



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

OPTIMIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE DEL GRADO SEGUNDO

“PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA
DEL GRADO 2° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR SEDE
BRISAS”

INVESTIGADORAS:

HERNÁNDEZ CABALLERO SONYA
HOYOS CLAROS HASBLEIDY TATIANA

INSTITUCION EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
FLORENCIA CAQUETÁ
SEPTIEMBRE 2020



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

OPTIMIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS AMBIENTES DE
APRENDIZAJE DEL GRADO SEGUNDO

“PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA
DEL GRADO 2° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR SEDE
BRISAS”

INVESTIGADORAS:

HERNÁNDEZ CABALLERO SONYA
HOYOS CLAROS HASBLEIDY TATIANA

DIRECTORA:

VÉLEZ CARDONA MARÍA OFELIA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
FLORENCIA CAQUETÁ
SEPTIEMBRE 2020



DEDICATORIA

Por el significado tan grande que tiene para nosotras y lo que representa en la meta que nos hemos trazado, nos enorgullece dedicar este trabajo a

Dios, por darnos sabiduría y fuerzas necesarias para cumplir nuestros sueños.

Nuestros padres, quienes nos brindaron su apoyo de manera incondicional.

Las personas que creyeron en nuestro objetivo, nos acompañaron y nos brindaron las oportunidades para llegar a la cúspide de este nuevo logro.



AGRADECIMIENTOS

Las autoras agradecen a:

|Dios por haber bendecido nuestras vidas y guiado cada uno de nuestros pasos en este proceso.

Sus padres que las acompañaron en todo su proceso formativo con cariño, dedicación y comprensión, brindándoles el ejemplo de la rectitud, honestidad y trabajo.

La Institución Educativa Normal Superior de Florencia, en particular, al Programa de Formación Complementaria y a cada uno de los docentes que hicieron parte de su formación como maestras.

Las maestras María Ofelia Vélez Cardona y Marisol Sánchez Amaya, por la orientación, dirección, asesorías para la ejecución y culminación de este proyecto.

Los niños del grado en donde se llevó a cabo el proceso investigativo y a su maestra titular por su acogida y entusiasmo demostrado durante la realización de esta experiencia formativa que fue muy significativa.

Y a todas aquellas personas que estuvieron presentes en la realización de esta meta, agradecer todas sus ayudas, sus palabras motivadoras, sus conocimientos, sus consejos y dedicación.



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2 JUSTIFICACIÓN	16
1.3. OBJETIVOS	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
CAPÍTULO II	19
MARCO DE REFERENCIA	19
2.1 REFERENTE DE ANTECEDENTES	19
2.1.1 Antecedente institucional	19
2.1.2 Antecedente local	22
2.1.3 Antecedente nacional.....	25
2.1.4 Antecedente internacional	28
2.2 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL	29
2.3 REFERENTES LEGALES	33
2.3.1 Constitución política de Colombia 1991	33
2.3.2 Ley 115 1994	34
2.3.3 Decreto 1860 de 1994.....	35
2.3.4 Ley 1098 Infancia y Adolescencia	36
2.3.5 Lineamientos curriculares Ética y Valores Humanos.....	38
2.3.6 Guía N°6 Competencias Ciudadanas.....	39
CAPÍTULO III	41
REFERENTE METODOLÓGICO	41
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	41
3.2 FASES DE INVESTIGACIÓN	42
CAPÍTULO IV	45
RESULTADOS	45
4.1 FASE 1. PLANIFICAR	45
4.2 FASE 2. ACTUAR	56
4.3 FASE 3. OBSERVAR	80
4.4 FASE 4. REFLEXIONAR	86
4.4.4 Triangulación.....	97
CONCLUSIONES	106
RECOMENDACIONES	108



LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de resultados diagnósticos encuesta grado segundo.	51
Anexo 2: Matriz de resultados diagnósticos entrevista maestro.	54
Anexo 3: Matriz de resultados diagnósticos observación directa.	55
Anexo 4: Formato secuencial propuesta de investigación.	57
Anexo 5: Diario pedagógico secuencia didáctica 1 “rutinas y competencias ciudadanas”	60
Anexo 6: Diario pedagógico secuencia didáctica 2 “comunicación asertiva”	62
Anexo 7: Diario pedagógico secuencia didáctica 3 “escala de valores”	64
Anexo 8: Matriz de análisis encuesta a estudiantes.	66
Anexo 9: Matriz de análisis entrevista maestro.	70
Anexo 10: Matriz de análisis conversatorio padres de familia.	71



TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Diseño de rutinas de autocuidado.....	132
Ilustración 2 Elaboración del cuadro comparativo entre hábitos, normas reglas.....	132
Ilustración 3 Rutina de autocuidado para el virus.....	132
Ilustración 4 Valores en la receta de la paz.....	133
Ilustración 5 Implementos receta de la paz	133
Ilustración 6 participación de los padres de familia.....	133
Ilustración 7 encuentro clase virtual. Receta de la paz	133
Ilustración 8 Conociendo las historia en el álbum familiar	133
Ilustración 9 realizando mis tareas.....	134
Ilustración 10 Trabajando desde casa en clase virtual	134
Ilustración 11 dibujo del valor solidaridad en casa	134
Ilustración 12 Acciones tolerantes en casa	134
Ilustración 13 Dibujo del cuento valor de la honestidad.....	134
Ilustración 14 me acepto y me reconozco	134
Ilustración 15 maestras disfrazadas “Alicia en el país de los valores”	135
Ilustración 16 presentación de un baile	135
Ilustración 17 presentación de un poema.....	135
Ilustración 18 presentación de una coreografía.....	135
Ilustración 19 Encuesta diligenciada	136
Ilustración 20 diligenciamiento de la encuesta	136
Ilustración 21 conversatorio padres de familia	136



RESUMEN

Este trabajo de investigación, sistematiza la experiencia realizada con los estudiantes, docente titular y padres de familia del grado segundo de la IENSF, sede Las Brisas del municipio de Florencia-Caquetá; que tuvo como propósito identificar situaciones que se presentaban en el aula que impedían la formación integral de cada uno de los educandos; encontrándose problemas de convivencia escolar que dificultan el desarrollo de la clase y los ambientes de aprendizaje, manifestados en diferentes actitudes y comportamientos asumidos por los estudiantes evidenciados en la carencia del reconocimiento y aplicación de competencias ciudadanas, escaso cumplimiento de normas, dificultades en la comunicación e interacción al solucionar conflictos. En el desarrollo de la propuesta implementada desde casa, se tuvo como elemento central el involucramiento de estrategias centradas en el diálogo y la socialización, acompañados de actividades significativas donde se trabajaron valores desde la creación de nuevas normas, y acciones de negociación, logrando que los niños modificaran sus conductas mejorando la convivencia escolar en este grado. La metodología utilizada en la investigación, se desarrolló teniendo en cuenta el método cualitativo, y la investigación acción participante, se empleó la observación directa y el acompañamiento de los estudiantes utilizando el Diario Pedagógico, que permitió el registro de datos e información, la caracterización de las actuaciones de los estudiantes y la motivación de los mismos para cambiar la maneras de interactuar con otros, construyéndose así ambientes propicios para la integración grupal y familiar. Esta socialización de la experiencia quiere invitar a los padres y docentes a la aplicación de competencias ciudadanas en los estudiantes para mejorar la convivencia escolar, así como los ambientes de aprendizaje. Para el desarrollo de la investigación se acudió al uso de secuencias didácticas que incorporen las competencias ciudadanas para el fortalecimiento de valores como el respeto, responsabilidad, y el cumplimiento de normas. Se recomienda a padres de familia y docentes participar en las actividades pedagógicas tendientes a mejorar la convivencia escolar y los ambientes de aprendizaje.



Palabras Claves: *convivencia escolar, competencias ciudadanas, y ambientes de aprendizaje.*

ABSTRACT

The present research systematizes the experience carried out with students, teachers and parents of the second grade of the Higher Normal Educational Institution in Brisas, municipality of Florencia- Caquetá. The purpose of this research was to identify situations that occurred in the school context that prevented the integral formation of each of the students; Problems of school coexistence were found that hindered the normal development of the class and learning environments, manifested in different attitudes and behaviors assumed by the students, where it was evident that there was a lack of recognition and application of citizenship skills, low compliance with rules, difficulties in communication and interaction for conflict resolution, practice of values and negotiation actions.

From the development of the proposal implemented from home, the central element was the involvement of strategies focused on dialogue and socialization, accompanied by meaningful activities where different values were worked on from the creation of new rules, negotiation actions, achieving that the children modified notably dissocial behaviors improving school coexistence in this grade.

The methodology used in the research was developed taking into account the qualitative method, the social critical approach and the participant action research, framed from education; in this way, direct observation was used with the monitoring of students using the instrument called pedagogical diary, which allowed the registration and systematization of data and information, achieving important results: the characterization of students' behavioral attitudes; their motivation to change the ways of interacting with others, thus building favorable environments for group and family integration. This socialization of the experience aims to call on parents and teachers to contribute to the students' citizenship skills and to improve school coexistence and learning environments.

In conclusion, with the development of the research, it was determined that the design and development of didactic sequences that incorporate citizenship competencies, allow the development of values such as respect, responsibility, obedience and compliance



with rules, thus improving interpersonal relationships, and achieving in this way to enhance school coexistence. In accordance with the results obtained, it is recommended that parents and teachers contribute to the processes of integral formation by participating in pedagogical activities aimed at improving school coexistence and the academic levels of the students

Keywords: school coexistence, citizenship skills, education, students and learning environments.



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana



INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los estudiantes, de allí la relevancia de gestionarla adecuadamente y de fortalecer la formación en este ámbito, así como de generar las condiciones adecuadas para los aprendizajes, a través de la gestión de un clima escolar favorable. La formación de los estudiantes en convivencia constituye el dispositivo más efectivo de prevención de la violencia o agresiones y, de igual manera, un clima organizado y acogedor permite que los niños aprendan de forma apropiada y de manera más favorable.

El presente proyecto investigativo buscó la implementar medidas de promoción de la buena convivencia y de prevención a la violencia, articulando diversos intereses de los actores de la comunidad pertenecientes a cada estudiante, además, incluir en las prácticas pedagógicas actividades que contribuyeron a beneficiar las conductas negativas, debido a que es una necesidad propiciar un ambiente adecuado que desarrolle habilidades y competencias que favorezcan la sana convivencia.

Así mismo, en su estructura se encuentran cuatro capítulos, en el capítulo uno se muestra el planteamiento del problema, objetivo general y específicos, el capítulo dos consta con el marco de referencia, compuesto por una serie de antecedentes en el ámbito institucional, local, nacional e internacional, además de la fundamentación teórico-conceptual donde se plantean unos fundamentos teóricos acerca de la tendencia investigativa que se realiza, se hace énfasis en las metodologías aplicadas en nuestro entorno, la importancia y trascendencia que tiene la educación en los fenómenos sociales; así como las reflexiones necesarias para proponer un sistema pedagógico acorde con las necesidades y que permita obtener resultados y aplicar estrategias para resolver el problema investigado. También, un marco legal donde se evidencian los preceptos establecidos en las leyes, la normatividad educativa, los derechos constitucionales y el manual de convivencia, que encuadran la educación y la sociedad en un proceso organizado.

En el capítulo tres está ubicado el referente metodológico, donde se tomó en cuenta la postura de un autor, esta metodología abordada permitió analizar la integración de la práctica educativa con la práctica social, para orientar la comprensión de la realidad que se



vive dentro y fuera de la institución educativa, de manera que pueda transformar la problemática social-educativa e intentar a través de la integración, replantear una alternativa de reorientación en valores para resolver la situación problemática específica y contribuir a mejorar la crisis social que vive nuestro país y específicamente en la institución educativa objeto de estudio.

Por último el capítulo cuatro donde se dan a conocer los resultados de acuerdo a las fases implementadas en la investigación, en relación al desarrollo del proyecto en el grado segundo de la Institución Educativa Normal Superior sede Las Brisas del municipio de Florencia- Caquetá, centrada en darle solución a la problemática encontrada esencialmente los comportamientos inadecuados de los niños, como falta de aplicación y reconocimiento de las competencias ciudadanas junto a las rutinas, dificultades en la comunicación e interacción en la resolución de conflictos, la práctica de valores y cumplimiento de las normas, cabe subrayar que estas dificultades afectan los ambientes de aprendizaje. A partir de ello se dio inició un proceso investigativo buscando dar solución a los factores que inciden en el problema referido y generar alternativas encaminadas a mejorar prácticas sociales, contribuir a la solución y mejoramiento de las diferencias personales, familiares y sociales.

Para abordar esta situación se hizo necesario obtener un diagnóstico que permitió conocer la problemática de manera más específica, el cual se realizó por medio de tres instrumentos como fueron la observación participante, encuesta aplicada a estudiantes y entrevista aplicada a la maestra.

De esta manera se optó por desarrollar con este grado la intervención basada en la propuesta denominada: “Educar para la convivencia”, donde se implementaron diferentes secuencias didácticas en sesiones de trabajo teniendo como actividad central la indagación y socialización de pensamiento e ideas con relación a las problemáticas por mejorar, además de la utilización de técnicas como el cuento, dramatizaciones, juego de roles, lluvia de ideas, etc... También se realizó un valioso trabajo con los padres de familia; socializando el proceso de intervención realizado y trabajando temas fundamentales para mejorar su papel de padres y su participación en el proceso educativo.

En este orden de ideas, el análisis se considera como parte final al ser la etapa en la que se lleva a cabo el desarrollo y síntesis de la investigación dando a conocer el proceso



realizado dando cuenta de las etapas implementadas y la incidencia de este en la vida escolar y familiar de los estudiantes.

De esta forma surge la necesidad de la intervención educativa, la cual exige la propuesta metodológica que aborda la problemática seleccionada. Dicha propuesta queda planteada como alternativa para ser replicada en cualquier institución educativa. Finalmente, se presentan las conclusiones de la investigación donde se deduce que el problema seleccionado es reflejo de varios aspectos externos que inciden directamente en la actitud de los estudiantes del grado segundo de la IENS sede Brisas.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La Institución Educativa Normal Superior, sede Las Brisas, se encuentra ubicada en la ciudad de Florencia Caquetá, allí se ofrece educación preescolar y básica primaria para aproximadamente 201 estudiantes que oscilan en edades de 5 a 13 años, actualmente la sede es dirigida por el coordinador Gilberto Galindo, quien ha ejercido desde el año 2018 hasta el actual 2020. Cada salón de clase cuenta con una maestra titular encargada de desarrollar los procesos de enseñanza a cada uno de los grados.

La sede Brisas en su estructura cuenta con siete salones de clase los cuales no cuentan con las razones y condiciones técnicas para que el estudiante esté apto en este ambiente, tiene un patio recreativo de aproximadamente 105m² utilizado para orientar las clases de educación física y deporte siendo también un espacio de recreación, una cocineta para la preparación de alimentos, un comedor pequeño construido en material ubicado en un rincón del patio de recreo, seis unidades sanitarias en buenas condiciones de aseo, un aula especializada para el área de tecnología y una oficina para el coordinador que también es utilizada para reuniones generales de maestros.

La población que atiende la Institución Educativa Normal Superior sede Brisas, se caracteriza por su estado de vulnerabilidad, al ser desplazados, con predominancia de familias disfuncionales, algunos niños tienen hogares sustitutos, la mayoría de estas familias sostienen y cubren sus necesidades básicas gracias a empleos informales, lo que conlleva a que los padres de familia no participen de manera constante en las actividades académicas.

En las prácticas realizadas en el grado segundo en titularidad de la maestra Alicia Mena con 38 estudiantes que oscilan en 7 a 8 años de edad, se identificó una serie de problemas a raíz de diversos comportamientos y actitudes en los diferentes espacios, los más insistentes



en ambos grados son: la individualidad (no cooperativismo), aislamiento social (miedo a ser juzgado por otros y a sentir vergüenza), rechazo o discriminación (color de piel y ciertas facciones físicas), comportamientos de indisciplina disruptivas que través de acciones hostiles y provocadoras incitan a la desorganización de las actividades interpersonales y grupales, bajo rendimiento académico (matemáticas y lengua), abandono de los estudios formales, provocado muchas veces por problemas familiares, económicos, y sociales. De la misma manera en los espacios libres y de recreación se evidenció el uso de vocabulario soez, agresiones físicas y expresiones vulgares hacia los demás.

Sin duda, estos aspectos anteriormente mencionados, afectan a la convivencia escolar en el entorno en el cual el estudiante está inmerso y a los demás integrantes de la comunidad educativa, por esta razón es necesario e importante la práctica de actitudes y principios éticos integrados con los valores, para que sean estas bases permitan fomentar y contribuir a la formación de personas ciudadanas desde el entorno escolar y social.

De la misma manera, en esta sede cuatro años atrás se han ido desarrollando una serie de proyectos de investigación, encaminados a mejorar la convivencia en diferentes espacios, siendo una de las dificultades que más prevalecen en el aula de clase y que al no ser tratado de manera pertinente, puede llegar a afectar los procesos de formación. Dadas las situaciones identificadas en la práctica pedagógica, descrita en los párrafos anteriores, es importante realizar el primer paso metodológico que consiste en evidenciar las dificultades de convivencia más comunes que se presentan en el grado segundo de la institución, llevando un proceso pedagógico y didáctico.

En este sentido, se propone investigar desde la convivencia y ambientes de aprendizaje con la siguiente pregunta problema: ¿cómo optimizar la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje del grado segundo de la Institución Educativa Normal Superior sede Brisas?



1.2 Justificación

Es necesario que las instituciones educativas tengan en cuenta que la convivencia escolar es un factor de vital importancia, lo que conlleva a la responsabilidad de crear espacios propicios que aporten en la formación ciudadana, interrelaciones y vínculos sociales y afectivos fomentando la autoestima e identidad orientando procesos de introspección y autorreflexión, razón por la cual, surge el proyecto de investigación denominado: “optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizajes del grado segundo”, buscando el progreso en la formación integral de los estudiantes, teniendo en cuenta las competencias cognitivas, comunicativas y emocionales, para así lograr una transformación y mejoramiento de la convivencia escolar.

