVIVENCIA

# Autoras:

Anyie Lorena Núñez Ortega Gina Marcela Neira Carvajal Martha Irene Almanza Calderón Valentina Carvajal Reyes

Maestra directora e investigadora Marisol Sánchez Amaya

Institución Educativa Escuela Normal Superior
Programa de Formación Complementaria
Florencia – Caquetá
2017

# ÍNDICE

	Pág.
Agradecimientos	5
Dedicatoria	5
Introducción.	6
Resumen	9
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	11
1.2 JUSTIFICACIÓN	13
1.3 OBJETIVOS	14
1.3.1 Objetivo General	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
CAPITULO II. 2. MARCO DE REFERENCIA	15
2.1 Antecedentes	15
2.1.1 Antecedentes internacionales	15
2.1.2 Antecedentes nacionales	19
2.1.3 Antecedentes locales	22
2.1.4 Antecedentes institucionales	23
2.2 Referente teórico – conceptual	25
2.3 Referente legal	31
CAPITULO III: REFERENTE METODOLÓGICO	43

Cultivando valores, propuesta didáctica para atender problemas de convivencia.

3.1 Tipo de investigación	43
3.2 Fases de la investigación	43
3.2.1 fase 1. planificación	43
3.2.2 fase 2. Acción	45
3.2.3 fase 3. Observación	46
3.2.4 fase 4. Reflexión	47
CAPITULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	48
CAPITULO V: RESULTADOS	51
5.1 resultados fase 1. Planificación	51
5.2 resultados fase 2. Acción	71
5.3 resultados fase 3. Observación	77
5.4 resultados fase 4. Reflexión	79
CONCLUSIONES	84
RECOMENDACIONES	85
BIBLIOGRAFÍA	86
ANEXOS	89

#### **AGRADECIMIENTOS**

Principalmente le agradecemos a Dios, quien fue el que nos dio la vida, brindándonos salud y sabiduría, permitiendo realizar este proceso investigativo.

Agradecemos el apoyo incondicional de nuestras familias en varios aspectos como: el emocional, el económico y espiritual.

A la maestra Directora Marisol Sánchez Amaya y a la maestra asesora María Ofelia Vélez quienes en cada asesoría nos orientaron en nuestro proceso investigativo.

A las maestras titulares del centro de práctica; a la coordinadora de la sede central de la Normal superior, por su gran amabilidad y disposición que siempre presento frente al trabajo de investigación, así mismo a las maestras titulares; Ruby Esmeralda Rojas y Flor Mariana Alvares quienes nos permitieron intervenir en las diferentes áreas orientadas en el grado tercero curso uno y dos.

A los estudiantes quienes fueron el objeto de estudio haciendo posible la implementación de la propuesta de intervención, por su disposición al recibirnos como maestras en formación con el propósito de servirles en su proceso de formación.

A los padres de familia quienes fueron parte de este proceso para el desarrollo de la sana convivencia de sus hijos dentro y fuera del aula de clase.

A nuestros amigos quienes de una forma u otra nos colaboraron para culminar satisfactoriamente este proceso.

# **DEDICATORIA**

Este proyecto está dedicado a los maestros que se interesen por desarrollar propuestas que ayuden a resolver los problemas de convivencia que se presentan en el aula y de forma especial a los estudiantes de grado 301 y 302 de la primaria de la institución Educativa Normal Superior, sede central y sus titulares.

# INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer los resultados alcanzados durante el proceso de investigación, en el cual se planteó la siguiente pregunta problematizadora: ¿Cómo fortalecer la formación de competencias ciudadanas mediante la práctica de valores en el grado 3º curso uno y dos en Institución Educativa Normal Superior? Esta investigación se realizó a partir de una observación minuciosa a los estudiantes del grado 3º curso uno y dos, donde se observó un comportamiento inadecuado frente al uso de los valores, a partir de dicha problemática se decide implementar la propuesta llamada "Cultivando valores" que consta del fortalecimiento de las competencias ciudanías por medio de los valores para generar una sana convivencia e inculcar principios básicos que suplan con las necesidades de su hogar para aplicar en el aula.

Este proyecto cuenta con la metodología que parte de un paradigma, un enfoque y un tipo de investigación. En primer lugar se optó por el paradigma interpretativo de los autores Lincoln y Guba, quienes plantean que el trabajo en el aula debe ser observado constantemente para fortalecer las relaciones interpersonales. En segundo lugar se abarco el enfoque cualitativo que permite estudiar todas las acciones negativas presentadas en los estudiantes dentro y fuera del aula debido a no ejercer activamente los valores; por esto mismo se tomó los autores Taylor y Bogdan (1986: 20) quienes consideran que la investigación cualitativa es "aquélla que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable". Como tercer y último punto se tomó la investigación acción del autor Kemmis, debido a su familiarización con el tema a investigar y la intención u objetivo principal que se tiene de fortalecer en los estudiantes la formación ciudadana a través de los valores. kemmis plantea que la investigación-acción es una espiral de ciclos de investigación y acción constituidos por las siguientes fases: planificar, actuar, observar y reflexionar.

Este documento cuenta con cinco capítulos; el capítulo uno problema de investigación; que trae consigo la descripción del problema, la justificación, los objetivos; general y específicos. Como segundo capítulo tenemos el marco de referencia; los subtítulos que hacen parte de este son los antecedentes y entre ellos los internacionacionales, los nacionales, los locales e institucionales, el capítulo número tres referente metodológico; contiene el tipo de

investigación, fases de la investigación, el capítulo número cuatro propuesta de intervención y el quinto capítulo de resultados, conclusiones y recomendaciones, más lo anexos.

Para contrarrestar los problemas encontrados en el comportamiento y la convivencia se desarrolló una secuencia en la que se tuvo en cuenta diversas actividades que se ilustran en el plan de acción y en la cartilla que se adjunta a este informe, en la que sobresale el trabajo en equipo, la práctica de valores, hábitos de escucha, la lúdica y ... siga con el texto como está también algunos estímulos que enriquecían el proceso de intervención tales como: conserva tu estrella, el mural de los valores, el árbol de los problemas, lluvia de ideas y las palomitas; estos estímulos fueron una herramienta fundamental para inculcar valores en los estudiantes, además de corregir sus acciones y/o comportamientos ante la sociedad interactuante.

De acuerdo a lo estas acciones permitieron resultados favorables, se logró que los estudiantes obtuvieran una mejor relación inter e intra personal, llevando una sana convivencia. Es importante mencionar las actividades realizadas en el proceso de investigación, tales como: la ensalada de los valores, regalo de amistad, amor por los valores, mural de los valores, el tren de los valores, sol y viento, cine foro, persona marcas, concientizándonos de los valores, cuento compartido, árbol de los problemas y conserva tu estrella; del mismo modo estas actividades ayudaron a fortalecer los valores que de una u otra forma no estaban en práctica, es por esto; que el comportamiento de los estudiantes presento una mejoría notoria en el aula de clase, mostrando actitudes y aptitudes de solidaridad, tolerancia y compañerismo, hacia las maestras titulares, maestras en formación y entre ellos mismos.

En conclusión en el proceso investigativo se atendieron y disminuyeron los cinco problemas encontrados en la fase de diagnóstico, los cuales: son la falta de tolerancia, solidaridad, escucha activa, agresión verbal y física, a partir de la metodología implementada hubo un cambio en el vocabulario de los estudiantes con los maestros y entre ellos mismos, el trabajo en grupo fue más cooperativo, hubo reconciliación en amistades de grupo, disminución de agresión verbal y física, los padres de familia tomaron conciencia sobre el papel de la familia en la educación y la importancia de ellos sobre la formación de sus hijos, además hubo un incremento en el respeto por parte de los estudiantes hacía con los maestros en formación brindando experiencias significativas que instruyeron profesional y personalmente, además de generar capacidades lúdicas y creativas en el proceso de formación complementaria.

Cultivando valores, propuesta didáctica para atender problemas de convivencia.

El proyecto llamado cultivando valores, fue realizado en la Institución Educativa Normal Superior Florencia Caquetá, este tiene como tipo de investigación la investigación acción, con el paradigma interpretativo, se optó por el enfoque cualitativo apoyándonos en algunos autores como kemmis para el tipo de investigación; quien plantea: la investigación-acción es una espiral de ciclos de investigación y acción constituidos por las siguientes fases: planificar, actuar, observar y reflexionar, se vio la necesidad de dividir la primera fase "planificar" en dos momentos; el primero se le llamo levantamiento del diagnóstico y el segundo planteamiento de la propuesta de intervención basada en la secuencia en la que predominaron la lúdica, los valores, la escucha activa, el respeto, el trabajo cooperativo, entre otros y que ayudaron a mejorar los comportamientos y clima escolar. No más

En la primera fase se realizó la ficha de observación en cual contaba con una serie de preguntas que hacía referencia a los problemas identificado en las practicas anteriores, pues con ello llego a contextualizar e identificar los comportamientos de los estudiantes en los distintos contextos escolares, las investigadoras implementaron mediante cuatro secciones consecutivas en diferentes lugares, observando las actitudes de los estudiantes durante el aula de clase, recreo, aula máxima, restaurantes, inauguración de los juegos olímpicos entre otros en cuatro jueves de intervención. Después de la recolección de información se prosiguió a construir una matriz de análisis donde se tabulo la información de las fichas de evaluación, se anexo un cuadro resumen y un texto análisis general para obtener un resultado, de estos resultados se notó que los principales problemas de los estudiantes en cuanto a sus relaciones son: la falta de tolerancia, solidaridad, escucha activa, agresión física y agresión verbal.

Como una forma de respuesta a lo identificado se prosiguió al la ejecución de las encuestas a los estudiantes y padres de familia, de los cuales se pudo analizar que la gran mayoría de los estudiantes desconocen que son los valores y además de ellos en su convivencia cotidiana presentan agresiones y falta de aplicaciones de valores como la tolerancia y la solidaridad, por otro lado tomando en cuenta la encuesta que se le realizo a padres de familia podemos considerar que en las palabras los padres de familia aceptan y están de acuerdo con que la familia es el principal ente educativo que permite formar a estudiantes de acuerdo a valores desde el hogar y así mismo se verá reflejado en las situaciones interpersonales en los distintos ámbitos.

Después de tabular y hacer un respectivo análisis de los resultados arrojados por las encuestas se procedió a la segunda parte de la primera fase determinada por las investigadoras como "modelación de la propuesta de intervención" en esta las maestras investigadoras no designamos labores buscando estrategias para atender los siguientes problemas: falta de tolerancia, falta de solidaridad, falta de escucha activa y agresión tanto física como verbal, esto se realizó en borrador y este borrador se sometió a correcciones junto con la directora y asesora del proyecto de investigación.

Luego de esto se pasó a la fase de acción en la cual ejecutamos varios planes de clase transversales por las distintas áreas como, español, ciencias naturales, matemáticas, tecnología, artística, educación física, pedagogía, religión, ética, comprensión textual entre otras, además del plan de acción que tiene como estructura los tres momentos de la clase; ambientación, desarrollo y finalización, cada plan de clase tiene su objetivo que va dirigido a la atención de alguno de los problemas ya mencionados anteriormente, otra de las actividades que se realizo fue el taller de padres de familia en el cual se hicieron actividades de reflexión como la boleta de calificaciones y la casa; estas se analizaron y tienen sus respectivo texto de análisis.

Cabe resaltar que para el desarrollo de todos estas actividades se tuvieron en cuenta; dinámicas, juegos entre ellos; juegos de roles, juegos en grupo, juegos de pareja, juegos colectivos, también se tomaron ayudas literarias como; cuentos, lecturas de reflexión, fabulas entre otros, se trabajaron canciones, videos y actividades de compartir.

Después de haber ejecutado el plan de acción se planearon tres actividades de evaluación con el mismo formato estas actividades se realizaron como temática de valores, se planearon con el fin de evaluar los procesos y avances obtenidos en después de la ejecución del proyecto, de estas actividades se tomó nota en los diarios pedagógicos, se registraron los avances en cuanto a cada problema que se pretendió tratar con cada una de las actividades de las clases.

#### CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

# 1.1 Descripción del problema

Durante el recorrido de las prácticas pedagógicas investigativas en diferentes Instituciones Educativas en las que tiene convenio la Normal Superior, se observó algunas problemáticas, entre estas; la que más llamó la atención fue la falta de práctica de valores dentro y fuera del aula, por ésta razón se realiza el proyecto en la Institución Educativa Normal superior Sede Central en el grado 3º curso 01 y 02, a raíz de esta problemática observada en diferentes ocasiones nos dimos cuenta que en la mayoría de actividades se muestran debilidades en la interacción ente pares, afectando de una u otra manera a toda la comunidad educativa (estudiantes, maestros y padres de familia) generando bajo rendimiento académico y malas relaciones interpersonales afectando el desenvolvimiento académico.

De acuerdo con la problemática observada en el aula se lograron identificar los siguientes rasgos;

- No suelen respetar las opiniones de los demás pasando por alto su forma de pensar y actuar frente a las distintas situaciones cotidianas.
- Desde sus hogares suelen inculcar aptitudes y actitudes que no permiten desarrollar del todo la aplicabilidad de los valores con sus compañeros generando ambientes de aprendizajes no aptos para el desarrollo de competencias ciudadanas.

Estos rasgos se manifiestan en los estudiantes a la hora de ejecutar distintas actividades pedagógicas como en los talleres en clase, actividades de reflexión colectivas, en la mayoría de actividades en las cuales se tenga que dar la propia opinión se utiliza vocabulario y palabras como (bobo, tonto, usted siempre preguntando, así no es) presentando acciones egoístas con sus compañeros, irrespetuosas, y causando manifestaciones ajenas a la práctica de los valores; afectando sus principales contextos de interacción; trayendo consigo la indisposición a la hora de trabajar en grupos, en el momento de socializar trabajos académicos suelen tomar actitudes de burla y desinterés por el compañero, se encuentran expresiones de intolerancia y egoísmo que claramente hacen más difícil las relaciones interpersonales teniendo en cuenta que los estudiantes entre estas edades (7-9 años) se hacen más vulnerables respecto a la adaptación y la aceptación que se obtiene dentro de cualquier contexto, en especial el escolar pues es este el segundo lugar donde permanecen más tiempo.

Por otro lado, las dificultades que se encuentran dentro del aula afectan los procesos de enseñanza y aprendizaje lo cual se evidencia en el ritmo de trabajo al igual que en los resultados de las distintas actividades pedagógicas propuestas por el docente.

Por último cabe mencionar las posibles causas que han sido evidentes en el proceso estas son:

Influencia de las amistades; las relaciones que manejan los estudiantes con sus pares tiende hacer un factor de influencia dentro de las acciones y pensamientos que maneja en su diario vivir, donde se puede evidenciar los siguientes aspectos:

- ✓ La desintegración del núcleo familiar provoca vulnerabilidad en los niños, por ende las malas influencias tienden abarcar sus pensamientos y acciones haciendo tomar decisiones equivocas.
- ✓ Los estudiantes presentan comportamientos inadecuados para poder ser aceptados dentro de un grupo social en el contexto escolar.
- ✓ El proceso enseñanza aprendizaje se ve afectado negativamente cuando ante las situaciones de burlas o agresividad que presentan los estudiantes, algunos maestros no toman los correctivos pertinentes o se hace caso omiso de estas situaciones, haciendo que el clima escolar se altere. Además, esto afecta las relaciones e interacción entre los estudiantes.

Los comportamientos egoístas que presentan los estudiantes cuando deben compartir materiales o trabajar en equipos.

En respuesta a lo anterior se formuló la siguiente pregunta Problematizadora: ¿Cómo fortalecer la formación de competencias ciudadanas mediante la práctica de valores en el grado 3º curso 01 y 02 en Institución Educativa Normal Superior?

#### 1.2 JUSTIFICACIÓN:

El proyecto de investigación cuyo nombre "cultivando valores propuesta didáctica para atender problemas de convivencia" se trabajó con los estudiantes del grado 3° curso 01 y 02 de la Institución Educativa Normal Superior sede central de Florencia-Caquetá. Esta propuesta es

motivada por el deseo de cumplir las necesidades de la comunidad entorno a la formación ciudadana por medio del desarrollo de actitudes y comportamientos en el contexto escolar que fortalezcan los valores.

El desarrollo de éste proyecto de investigación condujo a transformar los pensamientos y acciones de los estudiantes, los padres de familia y maestros para generar beneficios en los distintos contextos en los que interactúa los estudiantes, además de fortalecer los ambientes de aprendizaje, esto conlleva a generar un desempeño optimo en la relaciones interpersonales que a su vez influyen en el desempeño académico de los estudiantes.

Este proyecto es de suma importancia teniendo en cuenta que los estudiantes son el futuro de la nueva generación por ello que se debe despertar el interés de los estudiantes hacia la importancia y los beneficios que trae consigo ser una persona con fundamentos morales enfocados en los valores; dado que en la cotidianidad se evidencia que los valores han sido dejados en un segundo plano, por falta de ejemplo los niños dejan de darle la importancia pertinente a los valores; siendo ellos quienes afrontarán un proyecto de vida el cual debe estar bien estructurado no solo por metas y sueños, sino también con actitudes y aptitudes que permitan al ser humano a nivel individual como colectivo ser un sujeto activo de derechos y útil en la sociedad.

Con el desarrollo de este proyecto se mejoró los comportamientos y actitudes de los estudiantes, aclarando del mismo modo que aún quedan falencias por fortalecer, también es válido afirmar que se profundizo las relaciones intrafamiliares de los estudiantes en sus hogares, al haberse encontrado como una problemática y considerar valiosa la ayuda y disposición de los padres de familia o acudiente en la formación de los estudiantes por lo que con esta iniciativa se pretende involucrar a los padres de familia lo que ayudo el proceso de afianzamiento de la formación integral.

Este proyecto es factible por el impacto significativo que se obtuvo frente al desarrollo de la propuesta, pues en todo el proceso contamos con el apoyo de la directora, la colaboración de las maestras consejeras y el papel activo de los estudiantes en todo el proceso investigativo. Además, como parte de la política investigativa la Normal aporto con la disposición de la sede central "Normal Superior" en los espacios y tiempos para el desarrollo de esta iniciativa lo que conlleva al fortalecimiento de nuestra formación como docentes.

#### 1.3 OBJETIVO

# 1.3.1 Objetivo General:

Fortalecer la formación de competencias ciudadanas mediante la práctica de valores en el grado 3° curso uno y dos en Institución Educativa Normal Superior

# 1.3.2 Objetivos Específicos:

- Caracterizar el comportamiento y práctica de valores que presentan los niños de 301 y 302 de la Institución Educativa Normal Superior.
- Diseñar un plan de acción en donde se evidencie la práctica de valores como: la tolerancia y el respeto mediante el desarrollo de actividades didácticas
- Desarrollar actividades que incentive a los estudiantes sobre la importancia de los valores, su práctica e importancia en los procesos de convivencia.
- Reflexionar sobre el impacto de la implementación del plan de acción para reconocer fortalezas, dificultades que conduzca a establecer sugerencias en el tratamiento a problemas de interacción y convivencia.

### CAPITULO II. 2. MARCO DE REFERENCIA

# 2.1 Antecedentes:

La búsqueda de antecedentes a nivel internacional, nacional, local e institucional, sobre las investigaciones de los proyectos enfocados en valores permite citar los siguientes hallazgos que se encontraron en los distintos trabajos como lo son estrategias, fundamentos, metodologías donde se especifican en los siguientes escritos.

#### 2.1.2 Antecedentes internacionales.

En la búsqueda de los antecedentes internacionales se encontraron diferentes estudios que aportan al desarrollo de procesos de enseñanza de valores en la escuela a través de distintas estrategias lúdicas pedagógicas que ayudan a formar ciudadanos fructíferos para la sociedad. Durante esta búsqueda se encontraron cuatro proyectos investigativos: El primero "proyecto virtual propuesta de estrategias metodológicas orientadas a fomentar la enseñanza de valores"; el segundo "vivir con valores para evitar la violencia en casa y en la escuela", el tercero "Los valores en el aula" cuarto y último "Elaboración de un video como recurso Institucional para la Educación en valores".

El primer trabajo es el "Proyecto virtual propuesta de estrategias metodológicas orientadas a fomentar la enseñanza de valores" este proyecto fue desarrollado por Bettys Calma, Blanca Janibel, Berenice España, entre otros (febrero del 2010) realizado en Venezuela Estado Bolívar, con su desarrollo se buscaba mediante la aplicación de teorías y conceptos básicos dar explicación a la carencia de valores en la actualidad y enseñar a los padres de familia que la responsabilidad de la formación integra de los niños no solo es de los maestros o miembros de una comunidad educativa, si no que inicia en los hogares venezolanos. Para el desarrollo de la investigación implementaron tres teorías; teoría socio constructivista de Vigotsky (1962), teoría humanista de Carl Rogers y la teoría constructivista de Jean Piaget (1946). Los investigadores lograron interpretar que la gran mayoría de niños no saben que son los valores pues según ellos en sus hogares sus padres no suelen enseñar valores básicos para una convivencia fructífera.

Los investigadores encuentran como resultado que los maestros deben iniciar con la enseñanza de valores desde ellos mismos para lograr un buen ejemplo a seguir, sin dejar a un lado el saber que todo estudiante tiene distintos valores que les han inculcado en sus hogares y que si bien es cierto todos esos valores se tiene que reforzar en la escuela para formar

ciudadanos de altas calidades humanas en Venezuela. Este proyecto investigativo aportó a la construcción del proyecto desde el establecimiento de las tres teorías implementadas durante el proyecto (teoría socio constructivista de Vygotsky (1962), teoría humanista de Carl Rogers y la teoría constructivista de Jean Piaget (1946)) son de gran ayuda para la viabilidad, desarrollo y orientación de esté.

El segundo referente llamado "vivir con valores para evitar la violencia en casa y en la escuela" publicado el 15 de junio del 2013 fue realizado por: María Elena Guadalupe, en el jardín de niños Vicente guerrero T/M ubicado en la colonia de Fresno de Guadalajara, en el cual existe un problema de violencia entre los mismos niños, tanto verbal como físico, al igual como los padres a sus hijos dentro del hogar, causando falta de respeto hacia sus compañeros maestros y autoridades en general, a consecuencia de esto se propicia un ambiente tenso el cual genera vacíos en los estudiantes frente a los contenidos curriculares, propone que tanto los niños como los padres aprendan sobre el respeto y la tolerancia, con apoyo de recursos para reducir la violencia entre pares dentro del aula; cómo manejar la disciplina en casa por medio de herramientas acordes a cada uno de los involucrados, a tener mejor comunicación entre padres e hijos; y en la escuela entre compañeros; para que se genere un ambiente de respeto promovido por acciones que eviten la violencia. El objetivo general de esta investigación fue sensibilizar, con apoyo de algunos recursos de la web como VCI a los padres y estudiantes sobre el respeto y la tolerancia mediante el fortalecimiento de la comunicación familiar para una mejor convivencia en la sociedad.

Se puede observar en los resultados como se mejoró la comunicación de los padres de familia con sus hijos, aprendiendo un manejo adecuado en comportamientos actitudinales, actuando conforme a sus valores de colaboración y respeto. Por parte de los niños, la actitud y convivencia mejoro pues aprendieron a utilizar el lenguaje adecuado para una buena comunicación entre sí. Para ello participaron de juegos donde lograron respetar reglas y acuerdos, controlando gradualmente su conducta; cabe resaltar que todo esto se logró también con la ayuda del docente.

Este proyecto aportó a la presente, la necesidad de asumir la investigación acción como aquella metodología que permite trabajar de la mano con los padres de familia, docentes y

estudiantes, donde invita a implementar diferentes estrategias que involucran a toda la comunidad educativa.

El tercer trabajo es titulado "Los valores en el aula" publicado el 25 de mayo de 2010, elaborado por; Dulce María Trenazo, Víctor Prieto Rodríguez, Antonio Velazco Ortega, Alicia García Moya, Javier Quintanilla Soto realizado en la universidad de Jaen España, el proyecto plantea trabajar de forma constante y directa, participativa y lúdica, la formación de valores en las niñas y niños del primer ciclo de educación primaria, los valores claves trabajados fueron el respeto, la igualdad, la convivencia y la paz; a partir de ellos se van introduciendo otros valores a fines, se pretende conseguir que lo trabajado durante el proceso en el aula transcienda a su vida cotidiana, de manera que su interacción social, cultural y ambiental este implícito en un carácter propio de los valores inculcados. Para está investigación se implementó la metodología Histórico - Hermenéutico. Se apoyaron en las teorías de los pedagogos Kohlberg y Piaget. Los autores del proyecto de investigación concluyeron que ser una persona tolerante es ser respetuosa y considerada con los demás, aun cuando sus ideas, creencias o prácticas sean diferentes, por eso es importante trabajar los valores desde temprana edad para que allá un aprendizaje tolerante ante las diferencias que pueden evidenciar en el diario vivir.