Se resalta que existen razones de problema de autocontrol, problema de interacción social y de aprendizaje, evidenciándose en el hablar demasiado, compartiendo información inapropiada, interpretando expresiones de forma literal, interrumpiendo conversatorios, abandonar conversaciones, no esperar el turno para hablar, las acciones mencionadas afectan de forma negativa a las relaciones en el aula, se resalta que existen razones de interacción social y de aprendizajes que dificultan la convivencia escolar y que inciden de forma poco deseable pues afectan las interacciones en el aula. Otra de las razones sociales que hacen posible y conveniente abordar esta problemática, es formar a partir de la interiorización y asimilación de la toma de conciencia para generar espacios propicios en los estudiantes, lo que implica el desarrollo de habilidades comunicativas que integren las formas de interactuar, interrelacionarse (estableciendo vínculos que integran la reciprocidad), comprometerse (asumir responsablemente las acciones con otros) y reflexionar (volver sobre lo actuado y/o sucedido).

Otra razón que justifica el desarrollo de esta propuesta es el desinterés y motivación al aprendizaje por parte de los estudiantes, observado habitualmente en comportamientos y actitudes que presentan en clase, que van encaminados a no realizar tareas académicas propuestas por el maestro, acompañado de la irresponsabilidad y falta de compromiso, al



tratar estos factores beneficiaran a que se innove la didáctica y pedagogía a partir de la aplicación de nuevas técnicas en los estudiantes como lo son la socialización, incorporación del juego, que permita el reconocimiento para el desarrollo y aplicación de estrategias que articulen la formación en convivencia dentro del grado segundo, proporcionando ayuda y apoyo suficiente para el fortalecimiento de las interacciones cooperativas llevando de forma implícita el carácter propio de los valores, nuevas técnicas en el aula desde procesos pedagógicos y apoyo dentro del grado, de esta manera se sustenta la necesidad de realizar una investigación consciente, a fin de optimizar la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje siendo esta la situación problemática específica a atender; con la perspectiva de generar una propuesta alternativa, que reoriente y oxigene la enseñanza, hacia la conducta asertiva y permita resolver el problema que se plantea bajo las observaciones en el aula y espacios libres del grado segundo de la Institución Educativa Normal Superior sede Brisas, específicamente resolver el problema de mejorar los espacios de enseñanza que posibiliten buenas relaciones interpersonales ayudando así a obtener ambientes en torno a la convivencia escolar.

Es importante revisar los procesos de comunicación que se dan en la comunidad educativa, como lo son estudiantes, padres de familia, docentes y personal directivo, para conocer cómo ha sido la participación de estos integrantes en los procesos académicos, convirtiéndose en gran alternativa para identificar los comportamientos de los estudiantes desde diferentes escenarios (familiar, educativo y social) para reconocer los factores que perjudican la convivencia desde el bajo rendimiento académico, discriminación, comportamientos disruptivos, aislamiento social acompañado de agresiones físicas, verbales y no verbales, mala incorporación de los valores en las prácticas sociales, y escasa cooperación.

Los factores anteriormente mencionados ayudan a reconocer lo importante que es optimizar la convivencia escolar desde las relaciones e interacciones cotidianas con los participantes de la comunidad, pero que además incluye la incorporación de nuevas responsabilidades que incrementan constructivamente no sólo la realización personal sino el alcance de metas comunes, tarea que le corresponde a las investigadoras comprometidas con este proyecto, es decir, realizar la investigación correspondiente bajo el análisis, la



reflexión y la presentación de una propuesta que contribuya a orientar la construcción del conocimiento necesario para corregir el problema descrito y de esta manera incidir adecuadamente en los ambientes de aprendizaje.

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Promover ambientes de aprendizaje que posibiliten la optimización de la convivencia escolar en el grado segundo de la Institución Educativa Normal Superior, sede Brisas.

1.3.2 Objetivos específicos

1.3.2.1 Identificar los comportamientos de los estudiantes del grado segundo en los escenarios familiares, sociales y educativos que afectan la convivencia escolar.

1.3.2.2 Establecer fundamentos teóricos y conceptuales que sustenten el desarrollo de la propuesta e investigación, contribuyendo a la convivencia escolar desde la optimización de los ambientes de aprendizaje.

1.3.2.3 Generar una propuesta didáctica que fomente y potencialice los procesos de formación ciudadana y supere las dificultades en la resolución de conflictos para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Normal Superior sede Brisas.

1.3.2.4 Implementar mediante las prácticas, acciones pedagógicas que permitan identificar la trascendencia para el mejoramiento de la convivencia escolar en el grado segundo sede Brisas.

1.3.2.5 Evaluar los comportamientos de los estudiantes en el contexto escolar y familiar para reconocer los alcances de la propuesta en favor de la convivencia.



CAPÍTULO II

MARCO DE REFERENCIA

Este marco presenta el conjunto de teorías, conceptos y experiencias que fundamentaron el desarrollo de este proyecto, enmarcando las referencias del tema de investigación hacia la optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje de los estudiantes del grado segundo, estos conceptos que favorecieron la construcción de las reflexiones que se abarcaron, este fue construido con la selección de fuentes bibliográficas virtuales y físicas, revisadas por las maestras en formación que conforman este proyecto de investigación, con el fin de encontrar los conceptos y metodologías que contribuyen a la comprensión del problema de investigación, identificación de causas y consecuencias, además de las posibles formas de intervención que pudieran favorecer las potenciales soluciones o aportes a esta problemática.

2.1 Referente de antecedentes

En este referente de antecedentes se presentan una serie de proyectos de investigación en el contexto institucional nacional e internacional que ayudan a visualizar cómo ha sido el tratamiento de dificultades en torno a la convivencia escolar en tiempos atrás, además de mostrar la metodología, conceptos y teorías tenidos en cuenta a la hora de desarrollar el proyecto de investigación titulado “optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje”, lo anteriormente dicho, se retoma para considerar varios aportes necesarios que pueden proporcionar ayuda en la investigación encaminada al mejoramiento de práctica ciudadanas, resolución de conflictos y mejoramiento de la convivencia escolar



2.1.1 Antecedente institucional

El primer trabajo referenciado titulado “el recreo, un espacio de juego y entretenimiento para una sana convivencia en la sede las Brisas de la Institución Educativa Normal Superior” realizado en la ciudad de Florencia por los autores Orozco, Perdomo, Ruiz, Ico y Alarcón (2019) Lozano. Trata de fortalecer la convivencia desde un espacio recreativo, con el objetivo de promover espacios lúdicos y recreativos para el mejoramiento de la convivencia, teniendo tres aportes en cuanto a concepciones, como primero se encuentra Piaget (1996) donde plantea que el juego hace parte de la inteligencia del niño, puesto que es la forma como el niño representa la asimilación funcional o reproductiva de la realidad según su etapa evolutiva, plantea tres estructuras básicas del juego, del mismo modo retoman a Vygotsky (1924) puesto que afirma que la interacción social de ser humano es fundamental en el desarrollo cognitivo de los niños, en este proceso surge el juego para producir contacto con los demás donde se utiliza la técnica y estrategia basado en el juego de roles aplicando de forma simbólica, dando significado a algunos objetos de su imaginación. Igualmente, en la opinión de Decroly (2013) quien afirma que es “importante conocer el interés de los niños para promover el aprendizaje centrado en la metodología de tres fases observación, asociación y expresión”. También, María Montessori contribuye a que la libre expresión da a conocer lo que contiene el alma del niño centrado en métodos cooperativos, recíprocos y asociativos.

Los resultados y logros que se evidenciaron en esta investigación fue la prevención de comportamientos de agresión o violencia interpersonal en los escenarios recreativos que pudieron gratificar en las prácticas cotidianas, donde el juego se convierte en un elemento mediador que hace posible llevar a cabo una metodología diferente incluidas en las planeaciones pedagógicas, enmarcadas desde un carácter reflexivo y que inciden de forma significativa en beneficio a la convivencia escolar.

En conclusión, el proyecto reconoce el aporte que tiene el juego en términos de la optimización de los ambientes de aprendizaje y como este se puede convertir en un recurso para abordar situaciones problemáticas, proponiendo al interior de los planteles educativos las formas diferentes de interacción entre los estudiantes, además de contribuir al desarrollo



físico- motor, intelectual, creativo, emocional, social y cultural como herramienta principal para el desarrollo de su inteligencia, por esta razón se considera de gran importancia la vinculación del juego en la propuesta de investigación, pensando en las estrategias que actualmente adoptan las instituciones educativas en materia de convivencia y su relación con el aprendizaje para proponer nuevas metodologías e implementarlas.

El segundo y último trabajo citado, titulado la educación artística para el mejoramiento de la convivencia escolar elaborado por Cartagena, Peña y Parra (2013) Florencia- Caquetá, el tema y objetivo abordado fue fortalecer los aprendizajes y la convivencia escolar a través de las diferentes manifestaciones artísticas, en los estudiantes del grado 4° y 5° de la IE San Francisco de Asís Sede Circasia, esta fuente fue seleccionada detalladamente en la biblioteca institucional.

En el proyecto se encuentra aportes teóricos que fundamentan la investigación para hallar soluciones eficaces y versátiles para esta problemática, Gardner que propuso varias inteligencias múltiples que consisten en un conjunto de habilidades, talentos y capacidades mentales que determinan la competencia cognitiva del hombre, afirma que la educación artística consiste en relacionar de forma eficaz los valores de la cultura y su desarrollo, nuevamente, a Vygotsky en su concepción donde el sujeto se hace de adentro hacia afuera, es el resultado de sus procesos psicológicos y el desarrollo cultural, desde esta perspectiva lo cultural con lo social acontece en dos niveles, es así como la educación artística ofrece la posibilidad de recrear y de interactuar en el desarrollo de los procesos y en su aporte ofrece tareas grupales por medio de diversas actividades para reflejar la naturalidad, espontaneidad y la expresividad para mejorar la calidad en las relaciones. Por último, Ausubel, en su teoría del aprendizaje significativo consiste en establecer relaciones entre los conocimientos previos del estudiante y la nueva información que trata de asimilar, implementado actividades artísticas para la interacción con la realidad.

Los resultados alcanzados por medio de la artística fueron el desarrollo de valores de convivencia y respeto, para la prevención de violencia, esto realizado por medio de intervenciones pedagógicas donde el arte fue primordial.



En conclusión, el proyecto muestra la significación que tiene la artística (dibujo, pintura, teatro, escultura, música y danza) en el ámbito educativo, debido a que se convierte en una necesidad para adquirir toda una serie de competencias y rutinas mentales que están en plena consonancia con la naturaleza social del ser humano y que son imprescindibles para el aprendizaje de cualquier contenido curricular, además como la presencia del arte en la educación contribuye a que los niños y los jóvenes obtengan un desarrollo integral y pleno, enriqueciendo y realizando un elevado desarrollo cognitivo de las habilidades y destrezas, como son la diversidad cultural, la innovación, el emprendimiento y algo tan importante como es la creatividad o la curiosidad.

2.1.2 Antecedente local

El primer trabajo de investigación citado en los antecedentes locales tiene como título “El juego como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar” realizado por Mónica Juliet Hermosa Pedroza en la ciudad de Florencia- Caquetá, año 2017. Esta investigación fue retomada de la plataforma virtual de la Universidad de la Amazonia, el proyecto plantea como objetivo implementar los juegos tradicionales como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar en los niños del grado primero de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez, sede Atanasio Girardot del Municipio de Doncello Caquetá.

El proyecto de investigación menciona varias definiciones y concepciones útiles que se ajustan al problema abordado ¿Qué estrategia pedagógica es pertinente para mejorar la convivencia escolar en los niños y niñas del grado primero de la Institución Educativa Marco Fidel Suarez sede Atanasio Girardot?, la primera definición encontrada es conflictos como oportunidades de aprendizaje hace referencia a que los conflictos pueden manejarse constructivamente (por medio del diálogo, la negociación y la mediación), pasivamente (cediendo ante las exigencias de la otra parte o evadiéndome mutuamente), o destructivamente (usando la agresión para imponer los intereses), por lo cual no todas las situaciones de conflictos implican agresión y de esta manera es importante tener en cuenta protocolos para manejar situaciones 1. Escuchar activamente y comprender el punto de vista y los intereses de la otra parte. 2 Proponer creativamente diversas alternativas para el



manejo de estos conflictos. 3 Escoger alguna alternativa que favorezca los intereses de ambas partes. 4 Perdonarse y/o reconciliarse.

La segunda definición resaltada de esta investigación es el papel fundamental que cumple el ambiente institucional en la promoción del juego, donde el estudiante se privilegia y se le cataloga como el tercer profesor, el ambiente es el mensaje, puesto que comunica a través de la disposición de los objetos y de la intencionalidad de quien lo organiza.

La tercera y última definición desde el punto de vista de Díaz (2002) Estrategia Pedagógica, "la estrategia es la ciencia que investiga y expone los hechos relativos a la evolución en el espacio y en el tiempo de los seres humanos y su actividades colectivas y las relaciones psicofísica de casualidades, que entre ellos, existen según, los valores de cada época", desde esta perspectiva una estrategia hace énfasis en el ejercicio investigativo y la manera cómo influye en dicha investigación, esta debe generar aprendizajes, cambios y la solución de problemas. Los aportes metodológicos utilizados son procedimientos a partir de las observaciones directas, revisión bibliográfica y diario de campo, además de instrumentos tales secuencias didácticas y dinámicas del juego que hicieron posible llevar un proceso arduo en el desarrollo de la investigación.

En conclusión, se retoma esta investigación debido a que aclara de manera detallada que los juegos tradicionales son más que una secuencia didáctica o una herramienta para enseñar algo; el juego es una dimensión que sin lugar a dudas permite comprender la realidad en la que están inmersos los niños y niñas y su relación con los otros. El juego es esa posibilidad de decidir, explorar, preguntar, ensayar, indagar esa posibilidad de ser, vivir, frustrarse, crear estrategias y solucionar problemas. Esta estrategia contribuye al mejoramiento de la convivencia escolar en los niños, siendo fundamental el acompañamiento de la comunidad educativa en la promoción de los juegos y el establecimiento de pautas de comportamiento que promuevan la convivencia pacífica y armónica en el entorno escolar. De esta manera es importante la promoción de ambientes propicios para el desarrollo de los juegos, que promuevan las interacciones desde una secuencia comunicativa donde los niños tengan claridad de las acciones que son capaces de



liderar pero que además permita potencializar sus habilidades de descubrir nuevas formas de juego.

En el entorno local se ubica de forma virtual un segundo proyecto titulado “Estrategias Pedagógicas para Fortalecer la Convivencia Escolar desde la Pedagogía afectiva en el grado 4 -01 jornada tarde de la institución educativa rural” este proyecto es realizado por dos estudiantes de la universidad de la amazonia Trujillo y Velásquez (2017), este trabajo tiene como objetivo Sistematizar la experiencia, estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar desde la pedagogía afectiva en la Institución Educativa Rural Agroecológico Buinaima del grado 4°-01 Jornada Tarde. Este trabajo tomó referentes teóricos, como lo es Vigotsky (1924) el cual afirma que “la interacción social del ser humano es fundamental en el desarrollo cognitivo de los niños, en este proceso surge el juego para reproducir contacto con los demás”.

Otro aporte que se identifica es el de la Revista Iberoamericana de Educación, No. 037 (OEI), Madrid – España, María José Díaz Aguado, (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Universidad Autónoma del Estado de México). El autor plantea un análisis de las condiciones de riesgo y el tratamiento adecuado frente a los estudiantes que presentan algún nivel de inseguridad frente a la convivencia en las aulas de clase, y de esta manera como establecer medidas que contribuyan a la prevención de la violencia escolar con el fin de mejorar la calidad humana y las condiciones de aprendizaje.

En ese proyecto se lograron alcanzar resultados como el mejoramiento en el comportamiento de los estudiantes aplicando diferentes tipos de actividades lúdicas que involucran la afectividad, estos espacios ayudaron a que los estudiantes se sintieran más humanos, sujetos a unos derechos y deberes que debían ser cumplidos y respetados. Otro de los resultados alcanzados fue que, a través de la implementación de modelos pedagógicos, como lo fueron en este caso la pedagogía afectiva, la cual ayudó a que los estudiantes se reconocieran como seres únicos, con oportunidades, queridos y aceptados por los otros, además de reconocer al otro y los otros como individuos que merecen respeto, buen trato y oportunidades en igualdad de condiciones.



En conclusión, el trabajo de investigación brinda grandes aportes, como lo son, las causas de las conductas en los estudiantes, los cuales pueden ser factores ambientales, familiares, pedagógicos y sociales que influyen de manera directa o indirecta en las conductas, por esa razón se toma como importancia implementar metodologías afectivas las cuales minimizan los niveles de violencia escolar y benefician la calidad educativa, brindando a los estudiantes un proceso donde se sientan más humanos con derechos y deberes, parte de un problema pero también parte de la solución.

2.1.3 Antecedente nacional

En el contexto nacional un primer trabajo tiene como título proyecto de aula “jugando aprendo valores” sus autores son Alfonso Gómez, Lina María Bello Barrera, Wendy Yolani, Prieto Rodríguez, Carol Yadira Rojas, Johan Álvarez, realizado en el año 2015 en la ciudad de Bogotá D.C este proyecto busca de fortalecer los valores en los niños y niñas de preescolar y tiene como objetivo fortalecer los valores en el curso Preescolar 1 a partir del proyecto de aula “jugando aprendo valores” en el Hogar Jairo Aníbal Niño. Este proyecto de investigación aporta dos referentes teóricos, el primero Erikson (1970) el cual plantea el desarrollo moral según las etapas del desarrollo, plantea que estas etapas son interdependientes, los logros en las etapas posteriores dependen de cómo se resolvieron los conflictos durante los primeros años, con su propósito de que el individuo resuelva cada crisis teniendo un efecto duradero en su imagen y en su perspectiva social, otro aporte que se evidencia es el de Kohlberg (2005) quien es su teoría de desarrollo moral, expresa las diferencias sustanciales que se dan en el modo de razonar con alguien a medida que va creciendo y aprendiendo, además se engloban en tres fases más amplias: la fase pre-convencional, la convencional y la post-convencional para el desarrollo de la capacidad de razonamiento conceptual, adquisición de hábitos, sentimientos positivos y análisis crítico.

En el anterior proyecto realizado, se obtuvo resultados que favorecieron la sana convivencia en el espacio académico, por medio del juego, el cual es un elemento básico en la vida de los niños, siendo divertido y necesario, del mismo modo, por medio del juego



exploran, prueban y descubren el mundo por sí mismos, de esta forma es un instrumento eficaz para la educación encaminada a la convivencia.

En conclusión, del trabajo de investigación se retoma la importancia de implementar un proyecto de aula que permita involucrar docentes, estudiantes y padres de familia para ayudar al educando a desarrollarse ampliamente exponiendo gustos e intereses por medio de la creación de actividades donde sean ellos los protagonistas, este tipo de actividades genera espacios de reconocimiento, además de llevar intrínsecamente el trabajo colectivo a la hora de relacionarse con los demás y tener claridad acerca del respeto y el cuidado hacia el otro, y así convertir el proyecto en una herramienta didáctica que posibilite resolver problemas de manera pedagógica en pro de la convivencia escolar.

La segunda investigación referenciada titulada Estrategias dinamizadoras para el mejoramiento de la convivencia escolar de los educandos de grado primero de la Institución Educativa Hijos de María sede Rafael Tono de Cartagena, realizado en el año 2014 en la ciudad de Cartagena de Indias, realizado por Zulay Cañete Vásquez, Judith Mendoza Herrera y Yalena Zárate Moreno, el tema que desarrollaron fue estrategias pedagógicas para promover el mejoramiento de la convivencia escolar de los educandos de grado primero de la Institución Educativa Hijos De María Sede Rafael Tono, a partir de este problema se planteó el objetivo Propiciar el fortalecimiento de la convivencia escolar de los educandos, mediante la implementación de estrategias dinamizadoras de tipo pedagógico lúdico y didáctico.

En el proyecto en mención se encontraron dos concepciones que aportan y fundamentan al problema de esta investigación que pueden ser retomados para ampliar la investigación la primera en donde la convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en la escuela, en el barrio, en el mundo social más amplio. El segundo concepto es que el clima escolar es un indicador del aprendizaje de la convivencia y es una condición para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes, establecidos en el currículo nacional. Pero es importante tener presente que el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad.



Los resultados alcanzados por la investigación fueron la implementación de técnicas diagnósticas y meta cognitivas utilizadas para llegar a la detención de las causas que originan la falta de armonía de los estudiantes observados, de igual forma se fortalecieron los hábitos de convivencia a partir de la puesta en práctica de las estrategias lúdicas y la parte axiológica se reforzó a través de la dinamización de estrategias didácticas y pedagógicas.

Se concluye la importancia que tiene la implementación de instrumentos pedagógicos, ya que estos permiten encontrar las causas que originan las falencias que se pueden presentar en un salón de clase, no solo en general si no también personal, observando de forma más precisa a cada estudiante y a partir del diagnóstico lograr una detención a estos aspectos que causan desventaja. Además, aporta elementos importantes respecto a concepciones, además de la utilización del método cualitativo es importante mejorar mediante la implementación de estrategias diagnósticas que conduzcan a la detención de causas que originan la falta de armonía en los educandos, de igual forma fortalecer los hábitos de convivencia a partir de la puesta en práctica de las estrategias lúdicas y la parte axiológica para reforzar a través de la dinamización las estrategias didácticas y pedagógicas.

La tercera y última investigación citada, titulada el “Fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes” realizado por Alba Patricia Cárdenas y Diego Fernando Peñalosa, realizado en el año 2014 en la ciudad de Florencia- Caquetá, el tema que desarrollo fue ¿Cómo fortalecer los valores para la convivencia y paz en los estudiantes de quinto grado, del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela?, y para lograr desarrollar esta problema se planteó el siguiente objetivo de establecer una propuesta educativa para el fortalecimiento en la práctica de valores que Contribuyan a la convivencia y paz, entre el documento se encontraron algunos aportes teóricos como lo son Castillo, Rodríguez y Diamond (2010), habla de las experiencias de educación en valores, dirigido a estudiantes de la segunda etapa de Educación Básica, a través de la implementación de estrategias pedagógicas.

La metodología aplicada en este estudio fue Investigación-Acción Participativa, centrada en el acto y hecho educativo, con una metodología abordada desde el análisis y



síntesis a partir de la observación de los hechos, esto posibilita descubrir las relaciones que guardan entre sí y las características para seleccionar la información relevante que se va a organizar para construir la síntesis que explica la situación actual. El segundo aporte teórico es el de Redondo y Navarro (2007) los cuales trabajan el tema de la educación en valores, involucrando a toda la comunidad educativa del centro, permitiendo la utilización del método para conocer antecedentes e investigaciones donde se demuestre la relación de cómo la formación en valores favorece el fortalecimiento de una buena convivencia escolar y como se ha venido desarrollando y trabajando el tema a través del tiempo.

Por último, Núñez (2013) quien habla sobre “la educación para una cultura de paz y no violencia, ayudó en la reflexión y compromiso para educar creativamente en la prevención, detección y eliminación de la violencia, haciendo uso del método sistémico estructural”: Este método teórico es utilizado en el proyecto porque al contar con todos los elementos y las relaciones que se establecieron a través de la descripción de la problemática se va a diseñar una estrategia educativa estructurada como alternativa para la formación en valores a niños.

Sobre el trabajo se concluye que el aprendizaje de valores (respeto, amistad, responsabilidad, tolerancia y solidaridad), resulta ser más significativo cuando el niño construye sus propios valores a partir de las situaciones que debe enfrentar en su contexto, la reflexión alrededor del tema de los valores asegura que cada estudiante domine los conocimientos, las aptitudes y las actitudes requeridas para el desarrollo intelectual, moral, tanto individual como social.

2.1.4 Antecedente internacional

El primer y único antecedente internacional realizado en la ciudad de Santiago de Chile, titulado “Proyecto de intervención sobre la convivencia escolar”, creado por Guzmán, Llanos y Montino (2013) quienes tomaron como problema ¿Cómo generar instancias de reflexión y discusión de la comunidad educativa en torno al tema de convivencia escolar?, planteando un objetivo desarrollar relaciones de cordialidad dentro de la escuela, en función de la generación de un ambiente propicio para el desarrollo integral, adquiriendo estrategias para el manejo y resolución de conflictos entre los estudiantes, abordando tres concepciones, 1 Espacios: se consideran los elementos que lo conforman: su



distribución, ubicación, cantidad y calidad, pero también las relaciones y usos que se desarrollan en el ámbito, las interacciones, los objetos y las actividades. 2 Estrategias: las estrategias son los métodos, técnicas, procedimientos y recursos que se planifican para hacer más efectivo el proceso. 3 Convivencia escolar: la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos para fortalecer la capacidad de que las personas se entiendan y además aprendan a valorar y aceptar las diferencias.

Teniendo aporte metodológicos como lo son la organización del espacio escolar pretendiendo mejorar el proceso educativo, el cual debe partir desde el mismo centro y son los equipos docentes, los que deben llevar a cabo las modificaciones correspondientes, Ambiente dinamizador, utilización de recursos naturales del medio ambiente , posibilidades de los educandos modificar o reforzar su comportamiento y como último Espacios formativos en el aula como talleres, salidas a terreno, patios recreacionales, actos ceremoniales, biblioteca, etc.

En conclusión, es importante tener en cuenta que los valores sirven como referencia de los comportamientos y actitudes personales del centro donde se destaca la convivencia y clima escolar positivo. Se prioriza el desarrollo de una convivencia pacífica, estableciendo actividades para compartir, en un clima escolar positivo, orientando acciones basadas en el diálogo y la mediación, el respeto hacia las personas y el respeto por las normas establecidas en el manual de convivencia.

2.2 Referente teórico conceptual

En el presente marco teórico se exponen una serie de fundamentos teóricos que presentan conceptos básicos asumidos por diferentes autores y que son directamente utilizados en el desarrollo de la investigación, son estos conceptos los que orientan al investigador a llevar un buen proceso en donde se promueva la valoración crítica de cada uno de los conceptos en posiciones teóricas distintas.

Para iniciar, se asume la Teoría Socio-Cultural de Vygotsky (1979) en postura de la convivencia, afirma que la interacción social del ser humano es fundamental para el



desarrollo cognitivo de los niños, a través de esta adquiere habilidades, aprende normas, hábitos y actitudes para convivir y formar parte de un grupo pacíficamente, de tal manera, que las formas de relacionarse estén ligadas a lo que aprenden en los diferentes contextos en los cuales interactúan, por tanto, el entorno social, la cultura y el ambiente en el cual el niño esté inmerso, permite la identificación de su desarrollo cognitivo.

Teniendo en cuenta que todo proceso de interacción como lo plantea Vygotsky, conlleva de manera implícita algunas conductas que han sido inculcadas al ser humano en el proceso de crecimiento, son estas las que más se evidencian en el comportamiento tenido en el entorno social, de este modo Pantoja y Zúñiga (2007) asumen una postura en ética y valores como aquellas relaciones que organiza el sujeto con sí mismo desde una práctica reflexiva que lleva a la acción, donde se tiene la capacidad de auto conocerse y autogobernarse para hacer lo mismo con otros, existiendo una íntima relación con la moral donde ciertos factores orientan los actos libres de las personas.

Además, donde se reconoce que a partir de las interacciones sociales, las relaciones personales se completan con la colectividad logrando que la persona tenga la capacidad de auto conocerse y autogobernarse exigiendo una íntima relación con la moral donde ciertos factores orientan los actos libres de las personas, orientando procesos de respeto y aceptación a la diversidad cultural. Teniendo en cuenta lo anterior, los valores son aquellos principios que permiten orientar el comportamiento humano y que además permiten la interacción con los demás, dan sentido y significado a la vida humana y todos se aplican en las diversas situaciones que se presentan a diario.

Por ende, los valores cambian según las necesidades y experiencias de las personas. Por otro lado, es importante reconocer que la familia es la cuna de los valores y la escuela el espacio en el que se fortalecen, con el fin de vivir en armonía y hacer parte de la comunidad, es así como el hablar de valores significa llevar a cabo un trabajo cooperativo entre las familias, la escuela y toda la comunidad puesto que son espacios de socialización donde el educar en valores se convierte en una tarea necesaria para formar nuevas generaciones. Pantoja y Zúñiga (2007).



De esta manera se agrega la posición que asume Garrel (2000) en cuanto la articulación de valores y convivencia, plantea que los valores morales representan convicciones y sentimientos básicos que mueven a las personas a actuar, sustentando la razón de ser de la convivencia, la importancia de que en la escuela, los docentes ejerzan su rol de líderes en el aula promoviendo la educación en valores sustentados en los códigos éticos-morales y actitudes de ejemplo coherentes entre lo que dicen y lo que hacen, para consolidar o reforzar en los estudiantes, los principios aprendidos en el hogar. En relación con este planteamiento Pascual (2001) señala tres principios que posibilitan la interacción en pro de la convivencia escolar.

El Diálogo: Saber hablar y escuchar, favorecen la comprensión de las necesidades e intereses de los otros y contribuyen a elevar los niveles de tolerancia y el intercambio de conocimientos además de posibilitar la aceptación de la diversidad de los seres humanos. Así mismo, consolidan el proceso de comunicación y entendimiento entre los actores académicos, aspecto imprescindible para la convivencia escolar.

La Cooperación: La cooperación es una situación social en la que los objetivos de los individuos en el contexto escolar están ligados de tal manera que cada persona sólo puede alcanzar su objetivo si y sólo si los demás alcanzan los suyos, y cada individuo será recompensado en función del trabajo de los demás miembros del grupo.

Sentido de Pertenencia: Es el nivel de satisfacción personal de cada actor social en el ambiente escolar, su reconocimiento como ser humano, el trabajo para la educación en valores y el fortalecimiento de la convivencia escolar en el contexto educativo.

Entendiendo lo dicho anteriormente por Pascual, es importantes tener en cuenta que los ambientes de aprendizaje son una concepción activa que involucra al ser humano y por tanto contiene acciones pedagógicas en las que quienes aprenden están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente. Naranjo y Torres (1999)

En este mismo orden de ideas, es sumamente importante el proceso de comunicación encaminado a la mediación en estos espacios como los plantea Paulo Freire



(2005), donde los docentes deben cumplir un papel fundamental en el rol de mediadores, facilitando las construcciones del aprendizaje, involucrando la formación integral en una tarea pedagógica, ética, política y social, en los procesos comunicativos es importante y necesario, asumir el diálogo como una estrategia de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos, es parte de una educación democrática, que permite una reflexión conjunta: aclarar errores de interpretación y superación de conflictos cognitivos.

El diálogo en los procesos educativos, permite interactuar no solamente con los contenidos científicos, lo hará también a nivel de las actitudes para el cumplimiento de la tarea, en el involucramiento en la investigación, en la relación entre pares. Entonces, en este nivel el diálogo educa en valores para la acción en la vida cotidiana. Los estudiantes que aprenden a escuchar y a opinar desarrollan competencias para la vida ciudadana. El maestro debe estar preparado para asumir el diálogo como el encuentro con los estudiantes, para avanzar a la lectura de la realidad, la comunicación e intercomunicación de los logros, así tendrá mayor significado su tarea de mediador.

Los procesos mencionados anteriormente, deben ser tomados en cuenta por parte de los maestros ya que abarcan un papel fundamental en la pedagógica, especialmente donde se busca la promoción de convivencia en los ambientes de aprendizaje, el planteamiento de Ávila (2007) acerca de la pedagogía es en sí una reflexión teórica y consiente, que hace el maestro de sus prácticas y procesos educativos cuando entran en crisis, por esta razón es permanente y no habrá pedagogía mientras no haya reflexión sobre los hechos educativos. De esta manera se reconocen en la pedagogía los procesos interactivos para generar la acción creativa y reflexiva del maestro para quebrar la rutina, como lo manifiesta Ávila (2007) “es el obstáculo para los progresos necesarios y las transformaciones en el contexto educativo” tampoco su función es sustituir a la práctica, si no guiarla, esclarecerla y ayudarla a superar las crisis que se produzca.

Así mismo, es fundamental el enfoque de participación que tiene la ciudadanía con el propósito de asociar familia y escuela. Según Morín (2002) “La convivencia ciudadana es un factor esencial en el desarrollo de todas las comunidades; dicho proceso debe empezar en la familia, con proyección a la escuela y a los espacios comunitarios; en el aula



de clase hay que buscar siempre la armonía, entusiasmo y la movilidad de trabajo siempre por y para el bienestar de todos”

La convivencia es un propósito social y escolar que debe ser acompañado de normas y reglas que rigen el comportamiento humano; desde una perspectiva de una sana convivencia “se llega a la comprensión entre los integrantes de los grupos escolares, lo cual genera un espacio donde reina la tranquilidad y la paz” Morín (1999) (p.14); estos elementos se constituyen en el ingrediente esencial para que la tolerancia y respeto entre integrantes de la comunidad educativa.

Los planteamientos de Morín, precisamente permiten que haya un cuestionamiento respecto a lo que sucede en el aula de clase, específicamente en el entorno escolar, donde las normas y reglas han quedado en el manual de convivencia y se ha olvidado llevarlas a la socialización con los estudiantes y padres de familia en sus alcances, los beneficios y límites de toda reglamentación; esto indica que se debe entender que los jóvenes son receptivos y respetuosos, cuando las normas se aplican de la misma manera para todos y cuando son conocidas por todos los integrantes de la comunidad educativa.

Para finalizar este capítulo es importante reconocer que cada uno de los conceptos mencionados anteriormente se convierte en una base primordial que posibilita la atención adecuada al proceso de investigación, además permite que el estudiante fortalezca y reconozca los códigos para la buena convivencia en los diferentes campos de aprendizaje y relacione todas las estrategias obtenidas en su accionar y en la interacción con los demás buscando su comodidad, su protección y la del otro individuo como ser social.

2.3 Referentes legales

Colombia históricamente ha tenido políticas claras que favorecen en todos los aspectos la convivencia, por lo tanto, se mencionan algunos aportes legales que apoyan específicamente los procesos de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas y que serán tenidos en cuenta en el desarrollo de este proyecto.



2.3.1 Constitución política de Colombia 1991

El primer documento legal titulado Constitución Política de Colombia, con autoría de la Asamblea Nacional Constituyente, aporta, en el título número uno, los principios fundamentales, se enfatiza en la prioridad que tiene el tema de la convivencia pacífica dentro de la sociedad, más específicamente en: Artículo 1° donde dice que Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

Además en el artículo número 2° se encuentra un aporte importante sobre los fines esenciales del Estado para servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución, como también facilitando la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación, defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares. (Constitución política de Colombia, 1991, p.1 Asamblea Nacional Constituyente)

Adicionalmente, en este texto constitucional se le delega a la educación responsabilidades y compromisos, tales como la formación para la Paz y la Convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley y la norma, de la diversidad y con formación democrática para ser agentes activos de la sociedad con capacidad de resolver sus conflictos pacíficamente sin recurrir a la violencia.

Cabe aclarar que en este documento reposa toda normatividad que nos rige como ciudadanos y todos los derechos y deberes para la sana convivencia y la armonía en el entorno, además aborda principios que son el camino para la buena convivencia.



2.3.2 Ley 115 1994

El segundo documento hace referencia a los preceptos esenciales establecidos por las leyes, en este caso la Ley General de Educación 115 de 1994, donde se señalan las normas generales para regular el servicio público de la educación cumpliendo con la función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, familia y sociedad, esa ley se fundamenta bajo los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación que tiene la personas en la libertades de enseñanza, investigación y cátedra.

En relación a este documento se retoma varios artículos entre ellos, el artículo 5 donde se expone los fines de la educación en conformidad con el artículo 67, de acuerdo a estos se tiene en cuenta el objetivo 2 donde plantea la formación basada en el respeto a la vida de la población, derechos humanos y los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad. Otro objetivo tenido en cuenta es el número 9, relacionado al desarrollo de la capacidad crítica reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento, a la participación en la búsqueda de alternativas para la solución a los problemas y el progreso social.

El artículo 20 tenido en cuenta, se relacionan los objetivos generales que deben tener la educación básica, entre estos objetivos, los seleccionados fueron: b) desarrollar habilidades comunicativas para leer, comprender, escuchar, hablar y expresarse correctamente; c) ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de problemas en la vida cotidiana. Por último; f) propiciar la formación social, ética moral y demás de desarrollo humano.