Este proyecto aportó la idea de tener presente la importancia de desarrollar acciones con frecuencia e interacción constante, directa, participativa y lúdica, en la formación de valores en las niñas y niños del primer ciclo de la educación primaria para promover buenos comportamientos y mejores procesos formativos.

El cuarto y último referente es la "Elaboración de un video como recurso Institucional para la Educación en valores" se realizado en la Institución Educativa Instituto Radiofónico Fe y Alegría de la República Bolivariana de Venezuela (del estado de Aragua). Este fue realizado por: Aurora M. Quilarque en el año 2009 y muestra el propósito de diseñar un video como recurso Institucional para la Educación de los valores (respeto, responsabilidad y solidaridad) el cual tiene como objetivo mostrar la diversidad de las bondades que cada estudiante posee, por medio de esta herramienta los estudiantes aprenderán los valores de una manera innovadora con la finalidad de motivar al individuo, llevándolo a reflexionar sobre su contenido, promoviendo la discusión entre los espectadores. Éste video posee beneficios como las

imágenes donde motivan al receptor a opinar, a criticar constructivamente y a reflexionar ante los contenidos de los valores que allí están presentes.

En éste trabajo toman como autor a Ortega entre otros autores quien insiste y expresa la importancia de los valores como elemento integrante de la acción educativa pues estos no están ausentes de las aulas. La herramienta metodológica empleada en este proyecto fue "video"; por medio del video se quiere inculcar los valores de forma creativa y dinámica fortaleciendo por medio del video aspecto detonante de la problemática de falta de valores la cual afecta de forma directa a la institución.

El video es el recurso didáctico que se emplea por medio de dimensiones o aspectos ser, estar y compartir, mediante la idea que precisa que para enseñar valores es necesario tomar en cuenta lo que plantea la Enciclopedia "como Educar además de enseñar", cuando afirma que la educación en valores exige del educador unas dimensiones necesarias:

- Ser, de modo que el otro perciba con naturalidad a persona del educador.
- Estar, de modo que el educador sea referente para el otro;
- Compartir, comunicar..., de modo que las conductas, la experiencia y los valores puedan ser comunicados o transferidos.
- Y al mismo tiempo requiere de unas actitudes determinadas; respeto, exigencia y confianza.

Este proyecto tiene como finalidad fortalecer la vulnerabilidad de los temas sobre valores ya mencionados anteriormente; en la presente propuesta se realiza la elaboración de un video educativo con el objetivo de educar en valores; esta será aplicada en todos los centros de enseñanza (IRFA) del estado Aragua de Venezuela. Según Cabrían (1994) el video es aquel "que este diseñado, producido, experimentado y evaluado para ser insertado en un proceso concreto de enseñanza aprendizaje de forma creativa y dinámica" (p. 34).

Los cuatro referentes internacionales aportaron de forma directa e indirecta; uno de los aportes fueron: teoría socio constructivista de Vygotsky (1962), teoría humanista de Carl

Rogers y la teoría constructivista de Jean Piaget (1946)) las cuales son de gran ayuda para la viabilidad, desarrollo y orientación. Otro de los aportes fue la investigación acción como aquella metodología que permite trabajar de la mano con los padres de familia, docentes y estudiantes, donde invita a implementar diferentes estrategias que involucran a toda la comunidad educativa.

### 2.1.3 Antecedentes Nacionales:

En los antecedentes nacionales se encontraron los siguientes trabajos:

El proyecto de aula llamado "El respeto y la tolerancia como base fundamental para las relaciones interpersonales y el desarrollo de la personalidad" su autora Paola Andrea Olaya Martínez del Programa de Formación Integral y Convivencia Yarumal en el año 2012, este se llevó a cabo en la Instituciones Educativas La quinta Gabriela Mistral, La Concepción y La Quiebra; y las instituciones educativas Rurales; Cañaveral Abajo, Francisco Javier Barrientos, y la Institución Educativa Mariano, del municipio de Angostura del departamento de Antioquia; en el grado tercero ya que se evidencia según la descripción del problema intolerancia e irrespeto. Para hablar sobre la tolerancia y el respeto este proyecto está basado en las concepciones según Vattimo y Hegel, la perspectiva Hegeliana analizada por fukuyama principalmente se basa en fomentar los valores de la tolerancia y respeto en las relaciones interpersonales, el desarrollo de la autonomía y personalidad.

Este proyecto se desarrolló mediante distintas actividades como diálogos, entrevistas, canciones, cuentos, talleres, etc.; que durante la ejecución con padres de familia y estudiantes despertaron el interés y motivaron a estos a aplicar en su entorno cotidiano valores como el respeto, la tolerancia, solidaridad y amor en especial en el hogar ya que debido a algunos problemas familiares se evidencia el mal trato y las malas relaciones de los estudiante con sus pares dentro del contexto escolar.

Los problemas interpersonales que se han visibilizado en cada una de estas instituciones, se pretende atender por medio de estrategias contempladas en el Cofrecito de Valores, la práctica de valores, que permitan el mejoramiento del respeto y la tolerancia en el aula de clase, fortaleciendo así las relaciones interpersonales y el desarrollo de la personalidad. Se apunta entonces al mejoramiento de dicha situación, porque ésta afecta el grupo social en el cual cada estudiante se relaciona, perjudicando el adecuado desarrollo de su personalidad y la fluidez del aprendizaje.

Cabe resaltar que en los resultados se evidencia el cambio significativo e integral que obtuvieron los estudiantes después de realizar varias actividades lúdicas que permitieron explorar e incentivar la importancia de hacer uso de los valores en los contextos cotidianos de cada ser humano.

Este proyecto de investigación aportó actividades lúdicas pedagógicas como; el cuento de la naranja y algunas actividades que se realizaron con los padres de familia y estudiantes que son de vital importancia para la interrelación.

Como conclusión la autora menciona que es de suma importancia continuar con este proceso para que en un presente se logren mejorar las calidades de relaciones interpersonales y se evidencie en los climas de aula. En los resultados se evidencia el cambio significativo e integral que obtuvieron los estudiantes después de realizar varias actividades lúdicas que permitieron explorar e incentivar la importancia de hacer uso de los valores en los contextos cotidianos de cada ser humano.

Por otro lado, tenemos el Proyecto titulado "Fomentando los Valores" creado por Johana Córdoba, Julieth González, Alexandra Ocampo, Lic. María Nury Valencia del décimo semestre de Educación en la Universidad Antonio Nariño sede Roldanillo(Valle) en el año 2010, en la Institución Educativa Santa Cecilia grado tercero, esté toma como factor y mayor problemática la falta de aplicación de valores, este proyecto se basa en los valores a nivel general, pretende fomentar y fortalecer actitudes y aptitudes de los estudiantes contando con la colaboración de maestros y familias, se plantea una problemática escolar en la convivencia y de ella se deduce que el principal factor influyente es la falta de valores como tolerancia, respeto y amor desde sus hogares; con distintas actividades se pretende mejorar los comportamientos, actitudes de los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar, cabe aclarar que este trabajo de

investigación no presenta ningún autor en sus referentes teóricos, para la realización de este proyecto se contó con el apoyo de varios docentes, estudiantes del grado tercero y por su puesto con padres de familia los cuales estuvieron de acuerdo con todas las actividades propuestas por las investigadoras.

Los referentes teóricos fueron utilizados constantemente a lo largo del proceso de investigación, debido que en ellos los autores hacen mención a la problemática del aula con respecto al déficit sobre el conocimiento e implementación de los valores; en el trabajo realizado por Paola Andrea Olaya Martínez sobre "El respeto y la tolerancia como base fundamental para las relaciones interpersonales y el desarrollo de la personalidad" se implementan prácticas de diálogos sobre respeto, tolerancia, solidaridad y amor en conjunto con entrevistas, talleres y cuentos; mecanismos los cuales se tomaron como punto de partida para dar inicio al trabajo "fomentando los valores"; además se tuvo en cuenta el trabajo realizado por Johana Córdoba, Julieth Gonzales, Alexandra Campo y María Nury Valencia denominado "Fomentando valores" en el cual se menciona que la falta de implementar valores conlleva a una problemática escolar, en donde su convivencia es afectada directamente por intolerancia grupal y hogareña; estos referentes aportaron estrategias lúdico pedagógicas, sociales e individuales para contrarrestar la problemática sobre el déficit de la implementación de los valores del grado 3° Cursos 01 y 02 de la Institución Educativa Normal Superior de Florencia, Caquetá, los cuales fueron objeto de estudio en la investigación y/o trabajo denominado "Fomentando los Valores".

# 2.1.4. Antecedentes locales:

En los antecedentes locales de la IENS encontramos diferentes trabajos desarrollados por los estudiantes del PFC, en torno al mejoramiento de la convivencia escolar, en atención a los conflictos escolares, entre otros, dentro de los cuales se seleccionó el siguiente proyecto: El proyecto de investigación llamado; "El teatro como herramienta pedagógica para el mejoramiento de la convivencia escolar" publicado 2014, ejecutado por: Henry Fabián Bustamante Ramos y Diego Fabián Coronado Rojas, realizado en la Institución Educativa Barrios Unidos Del Sur Sede Santa Inés ubicado en Florencia Caquetá, grado tercero; el problema a resolver es ¿Cómo mejorar la convivencia escolar a través del teatro como herramienta pedagógica en el área de educación artística en los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Barrios Unidos del SUR Sede Santa Inés? El objetivo general de la investigación fue mejorar la convivencia escolar a través del teatro como herramienta pedagógica en el área de educación artística.

Para este proyecto se apoyaron en diferentes aportes teóricos como Lanni, Vygotsky, Piaget, Ausubel, Gardner; también abordaron aportes metodológicos mediante la investigación acción participativa; desarrollaron actividades pedagógicas como debates, talleres, reflexión y construcción colectiva de saberes con el fin de lograr la transformación social. Se puede observar en el resultado como se mejoró la comunicación de los padres de familia con sus hijos, aprendiendo un manejo adecuado de palabras y actitudes, actúan conforme sus valores como la colaboración y el respeto para influir en sus hijos. En cuanto la actitud y la convivencia los niños aprendieron a utilizar el lenguaje adecuado para hacerse entender; participaron en talleres y actividades respetando reglas y acuerdos y aprendieron a controlar gradualmente su conducta; el trabajo en equipo se logró un noventa y siete por ciento de los estudiantes, entendieron la importancia de trabajar en equipo; cabe resaltar que todo esto se logró con la ayuda del docente.

Este pproyecto nos aporta en los siguientes aspectos: como primer punto tenemos los autores Lanni, Vygotsky, Piaget, Ausubel que ayudaron a complementar el referente teórico; en segundo lugar se encontró actividades pedagógicas como debates, talleres, reflexión y construcción colectiva de saberes con el fin de lograr la transformación social para un mejor futuro progresivo, de este proyecto se tomaron algunas ideas que modificaron para realizar algunas actividades que tuvieron mucho que ver con el debate de algunas situaciones en cuestión, las actividades en las cuales los estudiantes tuvieron que expresar sus opiniones y apreciar las de sus compañeros.

#### 2.1.5. Antecedentes institucionales:

Los siguientes trabajos de investigación realizados en la Institución Educativa Normal Superior de la ciudad de Florencia-Caquetá, estos proyectos nos aportan diversos conocimientos para el beneficio del presente proyecto de investigación, a continuación, se relacionan algunos por su relación directa con nuestro tema de investigación.

Como primer antecedente de la Institución Educativa Normal Superior tenemos el Proyecto llamado "Fortalecimiento de valores en el desarrollo integral de los niños y niñas del grado transición 01 sede principal la Institución Educativa Normal Superior", por las autoras Erika Fernanda Saldaña Triana, Derly Jazmín Velásquez Solano, estudiantes del Programa de Formación Complementaria, en el año 2013, teniendo en cuenta la pregunta problematizadora ¿Cómo fortalecer los valores en el desarrollo integral de los niños y niñas del grado transición 01 de la Institución Educativa Normal Superior? Con base en ello Se propone el mejoramiento del desarrollo y el desempeño de los niños integral, los valores a trabajar son la tolerancia, respeto y la agresividad, como referentes teóricos tomaron a varios autores como respeto: Laura tirado, serafín Fernández Salazar quienes resaltan sus concepciones respeto algunos valores. Como referentes pedagógicos Piaget jean en su obra la educación moral que el niño en la culturas y los prepara para la vida en espíritu, tomaron también como referente pedagógico a vigotsky v su teoría constructivista; su paradina fue el socio critico planteado por Vygotsky, para su intervención decidieron retomar la investigación acción con el autor kemmis, este proyecto se trata de que a través del aprendizaje cooperativo se puedan aplicar estrategias que permitan eliminar los antivalores en los estudiantes; para nuestra propuesta de investigación este antecedente nos aportó en algunos autores de referentes teóricos ya que trabajaremos la tolerancia y la solidaridad; algunas actividades que en este se plantean y la estructura en si de lo que debemos presentar.

Como segundo antecedente institucional tenemos el proyecto titulado "fortalecimiento de valores en el desarrollo integral de los niños y niñas del grado transición 01 sede principal de la Institución Educativa Normal Superior" realizado en el año 2013 por las autoras Erika Fernanda Saldaña Triana y Derly Jazmín Velásquez Solana, como pregunta problema ellas se trazaron la siguiente; ¿Cómo fortalecer los valores en el desarrollo integral de los niños y niñas del grado transición 01 sede principal de la Institución Educativa Normal Superior?, las investigadoras fortalecieron diferentes valores como el respeto, el compañerismo, la

convivencia escolar; para ello se basaron en diferentes autores como; Laura Tirado, Serafín Fernández Salazar, Vygotsky, Piaget Jean, Bruner Jerome, con el fin de orientar el desarrollo de las diferentes actividades que realicen en el aula para así contribuir a un ambiente escolar agradable que permita la solución de las falencias por medio de la práctica de valores en el desarrollo integral. Estas autoras pretenden llevar acabo la pro actividad creando una actitud en el niño donde asuma un pleno control de su conducta de modo que el comportamiento se logra avanzar en los procesos escolares y de convivencia. Este proyecto también permite la formación del desarrollo integral, por medio de actividad lúdicas recreativas y didácticas, pues desde ahí pueden superar las dificultades dichas anteriormente; para ello se implementó en la propuesta intervención con estrategias y diferentes metodologías para el aprendizaje y el desarrollo integral de la población estudiantil; las actividades se dirigen desde el aprendizaje autónomo que es "el uso consiente de sus potencialidad de sus elementos del contexto de una manera razonable". También desde la teoría de Vygotsky aporta la estrategia del aprendizaje cooperativo pues ayuda para que los niños aprendan unos de otros, ayudándose mutuamente en las dificultades que presenten al trascurrir de su diario vivir. Por otro lado, se puede evidenciar en los resultados que obtuvieron avances significativos en todos los casos de los niños y niñas que presentaba las mayores problemáticas.

Este proyecto de investigación aportó para la presente propuesta algunos autores como; Vygotsky, Piaget Jean, quienes plantean la importancia del aprendizaje cooperativo pues este es de suma importancia ya que nos permite promover la interacción entre los estudiantes mediante el trabajo en grupo y que mejor que fortalecer los valores desde esta estrategia lúdico-pedagógica.

También el proyecto institucional "Aulas semilleros de paz" que se tiene como una estrategia desarrollada en el Programa de Formación Complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Florencia en el segundo semestre y fue propuesto por la maestra María Elena Vélez quien detecto los siguientes problemas; 1) Niños y niñas en condición de vulnerabilidad, 2) Necesidad de formar maestros mediadores para educar ciudadanos, 3) Se requiere fortalecer la práctica de las competencias ciudadanas. A partir de esta iniciativa el equipo del PFC con su implementación busca que los maestros que se forman en la IENS sean reconocidos en diferentes ambientes como personas capaces de ejercer la más importante labor

social, por su alta formación ética, científica y práctica. Se espera que respondan por el desarrollo humano, cultural y social de las nuevas generaciones; proceso estratégicamente importante en el desarrollo de un proyecto de nación.

Esta iniciativa retoma la pedagogía de la afectividad y pedagogía franciscana ambas buscan situar una perspectiva plural de ciudadanía como experiencia histórica y cultural inscrita en un horizonte de reconocimiento, inclusión política, equidad y justicia social. Así, entonces se considera que la práctica pedagógica va más allá del saber específico de las disciplinas, está ligada al conocimiento de los saberes pedagógicos y educativos que permiten hacer, de esta práctica, una vivencia social, en donde es posible, generar transformaciones a las realidades de los niños y niñas que asisten a la escuela.

Este proyecto institucional nos aporta grandes conceptos desde la prosocialidad pues las habilidades o destrezas pro sociales constituyen elementos fundamentales a ser trabajados en un proyecto de prevención de la violencia y la promoción de patrones de convivencia pacífica en los estudiantes.

# 2.2 Referente teórico – conceptual

En la elaboración del presente proyecto se tienen en cuenta una serie de conceptos que aportan al desarrollo de la investigación haciendo énfasis en la problemática que se planteó en el aula, de esta forma se mencionaran en primer lugar las principales corrientes y teoría psicológica, pedagógica y filosofía existente, debido a la profundidad de sus alcances en la educación y formación de la persona. Para ello hablaremos principalmente sobre las teorías.

La teoría socio constructivista de Vygotsky (1962) enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y pone gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las actividades mentales de los estudiantes se desarrollan "naturalmente", atreves de varias rutas de descubrimientos: la construcción de significados, los instrumentos para el desarrollo cognitivo y la zona de desarrollo próximo.

Su concepto básico es el de la zona de desarrollo próximo, según la cual cada estudiante es capaz de aprender una serie de aspectos que tienen que ver con su nivel de desarrollo, pero

existen otros fuera de su alcance que pueden ser asimilados con ayuda de un adulto o de iguales más aventajados. En este tramo entre lo que el estudiante puede aprender por si solo y lo que puede aprender con ayuda de otros, es lo que se denomina.

Teoría humanista de Carl Rogers considera que el desarrollo humano va más allá del desarrollo cognitivo. También hay un desarrollo emocional, social, personal y moral. Por tanto, el aprendizaje no debe limitarse a los aspectos cognitivos. El desarrollo de la personalidad integral del individuo incluye como mínimo dos grandes dimensiones; la cognitiva y la emocional. Carl Rogers (1974) puede ser considerado uno de los representantes sobresalientes de esta teoría. Sus aportes enriquecieron e influenciaron diversas áreas del conocimiento, entre ellas la psicología y la educación. A partir de sus ideas, se han trabajado aspectos como la autorregulación personal.

Para este autor, el aprendizaje significativo será mayor será mayor cuando el alumno elija su propias dirección, descubra sus recursos, formule sus propias problema, decida sus curso de acción y viva, en carne propia, la consecuencia de cada una de sus elecciones.

La Teoría constructivista de Jean Piaget (1946), El término constructivismo se utiliza fundamentalmente para hacer referencia a los intentos de integración de una serie de enfoques que tiene en común la importancia de la actividad constructiva de alumnado en el proceso de aprendizaje. La finalidad del constructivismo es configurar un esquema de conjuntos orientado analizar, explicar y comprender la educación. La concepción constructivista se organiza en torno a las siguientes ideas:

- El alumno es responsable último de su propio proceso de aprendizaje.
- Los conocimientos adquiridos en un área se ven potenciados cuando se establecen relaciones con otras áreas.
- Se necesita un apoyo (profesor, compañeros, padres, etc.) para establecer el "andamiaje" que ayude a construir un conocimiento. El profesor debe ser un orientador que guía el aprendizaje del alumno intentando al mismo tiempo que la construcción del alumno se aproxime a lo que se considera conocimiento verdadero.

Para esta investigación se debe tener en cuenta las características psicológicas de los niños de tercero grado; según Piaget esta etapa tiene lugar entre los siete y doce años aproximadamente y está marcada por una disminución gradual del pensamiento egocéntrico y por la capacidad creciente descentrarse en más de un aspecto de un estímulo. Pueden entender el concepto de agrupar, sabiendo que un perro pequeño y un perro grande siguen siendo ambos perros, o que los diversos tipos de monedas y los billetes forman parte del concepto más amplio de dinero.

Sólo pueden aplicar esta nueva comprensión a los objetos concretos (aquellos que han experimentado con sus sentidos). Es decir, los objetos imaginados o los que no han visto, oído, o tocado, continúan siendo algo místico para estos niños, y el pensamiento abstracto tiene todavía que desarrollarse.

Teniendo en cuenta estas características las distintas actividades que se van a realizar durante la ejecución de esta propuesta pedagógica, se tendrá en cuenta cada de ellas para lograr los mayores beneficios.

De acuerdo a lo anterior, es importante tener en cuenta una serie de conceptos que definan la problemática en el aula de clase y que brinden la comprensión del mismo; en este sentido se retomaran conceptos como: ciudadano, formación ciudadana, el aprendizaje significativo y el aprendizaje cooperativo. Que hacen de la investigación una ruta metodológica asertiva para todos los procesos que se lleven a cabo.

El aprendizaje significativo se concretiza a partir de los saberes previos (experiencias, recopilaciones de casa) que trae el estudiante a la escuela, esto quiere decir que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. De ahí el docente inicia con la nueva información para luego sacar errores y llegar a conclusiones formadas por el mismo estudiante.

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno, Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas meta cognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio. Ausubel resume este hecho en el epígrafe de su obra de la siguiente manera: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente".

El aprendizaje cooperativo en la concepción coloquial de las investigadoras con base al proceso de formación se define el aprendizaje cooperativo como la acción de trabajar en equipo base, ejerciendo roles que otorgan responsabilidades en común acuerdo, el aprendizaje cooperativo genera grandes beneficios para la formación integral de cada uno de los involucrados en el proceso siendo este un espacio de interacción y reflexión colectiva, cabe recalcar que este proceso permite mejorar los desempeños intelectuales de los estudiantes además del desarrollo socio afectivo.

Según el autor Johnson & Johnson (1991) El uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación. Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo".

Kegan, 1994 "El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias intencionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje"

De acuerdo a lo anterior, se mencionan algunos de los valores que traen consigo la solución de esta problemática y estos son: la tolerancia y l solidaridad. Como primer valor a trabajar en la propuesta de intervención para la construcción de ciudadanía es la tolerancia, según la perspectiva de las investigadoras esta se define como la capacidad moral de ponerse

en los zapatos de otras personas, también se refiere a la intención de soportar a alguien respetando sus concepciones.

Según García (1998), los valores parte del hecho de ser "valor es aquello que hace a una cosa digna de ser apreciada, deseada y buscada; son, por tanto, ideales que siempre hacen referencia al ser humano y que éste tiende a convertir en realidades o existencias".

Campos (1994), expresa: "son algo adquirido hasta el punto de convertirse en hábito; algo querido por la voluntad y que acaba siendo, asimismo, objeto de deseo".

Igualmente, García (1998), afirma: "valores son lo que suele mover la conducta y el comportamiento de las personas; orientan la vida y marcan la personalidad".

Según Tomás Moro el concepto de tolerancia se basa en las múltiples luchas contra la intolerancia, que tienen lugar desde la época de Moro y Erasmo hasta la de Voltaire, no es menos cierto que dicho concepto, lejos de ser unívoco, presenta notables diferencias o distintas acepciones según los distintos pensadores y sus circunstancias históricas. Pese a los límites indicados, debidos a los problemas históricos y teóricos heredados, el concepto universal de tolerancia de Voltaire, fundamentado en la libertad de conciencia y en la libertad de pensar, pero también por ello en la realidad plural de opciones religiosas, de ideas y de teorías varias en el campo moral, constituye sin duda un argumento clave para proseguir la universalización del concepto de tolerancia hacia un pluralismo social mucho más justificado en la sociedad actual.

El segundo valor por trabajado es la solidaridad de la cual se percibe que son los pequeños gestos que implican reconocer y asistir las necesidades del otro sin esperar nada a cambio esto son los lazos que unen a todos los miembros de una sociedad. Es el sentimiento de unidad basado en metas o intereses comunes.

Según Mg Francisco Alexander Pedraza Tirajo y Lic. Derly Dalila Hernández Perico el concepto de solidaridad es "Las comunidades se tejen mediante relaciones simbólicas unificadoras a partir del lenguaje, pero el cuerpo y el movimiento como forma de expresión existente previa a la palabra es vehículo y encarnación del lenguaje. Es necesario que los sujetos comprendan los diferentes roles y que la solidaridad no puede basarse en el amor sino en la interdependencia

La formación ciudadana según Freire "La ciudadanía no llega por casualidad: es una construcción que jamás termina, exige luchar por ella. Exige compromiso, claridad política, coherencia, decisión. Es por esto mismo por lo que una educación democrática no se puede realizar al margen de una educación de y para la ciudadanía" (Olanda Jaramillo en el año 2008).

El ambiente educativo o de aprendizaje, es concebido como construcción diaria, reflexión cotidiana, singularidad permanente que asegure la diversidad y con ella la riqueza de la vida en relación (Ospina 1999). La expresión ambiente educativo induce a pensar el ambiente como sujeto que actúa con el ser humano y lo transforma. De allí se deriva que educa la ciudad (la ciudad educadora) (Naranjo, Torres 1996), la calle, la escuela, la familia, el barrio y los grupos de pares, entre otros. Reflexionar sobre ambientes educativos para el sano desarrollo de los sujetos convoca a concebir un gran tejido construido con el fin específico de aprender y educarse.