El artículo 21 retomado por los objetivos específicos de la educación básica en el siglo de primaria , los tenidos en cuenta son los siguientes: a) la formación de los valores fundamentales para la convivencia de una sociedad democrática participativa y pluralista; g) la asimilación de conceptos científicos en el área el conocimiento de acuerdo con el desarrollo intelectual y edad; h) la valoración de la higiene y cuerpo; k) desarrollo de valores civiles, éticos y morales de organización social y de convivencia humana. El artículo 23, áreas obligatorias y fundamentales para el logro de objetivos que favorecen la



formación de acuerdo con el currículo y proyecto institucional, PEI, entre ellas se tiene en cuenta la relación de tica y valores humanos, tecnología e informática, ciencia sociales, historia y democracia, de esta manera, a través del currículo, el establecimiento educativo se diseñará con contenidos académicos pertinentes en relación a la aplicación recta y justa de normas. Finalmente el artículo 63 con la articulación del proyecto educativo institucional, en donde sean necesarios optar por recursos disponibles un sistema de gestión apoyado en estrategias pedagógicas. Así como el ejercicio de la tolerancia y la libertad. (Congreso de Colombia 1994)

2.3.3 Decreto 1860 de 1994

Del documento se retoman una serie de artículos que logran ser parte fundamental como base legal de la investigación. Artículo 2: responsable de los menores. El estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación obligatoria de acuerdo con lo definido en la constitución y la ley. La nación y las entidades territoriales cumplirán esta obligación en los términos previstos en las leyes 60 de 1993 y 115 de 1994 en el presente decreto. Los padres o quienes juzguen la patria potestad sobre el menor, lo harán bajo la vigilancia e intervención directa de las autoridades competentes.

Artículo 17: reglamento o manual de convivencia. De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa, en particular contemplando los siguientes aspectos: 2) Criterios de respeto, valoración y compromiso frente a la utilización y conservación de los bienes personales y de uso colectivo, tales como equipos, instalaciones e implementos; 3) Pautas de comportamiento en relación con el cuidado del medio ambiente escolar; 4) Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto; 5) Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.



2.3.4 Ley 1098 Infancia y Adolescencia

El Código de la Infancia y la Adolescencia aporta el establecimiento de normas sustantivas y procesales para la protección y formación integral de los niños, las niñas y los adolescentes garantizando así el ejercicio de derechos y libertades hacia el respeto y tolerancia por las demás personas especialmente con aquellas que presentan discapacidades y vulnerabilidad, consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política. Esta norma debe ser tenida en cuenta en el tratamiento a problemas escolares para no recurrir en faltas y prestar la debida atención a casos de convivencia.

Artículo 8. Interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes. Se entiende por interés superior del niño, niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus Derechos Humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.

Artículo 17. Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente.

Artículo 28. Derecho a la educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación.

Artículo 43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán:



1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas.

2. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

3. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

Artículo 44. Obligaciones complementarias de las instituciones educativas. Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para: a) Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. b) Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores.

Artículo 45. Prohibición de sanciones crueles, humillantes o degradantes. Los directores y educadores de los centros públicos o privados de educación formal, no formal e informal, no podrán imponer sanciones que conlleven maltrato físico o psicológico de los estudiantes a su cargo, o adoptar medidas que de alguna manera afecten su dignidad. Así mismo, queda prohibida su inclusión bajo cualquier modalidad, en los manuales de convivencia escolar. (Congreso de la república, 2006)



2.3.5 Lineamientos curriculares Ética y Valores Humanos

Los lineamientos curriculares de ética y valores humanos, busca brindar un apoyo al estudiante para orientar los procesos, donde el maestro tiene un papel importante fomentando el diálogo para la transformación del estudiante, mejorar su calidad de vida, de esta manera los lineamientos de la ética y valores prepara el estudiante para la vida basándose en la formación y la protección del otro en la interacción social que surge en el contexto del diario vivir, nos aportan que la actividad educativa no es sólo un acto unilateral de transmisión de saberes y conocimientos, sino que también la educación es un proceso mediante el cual el propio sujeto crea y recrea los sentidos del conocimiento. Implica la autocrítica del acto pedagógico y de la práctica del educado con una mayor formalización de los métodos y los objetos de conocimiento, mayor es el juego de reinterpretación y si se quiere de libertad en relación con saberes que condensan representaciones sociales, tradiciones culturales, referencias éticas, morales y normativas, donde el estatuto de legalidad científica y objetiva es de suyo más problemático y falible, puesto que cae en el campo de la comprensión de los sentidos y los contextos, en los cuales, desde luego, es más difícil discernir entre juicios sobre valores y juicios de valor. (Ministerio de Educación Nacional)

De acuerdo a este documento se tienen en cuenta algunas consideraciones de cómo en relación a la educación como lo son la ética y moral pensadas en formar y preparar a la personas como sujetos morales para que puedan construir y ejercer su condición humana en el mundo, además, no siendo limitadas a un simple lugar en el currículo, esta educación formal debe basarse en acciones individuales y colectivas que éticamente aporten aprendizajes significativos desde las transversalidad dentro de la vida educativa. Así mismo dentro de la búsqueda reconociendo explícitamente dentro la carta institucional de 1991, donde se incluye principios y derechos fundamentales para la vida colombiana. (Ministerio de Educación Nacional)

La ética y valores brinda espacios de participación y compartir social donde la escuela es la garante en apoyar los procesos y logros que se han trazados en el proyecto de vida brindando herramientas necesarias, escenarios reflexivos y dialógicos donde plantean



experiencias que intervienen todos los factores como docentes, estudiantes, familia y sociedad.

2.3.6 Guía N°6 Competencias Ciudadanas

La Guía Número 6 de Competencias Ciudadanas define “las competencias ciudadanas como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática, retomando el concepto de competencia como saber hacer, se trata de ofrecer a los niños y niñas las herramientas necesarias para relacionarse con otros de una manera cada vez más comprensiva y justa, para que así sean capaces de resolver problemas cotidianos. Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe, responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno como en su comunidad, en su país o en otros países”.

“Los estándares que hacen referencia a la convivencia escolar y que pueden tenerse en cuenta en el desarrollo del proyecto en el planteamiento de las actividades de intervención son: 1) Convivencia y paz: Comprendo la importancia de valores básicos de la convivencia ciudadana como la solidaridad, el cuidado, el buen trato y el respeto por mí mismo y por los demás, y los practico en mi contexto cercano (hogar, salón de clase, recreo, etc.). 2) Participación y responsabilidad democrática: Participó, en mi contexto cercano (con mi familia y compañeros), en la construcción de acuerdos básicos sobre normas para el logro de metas comunes y las cumplo. 3) Pluralidad, identidad valoración de las diferencias: Identifico y respeto las diferencias y semejanzas entre los demás y yo, y rechazo situaciones de exclusión o discriminación en mi familia, con mis amigas y amigos y en mi salón” (Ministerio de Educación Nacional, 2004)



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana



CAPÍTULO III

REFERENTE METODOLÓGICO

En este capítulo se encuentra la información teórica que fundamenta el tipo de investigación empleada, el paradigma que ofrece la perspectiva para cada una de las reflexiones de los procesos llevados a cabo, además de presentar cada una de las fases en las que se desarrolló la investigación, los objetivos y preguntas investigativas que guiaron el planteamiento de la tareas, instrumentos y acciones que se utilizaron a lo largo del proceso de investigación, redacción de la propuesta de intervención, ejecución, observación y evaluación del impacto en la población que hizo parte de esta experiencia de práctica investigativa.

3.1 Tipo de investigación

Este proyecto de investigación se realizó bajo el tipo de investigación acción participativa según Kemmis (1989) teniendo en cuenta que esta investigación acción gira en torno a una espiral introspectiva en ciclos (planificar, actuar, observar y reflexionar) que busca generar prácticas sociales cambiando la realidad educativa de quienes lo realizan, en este sentido, con el desarrollo del proyecto, esperamos contribuir a una buena comunicación de los estudiantes en sus espacios de aprendizaje para una buena convivencia escolar, el proceso se llevó a cabo desde la paradigma socio crítico que permite las interacciones sociales reflexionar sobre los estilos ambientes de aprendizaje y cómo estos influyen en la adquisición de aprendizajes. De esta manera se abordó el enfoque cualitativo respondiendo al tratamiento de la información recolectada.

La investigación implica registrar, recopilar, analizar los propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre, exige llevar un Diario Pedagógico en el que se registran las reflexiones; de modo que la investigación acción es un proceso que conlleva a cambios que afectan a las personas, en este caso la convivencia de los estudiantes y, realiza análisis críticos de las situaciones donde desde los ciclos, avanzando hacia la comprensión y a transformación del problema identificado. En fin, esta investigación se desarrolló en



cuatro fases (planificación, acción, observación y reflexión) las cuales nos orientan en la formulación de las acciones para dar solución a la problemática presentada en la sede Brisas.

3.2 Fases de investigación

3.2.1 Planificar: En el desarrollo de esta fase, se planificaron actividades a realizar integrando acciones diagnósticas, planteando la pregunta científica, ¿cuáles son los comportamientos que actualmente asumen los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Normal Superior sede Brisas que afectan la convivencia escolar?, esta pregunta es guía para alcanzar el siguiente objetivo de generar una propuesta pedagógica centrada en la construcción de ciudadanía como aporte para el diagnóstico los procesos de convivencia escolar, para el logro del objetivo es importante seguir una serie de tareas de investigación: diseñar ambientes de aprendizaje para la convivencia, incluir la práctica de valores en las actividades programadas, promover la aplicación didáctica para el desarrollo de la convivencia, definir cuáles son las estrategias pertinentes para tratar la convivencia, generar empatía y receptividad a las instrucciones de cada estrategia para lograr sus propósitos, para ello se hace necesario llevar un proceso metodológico cualitativo y de indagación que requiere la aplicación de unas técnicas de observación y sistematización, empleando instrumentos como las encuestas a estudiantes, entrevistas a maestros, lecturas de contexto, planeadores, Diarios Pedagógicos y matrices de análisis que permitan levantar datos de los procesos llevados a cabo.

3.2.2 Actuar: En esta fase se implementó la propuesta despertando interés, curiosidad y expectativas, correspondiendo a las necesidades de aprendizaje de los niños mediante las actividades y estrategias que dinamizan los procesos y promovieran aprendizajes significativos en la población establecida. Esta fase está orientada con una pregunta de investigación ¿Qué propuesta pedagógica permite crear acciones desde los ambientes de aprendizaje que subsanen problemas de convivencia en la población a investigar? además bajo un objetivo planteado en implementar mediante las prácticas, acciones pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en el grado segundo, el cual es el propósito a alcanzar durante el desarrollo de esta etapa.



Fue importante llevar a cabo un buen proceso de acción siendo importante teniendo tareas concretas las cuales fueron: implementar recursos y talentos de los estudiantes que permitan lograr buenas relaciones interpersonales, promover reflexiones, actitudes y conductas de solidaridad, cooperación y convivencia, estimular la expresión de sentimientos, emociones, y al desarrollo de la capacidad para reconocer las manifestaciones afectivas en los demás y trabajar de manera lúdica los miedos, las angustias, la autoestima, los celos, la valoración positiva de las diferencias entre las personas, la agresión, etc. El desarrollo de este momento del proceso implicó el uso de diversas técnicas e instrumentos en los que predominan para el desarrollo de las clases, a partir de la metodología de secuencias didácticas, incluyendo los tres grupos de la guía número 6 de competencias ciudadanas, 1) convivencia y paz; 2) participación y responsabilidad democrática; 3) pluralidad e identidad. Lo que llevó a que se modelará una propuesta pedagógica que se llamó “educar para la convivencia” junto con guías pedagógicas.

3.2.3 Observar: En esta fase se realiza el seguimiento de la propuesta y comportamientos de los estudiantes con el fin de responder ¿cómo y por medio de qué se puede identificar el seguimiento a las conductas que conciernen a la convivencia en relación a lo implementado? con el objetivo de identificar los comportamientos del grado que afectan directamente la convivencia escolar, de acuerdo a esto se plantearon tareas específicas, que beneficiaran a llevar un proceso organizado y estructurado, el instrumento utilizado fue el diario pedagógico que permite el diligenciamiento de todos los aspectos que se vieron implicados en el transcurso de las clases virtuales teniendo en cuenta que esta se desarrollaron por medio de diferentes plataformas virtuales (WhatsApp, Messenger, jet set Meet).

3.2.4 Reflexionar: Esta es la última fase del proceso de investigación que se tomó para reconocer los avances los procesos de enseñanza en los ambientes donde se evalúan y reflexionan, de igual forma se plantearon la pregunta científica ¿Cuáles fueron los alcances obtenidos con la implementación de la propuesta a favor de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje? Con el objetivo de evaluar los comportamientos de los estudiantes en el contexto escolar y familiar reconociendo los alcances de la propuesta a



favor de la convivencia, es en este momento en que los datos registrados de la fase anterior cobraron validez por cuanto serán analizados a partir de instrumentos como matrices de análisis, técnica de triangulación como técnicas de investigación cualitativa, con los cuales se espera establecer con claridad los avances significativos del proceso. Gracias a la estrategia implementada en la intervención se dio cuenta el método cuantitativo en relación a los instrumentos aplicados como lo fueron la encuesta a estudiantes, entrevista a maestro y valoración a padres de familia, esta información recolectada permitió el proceso de tabulación en matrices de análisis. De esta forma se evidenció el cambio que afectó positivamente las acciones cotidianas de los estudiantes donde incorporaron los valores, la importancia de las normas y su aplicabilidad, el diálogo como principal fuente para la resolución de conflictos.



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

En este capítulo se encuentra la información pertinente a los resultados que se obtuvieron en cada una de las fases del proceso investigativo, cada fase presenta el objetivo, la pregunta de investigación, los instrumentos empleados, los procesos para su aplicación y los resultados tabulados y analizados. Este capítulo busca demostrar los alcances del proceso de investigación llevado, los limitantes presentados y el impacto que generó la propuesta de intervención en el problema de investigación y en la población estudiada.

4.1 Fase 1. Planificar

El informe, desarrollado en la investigación sobre la optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje, en la primera fase de investigación planteada por Kemmis (1989), en la que establece que la fase de planeación consiste en incluir la revisión del diagnóstico y principalmente los resultados de instrumentos aplicados, pues con base a los datos obtenidos, se podrían plantear un conjunto de acciones a realizar en un plan de acción con la finalidad de atender a las situaciones encontradas y que necesitan ser atendidas para lograr los objetivos.

Esta fase está fundamentada con el objetivo de identificar los comportamientos de los estudiantes del grado segundo que afectan la convivencia, esto requirió el diseño y aplicación de instrumentos que permitieron la recolección de datos e información detallada, en este caso tres instrumentos creados a partir de varias intervenciones pedagógicas, orientadas a la ayudantía y observación participativa en el aula de clase junto con el reconocimiento teórico, para examinar los aportes necesarios que requiere la investigación y de esta manera lograr dar respuesta a la pregunta ¿Cuáles son los comportamientos de los estudiantes del grado segundo que afectan la convivencia escolar?, dichos instrumentos



son: 1. Encuesta aplicada a estudiantes. 2. Guión de entrevista aplicada a maestro. 3. Ficha de registro de observación directa.

Se aclara que estos instrumentos fueron aplicados a los estudiantes del grado primero de la I.E.N.S sede Brisas en el año 2019, el ejercicio se repitió nuevamente en el año 2020 con el mismo grupo, actualmente segundo, el nuevo diligenciamiento se realizó con el fin de actualizar información acerca de los estudiantes nuevos que han ingresado al grado.

4.1.1 Encuesta estudiantes grado 2°

Durante la jornada de prácticas realizadas en la Institución Educativa Normal Superior, sede Brisas, se aplicó el instrumento encuesta a estudiantes del grado segundo con 38 estudiantes indagados, esta encuesta se aplicó con el objetivo de recolectar datos e información para identificar bajo qué concepto es vista la convivencia, desde las relaciones en el contexto escolar de cada uno de los estudiantes.

En este ejercicio se realizó la planeación adecuada para el desarrollo de la aplicación del primer instrumento (encuesta a estudiantes), esta incluía dar a conocer a los estudiantes el por qué y para qué del formato, saberes previos con respecto al tema incluido en la producción textual modificado al nivel de complejidad del grado, explicación de la forma en que se resuelven cada una de las preguntas encontradas en la encuesta, además de resaltar que cada una de la apreciaciones era con respecto a lo que cada uno creía y por tanto no debían de cohibirse a la hora de responder.

La aplicación de este instrumento fue distinto en el año 2019, para el grado primero en el año 2019, el ejercicio se llevó a cabo de manera dirigida, es decir las maestras en formación a cargo del grado brindaron un acompañamiento a cada estudiante, debido a que no habían suficientes competencias comunicativas en cuanto a la producción escrita, de esta manera cada una de las preguntas se explican coherentemente para que el estudiante logrará interpretar el sentido de la pregunta, así mismo las respuestas se escribían tal y como los estudiantes lo comunicaban. Ya en el ejercicio de actualización de la información realizado en el 2020 con el grado segundo se llevó a cabo llamando a tres estudiantes a un espacio cómodo y libre para que fueran ellos quienes respondieran directamente la encuesta, las



maestras en formación estuvieron atentas a cualquier pregunta que realizan los estudiantes para aclarar ideas.

De acuerdo a los resultados en la ejecución del instrumento encuesta aplicada a estudiantes en el grado segundo, diligenciado en una matriz de análisis (ver anexo 1), se encuentran 9 categorías indagadas que se relacionan directamente con la posición que tiene cada uno de los estudiantes en cuanto a lo relacionado con la optimización de la convivencia escolar: convivencia- situaciones de conflicto- situaciones de agresión- acciones por el maestro- reacción a presenciar regaños- situaciones presentadas en clase- situaciones presentadas en el salón- normas de convivencia- conocimiento de deberes y derechos como estudiantes.

En el primer aspecto indagado: “convivencia”, se encontraron 4 hallazgos provenientes de las respuestas, los estudiantes relacionan el concepto con acciones de responsabilidad y buen comportamiento, además del respeto a sus compañeros en cuanto a diferencias de pensamiento y gustos haciendo parte de la promoción a la convivencia, de la misma forma algunos de los estudiantes solamente involucran al maestro como actor principal para fomentar la convivencia, sin entender que son los estudiantes los principales actores implicados para esta temática en el ámbito escolar, no obstante existe un porcentaje en esta población quienes desconocen completamente el tema, quienes se cohiben de dar respuesta debido a no contar con la clara información respecto al tema normas de convivencia, es por esto la importancia de resaltar contenidos temáticos que lleven a que el estudiante comparta opiniones acerca del mismo tema.