Otra de las nociones de ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores (A.C. CEP Parras 1997: 15-18). Para los realizadores de experiencias comunitarias dirigidas a generar ambientes educativos, se plantean dos componentes en todo ambiente educativo: los desafíos y las identidades. Los desafíos, entendidos como los retos y las provocaciones que se generan desde las iniciativas propias o las incorporadas por promotores, educadores y facilitadores, entre otros. Son desafíos en tanto son significativos para el grupo o la persona que los enfrenta, y con la menor intervención de agentes externos. Los desafíos educativos fortalecen un proceso de autonomía en el grupo y propician el desarrollo de los valores.

La convivencia, es concebida como el proceso de Socialización consiste en la apropiación por parte del individuo de toda la experiencia social, lo cual le proporciona la posibilidad de integrarse a la vida en sociedad.

Este proceso se da precisamente como resultado de las interacciones que se producen entre los seres humanos e influye en el desarrollo de su personalidad.

El proceso de socialización transcurre a lo largo de toda la vida y se caracteriza por ser de carácter bidireccional, es decir, por un lado se encuentra toda la influencia que ejercen los grupos y por otro, la recepción activa que realiza el individuo.

Esta afirmación remite al papel activo de la personalidad como principal filtro que media la relación de los sujetos con su entorno. La socialización, entonces se da mediante diferentes agentes socializadores como la familia, la escuela, el grupo informal o grupo de amigos, el centro laboral, la comunidad que son los más tradicionales. De acuerdo a Vygotsky, toda motivación específicamente humana, aparece dos veces primero en el plano inter-psicológico y luego en el intra-psicológico, lo cual implica que la necesidad de autodeterminación no sería consustancial a nuestra especie.

Según Freire la educación es el cuestionamiento a la uní direccionalidad educador - educando, y no a la escuela como institución educativa, el maestro de la tolerancia, el constructor de sueños y utopías y el incansable pregonero del diálogo y la autonomía como elementos esenciales para trasformar y para transformarnos, es uno de los autores que más perseveró en plantear la educación como un proceso eminentemente político, y como tal entraña al acto educativo como una búsqueda permanente por la libertad de pensar, de ser, y de hacer; en otras palabras, una formación para concientizar, para emancipar, para humanizar, para liberarnos de todo aquello que no nos deja ser verdaderamente personas.

# 2.3 Referente legal:

Es importante señalar los referentes legales que fundamentan y sustentan esta investigación, los cuales son Normas oficiales que orientan y propenden por una educación de calidad en respaldo de cada uno de los procesos formativos; entre ellos se pueden citar: La Constitución Política de 1991, Ley General de Educación 115 del 1994, Ley 1098 del 2006-código de infancia y adolescencia, Competencias ciudadanas. Guía numero 6 MEN.

La Constitución Política de Colombia de 1991 es la actual constitución de la República de Colombia. Fue promulgada en la Gaceta Constitucional número 114 del domingo 4 de julio de 1991, y también se le conoce como la "Constitución de los Derechos Humanos"; de este documento se resalta lo propuesto en el título II que dice.

Título II. De los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo I. De los derechos fundamentales, Articulo 1. En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán

prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. El Estado divulgará la Constitución.

Título II. De los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo II. De los derechos sociales, económicos y culturales, Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.za en nuestro país se tiene en cuenta la propuesta que hace desde los fines y los objetivos que el MEN asume y da a conocer a través de la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994 de la cual se asumen los siguiente:

Título I. Disposiciones, preliminares. Artículo 5. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

Cultivando valores, propuesta didáctica para atender problemas de convivencia.

- 2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
- 8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.
- Título I. Disposiciones, preliminares. Artículo 7°. La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:
- b) Participar en las asociaciones de padres de familia.
- f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos.
- g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.
- Título I. Disposiciones, preliminares. Artículo 13. Objetivos comunes de todos los niveles. Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a:
- a) Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes.
- c) Fomentar en la Institución Educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad.
- e) Crear y fomentar una conciencia de solidaridad internacional.
- h) Fomentar el interés y el respeto por la identidad cultural de los grupos étnicos.
- Título II. Estructura del servicio educativa. Sección tercera; Educación básico. Artículo 20. Objetivos generales de la educación básica. Son objetivos generales de la educación básica:
- c) Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana.

Cultivando valores, propuesta didáctica para atender problemas de convivencia.

- d) Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua.
- f) Propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano.

Entendiendo que el trabajo implica el manejo de casos en población menos se toma la Ley 1098 del 2006- código de infancia y adolescencia sobre los derechos y libertades expresados de la siguiente manera.

Título I. Disposiciones generales. Capitulo II. Derechos y libertades. Artículo 23. *Custodia y cuidado personal*. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a que sus padres en forma permanente y solidaria asuman directa y oportunamente su custodia para su desarrollo integral. La obligación de cuidado personal se extiende además a quienes convivan con ellos en los ámbitos familiar, social o institucional, o a sus representantes legales.

Título I. Disposiciones generales. Capítulo II. Derechos y libertades. Artículo 29. Derecho al desarrollo integral en la primera infancia. La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los trata-dos internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas.

Título II. Garantía de los derechos y prevención. Capítulo I. Obligaciones de la familia, la sociedad y el estado. Artículo 40. Obligaciones de la sociedad. En cumplimiento de los principios de corresponsabilidad y solidaridad, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones, las empresas, el comercio organizado, los gremios económicos y demás personas jurídicas, así como las personas naturales, tienen la obligación y la responsabilidad de tomar parte activa en el logro de la vigencia efectiva de los derechos y garantías de los niños, las niñas y los adolescentes.

Título II. Garantía de los derechos y prevención. Capítulo I. Obligaciones de la familia, la sociedad y el estado. Artículo 41. Obligaciones del Estado. El Estado es el contexto institucional en el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes. En cumplimiento de sus funciones en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal deberá promover en todos los estamentos de la sociedad, el respeto a la integridad física, psíquica e intelectual y el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes y la forma de hacerlos efectivos.

En el mismo orden de ideas y por tratarse del fortalecimiento de valores y competencias para una sana convivencia se toma en cuenta del MEN la Guía numero 6 sobre competencias ciudadanas quienes las consideran como un conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actué de manera constructiva en la sociedad democrática. Retomando el concepto de competencia como saber hacer, se trata de ofrecer a los niños y niñas las herramientas necesarias para relacionarse con otros de una manera cada vez más comprensiva y justa y para que sean capaces de resolver problemas cotidianos. Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad, en su país o en otros países.

De primero a tercero, los estándares de competencias propuestos son los siguientes:

"Comprendo la importancia de valores básicos de la convivencia ciudadana como la solidaridad, el cuidado, el buen trato y el respeto por mí mismo y por los demás, y los practico en mi contexto cercano (hogar salón de clase, recreo, etc.)"

- Comprendo que todos los niños y niñas tenemos derecho a recibir buen trato, cuidado y amor.
- Reconozco que las acciones se relacionan con las emociones y que puedo aprender a manejar mis emociones para no hacer daño a otras personas.
- Comprendo que mis acciones pueden afectar a la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarme a mí.

- Hago cosas que ayuden a aliviar el malestar de personas cercanas; manifiesto satisfacción al preocuparme por sus necesidades.
- Comprendo que las normas ayudan a promover el buen trato y evitar el maltrato en el juego y en la vida escolar.
- Identifico cómo me siento yo o las personas cercanas cuando no recibimos buen trato y expreso empatía, es decir, sentimientos parecidos o compatibles con los de otros. (Estoy triste porque a Juan le pegaron.)
- Conozco y respeto las reglas básicas del diálogo, como el uso de la palabra y el respeto por la palabra de la otra persona. (Clave: practico lo que he aprendido en otras áreas, sobre la comunicación, los mensajes y la escucha activa.)
- Conozco y uso estrategias sencillas de resolución pacífica de conflictos. (¿Cómo establecer un acuerdo creativo para usar nuestro único balón en los recreos... sin jugar siempre al mismo juego?)

Los anteriores servirán como derroteros o competencias a fortalecer mediante nuestras propuestas de intervención.

Como un documento que tiene que ver con el manejo de la convivencia se tuvo en cuenta el manual de convivencia de la Institución Educativa Escuela Normal Superior, en el que se resaltan algunos apartados en relación con el tema a tratar y estos son:

Capitulo I. presentación de aspectos preliminares. Artículo 4. Conceptos básicos. Para efecto de compresión y aplicación del presente manual se tiene en cuenta los siguientes conceptos de acuerdo a la Ley 1620 de 2013 y su Decreto reglamentario 1965 de 2013:

Competencias ciudadanas: Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

Capitulo III. De los estudiantes. Artículo 17. Derechos. Además de los Derechos fundamentales contemplados en la Constitución Política, la Ley de la infancia y Adolescencia 1098, Ley 1620 de 2013 y demás normas, el estudiante de la Normal Superior tiene derecho a:

#### En convivencia:

- Recibir una formación humana y cristina, encaminada a la convivencia fraternal en la familia, colegio y sociedad.
- Desarrollar al máximo aptitudes y actitudes como parte de formación integral.
- Recibir de todos los miembros de la comunidad trato amable e igualitario como también apoyo respetuoso en su proceso formativo.
- Ser tratado sin discriminación por sexo, raza, religión, condición especial, características físicas, posición económica y social.

Para articular una propuesta en atención a la práctica de valores se toma en cuenta el Programa Nacional de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía desde los aportes que hace en el Módulo 1. Cuarto principio: Ciudadanía. En la actualidad, el concepto de ciudadanía se propone como una condición desde la cual las personas participan en la definición de su destino como individuos y como sociedad. Así, la ciudadanía se asume y se ejerce. Se asume cuando la persona se reconoce como integrante de un ordenamiento social y parte de las instituciones propias de ese ordenamiento, mediante la comprensión de los valores, las costumbres, las tradiciones, las normas, las formas de interacción y comunicación del contexto (familia, localidad, sociedad) en que habita. Se ejerce al participar en la construcción, la transformación y el mejoramiento de tales contextos.

Es decir, los ciudadanos, y en especial los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, son sujetos sociales activos de derechos, personas en proceso de desarrollo, con capacidades evolutivas que deben ser respetadas, protegidas y potencializadas para su desempeño como miembros actuantes de una sociedad incluyente, cuyo quehacer debe estar orientado a garantizar a todas y cada una de ellas las condiciones para el disfrute y el ejercicio legítimo y pleno de sus derechos fundamentales. No basta con la titularidad de los derechos civiles y políticos: estos

deben constituir la base para que las personas puedan ejercer sus derechos económicos, sociales, culturales, sexuales y reproductivos.

Nuestro concepto de ciudadanía está dentro del marco de las competencias ciudadanas. Por tal razón, trabajar en el desarrollo de competencias ciudadanas es fortalecer la democracia en el país, es formar ciudadanas y ciudadanos comprometidos, respetuosos de las diferencias y defensores del bien común. Ciudadanos y ciudadanas con pensamiento crítico, capaces de analizar y aportar en procesos colectivos, considerando la situación de los otros/as; personas seguras de sí mismas y que confían en las demás, que prefieren el acuerdo y el pacto a la no violencia y la intimidación para resolver los conflictos, conscientes de que su papel en la sociedad no es el de espectadores, sino el de sujetos con derechos humanos sexuales y reproductivos, capaces de crear vínculos constructivos con los demás, en los que se tengan en cuenta los intereses de las partes y se busque beneficiar a todos los involucrados.

En el caso colombiano, las ciudadanas y los ciudadanos formados de esta manera pueden utilizar la Constitución política como guía hacia la sociedad deseada y como medio para realizarla. Pueden así, como sujetos políticos competentes, ejercer una ciudadanía que conduzca a la ampliación de la democracia participativa como medio para la realización plena del Estado social de derecho y el logro de la paz, consecuencia lógica de dicha realización.

El mismo documento desde el Módulo 2, plantea el trabajo a través de hilos conductores como son el proyecto Pedagógico y sus hilos conductores. Hilos conductores

Identidad de género. Reconocimiento de la dignidad. Comprendo que todas las personas son un fin en sí mismas y por tanto valiosas y por ser seres humanos y emprendo acciones para que esto sea realidad en mí, en mi familia, en mi pareja y en la sociedad.

Identidad de género. Desarrollo del juicio moral. Tomo decisiones cada vez más autónomas basadas en el respeto a la dignidad humana y en la preocupación por el bien común, que parten del análisis, argumentación y el dialogo sobre dilema que plantea la cotidianidad frente a la sexualidad y que propende por estilos de vida saludable.

Identidad de género. Proyecto de vida. Oriento mi vida hacia mi bienestar y el de las demás personas, y tomo decisiones que me permiten el libre desarrollo de mi personalidad, a partir de mis proyectos y aquellos que construyo con otros.

Función afectiva. Construcción y cuidado de las relaciones. Entiendo que existen diferentes tipos de relaciones afectivas y establezco relaciones basadas en el respeto y el cuidado de mí y de más demás personas involucradas.

Función comunicativa-relacional. Convivencia pacífica y dialógica. Soluciono mis conflictos de forma pacífica y dialogada, encontrando balances justos que relacionan los intereses personales de pareja, familiares y sociales.

Los aportes que este documento o propuesta hace es el abordaje a partir de hilos o tópicos mediante los cuales se puede trazar la propuesta de intervención al problema.

Teniendo en cuenta que los tratamientos a los problemas de convivencia se trabajan desde el área de ética se asumen los lineamientos Curriculares de Ed. Ética. Desde los que se retoman desde la Ley General de Educación (1994) establece en seis de los trece fines de la educación (art.5°) el ideal cívico de persona que se debe formar:

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

La educación de la ciudadana y en general el ideal de ciudad nos plantea una nueva dimensión del actuar ético en tres campos definitivos: uno, el problema de los fines, es decir, el actuar teleológico; dos, el actuar de acuerdo con un deber ser o actuar deontológico; tres, el actuar según procedimientos o actuar metodológico. En esta triada se encuadra todo el comportamiento ético y es allí donde adquiere sentido toda pregunta por el peso de los valores o el sentido axiológico del comportamiento.

Sócrates integra con mayor rigor esa doble dimensión del problema sobre el cual gravita el comportamiento ético y moral. Para él no era incompatible el cuidado del alma con el cuidado de la ciudad. El sentido total de la vida política o en función de la política no es incompatible con cierto distanciamiento sobre lo meramente contingente; una perspectiva humanista de esta clase actúa con rigor en los dos planos: la búsqueda del arte humana permite por igual preguntarse por el sentido y la práctica de justicia de la ciudad con la misma energía que nos debemos preguntar por el sentido y la práctica de justicia que le damos a nuestro propio

comportamiento personal. Este planteamiento encierra un sentido profundo porque establece una condición de igualdad entre las diferentes maneras de ser con miras al actuar en la vida política. En efecto, es evidente que la multiplicidad de caracteres humanos se expresa en muy variadas habilidades y competencias para la vida práctica y, en ese sentido, es posible y necesario que nos especialicemos en la búsqueda de diferentes virtudes y excelencias. En cambio, las competencias para el ejercicio de la ciudadanía y el cuidado de sí, se encuentran como posibilidad en todos y cada uno de los que se auto instituyen como personas dignas de participar como iguales en la vida política.

A nivel nacional el ME propone un Plan decenal de educación, desde el cual se asume que la educación en su función social reconoce a los estudiantes como seres humanos y sujetos activos de derechos y atiende a las particularidades de los contextos local, regional, nacional e internacional, debe contribuir a la transformación de la realidad social, política y económica del país, al logro de la paz, a la superación de la pobreza y la exclusión, a la reconstrucción del tejido social y al fomento de los valores democráticos, y a la formación de ciudadanos libres, solidarios y autónomos.

Desde los aportes que hace este documento se retoman algunos capítulos y aportes como son:

Capítulo I. Desafíos de la educación en Colombia, fines de la educación y su calidad en el siglo XXI. (Globalización y autonomía), Promover una educación pertinente a lo largo del sistema educativo que desarrolle los conocimientos, habilidades, aptitudes y valores para el trabajo y el emprendimiento.

También se resalta la idea de una educación que promueva la formación e interiorización de valores humanos pertinentes a las necesidades del siglo XXI, y garanticen la participación democrática. Dentro de sus objetivos se resalta el punto 2 que dice:

2-Fomentar la inclusión y el reconocimiento de la diferencia mediante la tolerancia, el respeto, el civismo, la comprensión, el pluralismo y la cultura ciudadana, desde la práctica reflexiva con estudiantes y comunidad educativa; este objetivo refuerza para los docentes el deber hacer uso de la inclusión en la vida cotidiana, a través de actividades se puede fomentar y despertar el interés de los estudiantes por ser personas de altas calidades humanas que respete

la dignidad humana reconociendo a sus núcleos sociales de manera equitativa que favorezcan la formación e interacción en la ciudadanía.

20-Fomento de formas elaboradas de convivencia y gobierno escolar que permitan progresos en la autonomía, en la formación ciudadana, en el control social y en el reconocimiento de la legitimidad de las instituciones; desde las aulas de clase los maestros deben afrontar y dar a conocer distintas normas de convivencia que se deben emplear para óptimos espacios y ambientes de aprendizaje, para esta propuesta se retoma la importancia de estas dentro de cualquier área del aprendizaje y formación integral de los estudiantes.

En cuanto a la estructura y organización escolar plantea: Articular las instancias involucradas en los programas de organización escolar, de manera que los proyectos educativos institucionales consoliden culturas en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía, con énfasis en la igualdad de oportunidades, la tolerancia, el respeto, la participación y la solidaridad; teniendo en cuenta el carácter formativo que debe cumplir la escuela y todos los proyectos que se apliquen dentro del contexto escolar, estos deben cumplir ciertas expectativas generales, dentro de la formación ciudadana se hace indispensable formar integralmente teniendo cuenta los valores.

1. Generación de estrategias de comunicación masiva y permanente para la visibilizarían, comprensión y tolerancia en el logro del respeto por la diversidad y las diferencias; para esta propuesta se debe tener en cuenta las actividades de comunicación para poder observar teniendo en cuenta que se deben aplicar los valores de tolerancia y solidaridad.

I.Fines de la educación y su calidad en el siglo XXI. (Globalización y autonomía)

- 4. Uso y apropiación de las TIC Garantizar el acceso, uso y apropiación crítica de las TIC, como herramientas para el aprendizaje, la creatividad, el avance científico, tecnológico y cultural, que permitan el desarrollo humano y la participación activa en la sociedad del conocimiento. Lo anterior con unos objetivos que por su importancia se resalta el
- 2. Impartir y fortalecer la formación en competencias laborales, generales y específicas para lograr una educación pertinente y articulada al mundo productivo, que genere una cultura de emprendimiento, liderazgo, innovación para la asociación, solidaridad y creatividad para el desarrollo humano sostenible y el mundo laboral; para la educación también se deben hacer uso

Cultivando valores, propuesta didáctica para atender problemas de convivencia.

de actividades que permitan un adaptación al campo laboral y para distintos contexto por eso mismo, este proyecto tienen como fin generar un impacto en el desarrollo de habilidades y competencias integrales en sus distintos ámbitos.

Se tuvieron en cuenta todos los referentes legales a la hora de planificar y ejecutar las secuencias didácticas, un claro ejemplo de la implementación de estos referentes es estándares y competencias ciudanías, pues en este nos recalca que los estudiantes tienen derechos y deberes que se deben de cumplir y hacer cumplir para un beneficio mutuo.

## CAPITULO III: REFERENTE METODOLÓGICO

#### 3.1 Tipo de investigación

Esta investigación optó por la investigación acción, debido a su familiarización con el tema a investigar y la intención u objetivo principal de fortalecer en los estudiantes los valores (tolerancia y solidaridad). La investigación acción no solo se constituye como una ciencia práctica y moral; la investigación acción según Kemmis es una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan (maestros y estudiantes) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas sociales o educativas y su comprensión sobre las mismas situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan; es decir que la investigación acción es transformadora de la realidad (Kemmis, 1984). En este sentido se orientó este trabajo por el paradigma interpretativo para garantizar la comprensión de las acciones y comportamientos de los estudiantes y las

Cultivando valores, propuesta didáctica para atender problemas de convivencia.

situaciones que rodean estos comportamientos para determinar las acciones que fueron encaminadas bajo un enfoque de complementariedad de métodos, los cuales ayudaron en el registro, sistematización y análisis de la información.

Teniendo en cuenta lo planteado por Kemmis , que la investigación-acción es una espiral de ciclos de investigación y acción constituidos por las siguientes fases: planificar, actuar, observar y reflexionar, el desarrolló esta propuesta de intervención se alcanzó a lograr un ciclo, el cual consistió: levantamiento de diagnóstico, formulación de la propuesta de intervención, aplicación de la propuesta y la respectiva reflexión atendiendo a los 5 problemas planteados, estos son: agresión física, agresión verbal, falta de solidaridad, falta de tolerancia y falta de escucha.

A continuación, se presentan las fases planteadas por el autor Kemmis y desarrolladas en la investigación.

## 3.2 Fases de la investigación

#### 3.2.1 Primera fase: Planificación

Retomando a Kemmis quién plantea a forma de síntesis, la investigación-acción es una espiral de ciclos de investigación y acción constituidos por las siguientes fases: planificar, actuar, observar y reflexionar. En relación con nuestro proceso de investigación se dividió la primera fase (planificar) en dos momentos la primera se ha denominado levantamiento del diagnóstico y la segunda diseño de la propuesta de intervención.

Para dar desarrollo a la primera parte de la primera fase, se inició con crear instrumentos de observación para dar respuestas a las siguientes preguntas que se plantearon ¿Cuáles son las características de éste fenómeno que se va a investigar?, ¿Cuáles son las posibles causas?, ¿Quiénes lo presentan?, ¿En qué contextos? El primer instrumento que se realizó fue la ficha

de observación donde se tenía como objetivo reconocer los comportamientos de los estudiantes en los distintos contextos escolares, esta ficha de observación se implementó durante cuatro secciones consecutivas en el centro de investigación donde se observó a los estudiantes en contexto como; aula de clase, durante el recreo, en el aula máxima, en las distintas áreas y en actividades recreativas como la inauguración de los juegos olímpicos normalistas. Como segundo instrumento de observación se realizó una encuesta a los estudiantes del grado 3° curso 01 y 02, se planteó como objetivo; reconocer los conflictos escolares generados por la falta de valores en los estudiantes de grado 3° curso 01 y 02 en Institución Educativa Normal Superior sede principal, esta encuesta costa de 17 preguntas donde la mayoría fueron abiertas para que el estudiante pudiera responder libremente sin limitar sus posibles respuestas.

Con estos dos instrumentos de observación pudimos identificar los principales problemas y características que presentan los estudiantes, lo cual se utilizó para identificar los cinco problemas del comportamiento de los estudiantes y así modelar la propuesta.

El momento dos llamado: diseño de la propuesta de intervención, consistió en la planificación de las actividades que se ejecutaron durante las prácticas del aula para ello se formuló una pregunta científica Para ello se utilizó el formato de pan de actividad y la recopilación de estas acciones en el plan de acción.

#### 3.2.2 Segunda fase: Acción

El en desarrollo de esta la fase se formuló una pregunta ¿cómo desarrollar e Implementar acciones pedagógicas que despierten el interés mediante el aprendizaje cooperativo a los estudiantes sobre la importancia de los valores tolerancia y solidaridad? para dar respuesta a esta pregunta se realizaran las siguientes tareas: implementación de la estrategia de aprendizaje cooperativo y la metodología a través de secuencias didácticas, con las actividades pedagógicas que tengan afines al aprendizaje significativo, búsqueda de actividades que se relacionen con el tema a trabajar los valores, lista de chequeo de comportamiento continuo y permanente para diligenciar los avances de los estudiantes mediante diarios pedagógicos.

A partir de la cual se planifico el plan de acción con el objetivo de fortalecer los problemas evidenciados en el aula de clase, este se realizó en el laxo de dos meses consecutivos en donde en cada semana se ejecutaban hasta tres actividades durante la jornada académica; estas actividades mencionadas son las siguientes: El árbol de los problemas, Conserva tu estrella, Sensibilización, El papel del núcleo familiar en la educación, Regalo de amistad, Sol y viento, Personas mancas, Cine foro, Concientizando de valores y Cuento compartido.

Estas fueron las actividades que se realizaron para fortalecer y dinamizar los valores para dar soluciones a problemas que están ocasionando mal clima en el aula. Gracias a la estrategia implementada del aprendizaje cooperativo pudimos lograr que los estudiantes no vivieran de apariencias frente a sus compañeros sino que interactuaran de forma directa e indirecta dejando de lado los perjuicios.