En el segundo aspecto: “situaciones de conflicto” correspondientes a las situaciones que ha presenciado el estudiante en el ámbito escolar, para esto se proporcionaron dos opciones de la respuestas variadas entre sí o no, en este caso las respuestas variaron elevadamente a favor de negación, evidenciando que las dificultades que principalmente ocurren en el aula suceden de manera implícita, es decir los estudiantes pocas veces prestan atención a las pequeñas situaciones sin involucrarse totalmente, en cuanto a lo que respecta de la opción sí, los conflictos en el aula se presentan, mediante un porcentaje bajo, los



estudiantes no hacen presencia de estas acciones de manera directa, teniendo en cuenta que estos actos se presentan de diferentes maneras.

También, en el tercer ámbito: “papel que ejerce al presenciar situaciones de agresión”, para esta pregunta se posibilitaron 4 opciones de selección múltiple con única respuesta. A) Llorar, según la tabulación de datos los estudiantes en bajo porcentaje, no saben qué papel tomar o asumir frente a estas situaciones, por esta razón el estudiante siente frustración de sus emociones e inmediatamente se bloquea, lo que quiere decir, que no encuentra más salida y su solución es el llanto. B) Ignorar, en un porcentaje del 13% de los niños simplemente actúan de manera natural al presenciar estas situaciones, en este caso los estudiantes solo son espectadores ignorando y continuando con sus actividades. C) informar, la mayoría de estudiantes toman una decisión correcta frente a estas situaciones, el hecho de informar y no ocultar, lo hace tener conciencia y tener claro qué acciones de esta forma deben ser debidamente informadas. D) Otro, esta cantidad de estudiantes normalmente no interactúan con los demás compañeros, es decir algunos son aislados en sus puestos, que, aunque también presencian situaciones no asumen interés alguno.

En relación con el cuarto ámbito: “acción que realiza la maestra para llamar la atención” igualmente en este ámbito se posibilitaron dos opciones de respuesta, 1. Si y 2. No, donde se evidencia que en la opción uno, la mayoría de estudiantes son conscientes de que las medidas tomadas por la maestra titular para llamar la atención de algunos estudiantes, son debidamente correctas y necesarias para que así los mismos estudiantes marchen a buena disposición, en la opción de respuesta número dos, en un porcentaje bajo los estudiantes relacionan las emociones que muchas veces la maestra muestra hacia ellos, en este caso el enojo y frustración, lo que categorizan como una manera incorrecta de actuar.

En el quinto ámbito indagado: “reacción a presenciar regaños” se dieron tres opciones de preguntas cerradas. 1. Bien, la jerarquización de esta respuesta depende de las observaciones directas que hacen los estudiantes cuando reaccionan rápidamente al escuchar un tono de voz más alto al que normalmente están acostumbrados, es decir que para ellos la estrategia es la más factible. 2. Mal, un gran porcentaje de los estudiantes les



intimida cuando la maestra decide tomar como opción alzar la voz o regañar para llamar la atención, los estudiantes expresan que la mayoría de veces estos actos los toma por sorpresa haciéndolos sentir asustados e inquietos. 3. No presto atención, dos estudiantes de ambos grados evidencian que no les afecta en nada, pues frente al acto que toma la maestra no prestan ninguna importancia.

De acuerdo al ámbito número seis: “situaciones presentadas en clase” con respuestas de escala nominales (nunca, a veces, siempre) se proporcionaron cuatro situaciones, 1. Desobedecer y no respetar al maestro, en esta situación presentada a ambos cursos, se evidencia que más de la mitad de los estudiantes son propensos a desobedecer al maestro y faltarle al respeto, mientras que la otra mitad, se categoriza por seguir indicaciones y hacer caso sin cometer faltas de respeto hacia los orientadores de clase. 2. Peleas, agresiones o palabras vulgares, en esta situación se presenta una notable diferencia, la mayoría de los estudiantes expresaron que se presentan situaciones de peleas y agresiones, sin embargo estas no son habituales, otro porcentaje de estudiantes evidenciaron que siempre han sido presentes esta clase de situaciones.

Evidentemente, las palabras soeces, las agresiones y peleas son acciones comúnmente presentadas en ambos grados. 3. Discriminación a un compañero, la discriminación en ambos grados, es categorizada como una situación equilibrada entre respeto hacia el otro sin importar (raza, color, gustos, etc...) y diferencia de libre expresión, teniendo en cuenta que son las situaciones que más son presentadas en el aula de clase. 4. Pérdida o robo de elementos escolares y personales, en ambos grados se puede notar un porcentaje equilibrado respecto a la situación, 42 de los 73 estudiantes expresaron que a veces este acto es presentando, sin embargo, la mayoría de veces se toma como una confusión o descuido por parte del mismo estudiante, por otra parte, 7 de los estudiantes nota que estos malos hábitos siempre son presentes en el aula, del mismo modo algunos estudiantes evidenciaron que nunca se han manifestado esta clase de situaciones en el salón de clase.

En el séptimo ámbito: “situaciones presentadas en el salón”, con respuestas de escala nominales (siempre, casi siempre, a veces, nunca) se proporcionan cuatro



situaciones, 1. La maestra dice palabras groseras, evidentemente en esta situación los estudiantes están de acuerdo, el mayor porcentaje de la respuestas es que la maestra nunca se ha expresado con palabras vulgares para referirse a algo o algunos de ellos, sin embargo 6 de los estudiantes han sido presentes en alguna ocasión de una palabra que consideran inapropiada por parte de la maestra, 2. La maestra no tiene en cuenta tu opinión, más del 50% de los estudiantes contestaron que la maestra en diferentes espacios garantiza la libre expresión de cada uno puesto que da espacios para que los estudiantes expresen sus opiniones, aprendiendo respetar y ser respetado, además de promover espacios para la expresión corporal.

En relación a los estudiantes que responden rara vez, esto quiere decir que algunas de las participaciones y comentarios son erróneas, lo que lleva al orientador a tomar en cuenta otra opinión que sea válida al contexto. 3. Sientes que la maestra tiene preferencias con algún estudiante, la maestra tiene preferencias con algún estudiante, los estudiantes evidencian un inapropiado acto por parte de su maestra, presenciando en algunas ocasiones preferencias por algunos de sus compañeros, sin embargo, más de la mitad de los estudiantes nunca ha presenciado estas acciones, haciendo resaltar que la maestra titular de cada grado los escucha y les brinda la importancia necesaria a cada uno de ellos, 4. La maestra se toma el tiempo para explicar alguna duda, a pesar de las dificultades individuales que tiene cada estudiante con respecto a algún tema en específico.

En el grado se evidencia la participación activa que tiene la maestra en pro de la solución de respuestas e incógnitas que tienen los estudiantes, brindando espacio para cada uno de ellos, siendo lo más clara posible. Sin embargo, teniendo claro que la cantidad de niños es mucha para ser atendidos por una sola orientadora, lo que se evidencia en una de las respuestas generales, es que muchas veces por falta de tiempo no todas las preguntas pueden ser resueltas.

En el octavo ámbito: “explicación de normas de convivencia” con respuestas de escala nominales (siempre, casi siempre, a veces, rara vez, nunca) En ambos grados existe la explicación de normas de convivencia y diseño de material para la visualización diaria, muchas veces estas no son reforzadas diariamente sino cuando se presenta alguna situación



que lo requiera, por esta razón los estudiantes se atreven a responder que quizá nunca se ha abierto un espacio únicamente para este tema, aunque el solo hecho de que hayan estudiantes que garanticen el estudio de normas de convivencia, hace pensar que los demás en ese momento han estado realizando otras actividades no recurrentes a la clase.

Como noveno y último ámbito: “conocimiento de deberes y derechos como estudiantes” se posibilitaron dos respuestas variadas entre sí o no. Es evidente el mayor porcentaje de los estudiantes que no presentan información necesaria para conocer sus deberes y derechos como estudiantes, esto es debido a que el tema no se primeriza y no se ve reflejado como un tema que toma importancia necesaria como para ser tratado constantemente, los estudiantes que expresaron que, si conocían estos aspectos, no lo evidenciaban, pues manifestaban confusión respecto a esto

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, se concluye que en el grado segundo existen dificultades tales como: la falta de escucha, aplicación y reconocimiento de las competencias ciudadanas junto a las rutinas, dificultades en la comunicación e interacción, seguimiento a pactos de aula, formas de resolución de conflictos, práctica de valores y competencias ciudadanas (respeto, amistad, tolerancia, honestidad, paz e igualdad).

Relacionadas a las distintas interacciones de convivencia de los estudiantes en el entorno, frente a esta situación se plantea la necesidad de promover espacios que permitan la oportunidad de brindar libertad a la hora de socializar y comunicarse que permitan fortalecer la construcción de identidad y sentido de pertenencia que ha evolucionado constantemente al relacionarse con otros, estas interacciones ayudan a conocer que son diferentes a todos, entender y respetar las diferencias de los demás, igualmente adquirir habilidades de negociación, compromiso y solución de conflictos.

4.1.2 Entrevista maestro

La aplicación del segundo instrumento titulada entrevista maestro en el año 2019, realizada con el objetivo de identificar el nivel de apropiación y utilización de estrategias de aprendizaje que utiliza el maestro frente a situaciones en el aula, dando promoción a la convivencia en los espacios de aprendizaje, además, diseñada para reconocer la mirada del



maestro y obtener información fiable acerca de cuestiones básicas en cuanto a los criterios, pedagogía, motivación laboral en el aula y sumamente importante la habilidad que tiene el maestro para comunicarse claramente con los estudiantes y los padres siendo unos de los factores de vital importancia en el éxito de la enseñanza. El ejercicio de aplicación se desarrolló en un espacio abierto, donde principalmente se dieron las orientaciones a las maestras junto con la metodología empleada en este caso la entrevista, además recordando a cada una de las titulares el proceso que se ha ido desarrollando con la investigación, de esta manera se hizo lectura de las preguntas a las maestras, a medida que esta iba respondiendo con un discurso coherente y preciso, las maestras en formación tomaban nota de los aportes correspondientes.

De acuerdo con lo que manifestó la maestra en la entrevista se obtuvo información, la cual fue diligenciada en una matriz de análisis (ver *anexo 2 matriz de resultados diagnósticos entrevista a la maestra*), en esta se evidencio como es la comunicación que se aplica en el aula entre maestra y estudiantes, esto se realiza cuando se exponen comportamientos inadecuados como lo son; responder de manera impulsiva, interrumpir durante las clases, pronunciar palabras ofensivas a sus compañeros y también estudiantes que se oponen a todas las indicaciones, es decir, niños que no tienen límites y hacen lo que quieren, estos aspectos también van encaminados a la mala comunicación que se presenta en el aula. A pesar de los inconvenientes anteriormente mencionados la maestra resalta que, hasta el momento, en el curso no se han presentado problemas donde no haya encontrado alguna solución, pues la maestra frente a estos casos indaga e investiga diferentes desenlaces para que estos casos sean resueltos de la mejor manera y no presenten consecuencias, la cual ha resultado efectiva.

Frente a las situaciones que se presentaron, la maestra actúa de manera correcta para saber encontrar soluciones que permitan resolver las dificultades. Comúnmente se presentan burlas entre los mismos estudiantes, cabe señalar que estas situaciones, algunas veces, son difíciles de enfrentar para la maestra, ya que el niño reacciona ocultándose ante las humillaciones o burlas de los demás, disminuyendo la confianza en sí mismo y en sus posibilidades de superación. Por esta razón la maestra asume un rol de mediadora demostrando comprensión pertinente, también brindando información a los padres de



familia para que se informen de manera eficaz sobre el comportamiento del niño en el ambiente escolar.

La sede Brisas ha llevado a cabo un proyecto de convivencia titulado líder en mí, este proyecto es implementado en el grado demostrando que ha sido base y apoyo durante el proceso académico, considera que este se ha sumido en el tema de las normas de convivencia que deben ejercerse en el salón de clase, en cuanto al trabajo cooperativo, ha brindado diferentes actividades y estrategias donde permite fortalecer la responsabilidad tanto individual como grupal, para que así, los estudiantes del grado tengan en cuenta que la cooperación es parte esencial de todas las interacciones humanas, el desarrollo de habilidades y los procesos cooperativos.

De acuerdo a la entrevista realizada a la maestra del grado segundo, se llega a la conclusión que, es de suma importancia el diálogo y solución de conflictos en el aula a la hora de presenciar o vivenciar actos de conflicto, no solo esto, sino también reforzar la interacción de comportamientos y actitudes entre los niños, de esta manera se ve la necesidad de trabajar desde estrategias que prioricen la comunicación, la interacción y la solución de problemas que afectan a la buena convivencia entre los estudiantes y maestros, para resolver problemas tales como el rechazo, diferencias personales y agresiones, siempre teniendo en cuenta que a partir de una situación o error se puede aprender significativamente.

4.1.3 Observación directa y participante

Para complementar la información de resultados se aplicó en el año 2020, un tercer instrumento de observación participante, diligenciado de manera general en una matriz de análisis con base a varias observaciones realizadas en las intervenciones, el cual se aplicó con el propósito de determinar comportamientos de los estudiantes y maestros dentro y fuera de clase, de esta manera se recolectó la información para ser sistematizada y analizada.

La recolección de la información mediante la guía de observación directa, permitió analizar el objeto de estudio y todo lo que sucede de manera natural en los espacios del



contexto escolar; para este fue necesario estar atento al desarrollo de actividades académicas y complementarias que realizaba el maestro, además de las situaciones de comportamiento y convivencia llevadas en el seguimiento del diario pedagógico, esta labor de espectadores participantes exigió el ordenamiento de todos los elementos relacionados con la convivencia y el comportamiento escolar.

Los procesos de observación directa a los 38 estudiantes del grado segundo de la I.E.N.S sede Brisas, se registraron mediante el instrumento diseñado que constó de 6 preguntas o aspectos con variable de respuestas (abiertas y cerradas), cada una se refiere a un espacio del contexto escolar incluyendo y algunas correspondientes a los criterios examinados de la maestra. *(Anexo 3 matrices de resultados diagnósticos observación directa)*

Como resultado de las observaciones se encontró que menos de la mitad de los estudiantes del grado segundo utilizan un vocabulario soez a la hora de saludarse y relacionarse; algunos muestran arrogancia hacia sus compañeros al momento de hablar o de dirigirse entre ellos, es decir, son imponentes o expresan con gestos de desagrado y desvalorización de lo que saben los demás, otro porcentaje, aunque bajó, presentan comportamientos no deseados, que indisponen al grupo y alteran el ambiente escolar; aunque en el trato con sus compañeros son menos agresivos. Estas incidencias de indisciplina dejan ver el irrespeto a las normas de convivencia y a la falta de competencias ciudadanas y valores de parte de algunos estudiantes. Lo anterior se expresa generalmente, por los continuos empujones y al momento de demostrar desinterés arrastran las sillas y en pocas ocasiones son lanzadas al suelo.

Las observaciones en los espacios libres como lo son recreativas y deportivas, evidenciadas en las prácticas realizadas en semestres anteriores, permitieron conocer el nivel de frecuencia en el que se presentan problemas de intolerancia, irrespeto, falta de comunicación, llegando en ocasiones a tener conductas agresivas y hostigadoras en el juego con insultos verbales e insinuaciones físicas. Principalmente en este aspecto las niñas tienden a ser más tolerantes, en algunos casos intervinieron buscando un cambio en sus compañeros y poder obtener una sana convivencia entre el grupo, algunas de las niñas



sugieren, como una manera de resolver los conflictos, que a sus compañeros se les limite la participación en actividades recreativas y en cambio se les asignen tareas o acciones pedagógicas hasta evidenciar un mejor comportamiento.

En cuanto a las metodologías empleadas por el maestro, el instrumento arroja una información crucial acerca del rol como intermediario que asume el profesor para llevar un proceso de diálogo, entendiendo que es una conversación que el maestro propicia sobre un propósito en particular (convivencia), lo que implica que exista una buena relación entre ambos, de esta manera se evidencia el desempeño en actividades escolares, así se convierten en un objetivo común donde el propio maestro demuestra interés y participe promoviendo a la resolución de conflictos en pro del avance de su grado.

De igual forma se evidencia que los que origina los conflictos son, la falta de tolerancia con los demás, poca disposición para el trabajo en equipo, la implementación del diálogo y comunicación, ya que los estudiantes suelen ser individualistas y muy competitivos, manejo de emociones y por esa razón surgen todas estas dificultades porque cada quien quiere resaltar pero de una forma egoísta individual, no les gusta apoyarse en el otro, de esa forma se van generando malentendidos e inconformismo, se les dificulta expresar sus necesidades y emociones. Presenta una carencia de valores y de autoestima y por ende resulta cierta dificultad a la hora de buscar soluciones.

De acuerdo al análisis de observación directa que se realizó al grado segundo, con tres instrumentos que permitieron identificar situaciones de comportamientos y actitudes de intolerancia hacia los demás, siendo necesario procesos de diálogo que a su vez también es una dificultad evidenciada pero en menores casos, base a estas situaciones se propone desarrollar acciones que requiera de comunicación fluida y participativas, para que sean estos los que conlleve a procesos de autorreflexión y meta cognición acerca de las dificultades diarias que se presentan en los diferentes espacios, haciendo que los maestros, estudiantes y padres de familia sean los principales promotores de ambientes de aprendizaje y de convivencia.

Teniendo en cuenta los anteriores resultados como insinuaciones de agresiones físicas, carencia en el cumplimiento de las normas de convivencia, mal manejo del



reconocimiento y aplicación de las competencias ciudadanas, ausencia de la práctica de valores, falta de interacción que exija la cooperación, poca participación, desvalorización de los aportes de otros. Cada uno de estos hallazgos recolectados en los tres instrumentos aplicados a estudiantes y maestros, dadas la anterior situación se plantea la siguiente propuesta de investigación titulada “Educar para la convivencia”

4.2 Fase 2. Actuar

A partir de los resultados arrojados en la fase anterior, se dio inicio al desarrollo de la segunda fase, orientada con la pregunta de investigación ¿Qué propuesta pedagógica permite crear acciones desde los ambientes de aprendizaje que subsanen problemas de convivencia en la población a investigar?, en relación a esta pregunta se pretende alcanzar el objetivo de implementar mediante las prácticas, acciones pedagógicas que permitan identificar la trascendencia para el mejoramiento de la convivencia escolar. Para dar solución a esta pregunta fue necesario organizar la propuesta de intervención titulada “Educar para la convivencia”. El título se optó debido a que educar para la convivencia y la paz es uno de los retos humanos y de los fines educativos más importantes en la sociedad. La educación para la convivencia se ha convertido en un eje transversal que da sentido a todo proceso educativo y social: la búsqueda del bien común y el respeto a la dignidad de la condición humana, además de vincular el desarrollo de la propia identidad y el respeto a las diferencias en el trabajo con los niños.

Entendiendo que las instituciones educativas son espacios de socialización que deben caracterizarse por un clima de relaciones interpersonales basadas en la confianza, el diálogo, la solidaridad y respeto mutuo a fin de que, a través de las interacciones educativas cotidianas, niños y adultos reconozcan la existencia y respeto de marco sociales, legales y éticos que regulan la convivencia social; y teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Normal Superior sede Brisas, es importante desarrollar una propuesta que ayude a la optimización de la convivencia para mejorar los ambientes de aprendizaje; la metodología de intervención se materializa a través de secuencias didácticas como lo propone Moreira (2012), quien plantea que una



secuencia didáctica como secuencias de enseñanza potencialmente facilitadoras de aprendizaje significativo, de temas específicos de conocimientos conceptuales o procedimentales, que pueden estimular la investigación aplicada en la enseñanza diaria de las clases. Según el autor, solo se puede hablar de enseñanza cuando hay aprendizaje, y para que el aprendizaje pueda ser considerado como tal, debe ser significativo.

Por lo anterior, la secuencia didáctica se plantea de tal manera que oriente al aprendizaje significativo. En cada una de las etapas se emplean diversos materiales y estrategias de enseñanza, se privilegia el cuestionamiento ante la narrativa del docente y la memorización de los alumnos, y se promueve el diálogo y la crítica. Con la intención de incrementar la participación del estudiante en su proceso de aprendizaje, se les pide proponer situaciones problema relativas al análisis de la temática. Asimismo, se prefieren las actividades colaborativas, sin menoscabo de encontrar espacios para el desarrollo de actividades individuales.

A partir de lo dicho anteriormente, se tiene en cuenta la teoría de aprendizaje significativo propuesta por Ausubel, quien establece una amplia relación con Moreira acerca de este tema. El aprendizaje significativo es un proceso según el cual una nueva información se relaciona, de manera no arbitraria ni literal, con aspectos relevantes presentes en la estructura cognitiva de la persona que aprende, llamados subsumidores o ideas de anclaje, los cuales pueden ser conceptos, ideas, proposiciones (Ausubel, 1980). La existencia de subsumidores sirve de anclaje a la nueva información y es lo que hace posible que el individuo esté en condiciones de atribuirle significados (Moreira, 2000 p.3).

Entonces, se puede afirmar que el aprendizaje significativo se da cuando una nueva información se ancla en los subsumidores presentes en la estructura cognitiva, y esa relación no es una simple unión, porque se produce una transformación de esas ideas de anclaje, resultando progresivamente más diferenciadas, elaboradas y estables. Ahora, para que pueda darse un aprendizaje significativo es necesario que el material que va a ser aprendido sea potencialmente significativo, esto significa que pueda relacionarse con los conocimientos existentes en la estructura cognitiva del aprendizaje.



Para la organización del formato secuencial de la propuesta de intervención (*anexo 4 formato secuencial propuesta de investigación.*), en esta se trataron ejes o unidades relacionadas a la resolución de conflictos, normas de convivencia, comunicación, democracia y valores (respeto, amistad, tolerancia, paz, honestidad), cada una de estas unidades de estudio se planificó a partir de sesiones ejecutadas de forma coherente. Estas se organizaron y desarrollaron teniendo en cuenta los siguientes criterios: tema, N° de sesión, objetivo general, competencia, desempeños, contenidos a desarrollar, actividad básica y/o fundamentación, actividad práctica, actividad de aplicación /evaluación, recursos y bibliografía.

A continuación se describen cada uno de los momentos desarrollados en la secuencia didáctica: Actividad básica/fundamentación: Este momento consistió en la presentación del tema a trabajar junto con los objetivos, esto se realizó por medio de la ambientación y exploración de conocimientos previos a partir de preguntas básicas, preferiblemente relacionadas con el proceso verbal, donde se evidenció en qué punto de aprendizaje se encuentran los estudiantes y a dónde se quiere llegar. Además de la utilización de conceptos básicos y diferentes dinámicas las cuales incluyeron diversos materiales y recursos.

Actividad práctica: Este momento se dividió en dos unidades explicación y ejemplificación, la explicación consistió en la información relevante que brindó el maestro con respecto al tema a trabajar por medio de materiales didácticos como lo fueron lecturas, videos, imágenes, canciones, diálogos, conversatorios, debates e integraciones entre padres e hijos, centradas en ofrecer a los estudiantes una manera distinta de conocer las temáticas. En la ejemplificación el docente presenta diferentes ejemplos y conceptos en relación con el tema que se está desarrollando con el fin de ir motivando la participación del estudiante al desarrollo de las actividades para la construcción de su propio conocimiento, además de brindarle al estudiante un aprendizaje técnico para el momento de dar sus respuestas.

Aplicación/ evaluación: en este momento se desarrollaron ejercicios prácticos que requieran la producción oral y escrita a nivel individual o familiar que permitieron monitorear los progresos y/o dificultades en los aprendizajes de los estudiantes, con



acompañamiento permanente de los padres de familia siendo motivados por los maestros investigadores.

4.2.1 Plan de acción

Para el desarrollo de la propuesta descrita anteriormente, se construyó un plan de acción retomando los problemas y ámbitos identificados en la fase 1 (planificar). El plan de acción se construyó a partir de la problemática encontrada como ejes centrales, actividades y estrategias de manera sintetizada, objetivos, materiales pedagógicos (recursos) y tiempos, de esta manera la importancia que tiene el plan de acción para el desarrollo de la propuesta es orientar de forma específica cada uno de los procesos implementados durante tiempos determinados, además, orientar acerca de cómo fue el desarrollo de las diferentes acciones pedagógicas que se planearon.

Plan de Acción propuesta “educar para la convivencia”

DURACIÓN:				GRADO: 2°			
N°	ETAPAS	PROBLEMA A ATENDER	ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS	OBJETIVOS	COMPETENCIAS INTEGRADAS	MATERIAL PEDAGÓGICO (RECURSOS)	TIEMPOS
1	Sensibilización y visualización	Intrascendencia de rutinas y competencia ciudadanas	1. Preguntas previas 2. Cuadro comparativo entre hábitos, reglas y normas. 3. Video “convivencia” /reflexión 4. Creando nuevas normas en casa. 5. Coloreo las reglas en casa. 6. Hábitos del covid-19 7. Meta cognición/ preguntas	Promover hábitos, normas y reglas sanas en casa que permitan fortalecer el desarrollo físico e intelectual para desempeñarse como sujetos conscientes de derechos y obligaciones, transformando constructivamente el entorno social.	Participo, en mi contexto cercano (con mi familia y compañeros), en la construcción de acuerdos básicos sobre normas para el logro de metas comunes y las cumplo	Videos, guías de trabajo, material audiovisual, hojas de block, portafolio, plataformas virtuales (WhatsApp, Messenger, jits meet)	08 de Junio al 12 de Junio del 2020



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

2	Socialización y motivación	Falta de comunicación y resolución de conflictos	<ol style="list-style-type: none"> 1. juego de roles 4. dramatización 	Ofrecer a los padres y estudiantes recomendaciones para mejorar la convivencia familiar y grupal, potencializando el desarrollo de habilidades comunicativas, además de asumir responsabilidades para resolver los conflictos constructivamente.	Identifico y respeto las diferencias y semejanzas entre los demás y yo, y rechazo situaciones de exclusión o discriminación en mi familia, con mis amigas y amigos y en mi salón.	Videos, películas familiares, comida familiar, hojas e block, colores, marcadores, cuentos, plataformas virtuales (WhatsApp, Messenger, jits meet)	16 de Junio al 19 de Junio del 2020.
3	Concientización	Falta de la práctica de valores	<ol style="list-style-type: none"> 1. lectura de libros alusivos 2. dramatización 3. conociéndome 4. 7 hábitos 5. cuéntame un cuento 	Favorecer el desarrollo de capacidades intelectivas y emocionales que promuevan al proyecto personal encaminado a la identidad, consolidación de la autoestima y dignidad personal como sujeto de una comunidad.		Fichas de Meta cognición, videos, guías de trabajo, lectura en familia, juego interactivo, plataformas virtuales (WhatsApp, Messenger, jits meet)	23 de Junio al 10 de Julio del 2020.
4	Evaluación	Reflexión	<p>Aplicación instrumento encuesta estudiantes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicación conversatorio de padres 2. Aplicación entrevista maestro 	Recolectar, conocer, comparar el avance y nivel de apropiación que tienen los estudiantes, padres de familia y maestro en cuanto a conceptos, actitudes y comportamientos luego de haber implementado la propuesta de intervención con base a los diferentes problemas	Comprendo la importancia de valores básicos de la convivencia ciudadana como la solidaridad, el cuidado, el buen trato y el respeto por mí mismo y por los demás, y los practico en mi contexto cercano (hogar, salón de clase, recreo, etc.).	plataformas virtuales (WhatsApp, Messenger, jits meet), impresiones	13 de Julio al 23 de Julio del 2020.

Como se puede observar el plan de acción contiene una serie de estrategias planeadas de manera creativa, con la intención de solucionar o contribuir a reducir la problemática existente “convivencia”, es por ello que la organización y la planeación para desarrollar acciones



pedagógicas que resultan fundamentales, por este motivo se propuso actividades encaminadas a cambiar la realidad, esto mediante la interacción personal y familiar.

La formulación de este plan de acción, busca propiciar la convivencia, motivación, participación e interés del estudiante y padre de familia respecto al trabajo escolar; organizándose en secuencias didácticas donde se consideraron: acciones, objetivos, forma en la que se desarrollaran, recursos utilizados y la forma en la que se evaluará todo el proceso.

4.2.2 “Educar para la convivencia”

Retomando el plan de acción, se modelaron actividades abordadas desde cada una de las problemáticas existentes al contexto diagnosticado, las secuencias didácticas se distribuyeron en sesiones de trabajo divididas entre los días lunes, miércoles y viernes, respondiendo al tema abordado, teniendo en cuenta que todo el trabajo fue desarrollado en casa y que además requirieron la utilización de diferentes plataformas y aplicaciones que aportaron a la comunicación con los integrantes de la comunidad educativa.

Cabe anotar que las intervenciones semanales, requirieron procesos de comunicación constante con los estudiantes, padres de familia y maestra titular del grado segundo, para esto fue necesario la creación de un grupo por la aplicación de WhatsApp. Este grupo fue creado con fines académicos para el desarrollo de la investigación, por medio de este se enviaron cada una de las sesiones de trabajo convertidas en guías con orientaciones detalladas, además de ser articuladas con áreas de conocimiento (español, ciencias naturales, sociales, ética y valores), también, este fue el recurso utilizado para conocer todas las evidencias del proceso de investigación realizado por los estudiantes junto imágenes, pdf, videos y audio según las pautas dadas. El desarrollo de la investigación realizada se describe a continuación.



4.2.2 Secuencias didácticas “Educar para la convivencia”

Retomando el plan de acción, se modelaron actividades abordadas desde cada una de las problemáticas existentes al contexto diagnosticado, las secuencias didácticas se distribuyeron en sesiones de trabajo divididas entre los días lunes, miércoles y viernes, respondiendo al tema abordado, teniendo en cuenta que todo el trabajo fue desarrollado en casa y que además requirieron la utilización de diferentes plataformas y aplicaciones que aportaron a la comunicación con los integrantes de la comunidad educativa. Las intervenciones semanales, requirieron procesos de comunicación constante con los estudiantes, padres de familia y maestra titular del grado segundo, para esto fue necesario la creación de un grupo por la aplicación de WhatsApp. Este grupo fue creado con fines académicos para el desarrollo de la investigación, por medio de este se enviaron cada una de las sesiones de trabajo convertidas en guías con orientaciones detalladas, además de ser articuladas con áreas de conocimiento (español, ciencias naturales, sociales, ética y valores), también, este fue el recurso utilizado para conocer todas las evidencias del proceso de investigación realizado por los estudiantes junto imágenes, pdf, videos y audio según las pautas dadas. El desarrollo de la investigación realizada se describe a continuación.

4.2.2.1 Secuencia didáctica 1 *Rutinas y competencias ciudadanas.*

La secuencia didáctica número 1 se formuló a partir de la pregunta problema ¿para qué sirve la adquisición de competencias ciudadanas y rutinas de convivencia?, esta pregunta llevó a la construcción del siguiente objetivo el cual abarca las 3 sesiones de trabajo: promover rutinas y normas sanas en casa que permitan fortalecer el desarrollo físico e intelectual para desempeñarse como sujetos conscientes de derechos y obligaciones, transformando constructivamente el entorno social.

La primera sesión implementada se tituló “*Aprendiendo y actuando en casa*” en esta sesión se trabajaron las rutinas y normas establecidas en casa, la función que estas realizan y cómo son sancionadas si no son cumplidas, se desarrollaron por medio de actividades que requirieron diferentes competencias tales como: cognitivas y comunicativas que exigieron de



manera articulada la interacción con otros, resolución de problemas, expresión de interés, percepción y memoria. Esta primera sesión fue articulada con el área de conocimiento de lengua castellana, ya que, en estas actividades planeadas, era requerir que los estudiantes trabajarán en la comprensión de textos y en la redacción a la hora de dar respuestas.

En el desarrollo del primer momento (actividad básica o de fundamentación) se centró en la orientación de 4 preguntas, en la primera pregunta ¿Cuáles son los hábitos y normas que hay en casa?, los estudiantes dieron respuesta de las diferentes normas como lo fue “arreglar mis juguetes cada vez que los utilizo” “levantar mi plato cuando termino de comer” “cepillarse todos los días los dientes” “bañarse todos los días” con estas diferentes acciones los estudiantes resaltaron que estas son establecidas por los mismos padres de familia, la siguiente pregunta ¿qué te sucede en caso de que no las cumplas? los estudiantes en mayoría contestaron si no se cumplen las acciones establecidas por los padres de familia, son castigados y prohibidos de comer helado, ver televisión, jugar en el computador, la siguiente pregunta ¿cuáles otras normas crees que hay afuera de casa?, los estudiantes contestaron de acuerdo al contexto estudiantil, reflejando las normas pautadas en el salón de clase y en la institución, como ellos expresaron “pedir permiso para ir al baño” “ las preguntas realizadas con la finalidad de conocer cuáles son los conocimientos y pensamientos con los que cuentan los estudiantes sobre el tema en la familia y los roles que en ella existan. Se continuó con la elaboración de un cuadro comparativo, en donde los estudiantes escribieron algunas diferencias y semejanzas entre los tres conceptos dados para la realización de este.

Luego, los estudiantes observaron un video titulado “convivencia”, este alusivo a los diferentes comportamientos que se presentan en la vida cotidiana de las personas, además, cómo estas actitudes pueden llegar afectar las relaciones sociales y de convivencia, con este video los estudiantes respondieron 2 preguntas que se orientaron a la problemática atendida en la primer sesión, ¿se sienten identificados con los personajes? la mitad de los estudiantes que respondieron a esta pregunta expresaron que se sienten identificados ya que en el salón de clase muchas veces pasaba momentos similares, donde el ambiente se ponía tenso de la misma forma como en el video, con esto se dio paso para realizar la siguiente actividad, donde se mostraron imágenes que expresaban diferentes reglas, normas y hábitos.



Para este punto los padres de familia y estudiantes reconocieron y comentaron las que son aplicadas en casa, finalizando esta secuencia de actividades se realizaron las siguientes preguntas ¿por qué es necesario aplicar las normas y hábitos en casa? los estudiantes en esta pregunta contestaron que es muy importante ya que aplicando hábitos y normas se genera la convivencia y armonía ¿las normas ayudan a tener buena convivencia? todos los estudiantes en esta pregunta contestaron que sí ¿por qué? porque ayuda a controlar el ambiente con las demás personas. Siendo esta una de las actividades de evaluación central basada en la expresión oral, que permitió reconocer los avances desde el inicio de la clase en relación a las acciones que se deben ejercer desde casa para cualquier contexto. Por último se propuso la elaboración de una lista en donde los padres e hijos interactúan creando compromisos que adquirirían en familia de ahora en adelante.

Para la evaluación de esta sesión se utilizó el listado de los estudiantes para reconocer la participación y compromiso en las clases, se enfocó en el desempeño del desarrollo de las actividades, por lo que se evaluó desde la actitud e interés mostrado desde las actividades realizadas por los estudiantes a través de evidencias fotográficas que compartían en el grupo de WhatsApp, este plan de actividades fue enviado en un formato PDF, las respuestas de los estudiantes fueron enviadas por el mismo medio en forma de video, imágenes o audios.

Los resultados obtenidos en la evaluación de los participantes surgió de forma satisfactoria, puesto que en esta primera sesión los sujetos mostraron interés durante el desarrollo de las actividades, esto se apreció en cada una de sus respuestas teniendo en cuenta las explicaciones de los temas abordados; cabe señalar que no todo fue agradable, puesto que uno de los inconveniente en esta primera sesión tanto para los padres de familia como para los estudiantes, fue adaptarse a la nueva metodología académica, que les exigió ser los nuevos maestros de sus hijos y únicos responsables de avance de aprendizajes.



Creación de normas y hábitos en el hogar.



La segunda sesión trabajada “*Normas de autocuidado*”, fue articulada con el área de ciencias naturales, ya que se planearon en cada punto diferentes actividades con aspectos físicos de la realidad que nos rodea, en este caso la pandemia del covid 19. La sesión se abordó desde la reproducción de un video relacionado a nuevas actividades de autocuidado que exige la situación actual “*Pandemia Covid-19*”, con base a la enseñanza que deja el video se realizó una pregunta que sirvió como orientación para el resto de la clase, ¿qué normas podemos adoptar para protegernos del virus existente?, para el desarrollo de esta pregunta los estudiantes respondieron de manera escrita, así mismo se compartieron algunos videos en referencia a hábitos de aseo, lavado de manos y alimentación saludable, que ayudaron a los estudiantes a conocer los diferentes cuidados que deben tener como personas, a partir de esto fue necesario la formulación de una pregunta que nos ayudó a conocer como es visto este tema para ellos y cuál fue su nivel de interpretación con cada uno de los videos mencionados anteriormente ¿cuál es la importancia del autocuidado? los estudiantes respondieron a esta pregunta con los diferentes cuidados que se deben tener base a la pandemia (Covid-19).