De acuerdo a lo anterior, se llevó a cabo un taller con los padres de familia en el cual se pretendió concientizar a los padres de familia con el buen trato y de poder observar en qué nivel implementaban los valores en su hogar para ello se realizó una actividad denominada la casa de los problemas donde los padres respondían a ciertas preguntas implementadas por las docentes en formación a cargo y allí interactuaban con situación actual de sus hogares.

También se realizó un cine foro, en el cual se ejecutó una dinámica donde el objetivo era compartir, esta tiene como finalidad intercambiar su merienda con un compañero al cual le quiera dar el valor que en la merienda le allá salido, con esta actividad se pretendía mejorar su desarrollo íntegro y consigo practicarlo en el aula y vivir en armonía como se espera; seguido a esto se llevó a cabo la actividad regalo de amistad, donde los estudiantes realizaron una carta, allí escribieron que le regalaba su amistad a algún compañero con el cual no habían compartido y anhelen darle la amistad por algún mérito y así inculcar de una manera más lúdica los valores objeto de estudio. Por último, se implementaron tres actividades de evaluación, amor por los valores, mural de los valores y ensalada de los valores las cuales tenían como finalidad aprobar el proceso que se llevo a lo largo de la intervención del proyecto.

3.2.3 Tercera fase: observación

En esta fase se permitió la evaluación y seguimiento de los estudiantes a través de los diarios pedagógicos pues estos nos permite describir, interpretar, reflexión y las fichas de observación; permitiendo analizar datos para establecer resultados. A partir de esto se formuló la siguiente pregunta científica: ¿Qué herramientas a utilizar durante el análisis, para determinar los avances adquiridos en los estudiantes del grado tercero curso uno y dos? Para desarrollar esta pregunta se realizaran las siguientes tareas pedagógicas: diseñar guía de observación para analizar los avances que han obtenido los estudiantes durante el proceso, recopilar evidencias fotográficas, videos y trabajos de aplicación para analizar los factores determinantes que dan pasó a la emancipación.

Las investigadoras luego de haber escrito los diarios resaltan las falencias que han tendido durante el día los estudiantes, para esto plantear estrategias y metodologías para realizar cambios fructíferos a partir de las actividades se evalúa y se realiza seguimiento en el diario pedagógico en los cuales quedan condensados todos los comportamientos de los estudiantes para luego analizar y observar también los avances que han tenido durante los tres meses que se llevó a cabo la propuesta de investigación, teniendo en cuenta con lo anterior se pudo evidenciar con cada actividad que los estudiantes del grado tercero uno y dos han mejorado gran parte en su comportamiento, pues han puesto más en práctica todos sus valores pues esto se ha observado durante distintas actividades los estudiantes ahora comparten más con sus compañeros, son respetuosos a la hora de dirigirse a su compañero, la agresión física y verbal ha disminuido, trabajan más en grupo base .

#### 3.2.4 Cuarta fase: Reflexión

Esta fase implica la evaluación, el análisis y la reflexión crítica para la elaboración conceptual de la información y la selección del modo de comunicarla. De aquí se desprende la siguiente pregunta científica planteada por las maestras en formación como base fundamental del desarrollo de esta fase: ¿Qué estrategia implementar para reflexionar sobre el impacto de la implementación del plan de acción que se realiza en el grado tercero Normal Superior de Florencia? Para dar respuesta a esta pregunta se planteó algunas tareas para analizar el progreso de las concepciones y reflexiones de los estudiantes respecto a los valores tolerancia y

Cultivando valores, propuesta didáctica para atender problemas de convivencia.

solidaridad para la conocer su grado de concientización que han adquirido durante las acciones realizadas.

Este análisis se realizó de acuerdo a una rejilla que se aplicó en las tres últimas intervenciones en las actividades de evaluación; amor por los valores, el mural de valores, la ensalada de los valores y el cierre del proyecto de investigación, después de revisar los avances en los comportamientos de los estudiantes durante todas las actividades se llegó a concluir en que aspecto mejoraron la mayoría de ello y que aspectos aun presentan dificulta

# CAPITULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Esta propuesta de intervención en el aula consiste en una secuencia didáctica, con el fin proponer actividades pedagógicas y didácticas buscando el interés de los estudiantes por querer realizarlas a cabalidad, implementando la estrategia de aprendizaje cooperativo para fortalecer la práctica de valores en el aula, por ende esta se caracteriza por ser trasversal, es decir se aborda desde todas las áreas de conocimiento con el fin de reforzar la práctica de los valores, permitiendo mantener el interés de los estudiantes pues radica de la experiencia y ésta otorga la motivación necesaria para su desarrollo.

La propuesta "practiquemos nuestros valores para una sana convivencia" es de gran importancia pues ayuda a que los estudiantes reflexionen sobre las aptitudes y comportamientos que ellos tienes frente a las demás personas, en especial con sus compañeros y maestros de aula. Por otro lado, estas actividades hacen que los estudiantes practiquen y refuercen los valores que en su hogar enseñaron pero que de una u otra manera no se practican con cotidianidad.

La presente propuesta ésta organizada por cinco unidades de estudio, las cuales son; primera unidad- sensibilización, segunda unidad- agresión física y verbal, tercera unidad-tolerancia, cuarta unidad- solidaridad y quinta unidad- evaluación y cierre. Cada una de estas unidades contiene una serie de actividades que se planearon a partir de tres momentos (inicio o apertura, desarrollo y finalización o cierre)

En el momento de inicio o apertura se realiza las actividades de motivación, juegos, dinámicas, canciones, refranes, adivinanzas o lecturas cortas. Así como la exploración de conocimientos previos: conversación con los estudiantes, preguntas, lluvia de ideas. Como segundo momento que es el de desarrollo se realiza actividades integradas que permitan estimular todos los canales de aprendizaje con estrategias variadas y adaptadas al tipo de contexto. En el último momento que es llamado finalización o cierre se buscar con actividades dinámicas y novedosas donde permita verificar el aprendizaje obtenido por los estudiantes.

Unidad	Nombre de la actividad	Objetivo	Área
men men emer men emer men emer emer emer	El árbol de los problemas	Identificar las problemáticas que se presentan en el aula de clase para poder dar tratamiento a través de estrategias.	Ética y valores  Artística  Ciencias  naturales
Unidad 1 sensibilización	Conserva tu estrella	Fomentar la autorregulación en los estudiantes para mejorar la convivencia en el aula.	Todas las áreas
	Sensibilización	Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de aplicación de los valores para que lo implementen en su vida cotidiana.	Ética y valores Lengua castellana Artística
	El papel del núcleo familiar en la educación	Concientizar a padres de familia sobre la importancia de formar desde el hogar en valores para ver reflejados estos en todos los contextos en los cuales interactúen los estudiantes.	
AND THE CHAIR CHAI	Regalo de amistad	Sensibilizar a los estudiantes la importancia de trabajar cooperativamente, desarrollando los vínculos afectivos para que se sientan queridos y aceptados por los demás y así mismo poner en prácticas los valores.	Ética y valores Legua castellana
Unidad 2 Agresión física y verbal	Sol y viento	Reflexionar acerca de la importancia de ser tolerantes y respetas las diferencias de las personas que nos rodean.	Ética y valores Ciencias naturales Lengua castellana

	Personas mancas	Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de utilizar el dialogo y disminuir la agresión para crear mayores lazos de amistad	Lengua castellana
Unidad 3 Tolerancia	Cine foro	Analizar la importancia de los valores en la interacción cotidiana entre estudiantes y la relación.	Lengua castellana Ética y valores
	Concientizándonos de los valores	Concientizar a los estudiantes de la importancia del manejo de los valores en cualquier contexto.	Religión Ética y valores
Unidad 4 Solidaridad	Cuento compartido	Reflexionar sobre la importancia de los valores aplicados tanto en el aula como en el hogar.	Lengua castellana
	Amor por los valores	Despertar el interés de los estudiantes por aplicar los valores en los distintos contextos de interacción cotidiana.	Educación física Ética y valores
Unidad 5 Evaluación y cierre	Mural de los valores	Reflexionar sobre la importancia de los valores aplicados tanto en el aula como en el hogar.	Ética de los valores Lengua castellana Artística
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Ensalada de los valores  - Company de la com	Favorecer la buena comunicación y convivencia en el grupo	Ética y valores Lengua castellana Artística
	Cierre del proyecto	Identificar los avances obtenidos durante el proyecto "cultivando valores".	e encommente mont mont mont mont mont mont mont mont

#### CAPITULO V: RESULTADOS

#### 5.1.1 Resultados fase 1.planificación

En la primera fase de la investigación acción planteada bajos los argumentos de kemiss, se tomó la fase de planificación esta se dividió en dos etapas las cuales son el levantamiento del diagnóstico y la formulación de la propuesta de intervención, para llevar a cabo esta fase se necesitó emplear varios instrumentos los cuales se tabularon y se analizaron; los resultados se encuentran en los textos; como primer instrumento se manejaron las fichas de observación ( anexo uno) en las cuales se daba cuenta de los comportamientos de los estudiantes en espacios y momentos de la jornada, esta ficha contiene un encabezado, los datos básicos de fecha, horas, espacios en los que se aplicó la ficha, descripción del comportamiento de los estudiantes, causas de estos comportamientos, consecuencias de dichos comportamientos, el comportamiento del maestro a cargo y como es el tratamiento de este comportamiento; de esta ficha de observación se realizó una matriz de análisis(ver anexo numero dos) con base en eso se realizó un texto en donde se da cuenta de los distintos comportamientos de los estudiantes.

Aspectos observados	Hallazgos	Resumen
	Un estudiante le pego un calvazo a su compañero	Agresión física
	Agresión con un lapicero en la cara a su	Agresión física
	compañero	
	Se burla de su compañera por escribir canciones	Agresión verbal
Comportamientos	Le dice a su compañera "sapa y chismosa"	Agresión verbal
Comportanion	Agresión verbal, palabras ofensivas entre	
	compañeros	
	El estudiante 1 tose y el estudiante 2 le dice	Agresión verbal
	"Bótelo que lo preña" y el estudiante 1 le contesta	
	"sapo".	
	Porque su compañero le cogió el color sin	Falta de respeto y
	permiso	solidaridad
	Sin razón alguna	Ninguna razón
	La estudiante por estar escribiendo no le prestó	Intolerancia
Causas	atención a lo que él les estaba hablado	
	Por toser, se agreden verbalmente	Falta de tolerancia
	Contarle a la profesora que no presto atención en	Falta de tolerancia
	clase	
	No lo noto	No lo noto
	La maestra en formación llamo la atención	Llamo de atención
	La maestra no lo noto	No lo noto
	La maestra no lo noto	
Papel del docente	La maestra no hizo nada, la maestra en formación	Llamado de atención por
	se acercó y les dijo que no se insultaran y se	parte de la maestra en
	pidieran disculpas.	formación

	La maestra habló con los dos estudiantes para	Llamado de atención hacia
	que no hicieran eso y se pidieran disculpas. La	la concientización.
	maestra quien orientaba la clase no hizo nada.	
Lugares	Aula de clase	

# MATRIZ DE ANÁLISIS FICHAS DE OBSERVACION GRADO TERCERO 1 Y 2

Aspectos	Hallazgos	Resumen
observados		
	Estudiante grita a su compañero	Agresión verbal
	Estudiante no presta atención y discute con	Agresión verbal
	sus compañeros	
Comportamientos	Estudiante agrede a su compañero	Agresión física
0 0111 <b>p</b> 01 011110 01000	físicamente un puñetazo	
	Estudiante arroja borrador a la cara a su	Agresión física
	compañero	
	Estudiante puso zancadillas a compañero	Agresión física
	Agresión física a su compañero	Agresión física
	La estudiante le dijo que se corriera para que	Falta de solidaridad
	diera permiso	
Causas	Saboteo	Falta de tolerancia
	Saboteo	Falta de tolerancia
	Porque no le entrego un borrador	Falta de solidaridad
	Pegarle a su compañera	Falta de tolerancia
	Por intolerancia	Falta de tolerancia
	No lo noto	Ausencia
Papel del docente	No lo noto	Ausencia
	No lo noto	Ausencia

## MATRIZ DE ANÁLISIS FICHAS DE OBSERVACION GRADO TERCERO 1 Y 2

Aspectos	Hallazgos	Resumen
observados		
Comportamientos	El estudiante no termina de realizar la encuesta llorando me dice *profe es que esta encuesta me señala a mí en todos los aspectos; esta respuesta sinceramente me descompenso; por ello aproveche esta situación de la cual todos sus compañeros estaban asombrado* el estudiante, en varias ocasiones molesto con su compañero hasta que terminaron en agredirse	Falta de tolerancia al responder las preguntas

	Por lo poco que hable con el niño, el	Problemas disciplinarios desde
	manifiesta que él se ha convertido así desde	años anteriores
Causas	el momento que sus compañeros	
	comenzaron a despreciarlo y a decirle	
	apodos como: *burro, cállese usted no sabe,	
	se ve mejor callado, bobo etc.	
Papel del docente	La docente se ausento mientras se realizó la	Consejos por parte de la maestra
	encuesta, la maestra en formación fue la que	en formación.
	llevo el caso del estudiante	

# MATRIZ DE ANÁLISIS FICHAS DE OBSERVACION GRADO TERCERO 1 Y 2

Aspectos observados	Hallazgos	Resumen
	El estudiante tomo represivas frente a su	
	compañera de mesa, solo porque ella uso	
	su lapicero para escribir el titulo ya que el	Agresión física
	de ella se le había perdió, por ello el cogió	8
Comportamientos	un cuaderno a pegarle y a gritarla de una	
Comportamientos	manera muy desagradable y preocupante.	
	porque la niña uso su lapicero para	
	escribir el titulo ya que el de ella se le	
Causas	había perdió, por ello el cogió un	Falta de solidaridad
	cuaderno a pegarle y a gritarla de una	
	manera muy desagradable y preocupante	
	La docente frete a esta situación llama a el	Llamado de atención.
	estudiante y le realiza una anotación	
Papel docente		
Lugar	Aula de clase	

## MATRIZ DE ANÁLISIS FICHAS DE OBSERVACION GRADO TERCERO 1 Y 2

Aspectos observados	Hallazgos	Resumen
Comportamientos	Un estudiante participa y los demás reprochan su participación haciendo bulla e indisciplina.	Agresión verbal
	Un estudiante no tolera, ni es solidario con sus compañeros, pues no le gusta compartir espacios de interacción durante la clase	Falta de compañerismo
Causas	Porque dan más importancia a las diferencias que tiene todas las personas	Falta de tolerancia
Papel docente	La docente no actuó en pro del beneficio de la solución de esta discriminación.	Falta de tolerancia
Lugar	Aula de clase	

# MATRIZ DE ANÁLISIS FICHAS DE OBSERVACION GRADO TERCERO 1 Y 2

Aspectos observados	Hallazgos	Resumen
Comportamientos	Los estudiantes se agreden físicamente por estar de primeros en la fila además de insultos como sapo, bobo e hijueputa, además de señas obscenas	Agresión verbal palabras obscenas
	Los estudiantes se agreden física y verbalmente,	Agresión física y verbal
Causas	Se pelearon a empujones	Falta de tolerancia
	Golpes, malas palabras	Falta de tolerancia
	La maestra les pidió hacerse de últimos en la fila	Llamado de atención
Papel docente	La docente no está, pero la maestra en formación les llama la atención los separa mandando al estudiante 1 a que respete la fila y lo manda atrás	Tratamiento
Lugar	El restaurante escolar	

# MATRIZ DE ANÁLISIS FICHAS DE OBSERVACION GRADO TERCERO 1 Y 2

Aspectos	Hallazgos	Resumen
observados		
	Un estudiante le quito a los practicantes de	Falta de respeto
	primero la bandera de Colombia y pisoteo	
	Los estudiantes se agreden verbal,	Agresión verbal
Comportamientos	físicamente e intolerantes.	
•	un grupo de estudiantes por culpa de un mal	Agresión verbal
	entendido entre ellos mismos comienzan a	
	pelear de unos a otros	
	Por sabotear	Agresión verbal
	Defender su equipo	Agresión verbal
Causas	La falta de tolerancia frente al libre averío	Falta de tolerancia
	ocasiono problemas entre ellos mismo sin	
	aceptarse	
Papel del docente	La maestra en formación les llamo la	Ausente
	atención a los estudiantes y puso anotación	
	Ausente	
	Ausente	
Papel docente	Ausente, la maestra se encontraba con sus	
	compañeras de trabajo compartiendo,	
	mientras que nosotras las practicantes nos	
	hacemos cargo de los niños.	

Aspectos	Hallazgos	Resumen
observados		
Comportamientos	La gran mayoría de los estudiantes arrancaron y dañaron el jardín de los estudiantes del grado cuarto. En la hora de Ciencias Naturales, en la cual se les asigno una actividad con material reciclable y ellos hicieron todo lo contrario	Falta de respeto
Causas	La desobediencia de los estudiantes frente a las orientaciones de las maestras.	Falta de respeto
Papel docente	La maestra del grado cuarto; la cual fue ofensiva con los estudiantes y con las maestras en formación	Represiones

Durante las observaciones que se realizaron los cuatros jueves de intervención comprendidos desde el once de agosto hasta el primero de septiembre se aplicaron las fichas de observación las cuales sirvieron como herramienta para observar la problemática que se presenta en el aula para poder comprender la situación de fondo y actuar en una propuesta de intervención; las observaciones se realizaron durante seis horas el tiempo total de la jornada de los días jueves, desde las seis y treinta de la mañana hasta las once y cuarenta y cinco de la mañana que se termina, en este lapso de tiempo en los grados tercero; grupo uno y dos se analizaron los comportamientos que muestran la falta de tolerancia, la falta de solidaridad lo cual produce agresiones físicas y verbales; además de la escucha activa; para ello se tomaron en cuenta las intervenciones en las áreas; como ciencias sociales, ciencias naturales, matemáticas, informática, titularidad, tecnología, educación física, comprensión textual, diccionario y el espacio en los juegos olímpicos normalista y el restaurante escolar en el momento de tomar la merienda.

En este orden de ideas los resultados arrojados permitieron reconocer que: Los estudiantes durante el área de compresión y diccionario muestran síntomas de irrespeto y falta de solidaridad en varias ocasiones los casos más evidentes se tratan de agresiones verbales debido a que no respetan opiniones y acciones de los compañeros; en un segundo lugar se tienen la agresiones físicas las cuales no se presentan tan a menudo de igual forma interrumpen el ritmo de trabajo y afecta la convivencia de los estudiantes al igual que su proceso de adaptación a la sociedad.

Así mismo, en la clase de educación física; los estudiantes en su gran mayoría presentaron buen comportamiento el suceso de agresión verbal fue debido a que un estudiante le pego a su compañero con un lapicero lo cual causo mal clima de aula y ambientes de aprendizajes; No obstante, durante esta misma se presentó un acto de tristeza por parte de un estudiante que se sintió señalado debido a su mal comportamiento problemático en el aula de clases.

Por otro lado, en las clases de matemáticas se han evidenciado algunos casos de falta de solidaridad e irrespeto por parte de los estudiantes hacia sus pares; en su gran mayoría estas agresiones son físicas y en un segundo lugar las verbales; los estudiantes al estar en la últimas horas de clases se despierta la euforia, calor y demás aspectos los cuales influyen en el proceso de adaptación y comportamientos de los estudiantes en el aula y con sus compañeros sin lugar a dudas esta clase se ha convertido en gran medida en un espacio de relajo e indisciplina e incluso la docente titular del área tiene varios inconvenientes respecto a estas situaciones llegando al extremo de no querer dar clase por que no se puede.

También En las clases de tecnología que orienta la maestra titular, se presentan algunas acciones que perjudican el ambiente la primera es que la maestra presenta su anotación a un estudiante este no tolera tal cosa arroja los cuadernos al suelo con enojo creando un mal clima de aula; por otro lado, cuando se llevaron los estudiantes a la sala de sistemas los estudiantes presentan un comportamiento no adecuado en ella, tres estudiantes se pelearon por los puestos por lo cual se tuvieron que anotar y sacar de la sala.

Tomando en cuenta la hora en las maestras en formación aplicaron la técnica de la encuesta y se presentó un disgusto de los estudiantes los cuales se pelearon llegando a darse patadas y la otra fue un acto de intolerancia e irrespeto por parte de los estudiantes hacia sus pares así mismo la falta de solidaridad por que en muchas ocasiones sucede que los estudiantes que están acomodados en binas no quieren compartir el espacio con todos se pelean discuten y tienden a agredirse tanto física como verbalmente

De igual forma, en las clases de sociales sucedió un caso de agresión física la cual se tornó desagradable todo el proceso de clase debido a un acto por parte de un estudiante quien presenta intolerancia y falta de solidaridad con sus compañeros en repetidas ocasiones este estudiante ha presentado los conflictos de clase y es por ello que su egocentrismo causa mal clima de aula.

Las burlas por las participaciones de los estudiantes afectan al clima de aula y la misma autoestima de los estudiantes debido a muchas burlas los estudiantes tiende a dejar de participar en las clases generando a si una problemática en el ritmo de trabajo y rendimiento académico

En el espacio de la merienda escolar es muy común encontrar actos de intolerancia y falta de solidaridad los estudiantes siempre quieren llegar de primero y recibir la merienda de primeros o cual está muy mal debido a que no importa el orden todos van a recibir la merienda y tener el tiempo para comer que quieran, los insultos son evidencias del contexto con el conviven los estudiantes por que las palabras obscenas no se aprenden solo en el colegio.

Es indispensable observar el tipo de comportamientos y actitudes que demuestran los estudiantes en los distintos actos y representaciones escolares, en este desfile hubieron algunas agresiones en la primera parte del desfile como tal los estudiantes mostraron su coloquial formación deportiva refiriendo a los representante de los equipos del grado tercero de una forma grosera, además de ello actos como el irrespeto a la bandera lo cual causa un desconcierto acerca de los que significa para los estudiantes su tricolor.

Los estudiantes deben ser garantes de lo que hay en la institución desde el aspecto de espacio, estructural, indumentaria y por supuesto la naturaleza es preocupante que la mayoría de estudiantes de un aula se dirijan a dañar un jardín el cual no casusa algún factor por el cual lo quieran hacer si no simplemente por dañar algo es un acto inaudito y triste teniendo en cuenta que plantas son seres vivos y merecen vivir y así ismo contribuyen con el bienestar de los seres humanos.

En conclusión, nos parece que estos resultados nos aportan según nuestra propuesta investigación estrategias claves para comenzar a tomar en cuenta lo que se puede ejecutar en la segunda fase de investigación planteada por kemmis la cual es la planeación de la propuesta de intervención para poder atender a la población y los factores de la problemática, la mayoría de estos factores es la intolerancia que se presenta entre pares en las distintas

acciones cotidianas como compartir materiales de la clase espacios y demás; también agresiones verbales las cuales son las burlas y ofensas entre pares las cuales afectan en el proceso de adaptación y convivencia de los estudiantes al igual que los ambientes de aprendizaje retrasando el ritmo de trabajo y el rendimiento académico, debido a esto consideramos indispensable la aplicación de nuestra propuesta.

Como segundo instrumento se tomó las encuestas realizadas a los estudiantes (ver anexo número tres 3) por medio de esta se pretendía analizar el grado de tolerancia y solidaridad que tenían los estudiantes en esta primera etapa para poder identificar cuáles son las problemáticas más relevantes para tratar, de esta encuesta se realizaron matrices de análisis (anexo número cuatro ) y por ultimo un cuadro resumen que nos sirvió para elaborar un texto de análisis general.

Según el análisis de los resultados de las encuestas se considera que han arrojado una variedad de respuestas que traen consigo una alta gama de herramientas de trabajo a tener en cuenta al ser aplicadas en la propuesta de intervención, lo curioso es que no debe dejarse de lado nuestro objetivo el cual es fortalecer los valores enfocándonos en la Tolerancia y la Solidaridad; de esta sencilla observación deducimos que nuestra metodología de trabajo es la transversalizacion de nuestra propuesta; a todo este proceso mencionado lo llamamos observación primera fase según el autor Kemmis.

Para precisar cómo estas encuestas fueron tomadas por los estudiantes traemos a continuación el análisis como el resultado de la matriz; por ello podemos decir que a la gran mayoría de los estudiantes les gusta el colegio, esto quiere decir que el factor determinante para nuestra investigación no se debe a que no les guste donde estudian.

De tal forma nos damos cuenta que su gusto frente a la escuela es la enseñanza porque a partir de ella se transmite conocimientos, ideas, experiencias, habilidades o hábitos para el beneficio de una persona que no los posee. La segunda opción más optada por los estudiantes es el recreo ya que pueden compartir jugar y conocerse más los unos a los otros; también tenemos el espacio, este nos permite realizar diversas actividades sin dificultad alguna en donde todos nos reunamos en comunidad.