Realización de ilustraciones preventivas al covid 19

Se continuó presentando una imagen que mostraba diferentes logos y señalizaciones con respecto a las precauciones que se deben tener en cuenta en la pandemia, en esta actividad fue necesario el acompañamiento de los padres de familia para realizar una reflexión o comentario acerca del tema visto. Finalmente en un octavo de cartulina los estudiantes realizaron una serie de dibujos los cuales representaron el correcto lavado de manos o ideas diferentes que correspondiera al autocuidado como lo fue, portar anti bacterias, alcohol y tapabocas.

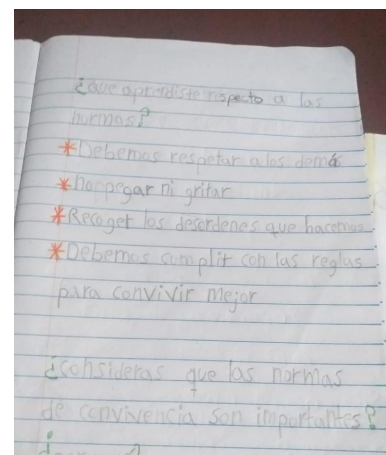
La tercera y última sesión titulada “*conozco normas de mi ciudad*” fue articulada con el área de conocimiento de ciencias sociales ya que en esta sesión se planearon actividades complementadas a diferentes procesos sociales y culturales que son producto de la actividad del ser humano y de su relación con la sociedad. Esta sesión consistió en la realización de un diálogo con los padres de familia acerca de las normas retomando las dos sesiones vistas



anteriormente, finalizado este conversatorio, se dio paso a la formulación de 3 preguntas que fueron resueltas de manera escrita en una hoja de block y que sirvieron para conocer el nivel de apropiación que tuvieron los estudiantes en el ejercicio anterior ¿por qué son importantes las normas dentro y fuera de casa? los estudiantes coincidieron en las respuestas planteando que son muy importantes para controlar a las personas y generar buena convivencia, ¿crees que las normas aportan a la convivencia? todos los estudiantes confirmaron respondiendo que sí.

En la siguiente pregunta ¿ha faltado alguna norma en algún sitio? los estudiantes respondieron que sí, expresando diferentes actos donde no cumplieron normas establecidas como, en el colegio y la casa, al responder estas preguntas se compartieron unos videos en relación con reglas que hay en lugares públicos y normas de tránsito, siendo estas las más mencionadas , con respecto a lo observado en los videos, los estudiantes realizaron una reflexión con la siguiente pregunta orientadora ¿cuál crees que es la función más importante de las normas? Los estudiantes a esta pregunta contestaron que ayudan a disminuir las agresiones, los malos entendidos, las peleas, también contestaron, que la función más importante es armonizar cualquier ambiente. Este ejercicio requirió el acompañamiento de los padres para que ellos compartieran sobre algunas otras normas que existen en otros espacios como los son centro comercial, hospital, biblioteca, etc...

Para finalizar la clase y evaluar se realizaron 3 preguntas. ¿Cómo te sientes adoptando nuevas normas? la mitad de los estudiantes en esta pregunta contestaron que se sentían “felices”, “bien”. En la siguiente pregunta ¿Qué aprendiste respecto a las normas? los estudiantes contestaron que aprendieron a realizar los actos de forma adecuada para recibir beneficios como se evidencia en la fotografía. Cada una de las preguntas se respondió de manera oral, en audio o video compartido por la aplicación de WhatsApp. Los resultados obtenidos en la evaluación de los participantes en esta sesión fueron favorables puesto que en estas actividades los



Ideas y pensamientos frente a las normas



sujetos mostraron mayor interés que en la primera y segunda sesión esto se apreció durante el desarrollo de las actividades.

Durante la jornada del día en el que se desarrolló esta última sesión, se realizó un seguimiento por vía telefónica a los padres de familia y estudiantes con el fin de conocer las dificultades de accesibilidad a herramientas tecnológicas y de horarios, en cada una de las conversaciones con los padres se dieron a conocer las dificultades que muchos tenían en cuanto al tiempo para el desarrollo de las actividades, debido a que por motivos laborales el tiempo no era suficiente para llevar al día el procesos académico de sus hijos, otra de las dificultades conocidas fue que algunas familias no tenían acceso a internet todos los días, pues tenían que visitar otro lugar para poder descargar cada una de las actividades que habían sido enviadas a los grupos, de esta manera se consideró ser flexibles con el tiempo de entrega de las acciones pedagógicas.

Durante la semana de intervención en donde se realizó la primera secuencia didáctica “rutinas y competencias ciudadanas” se identificaron varios avances, fortalezas y debilidades. En cuanto a las fortalezas obtenidas, fue evidente el entusiasmo e interés por la realización de las actividades, además de comprender los temas y áreas que fueron articuladas por las maestras investigadoras y desarrolladas de manera positiva por parte de los estudiantes, enviando evidencias fotográficas y videos en la misma semana, todas estas apoyadas por el constante acompañamiento de los padres de familia, con esto se persuasiva que los padres tienen gran participación con las tareas de los estudiantes ya que permanece la calidad de los trabajos y coherencia de las respuestas de los niños, además que de manera implícita todas estas actividades fortalecen los vínculos afectivos entre padres e hijos y confianza.

Las debilidades que se observaron en esta primera secuencia didáctica fue la falta de participación por parte de algunos padres de familia y estudiantes, esto debido al desconocimiento acerca de la accesibilidad a herramientas tecnológicas y a internet, en relación con las temáticas abordadas se evidencia que uno de los aspectos fundamentales para que el niño se convierta en una persona sociable, autónoma y tolerante es el modo en que se asume una cierta disciplina en cumplimiento de normas en casa.



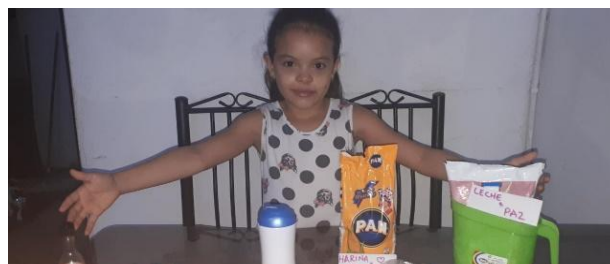
Se resalta que además este proceso no solo dejó enseñanzas a los estudiantes sino que a los padres de familia puesto que en las evidencias compartidas, se observa que comprenden la importancia de establecer reglas para fortalecer conductas y lograr el crecimiento personal, resaltando que los niños necesitan ser guiados por los adultos para que aprendan cómo realizar lo que desean de la manera más adecuada y que las reglas deben establecerse de común acuerdo entre padres e hijos, deben ser el producto de la discusión y el entendimiento, teniendo en cuenta que también es sumamente importante conocer normas que existen en otros lugares para así poner en práctica lo visto en casa y en la escuela.

En cuanto al cumplimiento del objetivo de la sesión, se puede decir que se cumplió, los participantes dialogaron, analizaron y comprendieron, así como también la disposición de responsabilizarse y comprometerse en su labor como padres de familia para beneficio de sus hijos.

4.2.2.2 Secuencia didáctica 2 *Comunicación asertiva.*

La segunda secuencia didáctica se realizó a partir de la pregunta problema ¿Por qué y para qué son importantes los espacios de comunicación y diálogo? base a esta pregunta se formuló el siguiente objetivo: ofrecer a los padres y estudiantes recomendaciones para mejorar la convivencia familiar y grupal, potencializando el desarrollo de habilidades comunicativas, además de asumir responsabilidades para resolver los conflictos constructivamente, la pregunta problema y objetivo abarcó las dos sesiones trabajadas. La primera sesión fue articulada con el área de ética y valores ya que en esta sesión se trabajaron guías de comportamiento con objetivo de regular la conducta de los estudiantes, en los diferentes entornos como lo son: familiar, social, escolar, además de la comunicación. Fue titulada “*receta de la paz*” se desarrolló de forma virtual por la plataforma de sala Messenger, la cual fue elegida por la facilitación y comodidad de los padres de familia, ya que la mayoría contaba con esta aplicación.

En la clase virtual fue necesario el total acompañamiento de un acudiente, en el



71
Ingredientes para la preparación de la receta con su respectivo nombre (cualidades, valores y malas actitudes)



desarrollo del primer momento se realizó observación de un video de una canción titulada “siente la paz” base a esta canción se realizaron dos preguntas ¿qué nos enseña la canción? Los estudiantes dieron diferentes respuestas a esta pregunta como lo fue “tenemos que hacer las cosas bien” “todos tenemos que darnos mucho amor, para vivir en paz” “tenemos que respetarnos” “tenemos que utilizar nuestros sentidos para controlarnos” “abrazando a mis amigos siento la paz”. En la segunda pregunta ¿la paz es importante en nuestras vidas? ¿Por qué? los estudiantes respondieron que sí ya que con eso vivimos en armonía y felices. Con estas preguntas se evidenció el conocimiento previo de los estudiantes, con esto se dio paso a la siguiente actividad “lidera una receta” la cual consistió en elaborar una masa para realizar arepas, en esta actividad los estudiantes en papelitos pequeños escribieron acciones y valores para la construcción de la paz, unos de los valores y actos escritos por los estudiantes fueron: comprensión, amistad, amor, tolerancia, libertad, cooperación. Estos papelitos fueron pegados por los padres de familia en los ingredientes correctos para la elaboración de la masa, los estudiantes también escribieron en diferentes papelitos actos que no ayudan a la construcción de la paz como lo fue egoísmo, intolerancia, engaño, envidia, estos papelitos fueron pegados en diferentes ingredientes los cuales no se utilizan para la realización de la masa de arepas, algunos de los ingredientes que los estudiantes utilizaron fueron: ají, ajo, bicarbonato, color, cereales, arroz. En la realización de la masa los estudiantes reflexionaron y observaron para tomar en cuenta los buenos actos y valores que requiere la construcción de la paz, ellos mismo lideraron la receta y se involucraron en todo el proceso, terminando la realización de las arepas, se compartieron con las personas del hogar, de esta forma se vio reflejada la comunicación asertiva, creando de manera positiva el diálogo familiar y grupal. Finalizando la clase, cada estudiantes realizó una reflexión sobre la importancia que deben tener aplicando la paz, que fortalece y cómo colabora para la buena convivencia familiar y grupal, siendo esta un buena herramienta de convivencia que se debe tomar en cuenta en todos los contextos y que abarca diferentes valores.

La sesión número dos titulados “*fortalezco mi comunicación familiar*” se articuló con el área de español debido a que se trabajó el fortalecimiento de las habilidades comunicativas (lectura, escritura, escucha y expresión oral) con esto se desarrolló la capacidad para



comprender textos y expresar correctamente mensajes completos. Esta sesión se desarrolló a partir de momentos, en el primer momento se realizaron una serie de preguntas las cuales requirieron el acompañamiento de los padres de familia, para que fueran ellos los que orientarán el proceso, las respuestas a esta pregunta fueron escritas en una hoja de papel y enviadas en imágenes para la evidencia del trabajo, la primera pregunta fue: ¿cómo es la comunicación en casa con tus padres? en esta pregunta todos los estudiantes respondieron que era muy buena, la siguiente pregunta ¿en tu casa hay espacio para dialogar las situaciones en familia? los estudiantes respondieron que sí, la mayoría de respuesta de los niños fue que el comedor y habitación era el lugar para hablar. En la siguiente pregunta ¿crees que la comunicación y diálogo son importantes en tu casa y por qué? los estudiantes respondieron que sí es importante porque así conocen como les fue en el día a la familia, otra de las respuestas fue que es importante porque así comunicamos todo lo que nos pasa y se puede llegar a soluciones.

A continuación, contaron nuevamente con la ayuda de los padres leyeron un texto, el cual se refería a la importancia que tiene el diálogo y la comunicación en familia o en cualquier grupo social, base de la lectura construyeron un dibujo representativo. Seguidamente se invitó a los padres para que junto a los estudiantes crearán un espacio de integración, para este momento se propuso ver una película en familia llamada “Bambi” esta película se seleccionó, debido a que contiene enseñanzas significativas a la temática de comunicación y resolución de conflictos. Luego de compartir y ver la película, se realizaron una serie de preguntas para que el estudiante reflexionará, las preguntas fueron: ¿cuáles son los valores que observaste en el video y cuales se aplican en tu casa? los estudiantes a esta pregunta contestaron haciendo importancia a los diferentes valores que observaron y que consideraron que se utilizan en casa, tolerancia, amor, respeto, comprensión, responsabilidad, solidaridad, amabilidad. ¿Cómo crees que debe ser la comunicación en familia? los estudiantes a esta pregunta contestaron que debe ser buena, siendo todos comprensibles.

Finalmente, por medio de un video los estudiante y padres de familia respondieron a dos preguntas, ¿cómo te sientes al compartir más tiempo en familia?, esta pregunta fue respondida por los estudiantes y todos coincidieron expresando que se sentían muy bien. La



siguiente pregunta ¿las normas de convivencia tienen que ver con la comunicación familiar? a esta pregunta los estudiantes respondieron “sí, porque así hay buena convivencia” “sí, porque así todos vivimos en paz”. Como actividad opcional o complementaria se sugirió a los padres de familia mostrarles a los niños el álbum de fotografías para que conocieran la historia familiar como se muestra en la ilustración. Para esta sesión fue necesario crear un formato de plan de actividades, donde se especificó detenidamente el proceso y la realización de cada punto, este fue enviado al grupo de WhatsApp.

En el desarrollo de la segunda secuencia didáctica “comunicación asertiva” se observaron diferentes avances, fortalezas y debilidades. Respecto a las debilidades que se obtuvieron fue nuevamente no contar con la participación de algunos de los estudiantes desconociéndose el motivo, esto ocurrió tanto en la primera sesión como en la segunda, evidenciados en la asistencia de la primera clase virtual y en las imágenes que tenían pendientes a enviar.

En cuanto a las fortalezas y avances obtenidos en la semana, fue la disposición por parte de los estudiantes y padres de familia, la buena comunicación que se practicó teniendo en cuenta el tema a trabajar y fortalecer, los estudiantes en las respuestas que expresaban evidenciaron excelente conocimiento, además de que se trabajaron de forma propicia áreas articuladas (ética y español) se considera que las actividades permitieron la mejor comprensión del tema debido a que se puso en práctica métodos, juegos y mecanismos que permitieron que los estudiantes desarrollaran la asertividad, relacionándose con su entorno, haciéndolos tener en cuenta que deben mantener una relación sana, cordial y de solución ante conflictos sin propiciar algún problema adicional, también, considerar que la asertividad es sumamente importante ya que se trata de una forma de ser y actuar, más allá de un estilo de comunicación, siendo un componente esencial de las diferentes habilidades que necesitamos para convivir en sociedad de forma positiva.



Actividad de interacción
(observando álbum familiar)



4.2.2.3 Secuencia didáctica 3 “*escala de valores*”

La tercera secuencia didáctica titulada “*la escala de los valores*” se formuló a partir de la siguiente pregunta problema ¿Por qué es importante adquirir valores para la vida y la convivencia? esto con el objetivo de favorecer el desarrollo de capacidades intelectivas y emocionales que promuevan al proyecto personal encaminado a la identidad, consolidación de la autoestima y dignidad personal como sujeto de una comunidad. De la misma forma anterior la pregunta problema y objetivo abarcan las seis sesiones trabajadas, estas seis sesiones fueron distribuidas durante cuatro semanas, las actividades planeadas en esta secuencia se realizaron de forma más extensa, y se repartieron de esta forma siendo más flexibles con los estudiantes, debido a que algunos padres de familia no contaron con tiempo completo. Cada una de las sesiones de esta secuencia didáctica fue articulada con ética y valores, ya que los valores son el tema central, queriendo lograr el favorecimiento del desarrollo de los estudiantes en lo relativo a sus capacidades intelectivas y emocionales.

La primera sesión titulada “*respetando fomento amistad*” se articuló con el área de ética y valores y español ya que los estudiantes en esta sesión trabajaron los valores y practicaron escritura, lectura, escucha y habla. Esta sesión se trabajó de forma virtual por la misma plataforma WhatsApp Messenger, en esta clase se conectaron menos de la mitad de los estudiantes. Para el desarrollo de la activación básica y de fundamentación se reprodujo un cortometraje titulado “*cuerdas*” el cual brinda un excelente mensaje sobre respeto y amistad sin importar diferencias, respecto al cortometraje se realizaron 3 preguntas ¿qué enseñanza te dejó el video? todos los estudiantes dieron respuesta a esta pregunta queriendo expresar el mismo mensaje, la enseñanza que les dejó el video fue el respeto, que a pesar de las diferencias todos merecen respeto.

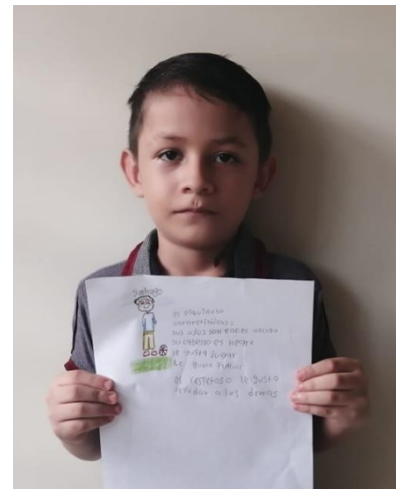
En la siguiente pregunta ¿actuarias de la misma forma en la que actuó María? todos los estudiantes respondieron que actuarían de la misma forma que el personaje del cortometraje, ya que es la actuación más correcta frente a cualquier situación similar. La siguiente pregunta ¿cómo se ve reflejado el respeto y la amistad en el video? Los estudiantes dieron respuesta que a pesar de que el niño no podía caminar María realizó muchas cosas para



incorporarlo en diferentes juegos que a ella y a él le gustaban, respetando las limitaciones de su compañero.

Estas preguntas fueron socializadas entre todos los estudiantes, se continuó realizando la actividad “admiro y respeto a mi compañero” donde todos los estudiantes dibujaron a uno de sus compañeros, escribieron las cualidades y valores que los caracteriza junto con algunos rasgos físicos, finalizando esta tarea cada uno de los estudiantes mostró y describió el dibujo, dando a conocer las cualidades que ellos admiran de su compañero, con esto los demás compañeros trataron de descifrar de qué estudiante se trataba, finalmente el estudiante que creó el dibujo decía el nombre del compañero junto con palabras de admiración hacia sus cualidades y aspectos, en esta sesión se logró que los estudiantes demostraran admiración hacia sus compañeros, resaltando, aceptando y respetando las cualidades de las demás personas, comprendiendo también que todos tenemos aspectos por mejorar.