Por otro lado, tenemos a los maestros y la naturaleza, prácticamente es la esencia de la escuela; a pesar de ello tenemos con el mismo promedio, el juego y las preguntas sin respuestas. Estos son los estudiantes que usualmente no saben a qué van a la escuela y se la pasan jugando o realizando otras cosas menos a lo que le concierne, causando indisciplina y creando mal clima en el aula. Para concluir tenemos el resto de opiniones como lo son: el reciclaje, aula máxima, comida, segundaria, parque, amigos, cancha y comida; esto nos ha demostrado que estas son las cosas que menos les gusta a los estudiantes en la escuela tal vez puede ser porque no soy usadas con frecuencia o han sido negadas por el mismo maestro.

Con concordancia a lo anterior se desata la siguiente pregunta: ¿cuál es la materia que a los estuantes más le gusta? En primer lugar, matemática, por su presión y dinamismo por parte de su maestra que siempre innova con actividades las cuales permiten mejor comprensión y seguridad del aprendizaje impartido. En segundo lugar, tenemos el área de artística que Es importante para el desarrollo de los pequeños al permitirles, los espacios, recursos, la libertad de poder expresarse por medio de cualquier tipo de manualidad esto ayuda a la expresión y al desarrollo de su corporalidad; nótese que detrás de esta le sigue tecnología e inglés, pero no hay mucho gusto por su nivel de complejidad y esto a los estudiantes no les agrada en su mayoría. Sociales suele gustar pero no con anhelo como las anteriores se puede evidenciar que hay algo que no deja fluir ese gusto, puede que haya la posibilidad de que existan factores frente a esta que no sean favorables interrumpiendo se comprensión; también como estas tenemos: educación física, naturales, castellano y diccionario, podemos decir que los estudiantes no han encontrado el arte de como aprender de una forma lúdico pedagógico cualquiera de estas materias las cuales están causando debilidades y vacíos en el proceso escolar, negándoles la posibilidad de verlas con agrado e interés; naturalmente podemos decir que estas horas son donde se ve más reflejado los problemas de comportamiento ocasionados por actos de intolerancia y solidaridad que se presentan en el aula.

No obstante, también han denominado cual es la materia que menos les agrada como lo fue: ingles siendo esta la materia que no gusta, pero la pregunta es ; por qué; Por lo general el inglés es una de esas asignaturas que a los niños les interesa poco aprender porque no se divierten en clase y no tienen motivación. No entienden cuál es la finalidad de hacer tanto

esfuerzo en aprender un idioma que en su día a día no usan para nada. En este caso los niños generalmente quieren jugar o les interesa aprender cosas que les sorprendan. Pero conste que ya habíamos dicho que les gustaba la matemática, pero aquí también hay unos cuantos que dicen no gustarle por ello lo pudo asociar a lo mismo que sucede con el inglés en este caso. Puedo, por lo tanto, definir también que la respuesta "ninguna" también estuvo casi igual a la de matemáticas, esto nos da un aliento porque nos quiere decir que casi a la gran mayoría les gusta todas las materias sin discriminar a una en especial, el restante de los estudiantes que no les gusta alguna otra materia en este caso, lo que debemos hacer es intentar potenciar esos conocimientos de otra forma como en las asignaturas de: diccionario y artística. Frente a los niños que no respondieron esta debemos incentivarlos para que ellos se sientan identificados por algún gusto en especial.

Todo lo dicho hasta ahora, explica cuál es la relación de los estudiantes con sus compañeros; siendo de tal forma buena en su gran mayoría por lo que su interacción mutua los conlleva a un buen estado emocional, pero esto no nos garantiza como es ese comportamiento que tiene cuando lo hacen, de acuerdo a nuestras intervenciones podemos decir que todos se hablan sin problema alguno hasta cuando suceden actos inesperados. Sin duda alguna la segunda opción es "muy bien" y "excelente" lo cual concuerda con lo dicho anteriormente. Por consiguiente, tenemos "medio bien y mal" estos son los niños que generalmente causan desorden e indisciplina en el aula de clase causando actos de intolerancia y en algunas ocasiones son por sus objetos personales por lo que se ocasionan estas situaciones generando la falta de solidaridad, siendo así materialistas.

De otro modo, la relación que los estudiantes manejan con los maestros es "bien o buena", tales son las enseñanzas que, en el aula, sin duda, es medio fundamental donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor. El maestro se pone al servicio de los fines particulares del alumno. En la docencia, la persona del maestro se entrega, por tanto, a la consecución de los fines del estudiante. En cambio, el alumno no se pone a su vez al servicio de los fines particulares del maestro. El maestro 'da' y el alumno 'recibe', sin devolver. De acuerdo con lo anterior el siguiente aspecto: "muy bien" refleja perfectamente la función que hace el maestro en el aula; por lo contrario, tenemos "medio bien y mal" con poca valoración, pero no es dejar a un lado porque esta puede ser la posible

causa de un desenlace de problemas ocasionados por la aptitud y actitud del estudiante frente a las clases.

Desde luego que también es de suma importancia la relación que se enmarca con las demás personas de la institución, por lo general esta relación suele ser "bien" y eso es porque los niños son muy generosos con estas personas que se encuentran tanto en la cafetería, merienda, o como el profesor de la fotocopiadora y a la coordinadora quienes fueron a los que más mencionaron en sus repuesta ya sea por su dote servicial y siempre presentes ante cualquier situación. Cabe resaltar que hubo algunos niños que no respondieron esta pregunta y nos causa curiosidad esto demuestra la lejanía a estas personas. Luego tenemos "muy bien" son aquellos niños que por su personalidad dialogan con todas las personas así sea para entablar una conversación sin intereses, frente a esto podemos decir que en el futuro tendrán buenas relaciones sociales. Detrás de todos estos están "medio bien y mal" estos son los niños que al menos aceptan que no son tan compatibles con aquellas personas y prefieres aislarse del contexto que los rodea, solo conversan por necesidad o por algún bien en común dejando de lado la pro-socialidad que los instruye como mejores personas garante de derechos.

Ya para concluir con esta parte, considerada como la más importante del proceso analizamos las relaciones que se encuentran entre estudiante-familia, como factor dominante esta: "bien, muy bien y excelente" Los niños son muy sensibles a las orientaciones de sus padres a propósito de las consideraciones especiales que hay que tener con la gente mayor y con quienes lo necesitan. Si a esta edad aprenden a colaborar y a ayudar, desarrollan su generosidad y su espíritu de cooperación.

En segundo lugar, tenemos los niños que no respondieron, sacando así la conclusión que estos niños no saben identificar sus dificultades familiares y por causa de esto reflejan vacíos frente al ámbito escolar llegando así a tener problemas con demás compañeros que tiene fortaleza en este tema y no se dejan lastimar fácilmente. Como conclusión tenemos "medio bien y mal" estas son las falencias que no se han logrado trabajar desde casa y piensan que en la escuela todo se puede, pero lo que no saben es que no se posee poderes para ello; para todo proceso se necesita ayuda mutua, todo debe ser ligado escuela-padre-maestro-estudiante para que haya un verdadero cambio que aporte a la sociedad, ya que ese es nuestro trabajo formar personas capaces de aportar un grano de arena a la sociedad.

Es casi seguro que los estudiantes en algún momento los han hecho sentir mal los maltratan por algún compañero, estos actos son presentados por diferentes índoles pero lo que más hemos observado han sido causados por el materialismo que poseen los estudiantes llegando así a no ser solidarios con el otro sin esperar nada a cambio; pero no la mentalidad; para ellos es primero y segundo yo, etc. son egoístas y de esto se desata actos bruscos como arrebatos, coger las cosas sin permiso y en algunos casos hasta robo, siendo de tal forma intolerantes con sus mismos compañeros.

También algunos niños nos dicen que no han presenciado estos actos, puede que sea por su dispersión ante sus compañeros o falta de interacción en el aula y por ello son los menos accionados por ser molestados por sus compañeros y más aún si no se meten con nadie, pero hay veces que se presentan excepciones. Pero no acontece igual para: los niños que no respondieron y aquellos que dijeron que a veces presenciaban estos actos, por tanto, son cambiantes antes las circunstancias puede ser que les sucede de vez en cuando, pero lo han vivido y eso es lo que necesitamos saber para así mismo actuar y no dejar que siga sucediendo.

Frente a estas debilidades también es importante saber cómo se siente cuanto se es agredido, es usual que se sienta mal; puesto que este es el primer sentimiento que expresamos ante esta circunstancia y muchas veces esto puede convertirse en secuelas que afecten el desenvolviendo afectivo y psicológico frenando el normal desarrollo de la víctima, siendo oprimido ante sus demás compañeros y algunos casos rechazado por los demás. Aun así, también podemos decir que otro sentimiento que los niños presentan frente a este tipo de actos es la tristeza que se manifiesta con gestos y lagrimas.

Esta ha sido una de las preguntas con mayores estudiantes que no respondieron; el por qué no se sabría con certeza, pero puede ser que tal vez no se han sentido así porque no han sufrido por estos actos, pero también puede ser porque no quiere dar a conocer su debilidad o simplemente no lo había pensado antes y es de esos niños que no les importa lo que le digan o hagan porque es uno de los que hacen esto solo responde de la misma manera. Las otras opciones no son muy contundentes a la investigación que estamos llevando por ello no es importante que se mencionen.

La mayor parte de los estudiantes dicen que no han agredido o hecho sentir mal algún compañero, lo que hace que nosotras nos enfoquemos en la pequeña parte de los estudiantes que si lo han hecho para que no afecten de una u otra manera a estos agrandando el grado de complejidad. Bueno esta pregunta es bastante desconcertante porque en su mayoría los estudiantes no respondieron, considero que falto más atención y responsabilidad frente a la tarea; como si fuera poco también hay una cierta cantidad contundente de respuestas incoherentes, hay que trabajar de la mano la comprensión porque en esta pregunta fue fallido el objetivo que se quería lograr.

Igualmente, con el tema de las agresiones y hacer sentir mal a alguien ahora es importante saber cómo se siente cuando lo haces, según los estudiantes dicen que primeramente se sienten mal, porque llegan a un cargo de conciencia el cual los oprime a ver que la situación realizada estuvo mal y muchas veces a la víctima es inocente haciendo daño sin apreciar el dolor ajeno tanto del niño como de su familia. De igual forma algunos niños que no han agredido a nadie por ende no tienen ningún sentimiento represado. Entre otras respuestas tenemos: que se sienten malas personas, culpables, tristes, lloran, otras se sienten bien y hay unas que hasta llegan a pedir disculpas porque saben que los actos que hacen no están bien; todas estas actitudes también se deben al trato que estos niños reciben en sus casas y tal vez se desquitan con sus compañeros porque en algunos momentos son intolerantes por bobadas.

Cuando se agrede a un estudiante o se hace sentir mal, automáticamente piden perdón o disculpas; porque este es el método más fácil para salir bien en algunas ocasiones, pero en otras ocasiones lo hacen con honestidad y porque realmente saben que está actuando de mala fe. También se suele llamar a la profesora frente a estas situaciones para poder llegar a acuerdos que se traten como debe ser; las maestras le hacen anotaciones al estudiante, por lo general a los niños ya no les vale eso. Con estos descubrimientos podemos ver que las otras respuestas menos acertadas suelen ser como: hablar con la víctima, aconsejarla, hacerse la víctima o decir yo no fui; estas son las ilógicas respuestas que nos tiene preocupadas, pero al mismo tiempo ansiosas por realizar algo por ello.

Para nosotras es evidente tener en cuenta las situaciones que se presentan en el aula que afectan a la sana convivencia y las clases, como lo es: hablar, actualmente los docentes

se encuentran con un problema recurrente en la enseñanza que se hace notable en estos últimos años; mantener la atención del estudiante. Sabemos que la atención de una persona a la que se le habla puede ser volátil según el tema del que hablemos, de la forma en que lo hacemos, el lenguaje que utilizamos, nuestro modo gestual, la posición física que adoptemos e incluso el momento en que queremos comunicar algo, por ello es tan importante saber que el éxito de una clase depende en gran parte de las estrategias de enseñanza que despliega un docente, entonces es de suma importancia que tomemos en cuenta el como la aplicaremos para que sea efectiva frente a cualquier clase en particular. El siguiente factor sigue siendo la falta de respuesta a las preguntas, entorpeciendo el proceso de investigación. Pese a esto tenemos en tercer lugar los gritos y las peleas. En definitiva, la convivencia en las escuelas no es todo lo deseable que se quisiera tener. La convivencia en los centros, donde los insultos, las amenazas, las peleas, el rechazo, la marginación, etc. se están convirtiendo en algo habitual y común. Con este panorama de conflictividad e indisciplina y violencia escolar que se manifiestan cada vez más y frecuentemente en esta escuela; la vida escolar se vuelve incómoda para todos los miembros de la comunidad escolar y poco o nada adecuada para el buen desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje

Las agresiones y conflictos en el aula se presentan pocas veces según la mayoría, pero cabe resaltar también que por igual se ve "frecuentemente y siempre" he aquí un detalle que merece atención, por lo que la violencia escolar cada vez se ve más pronunciada y en este caso se refleja en tercero, es de aquí donde partimos que es importante la implementación de nuestra propuesta de investigación para el mejoramiento de estas situaciones tan degradantes para la comunidad educativa que se ve afectada en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es evidente que hay estudiantes que dicen que no se presentan porque obviamente no todos los días se ven estos casos, pero no es dejar a un lado la probabilidad de que suceda. También hay estudiantes que siguen dejando sin importarles algunas preguntas que no les dan soluciones a estas.

Es curioso saber que la mayoría de conflictos que se presentan en la escuela son ejecutados en la hora de descanso (recreo), los chicos salen a disfrutar de su recreo y algunos de ellos se dedican a realizar actos conflictivos entre los mismos compañeros o entre otros.

Los patios de recreo son lugares destinados al esparcimiento, al descanso, al juego y a diversas actividades que transcienden el aula educativa, pero que por su carácter lúdico suelen ser aisladas del contexto educativo, es decir el patio de recreo o aquellos espacios son parte del conjunto educativo denominado escuela, pero por ser un lugar de esparcimiento muchas veces es limitado por los maestros, los cuales desvinculan su función pedagógica en este contexto educativo.

No obstante, se presentan de igual forma en clase o simplemente en el salón porque este es uno de los sitos en donde mayor tiempo pasan los estudiantes, allí se reflejan tenciones y fuertes ondas de conflictos ocasionados por la imprudencia e intolerancia y falta de solidaridad entre la misma interacción de los estudiantes. Es verdad que también se reflejan en la merienda y la cancha; porque, por el simple hecho de que en estos salones hay niños muy individualistas y siempre quieren ser los primeros en todo, he aquí un ejemplo esplendido cuando van a la merienda eso salen como puercos sin horqueta, nos disculparan la expresión, pero eso es lo que reflejan; corren sin importan a quien se llevan por delante.

Es prudente advertir que las razones que ocasionan conflictos o situaciones incomodas que afectan a la sana convivencia es la agresión física y la indisciplina, esto se evidenció durante las clase lo cual interrumpe el ritmo de trabajo, todo esto afecta a la atención y el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, se interrumpen las clases y el ambiente de aula se vuelve hostil.

Es evidente que los problemas o conflictos que suceden en casa se solucionan dialogando, porque los seres humanos tenemos la necesidad vital de relacionarnos. Estas relaciones en el contexto social son posibles gracias a la comunicación, que implica entrar en relación con los demás y en un intercambio de pareceres, por cuanto que alternativamente somos emisores y receptores.

Comunicarse es, entonces, expresar o manifestar a los otros nuestros pensamientos, deseos, necesidades y nuestras interpretaciones de las cosas del diario vivir. Todo esto, sin embargo, no es posible sin el lenguaje, ya que es a través de éste que se establecen las relaciones de comunicación. Es por tanto que siempre en un hogar debe haber un buen uso

del lenguaje en donde nos demos a entender nuestras dificultades para estar siempre presentes y dispuestos a solucionarlos de la mejor manera sin causar daño.

Pero también cabe resaltar que cuando no se tiene una buena comunicación familiar hay que acudir a buscar ayuda en otros, pero esos otros deben ser personas capaces de dar soluciones porque si no se podría convertir en problema peor. Otros dicen que se arreglan los problemas a golpes, gritos o no se resuelven; esta no es ni será la mejor opción porque todo aquello que se percibe en casa se trae consigo a la escuela o a cualquier contesto que se encuentre el niño o como lo diríamos víctima, porque él es receptor de todo lo malo que porta su familia.

Para culminar con este proceso arduo; decimos que los problemas o conflictos de la escuela se solucionan informando lo sucedido al profesor o directivo ya que esta es la mejor opción porque ellos deben estar al tanto de lo que sucede en el aula para así dar cuenta y razón a los padres de familia por cualquier inconformidad que se presente. Otra forma de solucionar también es el dialogo como se ha venido mencionando es una fuente sabia del poder del lenguaje siempre y cuando se implemente de una buena manera. Ya para culminar tenemos las respuestas menos accionadas como: a golpes, pidiendo la intervención de la familia, no se resuelven, insultos, gritos etc.

Los problemas vividos a diario en cada uno de los hogares influyen en los integrantes de la familia de tal forma que se reflejan en la escuela, a través de las conductas de los niños, dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje, obstaculizando la comunicación y remplazándola muchas veces por conductas agresivas y violentas como en este caso suele suceder.

La educación puede constituirse en un factor facilitador en la construcción de una sociedad más justa, menos violenta, más participativa, con más posibilidades de crecimiento. Es imprescindible proponer actividades que tiendan a mejorar el tratamiento de los conflictos.

Para cerrar esta etapa fue necesario realizar en el mes de septiembre una reunión en el aula máxima a los padres de familia del grado tercero curso uno y dos, se contó con la compañía de la coordinadora Amira Plazas y las titulares del grado tercero, las investigadoras presentamos el proyecto de investigación "Cultivando Valores"; con sus objetivo y las

expectativas, en el lapso de la reunión se les contó a los padres de familia la importancia de nuestra propuesta pues teniendo como soporte las fichas de observación de lo evidenciado, de cómo se ha perdido en los niños la práctica de valores, de las actitudes dentro y fuera del aula, los padres de familia estuvieron opinando de la gran preocupación que causa el clima de aula, de las agresiones físicas y verbales entre los niños, por ende se realizó con la colaboración de los padres de familia una encuestas con distintas preguntas abiertas (ver anexo numero 5) y autorizando un consentimiento para tomar fotos de evidencia a los niños. Los resultados de las encuestas se tabularon y organizaron en una matriz de análisis (ver anexo número seis) aprovechando el tiempo les explicamos lo que queríamos con este requisito y proseguimos a entregárselo después de una semana se realizó el análisis de las tablas.

Después de analizar las distintas tablas de resultados, podemos decir que los padres de familia o acudientes en su mayoría poseen un concepto similar al siguiente "los valores son principios que nos permiten orientar nuestros comportamientos en función de realizarnos como personas" esto nos da a interpretar que dan razón sobre el significado de los valores, No obstante, un mínimo de padres de familia o acudientes no tiene un buen concepto del significado de los valores.

Sin embargo, los valores que más fomentan los padres de familia o acudientes según su percepción son; el respeto y la responsabilidad lo cual es coherente con las acciones de la mayoría de los estudiantes. Por el contrario, la comunicación y la puntualidad son uno de los valores que menos se enseñan en el hogar; desde nuestra perspectiva la comunicación o dialogo debe ser uno de los valores que más importan, pues con este logramos solucionar problemas de la vida cotidiana sin llegar agredir física o verbalmente al prójimo. Para ello nada mejor que dar ejemplo, como bien es sabido los padres son el espejo donde se reflejan sus hijos, por lo tanto, hay que ser responsables y ser puntuales

La mayoría de los padres de familia respondieron que los valores cumplen un papel muy importante en su hogar, ya que uno de los fines de una familia es alcanzar la armonía y esto implica el cultivo y practica de los valores entre el núcleo familiar, siempre dominando la autonomía de los hijos con responsabilidad.

Como es natural en esta investigación los padres de familia en su mayoría afirman que los conflictos se presentaban por falta de valores como la tolerancia, la solidaridad y el respeto; en estas respuestas se observan la incoherencia en lo que dicen los padres enseñar, dando como consecuencia la manifestación de sus hijos frente acciones en representación de los anti valores. Bajo esta perspectiva los padres de familia, afirmaron que es necesario fortalecer los valores en su hogar por que estos en la familia se deben fomentar para la conservación de una sociedad con principios que sirvan de base prioritaria para un buen desarrollo de la mismas. Por ende, afirman que es importante la enseñanza de valores en la familia para ser buenas personas y para ellos se necesita una trasformación hacia una sociedad progresista, más participativa y más solidaria.

los padres de familia dicen que es necesario recalcar los valores en aquellas actividades pedagógica como lo son las charlas a estudiante y a padres de familia pues reforzar los valores en la escuela implica los padres de familia, maestros, centro educativo y estudiantes, por eso es que todos estamos tan comprometidos para la educación de los jóvenes Llegando a concluir que son muy pocos los padres de familia que afirman a portan un granito de arena a la contribución de fortalecer los valores, haciéndolo de la mano con sus hijos y asistiendo actividades que los comprometa con la escuela.

Con estos tres instrumentos de observación se pudo identificar los principales problemas y características que presentan los estudiantes del grado 3° curso 01 y 02

Los estudiantes muestran síntomas de irrespeto y falta de solidaridad en varias ocasiones los casos más evidentes se tratan de agresiones verbales debido a que no respetan opiniones y acciones de los compañeros; en un segundo lugar se tienen las agresiones físicas las cuales no se presentan tan a menudo de igual forma interrumpen el ritmo de trabajo y afecta la convivencia de los estudiantes al igual que su proceso de adaptación a la sociedad. Lo preocupante es que en la encuesta la mayoría de los estudiantes respondieron que el trato de ellos era bueno, y se crea una contradicción entre lo que dicen los estudiantes y en lo que se puede observar en el día a día en los distintos contextos escolares.

Por otro lado, durante la actividad de recreación y deporte llamada los olímpicos normalita; se presentan algunas agresiones en la primera parte del desfile como tal los estudiantes mostraron su coloquial formación deportiva refiriendo a los representante de los equipos contrarios de una forma grosera, además de ello, actos como el irrespeto a la bandera lo cual causa un desconcierto acerca de los que significa para los estudiantes su tricolor y además las palabras soeces que manifestaban por cualquier malentendido que se presentaba entre ellos mismos.

No obstante, en el grado 3° 01 hay un estudiante que presenta discapacidad motora, sus compañeros en muchas situaciones no son solidarios con él, por lo contrario, lo aíslan por no poder realizar las distintas actividades que los estudiantes normales ejecutan en su diario vivir. Lo positivo del caso es que no hay agresiones ni verbales ni físicas hacia este estudiante.

Para concluir se puede decir que es casi seguro que los estudiantes en algún momento han hecho sentir mal o han maltratado algún compañero física, verbalmente y psicológicamente, estos actos son presentados por diferentes índoles pero lo que más hemos observado han sido causados por el materialismo que poseen los estudiantes llegando así a no ser solidarios con el otro o si lo son, es porque esperan algo a cambio, y de esto se desata actos de agresiones tanto verbales como físicas, también actos como coger las cosas sin permiso y en algunos casos hasta robo, siendo de tal forma intolerantes con sus mismos compañeros, sin respetar sus opiniones, gustos y pensamientos, se ofenden con cual motivo injustificable con tal de agredir a su compañeros con palabras o acciones.

Teniendo en cuenta estas actividades que se llevaron a cabo además de la observación constante con los estudiantes así culmino el levantamiento del diagnóstico.

Para concluir podemos afirmar que en su gran mayoría los problemas detectados durante la aplicación de los instrumentos es la falta de tolerancia, la falta de solidaridad, la falta de escucha activa, la agresión física y verbal además de la falta de comunicación de padres a hijos; estos problemas se identificaron en algunos comportamientos como lo son el no querer prestar ayuda a compañeros, en burlarse de las dificultades, no respetar el uso de la palabra de los docentes, además de que los golpes eran la solución a todos los inconvenientes; así mismo la participación de los padres de familia es mínima, lo cual hace el papel del docente más complejo en cuanto a la formación integral.

Como etapa dos de la primera fase después de realizar el levantamiento del diagnóstico las investigadoras nos tomamos la tarea de modelar la propuesta de intervención, para ello se tuvo en cuenta los problemas identificados luego pensamos a como intervenir cada problema nos dividimos el trabajo con las compañeras investigadoras para buscar actividades las cuales fueran pertinentes para abordar cada uno de los problemas, luego de que se hizo un borrador se revisó y se hicieron ajustes; esta primera propuesta se sometió a varias revisiones hasta que se consolidaron las actividades más convenientes, después de ello se comenzaron a planificar cada una de las acciones, cada una de estas acciones fueron planeadas según la estructura de plan de clase (ver anexo número siete), en cada una de estas planeaciones se atendía dificultades diferentes, se construyeron un total diez y ocho actividades, estas secuencias de clase se organizaron en un plan de acción en donde cada 'plan de clase se estructuro con un encabezado, una temática, una competencia e indicadores de desempeño además de los momentos de la clase: ambientación, desarrollo y finalización, para dar cuenta de lo aplicado diariamente se utilizó el diario pedagógico como herramienta fundamental para la observación (ver anexo número ocho)dichas secuencia se desarrollaron desde el mes de septiembre hasta el veinticuatro de noviembre; para poder ser aplicadas se necesitó de muchas estrategias de estímulos, concientización, juegos de gran variedad, historias, textos, videos, etc..



#### 5.2.1 Resultados fase acción

Esta segunda fase consistió en el desarrollo o aplicación de las acciones planificadas, el desarrollo de estas actividades obligo al uso de estrategias como el aprendizaje cooperativo y el manejo de los roles y sus estrategias, en el primer momento se debió hacer el seguimiento constante de los comportamientos y actitudes de los estudiantes; este se realizó por medio de los diarios pedagógicos los cuales fueron nuestra herramienta constante, también se llevaron a cabo estrategias de estímulos como lo fue un mural llamado conserva tu estrella, rejillas de puntos de participación; se tomaron en cuenta técnicas como el cine foro, la mesa redonda, conversatorios.

También durante los planes de clase llevados a cabo se utilizaron varias actividades entre ellas juegos; juegos grupales, juegos individuales, juegos dentro del aula, juegos al aire libre, dinámicas de grupo estos juegos nos sirvieron para varias cosas, la primera fue formar los grupos de base; con distintos juegos grupales se formaron semana tras semana los grupos, también se utilizaron en las pausas activas, en el momento de la ambientación de las clases,

estos fueron fundamentales para introducir el tema de la clase a los estudiantes para mejorar el razonamiento y la indagación en los conocimientos previos.

Durante la aplicación de las secuencias de clase y el momento de intervención con los estudiantes se utilizaron cuentos, videos, narraciones, poemas, canciones de las cuales los estudiantes opinaron e hicieron aportes acerca de la importancia de los valores y el uso de ellos; como entes fundamentales en el desarrollo de vínculos afectivos y relaciones interpersonales las cuales se podrían apreciar en todos los contextos de interacción cotidiana.

En esta etapa de acción se aplicó el plan de acción e cual fue ejecutado por las maestras investigadoras en algunos espacios brindados, estas actividades fueron en su gran medida de juego e integración grupal, la mayoría de estas actividades tenían como objetivo concientizar a los estudiantes sobre el uso de los valores y la importancia de ello, en algunas actividades los estudiantes opinaron sobre como querían su salón de clase, que aspectos positivos y cualidades resaltaban de sus amigos, también los estudiantes pudieron expresarse en dibujos, historietas y escritos como cartas y cuentos; los elementos principales de su familia, sus deseos de mejorar algunos aspectos; se dio la oportunidad para que los estudiantes escribieran a sus compañeritos mensajes positivos para mantener la buena convivencia en el grupo, continuación se muestra un ejemplo del plan de actividad aplicado en la etapa de acción.

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD	Amor por los valores
COMPETENCIA	Analizar los valores y la importancia que tienen estos en el desarrollo de vínculos afectivos y las relaciones personales en distintos contextos en los cuales se interactúa cotidianamente.
OBJETIVO	Despertar el interés de los estudiantes por aplicar los valores en los distintos contextos de interacción cotidiana.
INDICADORES DE DESEMPEÑO	<ul> <li>Saber: Reconocer los valores como un factor determinante en la formación de vínculos afectivos</li> <li>Saber hacer: Concientizarse sobre la importancia de los valores</li> <li>Saber ser: Aplicar los valores en la convivencia cotidiana con en los distintos espacios.</li> </ul>

Durante este tiempo también se trabajó con los padres de familia durante un taller de padres que se realizó en las primeras dos horas de clase, en este taller se trabajaron algunas reflexiones de padres a través de la una lectura de reflexión llamada 'boleta de calificación a

# INICIO O

✓ Los maestros en formación iniciarán enseñando la siguiente canción titulada "El tren del amor" en la cual se resaltan los valores como el amor y la amistad, esta canción se realizará con su respectiva coreografía, es decir, con los movimientos que la canción menciona, para generar motivación en los estudiantes:

#### El tren del amor

Súbete al tren del amor mor mor Súbete al baúl de la amistad ad ad Súbete a la nave de la fantasía Súbete al tren del amor mor mor Que le hace chiqui que te hace chaca Que le hace chiqui chiqui chiqui chaca (bis)

se procederá las actividades planeadas tanto para formar los equipos como para el trabajo sobre el tema; para el juego se realizará una dinámica más,

Esta actividad se realizara con el fin de formar los grupos para la próxima actividad, para ello se ubicara en un círculo de pie, la maestras en formación cantaran la ronda mientras los estudiantes se desplazan hacia la derecha cantando, posteriormente la maestra pedirá formar grupos de distintos número de integrantes, hasta llegar a formar cuatro grupos de diez personas.

"Agua de limón". Agua de limón Agua de limón ije! Vamos a jugar ije! El que quede solo, solo quedara, Agua de limón ije! Vamos a jugar ije! El que quede solo, solo quedara.

Luego de terminar la actividad anterior, se pasará a la siguiente actividad:

### Corre por tu valor

Objetivo: Reconocer los diferentes valores y reflexionar acerca de su práctica.

#### **DESARROLLLO**

Los estudiantes con la dinámica de "Agua de Limón" quedaran formados en cuatro equipos, cada equipo con 10 u 8 estudiantes, cada grupo se hará en las esquinas de la cancha, quedando de frente a un balón que estará en el centro de la cancha. Los maestros en formación le pegarán a los estudiantes una ficha bibliográfica que tienen un valor diferente para cada integrante del equipo, este valor será igual para el resto de integrantes de los otros tres equipos. Cuando todos los estudiantes tengan los valores, se dará inicio a la actividad, los maestros en formación orientaran la actividad, se desarrollará con un pito y diciendo un valor en voz fuerte, por ejemplo iLa tolerancia!, los estudiantes de cada equipo que tengan la tolerancia, saldrán corriendo a coger el balón, el estudiante que primero coja el balón, tendrá que decir el

	ganará puntos, esto se hará nuevame	r en el salón, si no contesta el equipo no ente con otro valor, la tolerancia puede los integrante del equipo deben estar	
		rerán y no solo se tendrá en la cuenta el tivo que se tiene sobre los valores, si son practicados.	
	Circuitos		
	Objetivo: Mejorar el trabajo en equipo, cooperar y tolerar las dificultades grupales.		
EV <i>a</i> LU <i>aC</i> IÓN	Para esta actividad se formarán cuatro equipos de cinco personas, ellos se ubicarán en una fila y se amarraran los pies derechos con los cordones de los zapatos así amarrados deberán avanzar de forma recta en el primer circuito deberán armar un rompecabezas posteriormente seguirán avanzando hacia la derecha en donde deberán pasarse la pelota por debajo de las 'piernas del primero hacia el ultimo y posteriormente por encima de atrás hacia adelante, luego seguirán avanzando caminando y por ultimo cada uno dará una reflexión acerca del recorrido realizado y como se sintió con la actividad.		
	En esta actividad se valorará la capacidad de compartir, los valores como solidaridad, cooperación, tolerancia y la falta de agresividad.		
	Aspecto problemático	Avances	
	Falta de tolerancia	//vallees	
	Falta de solidaridad		
	Falta Escucha activa		
	Agresión física		
	Agresión verbal		
	Irrespeto		
- <b>RECURSOS</b> : Pelotas, Bombas, papelitos con valores, rompecabezas			
BIBLIOGRAFIA: nues	t <b>ra</b> propia autoría.		

padres' de las cuales los padres dieron varias opiniones significativas para ilustrar mas esta actividad les pasamos a los padres de familia una boleta de calificación para ellos (ver anexo número nueve), los padres de familia la resolvieron y se hizo el respectivo análisis teniendo en cuenta una tabla en la cual se consignaron los resultados, de esta se realizó un texto análisis, al igual que la otra actividad del taller de padres llamada la casita en esta los padres de familia respondieron algunas preguntas acerca de la importancia de los valores en su hogar.

Teniendo en cuenta la actividad llamada la boleta de calificaciones, esta consistió en que los padres se autoevaluarían según unos ítems, esta evaluación es numérica de uno a cinco puntos; los aspectos que se tuvieron en cuenta: el tiempo que le dedican a sus hijos, el

tiempo que dedica a jugar con sus hijos, el tiempo que le dedican a enseñarle, el tiempo de consentirlos, el tiempo que dedican a ayudarlos, el tiempo en recreación, el tiempo que dedica a acompañarlo en ver tv, el tiempo que les dedica antes de dormir.

Con respecto a la valoración por parte de los padres en torno a su relación con sus hijos, la mayoría de los padres se pusieron notas de cuatro y cinco en el tiempo que dedican a sus hijos, por el contrario la minoría se autoevaluaron en el desempeño básico, en el segundo aspecto que hace referencia al tiempo que se dedica a jugar con sus hijos, la mayoría de padres de familia se autoevaluaron en básico, muy poco en el desempeño alto, esto da lugar a deducir que los padres de familia conviven con sus hijos en otros aspectos dejando de lado la recreación y los beneficios que trae consigo compartir con sus hijos en el juego siendo un factor determinante en el desarrollo de habilidades y comportamientos de los niños que después se verán reflejados en sus relaciones interpersonales en los distintos contextos.

Por otra parte, en tercer aspecto de autoevaluación, el tiempo que dedican en enseñarle cosas que en el colegio no se aprenden; todos se autoevaluaron en básico y bajo, esto se refleja en las actitudes de algunos padres de familia quienes pretenden que en la escuela los estudiantes aprendan todo lo necesario dejando de lado el hogar como el primer ente educador y formador de principios morales y valores.

En cuanto al cuarto aspecto; el tiempo en que los padres consienten a sus hijos todos se evaluaron en desempeño alto y superior, por el contrario, el tiempo que dedican en ayudar a sus hijos en sus compromisos escolares la mayoría se autoevaluó en el desempeño básico y bajo, esto evidencia que las prioridades de los padres de familia es consentir a sus hijos dejando de lado que otra forma significativa de mostrarles su aprecio es ayudarlos y acompañarlos en el proceso académico.

Otro punto es el tiempo que les dedica antes de dormir, en salidas familiares y acompañamiento en actividades que a los hijos les gusta, todos los padres se evaluaron en desempeño básico y bajo lo cual deja al descubierto las dificultades que se presentan en los hogares.

Así mismo se realizaron algunas preguntas de carácter abierto y de opinión las cuales se dirigían a que tanto conocen los padres sobre el contexto escolar y las situaciones que

afrontan los estudiantes en este mismo, la mayoría de respuestas dadas por los padres de familia se puede determinar qué no hablan ni se enteran que lo que les sucede a los hijos habitualmente.

En relación con lo anterior, los padres de familia mencionan algunas de las principales razones por las cuales no han podido tener una comunicación adecuada con sus hijos, el poco tiempo con el que cuentan debido a que en su trabajo cumplen horarios por ende cuando llegan a casa quieren descansar y se les olvidan que los hijos necesitan de tiempo no solo el dinero y los bienes materiales, algunas padres opinaron respecto a que ellos no piensan en que necesitan sus hijos, simplemente esperan recibir las notas para felicitarlos o castigarlos.

En conclusión, se puede decir que los padres de familia merecen espacios como este para darse cuenta de que lo realmente implica ser padres de familia de estudiantes, niños que necesitan de educación, amor y una familia con la cual interactuar cotidianamente, una familia que les permita expresarse y forjar los primeros vínculos afectivos, del mismo modo poder llevar unas buenas relaciones interpersonales con sus pares en los distintos contextos, la familia es la primera escuela por eso cada cosa que se haga en la casa afectara en la personalidad y desarrollo emocional de los estudiantes.

Terminadas las distintas actividades del plan de acción se planificaron tres actividades de evaluación las cuales cumplieron con la estructura del plan de clase con sus respectivas actividades de ambientación, como juegos, lecturas, un compartir y demás que se aplicaron en la última semana.









### 5.3.1 Resultados fase tres de observación

Los resultados de esta fase se derivaron de las distintas estrategias que se utilizaron como las encuestas a padres de familia, a estudiantes, fichas de observación, diarios pedagógicos, rejillas de seguimiento por estímulos, que permitieron constatar los avances en las distintas problemáticas planteadas.

Es clave recalcar que la observación fue permanente en primera instancia se tomaron en cuenta las fichas de observación que se tomaron durante cuatro jueves, estas fueron tabuladas y analizadas, al igual que las encuestas realizadas a estudiantes y padres de familia, que se aplicaron esta información nos dio pautas para identificar los principales cinco problemas que se iban abordar durante la propuesta en el plan de acción estos cinco problemas son : la falta de tolerancia, la falta de solidaridad, la agresión física, agresión física y verbal; estos análisis quedaron consignados en el levantamiento del diagnostico

Los diarios pedagógicos de cada uno de los días se resaltaron los aspectos relevantes en cuanto al comportamiento de los estudiantes en cuestión de los valores y los cinco problemas de mayor relevancia, en esta etapa o fase se realizaron tres actividades globales para evaluar el proceso de los estudiantes durante estas tres actividades: el tren de los valores, la ensalada de los valores, el mural de los valores.

El instrumento de evaluación de los avances de las actividades que se utilizó durante las tres actividades, se diligencio y posteriormente se analizó. Este seguimiento permitió condensar la información y hacer el respectivo análisis para derivar los resultados que se Presentan a continuación.



### 5.4.1 Resultados de la fase cuatro: reflexión

La fase número cuatro de reflexión se plantearon tres actividades las cuales cumplieron la función de evaluar los procesos según los problemas planteados antes la falta de aplicación de valores como la solidaridad, la tolerancia, la falta de escucha activa y la agresión física-verbal, durante la aplicación de estas se organizó unas tablas según para evidenciar los avances de cada una de las actividades(ver anexo número diez), posteriormente se analizaron los resultados de las tres actividades en los dos grados tercero curso uno y dos en una matriz de análisis (ver anexo número once), después de tener esa información se realizó un cuadro paralelo en donde se analizan los avances del comportamiento inicial en comparación con el final.

PROBLEMAS DETECTADOS	COMPORTAMIENTO INICIAL	COMPORTAMIENTO FINAL
	Los estudiantes presentaban falta de tolerancia cuando agredían a sus compañeros por tomar objetos de su propiedad sin permiso, también por contarles a las maestras los distintos	estudiantes pueden mantenerse en grupos de base sin mayores dificultades, aunque en algunos casos

Falta de tolerancia	comportamientos no adecuados que presentaban, estos estudiantes tomaban represiones frente a sus compañeros. En el restaurante escolar los estudiantes se pelean por querer ser los primeros en la fila, también en muchas ocasiones se tiran los alimentos al suelo y se dicen groserías entre pares.  Otro factor determinante fue que en la conformación de grupos base los estudiantes no podían estar juntos sin pelearse por las opiniones distintas.	por ende en muchas ocasiones causan contiendas con sus compañeros.  Otro aspecto relevante frente al cambio en los estudiantes es respetar en el restaurante escolar y en la participación el turno de los compañeros, cuando algún estudiante informa a la maestra sobre alguna acción no apta de algún compañero este acepta su error y no toma represiones como lo hacían anteriormente.  De igual manera al tomar decisiones colectivas los estudiantes han aprendido a respetar las opiniones de sus compañeros sin crear discusiones.
Falta de solidaridad	Los estudiantes presentaban actitudes de egoísmo, la mayoría nos prestaba sus objetos y útiles de clase para que no se los dañara o simplemente porque el compañero no les caía bien, esto causaba que los estudiantes que no llevan sus herramientas se reprimieran y no pudieran participar activamente de la clase.  Por otro lado, cuando alguno estudiante se caía o se lastimaba los estudiantes se burlaban y ninguno le prestaba ayuda.	Frente a la falta de solidaridad, los estudiantes han cambiado de una forma satisfactoria, en la actualidad los estudiantes ayudan a sus compañeros cuando sufren alguna dificultad como una caída, cuando algún compañero no lleva sus herramientas los demás le prestan con el compromiso de cuidar sus pertenencias.  Cuando algún estudiante participa y se equivoca los estudiantes no se burlan, si no que aclaran sus dudad, en los quipos de trabajo cooperativos los estudiantes estudian para las qualquaciones en conjunto.
Falta de escucha activa	Los estudiantes presentaban falencias en cuanto a la escucha activa esto se ve reflejado en todas las áreas y espacios académicos, los estudiantes no prestan atención a las maestras, se distraen con facilidad hablando o manipulando objetos de la clase, los estudiantes no siguen instrucciones orientadas, hablan durante todos los espacios y toman actitud de burla hacia las maestras en especial en clase de lenguaje.  Los estudiantes no respetaban el turno de sus compañeros a la hora de participar.	evaluaciones en conjunto.  Frente a esta situación los estudiantes han demostrado cambios significativos, en la última semana de intervención los estudiantes escuchaban activamente las instrucciones de las maestras en formación, en los momentos libres los estudiantes hablan en voz baja para permitir la buena comunicación, en muchas ocasiones cuando algunos estudiantes interrumpen sus demás compañeros lo miran haciéndole caer en cuenta que debe hacer silencio para continuar, sin embargo en algunas ocasiones se exaltan pero con un llamado de atención o una actividad motivadora vuelven a la calma.  Se observa que la gran mayoría respetan el turno de participación de sus compañeros.
	Algunos estudiantes lanzaban útiles escolares (lapiceros, borrador,	Los estudiantes han aprendido a valorar su integridad física, respeto a

	cuadernos y taja lápiz) a sus	sus pares, la gran mayoría cuando	
	compañeros con intenciones de	presentan alguna discusión acuden a la	
	lastimarlos, en algunos casos los	maestras, pero aún existen casos en los	
	estudiantes les pegan puñetazos y ponen	que se agreden con los útiles esto lo	
Agresión física	zancadillas a sus compañeros solo por	hacen a menudo los estudiantes con	
	tener de que burlarse.	dificultades en la convivencia.	
	Así mismo en el espacio de los recreos	En el recreo no se escuchan tantas	
	algunos estudiantes tomaban al	quejas de los estudiantes, la mayoría	
	estudiante tímido de la clase, uno lo	son pequeños problemas de cada	
	tomaba de los brazos para que los demás	estudiante cuando se les pierde o se les	
	pudieran agredirlo dándole puñetazos,	daña algo o se les cae el alimento.	
	patadas y demás.	-	
	Los estudiantes manifiestan palabras de	El uso de vocabulario no adecuado y	
	burla ante algunos compañeros por	señales de burla generaba en los	
	hacer lo que les gusta, en varias	estudiantes un espacio de peleas e	
	ocasiones se burlaban de sus	indiferencias, ha sido notorio el estado	
	compañeros por cantar o por tener gripa,	de respeto que encontramos, la	
	en otras ocasiones los estudiantes que	mayoría de estudiantes no se dicen	
Agresión verbal	presentan indisciplina se burlan cuando	palabras feas por el contrario cuando	
	algún compañero participa y no dice lo	presentan alguna inconformidad se	
	correcto creando en este represión.	acerca a la maestra quien modera la	
		situación sin llegar a malas palabras,	
		ha habido casos en que los estudiantes	
		les da igual lo que dice la maestra por	
		ello se pasa hacer la observación y	
		comunicarle a la coordinadora las	
		situaciones.	

Después de realizar las actividades pertinentes de evaluación se resaltan algunos cambios respecto al comportamiento inicial sobre el comportamiento final, teniendo en cuenta los cinco problemas detectados los cuales son; la falta de tolerancia, la falta de solidaridad, la falta de escucha activa y la agresión tano física como verbal. En este orden de ideas se dará cuenta del comportamiento inicial; respecto al primer problema detectado en la investigación; la falta de tolerancia anteriormente los estudiantes presentaban falta de tolerancia cuando agredían a sus compañeros por tomar objetos de su propiedad sin permiso, también por contarles a las maestras los distintos comportamientos no adecuados que presentaban, estos estudiantes tomaban represiones frente a sus compañeros; En el restaurante escolar los estudiantes se pelean por querer ser los primeros en la fila, también en muchas ocasiones se tiran los alimentos al suelo y se dicen groserías entre pares; Otro factor determinante fue que en la conformación de grupos base los estudiantes no podían estar juntos sin pelearse por no aceptar las distintas opiniones. Por otro lado, entorno al problema planteado de la falta de solidaridad, anteriormente los estudiantes presentaban comportamientos de individualismo al manifestar indignación con aquellos estudiantes que

no podían llevar sus herramientas de trabajo, se burlaban de las caídas y dificultados de sus compañeros

Respecto a la falta de escucha activa los estudiantes durante las clases hablaban detrás de la maestra interrumpían las clases con preguntas saboteadoras, se reían, hacían dibujos y escriben canciones, también tiraban papeles a sus compañeros y se agredían tanto física como verbal, como consecuencia a la falta de tolerancia y solidaridad se deriva las agresiones, anteriormente los estudiantes dejándose llevar por sus impulsos lastimaban física y verbalmente a sus pares los cuales reaccionaban del mismo modo al sentirse indefensos, el mal vocabulario les servía como herramienta de humillación y bulín entre estudiantes.

Ante estas dificultades se aplicaron las distintas actividades y en la evaluación se pudo dar cuenta del avance en cuanto a la falta de tolerancia; mejoro la capacidad de adaptación de los estudiantes en la conformación de grupos en comparación a lo anterior, por medio de estos juegos los estudiantes se adaptaron con facilidad a los grupos que les correspondió según la dinámica, en los momento de socialización de las ideas los estudiantes respetaron las opiniones de cada estudiante sin llegar a burlarse, otro cambio significativo en cuanto al problema de falta de solidaridad; es la colaboración en las actividades de construcción de estrategias grupales, además en el compartir los estudiantes fueron solidarios con los que no llevaron frutas y herramientas escolares, los estudiantes demuestran apoyar a sus compañeros en momentos de dificultad, se ponen de acuerdo para tomar decisiones colectivas; Respecto al problema de la falta de escucha actividad, los estudiantes atendieron las instrucciones brindadas por las maestras en formación orientaron también los estudiantes demostraron criterio y autorregulación llamando la atención a sus pares para poder escuchar y desarrollar las actividades como están planeadas.

Con respecto a la problemática de La agresión física entre los estudiantes ya no es frecuente, ellos han demostrado manejar los conflictos de forma pacífica por medio del dialogo, esto ha mejorado la disciplina en general de todo el grupo, La agresión verbal en los estudiantes se ha disminuido notablemente, se evidencia como los estudiantes respetan la identidad de sus compañeros en general en el desarrollo de las actividades se obtuvo buen clima de aula, Los niños han mejorado de forma considerable la interacción entre pares y el apropiado vocabulario empleado por los estudiantes.

En conclusión los mayores avances que se obtuvieron fueron el manejo del vocabularios, autorregulación y el uso del dialogo como mecanismo de solución a los problemas del aula, también se obtuvo mayor atención en el seguimiento de las instrucciones aportadas por las maestras titulares y maestras en formación, se logró fortalecer lazos afectivos y colaboración grupal lo cual ayudo en el desarrollo de las distintas actividades de reflexión y análisis de casos de vida real en la cual debían aplicar valores fundamentales.











han tenido en cuenta sus diferencias disminuyendo agresiones en cuanto a tolerar las distintas acciones y comportamientos de sus pares, con lo cual se lograron experiencias significativas en actividades en donde se debía apreciar y valorar la libertad de expresión de los demás.

Así mismo en la falta de tolerancia, se demuestra un cambio en la percepción de los estudiantes frente a los valores en especial la solidaridad; esto se evidencia en los juegos colectivos en donde se requiere la participación activa de grupos de trabajo para logar metas y también a la hora de formar estrategias por un bien común y ayuda al prójimo.

El juego promueve y estimula aprendizajes significativos duraderos y sirve como herramienta pedagógica en el manejo de las distintas dificultades que se presentan en el aula.

La agresión física y verbal disminuyó satisfactoriamente en los estudiantes, pues la interacción interpersonal y el trato entre ellos mejoro adecuadamente y respetuosamente, los problemas los resuelven dialogando y mediante la agresión física y verbal por el contrario reforzando los lazos de amistad.

Los valores son garantes de buenos comportamientos y actitudes en los educandos por tanto es necesario promoverlos de manera constante en el aula desde las diferentes aéreas que integran el currículo y no recargarse esta tarea únicamente al maestro de Ética y valores.

Aprendizaje cooperativo se debe promover para garantizar mayor interacción y favorecer procesos de socialización que conduzca a la formación de mejores ciudadanos

#### RECOMENDACIONES

Después de realizar la aplicación del plan de acción los estudiantes demostraron cambios significativos en su comportamiento sin embargo siguen existiendo algunos comportamientos que complican el desarrollo de los vínculos afectivos y relaciones entre pares y en los distintos contextos de la vida cotidiana, retomando los problemas ya mencionados se sugieren algunas pautas para seguir con las experiencias significativas para obtener mayores cambios a medida de la aplicación

Respecto al problema de la falta de aplicación de la tolerancia; los estudiantes aun presentas falencias en cuanto a aceptar las diferencias de algunos compañeros que durante todo el año se caracterizaron por agredir a sus compañeros, por lo cual se sugiere hacer actividades con el fin de olvidar y aceptar los errores del pasado para así mejorar la convivencia escolar.

Realizar más actividades en las que los estudiantes deban trabajar cooperativamente para formar lazos de amistad y trabajo fructíferos.

-Realizar taller que involucren los padres de familia y estudiantes para reforzar los lazos afectivos entre ellos, esto contribuye al rendimiento académico de los estudiantes y a fortalecer la práctica de valores desde sus hogares

Invitamos a los maestros titulares y maestros en formación a continuar con esta propuesta de intervención que podrá abonar a su plan de estudio una secuencia didáctica que permitirá fortalecer los valores a través de la práctica de actividades que concientizan a los estudiantes sobre la importancia de los valores como herramientas fundamentales para el desarrollo y establecimiento de vínculos afectivos fructíferos en su vida cotidiana

### BIBLIOGRAFÍA

Ausubel David, teoría del aprendizaje significativo. <a href="http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/aprendizaje\_significativo.pdf">http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/aprendizaje\_significativo.pdf</a>

Bello, Eduardo. El concepto de tolerancia, de Tomás moro a Voltaire. <a href="https://revistas.ucm.es/index.php/rpub/article/viewfile/46146/43379">https://revistas.ucm.es/index.php/rpub/article/viewfile/46146/43379</a>

Bidinger Michael, kambara Sarah.(01-07-2015) video cuestión de actitud. https://www.youtube.com/watch?v=NtyZxqg9Lxw

Bolaños Silvana teoría socio constructivista de vygotsky (1962) <a href="http://constructivismo.webnode.es/autores-importantes/lev-vigotsky/">http://constructivismo.webnode.es/autores-importantes/lev-vigotsky/</a>

Blasco Mira, Josefa Eugenia, la investigacion-accion. <a href="http://desarrollodocente.perueduca.pe/documents/60563/68578/la%20investigaci%c3%b3n">http://desarrollodocente.perueduca.pe/documents/60563/68578/la%20investigaci%c3%b3n</a> %20acci%c3%b3n?version=1.0&t=1350590148000

Chacón Carlos.( 20-06-2012)video parcialmente nublado; publicado el <a href="https://www.youtube.com/watch?v=e2ciQhK15Po">https://www.youtube.com/watch?v=e2ciQhK15Po</a>

De Latorre, Antonio, ¿qué es la investigación acción? Latorre, Antonio (2003), la investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa. España, Graó. https://es.scribd.com/doc/27686077/que-es-la-investigacion-accion#scribd

Disney Pixa.(2003) cine foro. película buscando a Nemo <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/buscando\_a\_Nemo">https://es.wikipedia.org/wiki/buscando\_a\_Nemo</a>

España Susana .(sin fecha) actividad: árbol de los problemas; Lectura sobre la amabilidad <a href="http://www.guiainfantil.com/1228/cuento-sobre-la-amabilidad-daniel-y-las-palabras-magicas.html">http://www.guiainfantil.com/1228/cuento-sobre-la-amabilidad-daniel-y-las-palabras-magicas.html</a>

Espinosa Carmen. (Sin fecha) Lectura mi autoestima <u>convivencia tiene varias rimas</u> - <u>Rimas en Español | Woxikon.co</u>

Gamonal Luis David. (28-12-2014) **lectura el pájaro carpintero y el toro,**http://www.encuentos.com/fabulas/el-pajaro-carpintero-y-el-tordo/

Guerra Azócar, Macarena, aprendizaje cooperativo y colaborativo, dos metodologías útiles para desarrollar habilidades socio afectivas y cognitivas en la sociedad del conocimiento.

<a href="http://www.monografias.com/trabajos66/aprendizaje-colaborativo/aprendizaje-colabo

Gonzales Viannelys Blanca Janibel, Ojeda Yanitza; proyecto valores Berenice España (23 de enero del 2012) <a href="http://es.slideshare.net/pachedavid/proyecto-valores-berenice-espaa-blanca-janibel-gonzalez-viannelys-ojeda-yanitza">http://es.slideshare.net/pachedavid/proyecto-valores-berenice-espaa-blanca-janibel-gonzalez-viannelys-ojeda-yanitza</a>

Gonzales Monteagudo José , universidad de Sevilla, documento: el paradigma interpretativo en la investigación social y educativa; nuevas respuestas para viejos interrogantes; caracteristicas del enfoque interpretativo, <a href="http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/15/art\_16.pdf">http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/15/art\_16.pdf</a>

Miquela Maria. (Sin fecha) Cuento "el saco de pulgas" <a href="http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/el-saco-de-pulgas">http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/el-saco-de-pulgas</a>

Orlanda Jaramillo facultad de educación, universidad de Antioquia, la formación ciudadana en la obra de Freire 1.

http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2249/1/la%20formaci%c3%b3n%20ciudadana%20en%20la%20obra%20de%20freire.pdf

Osorio Manuela, blogger conviviendo sanamente; Concepto de convivencia según Vygotsky <a href="http://conviviendosanamentesym.blogspot.com.co/2015/10/para-vigotsky-la-convivencia-es.html">http://conviviendosanamentesym.blogspot.com.co/2015/10/para-vigotsky-la-convivencia-es.html</a>

Ortiz Vásquez Elkin.(9-12-2012). Video trabajo en equipo; <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qvF3jfSWq8A">https://www.youtube.com/watch?v=qvF3jfSWq8A</a>

Pedraza Tirajo francisco Alexander y lic. Hernández perico Derly Dalila, principios Pedagógicos, concepto de solidaridad. <a href="http://es.slideshare.net/alexander\_pedraza\_1968/principiospedagogicos-estilosenseanza-modelospedaggicos">http://es.slideshare.net/alexander\_pedraza\_1968/principiospedagogicos-estilosenseanza-modelospedaggicos</a>

Sin autor.(30-05-2012) video violencia y sus consecuencias; <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gkvLbBvS5H8">https://www.youtube.com/watch?v=gkvLbBvS5H8</a>

Sin autor.(05-02-2014). Lectura reflexión a padres; <a href="http://www.reflexiones-jarecus.com/2013/03/boleta-de-calificaciones.html">http://www.reflexiones-jarecus.com/2013/03/boleta-de-calificaciones.html</a>

sin autor. (sin fecha) lectura de Reflexión Pidiéndole a dios <a href="http://www.reflexiones-jarecus.com/2013/03/boleta-de-calificaciones.html">http://www.reflexiones-jarecus.com/2013/03/boleta-de-calificaciones.html</a>

Sin autor. (30-05-2014) Lectura manos mancas; <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gkvLbBvS5H8">https://www.youtube.com/watch?v=gkvLbBvS5H8</a>

Thomas Kuhn (1975) unidad 1. ¿cómo diferenciar los paradigmas, enfoques y métodos de investigación? <a href="https://es.scribd.com/doc/95213368/123-paradigmas-enfoques-y-metodos-de-investigacion">https://es.scribd.com/doc/95213368/123-paradigmas-enfoques-y-metodos-de-investigacion</a>

# **ANEXOS**

Anexo número uno, ficha de observación.

Ficha de observación de estudiantes del grado tercero en la institución educativa normal superior Objetivo: observar los comportamientos de los estudiantes en los distintos contextos escolares

Aspectos a observar	Lo encontrado
Comportamiento del estudiante	
Actos de intolerancia y falta de	
solidaridad	
Quienes	
En que lugar	
Causas	
Consecuencias	
Papel del docente	
Tratamiento	

Anexo numero dos; Matriz de análisis de las fichas de observación aplicadas durante los cuatro jueves

### Matriz de análisis fichas de observación grado tercero 1 y 2

desfile de inauguración de los olímpicos			
Aspectos observados	Hallazgos	Resumen	Análisis
	Un estudiante le quito a los practicantes de primero la bandera de Colombia y pisoteo	Falta de respeto	En esta ocasión los estudiantes se agredieron
Comportamientos	Los estudiantes se agreden verbal, físicamente e intolerantes.	Agresión verbal	físicamente debido a diferencias entre ellos, además de
	un grupo de estudiantes por culpa de un mal entendido entre ellos mismos comienzan a pelear de unos a otros	Agresión verbal	ello el poco respeto por parte del estudiante que pisotea la bandera sin ninguna acción,
	Por sabotear	Agresión verbal	La mayoría de acciones de los
Causas	Defender su equipo  La falta de tolerancia frente al libre averío ocasiono problemas entre ellos mismo sin aceptarse	Agresión verbal Falta de tolerancia	estudiantes son por cosas muy mínimas y también por el deseo de llamar la atención.
Papel del docente	La maestra en formación les llamo la atención a los estudiantes y puso anotación	Ausente	La gran parte del tiempo estas situaciones suceden
Papel docente	Ausente  Ausente, la maestra se encontraba con sus compañeras de trabajo compartiendo,		durante el tiempo que las maestras no están presentes
	mientras que nosotras las practicantes nos hacemos cargo de los niños.		

Anexo tres, encuesta a estudiantes

### **Encuesta a estudiantes**

**Objetivo:** Reconocer los conflictos escolares generados por la falta de valores en los estudiantes de grado 3º curso 01 y 02 en Institución Educativa Normal Superior sede principal.

- 1. ¿Le gusta el colegio en donde estudia? Sí \_\_\_\_ No\_\_\_\_
- 2. ¿Qué es lo que más le gusta del colegio/escuela?
- 3. 3. ¿Qué materia o área le gusta más y ¿Por qué?\_
- 4. ¿Cuál no le gusta y por qué?\_\_\_

5. ¿Cómo es su relación con: los compañeros, maestros, ¿demás personal de la Institución y la
familia?
Compañeros:
Maestros:
Demás personal de la Institución:
Familia:
6. ¿Sus compañeros lo han tratado o hecho sentir mal ¿Cómo?, ¿cuándo?
7. ¿Cómo se siente cuando alguien lo agrede o lo hace sentir mal? ¿Por qué?
8. ¿Has agredido o hecho sentir mal a sus compañeros? SINO
9. ¿En qué momento o como ha sido?
10. ¿Cómo se sientes cuando agrade o hace sentir mal a alguien?
11. ¿Cuándo agredes o hace sentir mal a alguien qué haces?
12. ¿Cómo se siente cuando alguien lo agrede o lo hace sentir mal?_
13. ¿Cuáles son las situaciones o problemas que se presentan en el aula y como afectan la sana
convivencia y las clases?
14. ¿Qué tan frecuente se presentan agresiones o conflictos en el aula o con sus compañeros?
Nunca Pocas veces FrecuentementeSiempre 15. ¿En qué
momentos o lugares se presentan conflictos entre estudiantes?
16. ¿Cuáles crees que son las razones que ocasionan los conflictos o situaciones incómodas que
afectan la sana convivencia?
17. ¿Cómo resuelven los conflictos en su casa?
a. Dialogando b A los golpes c. A los gritos d. Con insultos e. No se resuelven f.Se busca
ayuda en otros
18. ¿Cómo resuelven los conflictos en la escuela?
a. Dialogando ,A los golpes, A los gritos, Con insultos ,No se resuelven ,Se busca ayuda
en otros ,Informando lo sucedido a un profesor o directivo, pidiendo la intervención
de la familia

Anexo cuatro; matriz de análisis encuesta a estudiantes

Matriz de análisis encuesta a estudiantes del grado tercero 1 y 2

PREGUNTA	ANALISIS
¿Le gusta el colegio en donde estudia?	A la gran mayoría de los estudiantes les gusta el colegio, esto quiere decir que el factor determinante para nuestra investigación no se debe a que no les guste donde estudian.
¿Qué es lo que más le gusta del colegio/escuela?	A los estudiantes lo que más le gusta de la escuela es la enseñanza porque a partir de ella se transmite conocimientos, ideas, experiencias, habilidades o hábitos para el beneficio de una persona que no los tiene. La segunda opción más optada por los estudiantes es el recreo porque es este ellos pueden compartir jugar y conocerse más los unos a los otros; también tenemos el espacio los espacios de la institución que nos permite realizar diversas actividades sin dificultad alguna en donde todos nos reunamos en comunidad. Por otro lado, tenemos con 6 puntos a los maestros y la naturaleza que la escuela nos brinda; a pesar de ello también tenemos dos respuestas con el mismo promedio, el juego y preguntas sin respuestas estos son los estudiantes que usualmente no saben a qué van a la escuela y se la pasan jugando o realizando otras cosas menos en lo que le concierne causando indisciplina y creando mal clima en el aula. Para concluir tenemos el resto de opciones con una tonalidad de 1 punto a favor, estas son: reciclaje, aula máxima, comida, segundaria, parque, amigos, cancha y comida; esto nos ha demostrado que estas son las cosas que menos les gusta a los estudiantes en la escuela tal vez puede ser porque no soy usadas con frecuencia o tal vez según a su proceso de desarrollo no se muestra lo contrario.
Qué materia o área le gusta más y ¿Por qué?	La materia que los estudiantes más le gustan es matemática por su presión y dinamismo por parte de su maestra que siempre innova con actividades las cuales permiten mejor comprensión y seguridad del aprendizaje impartido. En segundo lugar, tenemos el área de artística que Es importante para el desarrollo de los pequeños al permitirles, los espacios, recursos, la libertad de poder expresarse por medio de cualquier tipo de manualidad esto ayuda a la expresión y al desarrollo de su corporalidad; nótese que detrás de esta le sigue tecnología e inglés, pero no es mucho gusto por complejidad y esto a los estudiantes no les agrada en su mayoría. Sociales suele gustar, pero no agrado como las anteriores se puede evidenciar que hay algo que no deja fluir ese gusto por esta pueden que haya varios factores que estén aportando para dejarla a un lado. Pero veamos que por las que menos optaron fueron: educación física, naturales, castellano y diccionario, podemos decir que los estudiantes no han encontrado el arte de como aprender de una forma lúdico pedagógico cualquiera de estas materias las cuales están causando debilidades y vacíos en el proceso escolar negándoles la posibilidad de verlas con agrado e interés; podemos decir que en estas horas son donde se ve más reflejado los problemas de comportamiento ocasionados por actos de intolerancia y solidaridad
. ¿Cuál no le gusta y por qué?	Podemos interrumpir que aquí los estudiantes han optado por ingles siendo esta la materia que no gusta en sus días de estudio, pero la pregunta es por qué; Por lo general el inglés es una de esas asignaturas que a los niños les interesa poco aprender porque no se divierten en clase y no tienen motivación para seguir adelante con sus estudios. No entienden cuál es la finalidad de hacer tanto esfuerzo en aprender un idioma que en su día a día no usan para nada. En este caso los niños generalmente quieren jugar o les interesa aprender cosas que les sorprendan. Pero conste que ya habíamos dicho que les gustaba la matemática, pero aquí también hay unos cuantos que dicen no gustarle por ello lo pudo asociar a lo mismo que sucede con el inglés en este caso. Puedo, por lo tanto, definir también que la respuesta "ninguna" también estuvo casi igual a la de matemáticas, esto

nos da un aliento porque nos quiere decir que casi a la gran mayoría les gusta todas las materias sin discriminar a una en especial, el restante de los estudiantes que no les gusta alguna otra materia en este caso, lo que debemos hacer es intentar potenciar esos conocimientos de otra forma como en las asignaturas de: diccionario, lengua sociales y artística. Frente a los niños que no respondieron esta debemos incentivarlos para que ellos se sientan identificados por algún gusto en especial.

¿Cómo es su relación con: ¿los compañeros, maestros, demás personal de la Institución y la familia? Compañeros Maestros Demás personal de la

institución

Familia

La relación de los estudiantes con sus compañeros es buena en su gran mayoría esto nos da a entender que todos interactúan mutuamente, pero esto no nos garantiza como es ese comportamiento que tiene cuando lo hacen, de acuerdo a nuestras intervenciones podemos decir que todos se hablan sin problema alguno hasta cuando suceden actos inesperados. Sin duda alguna la segunda opción es "muy bien" y "excelente" lo cual concuerda con lo dicho anteriormente. Por consiguiente, tenemos "medio bien y mal" estas son los niños que generalmente causan desorden e indisciplina en el aula de clase causando actos de intolerancia y en algunas ocasiones con sus objetos personales falta de solidaridad ósea materialistas.

La relación que los estudiantes manejan con los maestros es "bien o buena", tales son las enseñanzas que, en el aula, sin duda, es medio fundamental donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor. El maestro se pone al servicio de los fines particulares del alumno. En la docencia, la persona del maestro se entrega, por tanto, a la consecución de los fines del estudiante. En cambio, el alumno no se pone a su vez al servicio de los fines particulares del maestro. El maestro 'da' y el alumno 'recibe', sin devolver. De acuerdo con lo anterior le sigue el siguiente aspecto: "muy bien" lo cual refleja la función como tal de maestro en el aula; por lo contrario, tenemos "medio bien y mal" con poca valoración, pero no es dejar a un lado porque esta puede ser la posible causa de un desenlace de problemas ocasionados por la aptitud y actitud del estudiante.

La relación que se encadena con las demás personas de la institución se lleva acabo de la misma forma que las anteriores, "bien" y eso es porque los niños son muy generosos con estas personas que se encuentran tanto en la cafetería, merienda, como el profesor de la fotocopiadora y a la coordinadora quienes fueron a los que más mencionaron por ser serviciales y siempre presentes ante cualquier situación. Cabe resaltar que hubo algunos chichos que no respondieron esta pregunta y nos causa mucha curiosidad porque esto quiere decir que son muy alejados de estas personas siendo de tal forma antisocial porque con algunas de estas se comparte a diario. Luego tenemos "muy bien" son aquellos niños que por su personalidad dialogan con todas las personas así sea para entablar una conversación y podemos decir que en futuro tendrán buenas relaciones sociales; por ultimo tenemos "medio bien y mal" estos son los niños que al menos aceptan que no son tan compatibles con aquellas personas y prefieres aislarse del contexto que los rodea, solo conversan por necesidad o por algún bien en común dejando de lado la prosocialidad que los instruye como mejores personas garante de derechos.

Ya para terminar tenemos las relaciones que se encuentran entre estudiante-familia, como factor dominante tenemos las respuestas: "bien, muy bien y excelente" Los niños son muy sensibles a las orientaciones de sus padres a propósito de las consideraciones especiales que hay que tener con la gente mayor y con quienes lo necesitan. Si a esta edad aprenden a colaborar y a ayudar, desarrollan su generosidad y su espíritu de cooperación; pero por un niño que no tenga buena socialización o

relaciones afectivas con su familia pondrá en indisposición el aula de clase como suele pasar en este caso. En segundo lugar, tenemos los niños que no respondieron, sacando así la conclusión que estos niños no saben identificar sus dificultades familiares y por causa de esto reflejan vacíos frente al ámbito escolar llegando así a tener problemas con demás compañeros que tiene fortaleza en este tema y no se dejan lastimar fácilmente. Como conclusión tenemos "medio bien y mal" estas son las falencias que no se han logrado fortalecer desde casa y piensan que en la escuela todo se puede, pero lo que no saben es que no se posee poderes para ello; para todo proceso se necesita ayuda mutua, todo debe ser ligado escuela-padre-maestro-estudiante para que haya un verdadero cambio que, en un futuro a porte a la sociedad, ya que ese es nuestro trabajo formar personas capases de aportar un grano de arena a la sociedad. ¿Sus compañeros lo han A la mayoría de los estudiantes en algún momento los han hecho sentir maltratado o hecho sentir mal mal o los maltratan por algún compañero, estos actos son presentados por ¿Cómo?, ¿cuándo? diferentes índoles pero lo que más hemos observado han sido causados por el materialismo que poseen los estudiantes llegando así a no ser solidario con el otro sin recibir nada a cambio; pero no ellos son primero y segundo yo etc., muy egoístas y de esto se desata actos bruscos como arrebatos, coger las cosas sin permiso y en algunos casos hasta robo, siendo de tal forma intolerantes con sus mismos compañeros. También algunos niños nos dicen que no han presenciado estos actos, puede que sea por su dispersión ante sus compañeros o falta de interacción en el aula y por ello son los menos opinados por ser molestados por sus compañeros y más aún si no se meten con nadie, pero hay veces que se presentan excepciones. Pero no acontece igual para: los niños que no respondieron y aquellos que dijeron que a veces presenciaban estos actos, por tanto, son cambiantes antes las circunstancias puede ser que les sucede de vez en cuando, pero lo han vivido y eso es lo que necesitamos saber para así mismo actuar y no dejar que siga sucediendo. Como se siente cuanto se es agredido, es usual que se sienta mal, pues consideramos que a cualquiera no le gusta que lo traten mal; puesto que este es el primer sentimiento que expresamos ante esta circunstancia y muchas veces esto puede convertirse en secuelas que afecten el devolviendo afectivo y psicológico frenando el normal desarrollo de la víctima, siendo oprimido ante sus demás compañeros y algunos casos rechazado por los demás. Aun así, también podemos decir que otro sentimiento que los niños presentan frente a este tipo de actos es la tristeza, porque muchas veces cuando se les hace esto ellos se sienten inútiles y de ¿Cómo se siente cuando inmediato derraman lagrimas; llorar es una exteriorización de nuestros alguien lo agrede o lo hace sentimientos, consustancial al ser humano. Todas las personas, lloran para sentir mal? ¿Por qué? liberarse de las emociones que le invaden interiormente o que simplemente lo atormentan y no puede guardarlo más. Esta ha sido una de las preguntas con mayores estudiantes que no respondieron, el por qué no se sabría con certeza, pero puede ser que tal vez no se han sentido así porque no ha sufrido por estos actos, pero también puede ser porque no quiere dar a conocer su debilidad o simplemente no lo había pensado antes y es de esos niños que no les importa lo que le digan o hagan porque es uno de los que hacen esto solo responde de la misma manera. Las otras opciones no son muy contundentes a la investigación que estamos llevando por ello no es importante que se mencionen. ¿Has agredido o hecho sentir La mayor parte de los estudiantes dicen que no han agredido o hecho sentir mal a sus compañeros? mal algún compañero, lo que hace que nosotras nos enfoquemos en la pequeña parte de los estudiantes que si lo han hecho para que no afecten

	de una u otra manera a estos y no sea de mayor grado de complejidad
¿En qué momento o como ha sido?	tratarla.  Bueno esta pregunta es bastante desconcertante porque en su mayoría los estudiantes no respondieron, considero que falto más atención y responsabilidad frente a la tarea; como si fuera poco también hay una cierta cantidad contundente de respuestas incoherentes, hay que trabajar de la mano la comprensión porque en esta pregunta fue fallido el objetivo que se quería lograr.
¿Cómo se sientes cuando agrade o hace sentir mal a alguien?	En concordancia con el tema de las agresiones y hacer sentir mal a alguien ahora es importante saber cómo se siente cuando lo haces, según los estudiantes dicen que primeramente se sienten mal, porque llegan a un cargo de conciencia el cual los oprime a ver que la situación realizada estuvo mal y muchas veces a la víctima es inocente y hacen daño sin apreciar el dolor ajeno tanto del niño como de su familia. También hay niños que no han agredido a nadie por ende no tienen ningún sentimiento represado. Entre otras respuestas tenemos: que se sienten como malas personas, culpables, tristes, lloran, otras se sienten bien y hay unas que hasta llegan a pedir disculpas porque saben que los actos que hacen no están bien; todas estas actitudes también se deben al trato que estos niños reciben en sus casas y tal vez se desquitan con sus compañeros porque en algunos momentos son intolerantes por bobadas.
¿Cuándo agredes o hace sentir mal a alguien qué haces?	Cuando se agrede a un estudiante o se hace sentir mal los estudiantes piden perdón o disculpas; porque este es como el método más fácil para salir bien en algunas ocasiones en otras hay veces lo hacen con honestidad y porque realmente saben que está actuando de mala fe. También se suele llamar a la profesora frente a estas situaciones para poder llegar a acuerdos que se traten como debe ser; pero hemos visto que las maestras solo le hacen anotaciones al estudiante y ya, por lo general a los niños ya no les vale eso.  Con estos descubrimientos podemos ver que las otras respuestas menos
	acertadas suelen ser como: hablar con la víctima, aconsejarla, hacerse la víctima o decir yo no fui; estas son las descabellaste respuestas que nos tiene preocupadas, pero al mismo tiempo ansiosas por realizar algo por ello.
¿Cuáles son las situaciones o problemas que se presentan en el aula y como afectan la sana convivencia y las clases	Una de las situaciones que se presentan en el aula que afectan a la sana convivencia y las clases es: hablar, actualmente los docentes se encuentran con un problema recurrente en la enseñanza que se hace notable en estos últimos años; mantener la atención del estudiante. Sabemos que la atención de una persona a la que se le habla puede ser volátil según el tema del que hablemos, de la forma en que lo hacemos, el lenguaje que utilizamos, nuestro modo gestual, la posición física que adoptemos e incluso el momento en que queremos comunicar algo, por ello es tan importante saber que el éxito de una clase depende en gran parte de las estrategias de enseñanza que despliega un docente, entonces es de suma importancia que tomemos en cuenta el como la aplicaremos para que sea efectiva frente a cualquier clase en particular. El siguiente factor sigue siendo la falta de respuesta a las preguntas, entorpeciendo el proceso de investigación. Pese a esto tenemos en tercer lugar los gritos y las peleas. En definitiva, la convivencia en las escuelas no es todo lo deseable que se quisiera tener. La convivencia en los centros, donde los insultos, las amenazas, las peleas, el rechazo, la marginación, etc. se están convirtiendo en algo habitual y común. Con este panorama de conflictividad e indisciplina y violencia escolar que se manifiestan cada vez más y frecuentemente en esta escuela; la vida escolar se vuelve incómoda para

todos los miembros de la comunidad escolar y poco o nada adecuada para el buen desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje ¿Qué tan frecuente se Las agresiones y conflictos en el aula se presentan pocas veces según la presentan agresiones o mayoría, pero cabe resaltar también que por igual se ve también conflictos en el aula o con "frecuentemente y siempre" he aquí un detalle que merece atención, por sus compañeros? lo que la violencia escolar cada vez se ve más pronunciada y en este caso se refleja en tercero, es de aquí donde partimos que es importante la Nuncaimplementación de nuestra propuesta de investigación para el Pocas veces-Frecuentementemejoramiento de estas situaciones tan degradantes para la comunidad educativa que se ve afectada en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Siempre-Es evidente que hay estudiantes que dicen que no se presentan porque obviamente no todos los días se ven estos casos, pero no es dejar a un lado la probabilidad de que suceda. También hay estudiantes que siguen dejando sin importarles algunas preguntas que no les dan soluciones a estas. Es curioso saber que la mayoría de conflictos que se presentan en la escuela son ejecutados en la hora de descanso (recreo), los chicos salen a disfrutar de su recreo y algunos de ellos se dedican a realizar actos conflictivos entre los mismos compañeros o entre otros. Los patios de recreo son lugares destinados al esparcimiento, al descanso, la juego y a diversas actividades que transcienden el aula educativa, pero que por su carácter lúdico suelen ser aisladas del contexto educativo, es decir el patio de recreo o aquellos espacios son parte del conjunto educativo denominado escuela, pero por ser un lugar de esparcimiento muchas veces ¿En qué momentos o lugares es limitado por los maestros, los cuales desvinculan su función pedagógica se presentan conflictos entre en este contexto educativo. estudiantes? No obstante, se presentan de igual forma en clase o simplemente en el salón porque este es uno de los sitos en donde mayor tiempo pasan los estudiantes, allí se reflejan tenciones y fuertes ondas de conflictos ocasionados por la imprudencia e intolerancia y falta de solidaridad entre la misma interacción de los estudiantes. Es verdad que también se reflejan en la merienda y la cancha; porque, por el simple hecho de que en estos salones hay niños muy individualistas y siempre quieren ser los primeros en todo, he aquí un ejemplo esplendido cuando van a la merienda eso salen como puercos sin horqueta, nos disculparan la expresión, pero eso es lo que reflejan; corren sin importan a quien se llevan por delante Es prudente advertir que las razones que ocasionan conflictos o situaciones incomodas que afectan a la sana convivencia es la agresión física, en muchos casos cuando se agreden automáticamente toca parar con la clase y realizar protocolo que se lleve a cabo para el mejoramiento eta acción, pero todo esto afecta a la atención y dispersión de los estudiantes frente a la clase es por ello que la segunda acción que causa esto es la indisciplina, mientras que se realiza esto los demás continúan ¿Cuáles crees que son las con la guachafita. En tercer punto los estudiantes no dan solución a esta razones que ocasionan los pregunta por ello la que le sigue son las siguientes: palabras o situaciones conflictos o situaciones sin sentido, falta de tolerancia, dueños de lo ajeno, materialistas, falta de incómodas que afectan la compañerismo y odio. sana convivencia? se resuelven; esta no es ni será la mejor opción porque todo aquello que se percibe en casa se trae consigo a la escuela o a cualquier contesto que se encuentre el niño o como lo diríamos víctima, porque él es receptor de todo lo malo que porta su familia.

¿Cómo resuelven conflictos en su casa?

- b. Dialogando
- c. A los golpes
- d. A los gritos
- e. Con insultos
- f. No se resuelven
- g. Se busca ayuda en otros

Es evidente que los problemas o conflictos que suceden en casa se solucionan dialogando, porque los seres humanos tenemos la necesidad vital de relacionarnos. Estas relaciones en el contexto social son posibles gracias a la comunicación, que implica entrar en relación con los demás y en un intercambio de pareceres, por cuanto que alternativamente somos emisores y receptores.

Comunicarse es, entonces, expresar o manifestar a los otros nuestros pensamientos, deseos, necesidades y nuestras interpretaciones de las cosas del diario vivir. Todo esto, sin embargo, no es posible sin el lenguaje, ya que es a través de éste que se establecen las relaciones de comunicación. Es por tanto que siempre en un hogar bebe haber un buen uso del lenguaje en donde nos demos a entender nuestras dificultades

para estar siempre presentes y dispuestos a solucionarlos de la mejor manera sin causar daño.

Pero también cabe resaltar que cuando no se tiene una buena comunicación familiar toca acudir a buscar ayuda en otros, pero esos otros deben ser personas capaces de dar soluciones porque si no se podría convertir en problema peor. Otros dicen que se arreglan los problemas a golpes, gritos o no

¿Cómo resuelven conflictos en la escuela?

- b. Dialogando
- c. A los golpes
- d. A los gritos
- e. Con insultos
- f. No se resuelven
- g. Se busca ayuda en otros
- h. Informando lo sucedido a un profesor o directivo.
- i. pidiendo la intervención de la familia

Para concluir con este proceso arduo; decimos que los problemas o conflictos de la escuela se solucionan informando lo sucedido al profesor o directivo. Ya que esta es la mejor opción porque ellos deben estar al tanto de lo que sucede en el aula para así dar cuanta y razón a los padres de familia por cualquier inconformidad que se presente. Otra forma de solucionar también es el Dialogo como lo hemos venido diciendo es una fuente sabia del poder del lenguaje siempre y cuando se implemente de una buena manera. Ya para culminar tenemos las respuestas menos opcionadas como: a golpes, pidiendo la intervención de la familia, no se resuelven, insultos, gritos etc.

Los problemas vividos a diario en cada uno de los hogares influyen en los integrantes de la familia de tal forma que se reflejan en la escuela, a través de las conductas de los niños, dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje, obstaculizando la comunicación y reemplazándola muchas veces por conductas agresivas y violentas como en este caso suele suceder. La educación puede constituirse en un factor facilitador en la construcción de una sociedad más justa, menos violenta, más participativa, con más posibilidades de crecimiento.

Es imprescindible proponer actividades que tiendan a mejorar el tratamiento de los conflictos.

Mediación y negociación colaboran para una buena convivencia, siempre que su ejercicio sea sensato y con criterio.

Anexo número cinco, encuesta a padres de familia

los

Objetivo: Reconocer los conflictos escolares generados por la falta de valores en los estudiantes
de grado 3º curso 01 y 02 en Institución Educativa Normal Superior sede principal.

Nombre del estudiante:	edad
	1 1
Nombre del padre:	edad

Nombre de la madre: edad	
1) ¿Qué papel cumplen los valores en su hogar?	
2) ¿Qué valores se fomenta en su casa?	
3) ¿Qué valores considera que se deben fortalecer en casa?	
4) ¿qué valores consideran fundamentales en su hogar para mantener la sana convivencia y	
comunicación familiar?	
5. ¿usted aplica el valor de la tolerancia en su hogar?	
a) Si b) No c) A veces	
6. ¿usted aplica el valor de la solidaridad en su hogar?	
a) Si b) No c) A veces	
6. ¿qué valor considera que falte por fortalecer en su hogar?	
a) El respeto b) la tolerancia d) la solidaridad e) el amor	
b) f) otro: cual:	
6. ¿Por qué considera que es importante enseñar los valores en la familia?	
A) Para tomar buenas decisiones	
B) Porque aprenden a valorarse a si mismos.	
C) Para ser buenas personas	
D) Porque se aprenden a través de ellos	
E) Porque se aprende a aceptar a otros como son.	
7 ¿Por qué se debe establecer reglas en la familia?	
A) por obediencia	
B) por respeto	
C) para enseñar a ser responsables	
D) se crea buenos hábitos	
E) porque forma el comportamiento	
8. ¿Cuándo sus hijos cometen una falta como los reprende?	

9. ¿Cómo es su relación con: ¿su pareja, con sus hijos, y demás miembros de la familia?

Pareja: \_

hijos

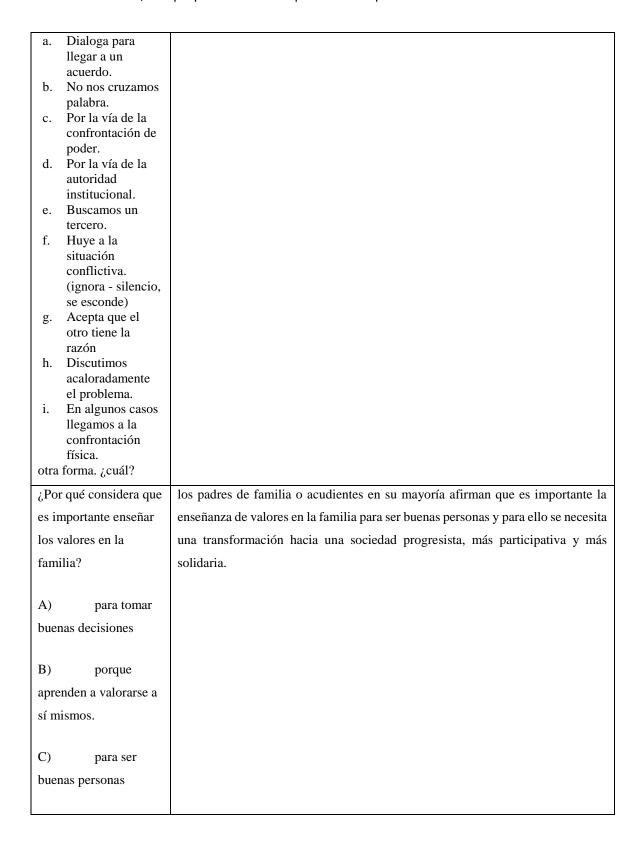
Demás miembros de la Familia:

14. ¿Cómo resuelven los conflictos en su casa?

h. Dialogando

Anexo número seis, matriz de análisis encuesta a padres familia

Pregunta	Respuesta
¿Qué son para ud. los valores?	Los padres de familia o acudiente en su mayoría tiene un concepto similar al siguiente "los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas" esto nos da a interpretar que dan razón sobre el significado de los valores sin embargo en las aulas de clase no se ve reflejado una buena cultura de valores.
	no obstante un mínimo de padres de familia o acudientes no tiene un buen
	concepto del significado de los valores
	los valores que más fomentan los padres de familia o acudientes según ellos;
	fueron el respeto y la responsabilidad lo cual es coherente con las acciones de la
¿Qué valores se	mayoría de los estudiantes, por el contrario la comunicación y la puntualidad son
fomentan en su casa?	los valores que menos padres de familia o acudientes enseñan en su hogar; desde
	nuestra perspectiva la comunicación o dialogo debe de ser uno de los valores que
	más importación se le debe de dar, pues con este logramos solucionar problemas
	de la vida cotidiana sin llegar a agredir física o verbalmente al prójimo.
¿Qué papel cumplen	la mayoría de los padres de familia respondieron que los valores cumplen un
los valores en su	papel muy importante en su hogar, porque uno de los fines en una familia es
hogar?	alcanzar la armonía y esto implica el cultivo y practica de valores entre los
	miembros de la familia
¿Considera que es	Los padres de familia o acudientes afirmaron que es necesario fortalecer los
necesario fortalecer la	valores en su hogar porque los valores en la familia se deben fomentar para la
práctica de valores en	conservación de una sociedad con principios que sirvan de base para un buen
casa? ¿por qué?	desarrollo de la misma.
¿cómo tratan los	Los padres de familia en esta pregunta responden que resuelven sus conflictos
conflictos que se producen en el	por la vía del dialogo pero la preguntan donde deban mencionar que valores
entorno familiar?	implementan mas en el hogar, sorprendentemente el dialogo el valor que menos
	mencionaron los padres durante esa preguntan



D) porque se	
aprenden a través de	
_	
ellos	
E) porque se	
aprende a aceptar a	
otros como son. Otro	
¿cuál?	
¿Considera que se	los padres de familia o acudientes afirman que si es necesario establecer reglas
deben establecer reglas	en el hogar porque la disciplina y los limites hacen parte de una educación
en la familia? si	
	fructífera y beneficiosa para la sociedad
no ¿por qué?	
¿Conoce usted el comportamiento de su	Los padres de familia o acudientes, en su mayoría afirman que el comportamiento
hijo en la escuela, en	de sus hijos en la escuela es bueno; por tanto un cero por ciento dice que el
su grupo? cómo lo califica:	comportamiento de su hijo es malo.
camica.	
excelente	
bueno regular	
mal	
¿Cuándo sus hijos	El castigo según los padres de familia es lo que más utilizan para reprender a sus
cometen una falta	hijos cuando han realizado alguna falta, por otro lado existe todavía un mínimo
cómo los reprende?	porcentaje de padres que insisten en corregir faltas de sus hijos con agresión
	física.
¿Qué considera	Los padres de familia en su mayoría dicen que es necesario recalcar los valores
necesario que se haga	mediantes diferentes actividades pedagógicas como lo son las charlas a
desde el aula para	estudiantes y a padres de familia, pues reforzar los valores en la escuela implica
fortalecer la práctica	de padres de familia, maestros y estudiantes.
de valores en los	
estudiantes y mejorar	
las relaciones y la	
convivencia escolar?	
¿Conoce si en la	Los padres de familia en su mayoría afirman que los conflictos se presentan por
escuela, en el curso de	falta de valores como la tolerancia, la solidaridad, el respeto; en estas respuestas
su hijo (a) se presentan	se observa la incoherencia en lo que dicen los padres enseñar en preguntas
conflictos debido a la	anteriores y en lo que trasmiten o manifiestan sus hijos en la escuela o salón de
falta de valores?	clase.
¿cuáles conoce	

Cultivando valores,	. una propuesta	didáctica para	a atender i	oroblemas de	e convivencia.

## Anexo número siete, formato diario pedagógico

# Institución Educativa Normal Superior Programa de formación complementaria

Descripción	Interpretación	Reflexión/proposición

Anexo número nueve, boletas de calificaciones

Taller de padres de familia; boleta de calificaciones

- a) Calificando mi relación con mis hijos: califica de uno a cinco puntos según su relación con su hijo.
- 1) Por el tiempo que tu le dedicas a tus hijos.
- 2) El tiempo que le dedicas a jugar con ellos.
- 3) El tiempo que le dedicas a tus hijos a enseñarle nuevas cosas que no se aprenden en la escuela.
- 4) En abrazarlos y besarlos.
- 5) Para ayudarte en sus tareas.
- 6) Para ver la televisión con ellos.
- 7) Saliendo de paseo con la familia.
- 8) A conversar con ellos antes de dormir.
- 9) Para escuchar sus dudas o problemas.
- 10) En contarle un cuento antes de dormir.
- b) Responde las siguientes preguntas.
- 1) ¿Sabes cuáles son las materias que más le gustan a su hijo y cuáles no?
- 2) ¿Qué es lo que altera o causa enojo en su hijo y por qué?
- 3) ¿Conoce usted cómo reacciona su hijo ante los conflictos que se le presentan o en los que participa?
- 4) ¿Sabe cómo es el comportamiento de su hijo en la escuela? ¿Conoce cuáles son los mejores amigos de su hijo?
- 5) ¿Sabe qué calma a su hijo cuando está enojado o frustrado?

Anexo número diez, rejillas de aplicación actividades de evaluación.

Actividad: amor por los valores Aspecto	Tercero dos Avances
problemático	
Falta de tolerancia	Durante esta actividad de agua de limón para formar los grupos para trabajar, los estudiantes demostraron avances en cuento a la tolerancia, durante este tiempo los estudiantes demostraron su buena interacción con pares por un bien común.
Falta de solidaridad	Durante la canción del tren del amor y los circuitos, La solidaridad en los estudiantes ha sido un valor determinante en varias ocasiones cuando alguien se tropezaba los compañeros lo ayudan prestan su apoyo y trabajan en equipo para terminar las actividades.
Falta Escucha activa	Al inicio de la clase. En el momento de escuchar las instrucciones de las actividades, muestran interés y varios de ellos corrigen y llaman la atención a sus pares para poder escuchar y desarrollar las actividades como están planeadas.
Agresión física	Durante todas las actividades realizadas en esta sección, La agresión física entre estudiantes ya no se evidencia, los estudiantes han demostrado manejar los conflictos de forma pacífica por medio del dialogo, esto ha mejorado la disciplina en general de todo el grupo.
Agresión verbal	Durante todas las actividades, La agresión verbal en los estudiantes se ha disminuido notablemente, se evidencia como los estudiantes respetan la identidad de sus compañeros.

Actividad: mural de los valores Aspecto problemático	Tercero dos Avances
Falta de tolerancia	Para realizar la actividad del mural de los valores, cuando los estudiantes escribían en la mano el valor que los identifica y socializaban sus ideas respecto al valor, los estudiantes respetaron las palabras de los compañeros y sus opiniones; lo cual hizo de la actividad una experiencia significativa.
Falta de solidaridad	La solidaridad de los estudiantes al apoyar y resaltar aspectos positivos en sus compañeros a la hora de identificarse con el cuento llamado el *saco de las pulgas* quien dejo una moraleja que se evidencia en la vida cotidiana de los estudiantes.
Falta Escucha activa	Durante esta clase en las actividades los estudiantes demostraron actitud de escucha activa a la hora de escuchar las instrucciones y seguirlas, respetando los comentarios de los estudiantes.
Agresión física	En esta actividad no se presentó agresión física ni verbal, por el contrario, se ayudaban unos a otros, se evidencio más el respeto hacia sus compañeros,
Agresión verbal	En esta actividad no se presentó agresión física ni verbal, por el contrario, se ayudaban unos a otros, se evidencio más el respeto hacia sus compañeros.

Actividad: ensalada de los valores Aspecto problemático	Tercero dos Avances
Falta de tolerancia	En esta actividad se evidencia como los estudiantes han mejorado el buen trato así sus compañeros, son más tolerantes a la hora de compartir entre ellos, al escuchar las ideas y opiniones de sus compañeros.
Falta de solidaridad	Se evidencio la solidaridad por parte de los estudiantes a la hora de picar la fruta (kiwi) pues un estudiante es alérgico a esta fruta, por tanto, manifestó que no le echáramos esa fruta y los demás estuvieron de acuerdo para que no se afectara su compañero, también a la hora de partir las frutas y repartirla los estudiantes querían ayudar.
Falta Escucha activa	En esta actividad se puede afirmar que los estudiantes estuvieron muy atentos a las instrucciones de las maestras en formación por tanto se pudo realizar satisfactoriamente.
Agresión física	En esta actividad al igual que las anteriores ha mejorado el buen trato entre sus compañeros, pues ya no se agreden ni física ni verbalmente.
Agresión verbal	En esta actividad al igual que las anteriores ha mejorado el buen trato entre sus compañeros, pues ya no se agreden ni física ni verbalmente.

Anexo número once la condensada tres actividades por cada grado.

Problemas planteados en la investigación	Tres actividades amor por los valores, el mural de los valores, ensalada de los valores.  Tercero uno
	Los estudiantes al conformar los grupos por medio de la actividad: "agua de limón" se vio evidenciado el buen trato y se notó la adaptación de los estudiantes en cada grupo, estos se formaron para desarrollar la actividad de formar un rompecabezas; allí también se pudo notar que ellos trabajaban cooperativamente, en algunos casos había discusiones, pero se lograba solucionar.
Falta de tolerancia	Los estudiantes durante esta actividad se vieron muy comprometidos con su manualidad y se observaba la integridad de los grupos, ya que entre sus integrantes se prestaban comedidamente sus herramientas de trabajo.
	En la actividad de la ensalada de los valores se pudo evidenciar que los estudiantes no juzgaban a algunos compañeros que por x o y motivos no llevaron la fruta que les correspondió, no obstante algunos comentarios de pocos estudiantes como: yo me llevo lo que sobre para mi casa, no es justo que los que no trajeron coman igual que los que trajimos.
	En la canción "el tren del amor" los estudiantes tomaron la iniciativa de tomar a su compañero Camilo el cual posee discapacidad motora el por

Falta de solidaridad	su condición no puede desplazarse solo, necesita de una silla de ruedas o una persona quien lo levante, los estudiantes son muy unidos frente a su compañero en lo que ellos miran que pueden colaborar lo hacen sin problema alguno.  En el momento de pegar las manos en el mural los estudiantes respetaban en turno asignado para realizarlo.  Algunos estudiantes no pudieron llevar la fruta que les correspondió, los niños que habían llevado de más; decidieron compartir sus frutas con algunos de sus compañeros que no habían llevado la de ellos.
Escucha activa	Los estudiantes estuvieron atentos a las indicaciones de cada actividad que se realizó; permitiendo una buena comunicación.  Las instrucciones dadas en cada actividad fueron bien tomadas por los estudiantes, dando como resultado una buena actividad y un buen desenvolvimiento cooperativo.  Los estudiantes en esta actividad estuvieron atentos a las indicaciones e instrucciones que las maestras en formación dieron a lo largo de toda la actividad.
Agresión física	Durante estas actividades solo se presentaron algunos empujones entre estudiantes, por lo cual las maestras en formación se hicieron cargo de las situaciones y lograron mantener las dinámicas sin cambio alguno.
Agresión verbal	Los niños han mejorado de forma considerable su vocabulario  En la actividad de la ensalada no hubiera agresiones físicas ni verbales, por el contrario, se evidencio el trabajo cooperativo.

Problemas planteados	Amor por los valores, mural de los valores, ensalada de los valores
_	Tercero dos

Falta de tolerancia	En la actividad de amor los valores, los estudiantes demostraron avances en cuanto a la tolerancia, durante este tiempo demostraron su buena interacción con pares por un bien común, esto se demuestra cada vez que durante la formación de grupos, la formación de filas e hileras entre estudiantes ha disminuido los empujones, las contiendas aunque aún persisten los desacuerdos mediante el uso del dialogo se han manejado.  Para realizar la actividad del mural de los valores, cuando los estudiantes escribían en la mano de cartulina el valor que los identifica y socializaban sus ideas respecto al valor, los estudiantes respetaron la palabra de los compañeros y sus opiniones; lo cual hizo de la actividad una experiencia significativa.  En esta actividad se evidencia como los estudiantes han mejorado el buen trato así sus compañeros, son más tolerantes a la hora de compartir entre ellos, al escuchar las ideas y opiniones de sus compañeros.
Falta de solidaridad	La solidaridad de los estudiantes al apoyar y resaltar aspectos positivos en sus compañeros a la hora de identificarse con el cuento llamado el *saco de las pulgas* quien dejo una moraleja que se evidencia en la vida cotidiana de los estudiantes Se evidencio la solidaridad por parte de los estudiantes a la hora de picar la fruta (kiwi) pues un estudiante es alérgico a esta fruta, por tanto, manifestó que no le echáramos esa fruta y los demás estuvieron de acuerdo para que no se afectara su compañero, también a la hora de partir las frutas y repartirla los estudiantes querían ayudar, los estudiantes entendieron por qué algunos de los compañeros no llevaron su fruta y no oponerse a que hiciera parte de la actividad.
Escucha activa	Al inicio de la clase. En el momento de escuchar las instrucciones de las actividades, muestran interés y varios de ellos corrigen y llaman la atención a sus pares para poder escuchar y desarrollar las actividades como están planeadas. Durante esta clase en las actividades los estudiantes demostraron actitud de escucha activa a la hora de escuchar las instrucciones y seguirlas, respetando los comentarios de los estudiantes. En esta actividad se puede afirmar que los estudiantes estuvieron muy atentos a las instrucciones de las maestras en formación por tanto se pudo realizar satisfactoriamente.
Agresión verbal	Durante todas las actividades realizadas en esta sección, La agresión física entre estudiantes ya no se evidencia a gran escala, los estudiantes han demostrado manejar los conflictos de forma pacífica por medio del dialogo, esto ha mejorado la disciplina en general de todo el grupo, aunque los estudiantes en las distintas competencias realizadas, siguen mirándose mal y presionando a sus compañeros por ganar, así mismo se evidencio más el respeto hacia sus compañeros, en la gran mayoría han dejado de mencionar palabras obscenas y han optado por respetar el nombre de cada compañero.
Agresión física	Durante todas las actividades, La agresión física de los estudiantes se ha presentado pero son situaciones que se pueden manejar, las agresiones que aún persisten son algunos empujones en las competencias.