La segunda sesión trabajada se tituló “*me acepto y apruebo*” en la cual se trabajó la aceptación personal, siendo esta un factor importante y esencial, para esta sesión se trabajó desde dos preguntas que fundamentaron la activación de conocimientos previos ¿qué piensas que son los valores humanos? los estudiantes brindaron respuestas pertinentes, mencionando diferentes valores, ¿crees que los valores aportan a tu vida por qué? base a esta pregunta los estudiantes expresaron que los valores cumplen un valor esencial en la vida de todas las personas, puesto que ayuda a mejorar la convivencia, esto se realizó para conocer en qué nivel de importancia están los valores para los estudiantes, luego de que los estudiantes respondieron las dos preguntas, con el acompañamiento de los padres, leyeron un texto respecto a los valores y la importancia, de este concepto los estudiantes y padres realizaron un conversatorio respecto al tema para que así fuera más extenso, y los estudiantes observarán otro punto de vista, seguidamente los estudiantes realizaron otra actividad en la



Reconociendo valores que los hacen especiales.

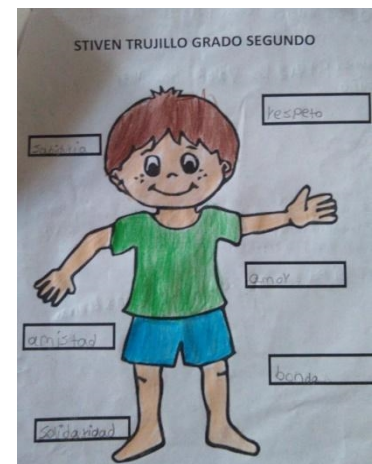


cual se dibujaron de cuerpo completo y describieron los valores que utilizan de forma constante, los que más resaltan de su personalidad y los que lo identifican como persona.

Finalmente, para la evaluación del proceso, los estudiantes observaron un video animado sobre el tema, respecto a lo observado los estudiantes respondieron una pregunta ¿sientes que tienes buenos valores que te ayudan a ser mejor persona contigo mismo y con los demás? los estudiantes contestaron que sí, y mencionaron los valores que ellos creen que los caracteriza, entre esos, el amor, la amistad, la responsabilidad, el respeto. Para la solución de esta sesión los estudiantes evidenciaron por medio de fotos, videos y audio que fueron enviado por vía WhatsApp.

La actitud que los padres de familia y estudiantes tomaron frente a esta sesión articulada a la ética y valores fue de agrado, ya que se recibió evidencias de forma creativa por parte de la mitad del curso, sin embargo, en esta semana se continuó sin tener comunicación alguna sobre algunos estudiantes. Los estudiantes y padres de familia reconocieron la importancia de la aceptación, conociendo que como existen fortalezas y destrezas, también existen fallos, carencias e imperfecciones.

La tercera sesión trabajada se tituló “*el respeto de las diferencias*” esta sesión se realizó de forma virtual por la misma plataforma utilizada en las anteriores clases, con el mismo horario facilitando el acompañamiento y asistencia de los padres de familia, en esta sesión se trabajó dos valores importantes y esenciales en la vida, la tolerancia y el respeto que ya se había tocado en la anterior sesión, retomando ya que es un valor que va muy seguido y encaminado a la tolerancia, esta sesión fue articulada con el área de ética y español, ya que los estudiantes manejaron la escritura y la comprensión de textos en las actividades abordadas, como primer punto se realizó un diálogo entre estudiantes y maestros respecto al tema de los valores y su importancia, siendo este ya trabajado y orientado en las anteriores sesiones, para abrir y extender el diálogo se



Reconociendo y admirando valores y cualidades de amigos.



formuló una pregunta ¿cómo viven la tolerancia? Algunos estudiantes en la respuesta expresaron poco conocimiento y no impactó tanta importancia, debido a que expresaron respuesta que era respetar a los demás, sin tener en cuenta todo lo que abarca el valor.

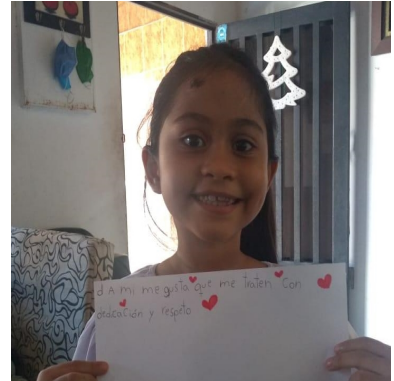
Posterior a ello se dieron a conocer los conceptos de la tolerancia y el respeto, para que los estudiantes observarán lo esencial que es abordarlo en nuestra vida, con esto se dio paso a la siguiente actividad, en la cual los estudiantes observaron tres imágenes distintas que expresaban diferentes situaciones que ocurren en casa, donde debe estar presente los dos valores a trabajar (niño rompiendo un jarrón, habitación desordenada, niño rayando la pared) cada uno de los estudiantes respondieron que pasaba en sus casas si sucedía alguna situación igual o similar a la de las imágenes, con esto evidenciaron cómo los padres manejan el valor de la tolerancia en casa, la mayoría de los estudiantes respondieron que los padres le llaman la atención de forma respetuosa siendo tolerantes frente a distintos casos. Se continuó trabajando la siguiente actividad titulada “la lengua con la letra” en esta actividad los estudiantes escribieron en medio octavo de cartulina a mí *“me gusta que me traten _____ porque _____”* esta oración fue completada por los mismo estudiantes, se les asignó a cada estudiante una letra diferentes la cual fue utilizada para completar el primer espacio de la oración, de esta forma evitamos que lo estudiantes repitieran constantemente palabras, con esta actividad los estudiantes reconocieron y dieron a conocer a sus compañeros la forma en que le gusta que las demás personas lo traten porque así, como ellos mismo expresaron se sienten a gusto, felices, contentos, amados.

Finalizando los estudiantes realizaron un dibujo alusivo a la tolerancia y respeto en el hogar, representando por medio del dibujo como es manejado y utilizado estos dos valores, entre las evidencias enviadas, se conocieron, acciones donde ellos consideran que es tratada la tolerancia. En esta clase virtual se vio reflejada nuevamente la participación por parte de los padres de familia, incluso de los padres que no contaron con el tiempo para la asistencia de la clase, ya que enviaron evidencia de la realización de cada actividad planeada en esta sesión.



En esta clase se avanzó en obtener la comprensión del valor de la tolerancia, los estudiantes reconocieron que este valor es una actitud que los hace mejores personas, y que es esencial ser incorporada y practicada para obtener mejor relación con los demás y para el propio crecimiento individual.

La cuarta sesión trabajada se tituló “valores desde mi familia” en esta sesión se quiso lograr que los estudiantes reconocieran los valores que caracterizan y resaltan en su hogar, en esta sesión fue necesario plantear de manera explícita cada una de las actividades planeadas, ya que esta fue enviada como plan de actividades por el grupo de WhatsApp, nuevamente se pidió evidencia de cada punto que requería.



Reconocimiento de valores que se crean desde casa.

En el primer momento se realizó una pregunta la cual se pidió que fuera resuelta únicamente por los estudiantes ¿cuáles son los valores que hay en tu casa? Esto para que el estudiante reflexionara y reconociera los valores practicados constantemente en casa, los estudiantes contestaron a esta pregunta evidenciando y reconociendo diferentes valores, los más mencionados entre todos los estudiantes fueron, amor, respeto, amabilidad, tolerancia. Se continuó con una actividad fue necesario el acompañamiento de los padres de familia, ya que en este momento se realizó un dibujo familiar, en medio de este dibujo expresaron los valores más practicados en familia, y proponerse a efectuar diferentes valores que no son utilizados de forma constante, finalmente, para el momento de evaluación, se realizó una pregunta para conocer el pensamiento del estudiante frente al tema de valores, ¿crees que los valores fortalecen la convivencia? a esta pregunta todos los estudiantes contestaron que “sí, ya que los valores permiten las acciones bonitas que generan convivencia”.



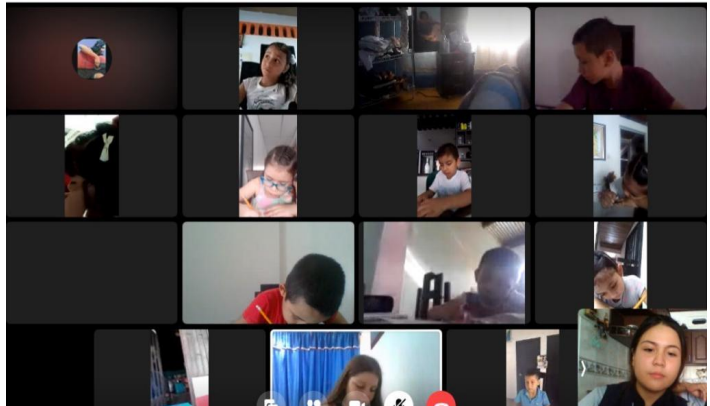
Reconociendo valores que resaltan cada uno de los miembros de su familia.



El avance que se observó es que los estudiantes reconocieron que la familia es el lugar donde los seres humanos nacen, aprenden, se desarrollan y viven un sinnúmero de experiencias, las cuales impactan las vidas en todas las áreas, desde lo personal, emocional, físico y social, reconociendo también que la familia es el principal responsable para crear e inculcar los valores ya que son la primera experiencia de socialización que tienen, que es desde ahí donde aprenden diferentes valores, como el respeto, las formas de comunicación y la formas correcta de relacionarse con los demás.

En la quinta semana de intervención se continuó con la misma secuencia didáctica “*escala de los valores*” con el mismo objetivo, en esta sesión número 5 titulada “*yo soy y puedo*” se trabajó el valor de la igualdad de género, se realizó una clase virtual por la misma plataforma utilizada en las anteriores clases, se desarrolló en las horas de la tarde para facilitar el horario de los padres de familia.

Para el desarrollo del primer momento se realizó una pregunta para abrir paso a la temática e iniciar diálogo ¿qué creen que es la igualdad? A esta pregunta se obtuvieron pocas respuestas, las respuestas no fueron precisas, sin embargo, tenían a lo que era igualdad, pero no al valor como tal, evidenciando que es cuando dos personas son iguales, tienen gustos similares, hacen cosas



Reunión virtual, reconociendo que todos tenemos los mismos derechos.

parecidas. Con esto se realizó una conversación respecto a la respuesta de los estudiantes, en esta clase los estudiantes contaron con el constante acompañamiento de los padres, es por eso que tuvieron el apoyo para responder de forma correcta la pregunta, finalizando el conversatorio se dio paso al siguiente punto donde se observó un video de un cuento animado, el cual nos habló sobre casos que actualmente viven algunas familias, como lo es la desigualdad de género, este video se presentó para que los estudiantes contarán con otra perspectiva y comprendieran mejor el tema a tratar, finalizando el video se opinó al respecto,



los estudiantes expresaron inconformidad con el video, no estando de acuerdo con la historia ya que no se utilizaba la igualdad de género, finalizando el conversatorio se leyeron diferentes “afirmaciones” (los niños juegan mejor al fútbol que las niñas. Los niños no saben coser. Los niños no juegan con muñecas. Las niñas no juegan con carros. A los niños no les gusta el color rosa) a los estudiantes, a medida que se daba la afirmación los estudiantes decidían si creían que la afirmación era verdadera o falsa y el motivo.

De este modo, trabajamos la eliminación de creencias equivocadas sobre los sexos, también se vio reflejado el pensamiento que tiene el niño frente al tema. Se continuó escribiendo una lista de las diferentes tareas que los miembros de la familia realizan, con esta actividad se concientizaron de que miembro de familia ejerce más labores en el hogar, y que todos los que hacen parte del núcleo familiar, pueden colaborar para que el trabajo sea igualitario, con esto poner en práctica lo aprendido. Para finalizar los estudiantes realizaron dos tarjetas, en una dibujaron un niño, y en la otra una niña, en la parte de abajo de cada dibujo escribieron soy una niña y puedo... y en el niño, soy un niño y puedo..., con esto se indicaron diferentes acciones (coser, comer, jugar, reír, lavar, barrer, llorar, cocinar) los estudiantes levantaban la tarjeta del personaje que ellos consideraban que podían ejercer esas tareas o ambas tarjetas sin consideraban que tanto como mujeres y hombres pueden ejercer las mismas acciones, si creían que no había diferencia. Se dio fin a la clase realizando una socialización con respuesta a la siguiente pregunta, ¿creen que la igualdad es importante en nuestras vidas? ¿Por qué? los estudiantes en este momento contestaron de forma asertiva, ya que comprendieron correctamente que la igualdad de género prevalece en las diferentes labores y tareas, que ambos géneros tienen las mismas capacidades para realizar diferentes acciones y que pueden expresar todos los sentimientos, puesto que no hay emociones “de niña” y “de niño”.

En la sexta sesión titulada “*reconozcamos nuestras acciones*” se trabajó el valor de la honestidad, en donde se planearon actividades para que los estudiantes pudieran reconocer acciones de honestidad y pudieran relacionarlo con acciones que suceden en su vida cotidiana, esta sesión fue enviada vía WhatsApp por medio de un formato diseñado con las actividades



explícitas para que los padres sean los encargados de orientar la actividad, al finalizar el desarrollo del plan de actividades se enviaban evidencias por el mismo medio.

La clase inicio con hacer dos preguntas a los estudiantes que deberían responder de manera escrita en una hoja de block ¿Qué piensas que es la honestidad? Dependiendo de la respuesta de los estudiantes, los padres de familia complementaban la respuesta, brindando más información respecto al valor a trabajar, los estudiantes brindaron evidencias concretas, muy coherentes y claro, afirmando que la honestidad son actos buenos, que implican realizar las cosas bien, no mentir, no engañar, no juzgar. Continuando los estudiantes observaron un video cuento titulado “moneda de oro” donde mostraba de forma animada a un personaje menor practicando el valor de la honestidad, entregando lo que no le pertenecía, después de observar e interpretar el video, los estudiantes representarán por medio de un dibujo alguna acción de honestidad, siendo estas situaciones presentadas en la vida de forma cotidiana, en este momento se pidió a los padres de familia grabar a los estudiantes mostrando y exponiendo el dibujo de manera oral, resaltando la importancia de ser honestos.

Finalmente crearon un decálogo en un octavo de cartulina sobre acciones honestas que haya vivenciado en casa. En este momento los estudiantes expresaron que muchas acciones honestas presentan en casa pero que estas algunas veces no son resaltadas, si no que pasa de forma desapercibida, siendo la honestidad uno de los valores más importantes a la hora de educar la personalidad y el carácter, los estudiantes reconocieron que ser honestos es una actitud que siembra confianza en uno mismo y que esta los hace actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia.

De esta manera se observó el cumplimiento, todos los estudiantes participaron activamente en cada una de las acciones pedagógicas propuestas en las secuencias didácticas que conforman el proyecto de aula; cooperando de manera alegre y entusiasta para lograr el objetivo común de cada actividad propuesta, buscando promover la convivencia desde diferentes contextos. A



Creación de decálogo de la honestidad.



continuación, se muestra de forma explícita los resultados obtenidos.

4.3 Fase 3. Observar

Esta fase presenta la manera en cómo se dio seguimiento al desarrollo de la propuesta en cada una de las secuencias didácticas, con el fin de establecer posteriormente los resultados. Esta fase se encuentra orientada con la pregunta ¿cómo y por medio de qué se pueden distinguir conductas que conciernen a la convivencia?, a partir de esta pregunta se formuló el siguiente objetivo de identificar avances, fortalezas y debilidades que se presentaron en el desarrollo de la propuesta.

Para la implementación del seguimiento se utilizó el instrumento llamado “*diario pedagógico*”, el cual se empleó para la recolección y sistematización de datos de acuerdo a cada una de las sesiones trabajadas, para luego ser analizadas bajo el ejercicio de introspección. Este instrumento constó de tres momentos esenciales basados en la descripción, interpretación y reflexión, consecuentemente en una planificación sobre la labor a realizada, permitiendo clarificar la finalidad de lo que se hizo, también este diario pedagógico contó un registro de resultados o hallazgos importantes en el que se expusieron los datos de forma rigurosa en las diversas actividades realizadas, por lo que generó una adecuada selección de información de los datos más trascendentes.

Luego se efectuó una observación o interpretación de los hallazgos, esto se enfocó en anotar y sistematizar la percepción sobre los asuntos ligados a las actividades realizadas, esta es una forma de evaluar lo latente para reorientar las nuevas actividades que estuvieron dotadas de información analítica sobre los fenómenos, problemas, necesidades y situaciones que actualmente requiere el grupo. La estructura del diario de campo se continuó con el registro del impacto de la experiencia (reflexión), la cual posibilitó establecer el avance de lo vivido en relación a valores, roles, actividades y comportamientos propios, siendo esta una anotación de carácter personal que permitió analizar lo positivo y negativo. (Anexo 4)



El diligenciamiento de este instrumento se llevó a cabo con la periodicidad en la que se implementan cada una de las sesiones de trabajo de la secuencia didáctica, la sistematización y recolección de estos datos se dieron a partir de cada una de las evidencias y testimonios compartidos, como lo fueron videos, audios, dibujos, siendo estas las principales fuentes que guiaron los procesos de tabulación de datos.

De acuerdo a este instrumento se lograron identificar varios aportes en relación con criterios de análisis de manera general en el desarrollo de las secuencias didácticas que permitieron la orientación a la sistematización de lo observado. El primer criterio tenido en cuenta para la redacción de este instrumento fueron los objetivos, esta consistió en reconocer si realmente cada una de las actividades cumplían con lo esperado y cómo fue la incorporación de este en el desarrollo de la clase en pro de la potencializaron aprendizajes en los estudiantes.

De este modo se articula el siguiente criterio sobre la organización en los espacios de aprendizaje, esta categoría consiste en identificar por medio de las videoconferencias realizadas, si los estudiantes contaban con un espacio en condiciones adecuadas para la realización de sus deberes académico y el manejo del tiempo por parte de los padres de familia, lo cual arrojó que son muy pocos los estudiantes que tienen un espacio preciso para fines académicos y que realmente cuentan con buena disponibilidad de tiempo.

En el tercer criterio titulado contenidos, se expresaron si estas temáticas de enseñanza son acordes al nivel de complejidad del grado por medio de la realización de actividades con los estudiantes, se evidencio que estos contenidos planteados en la propuesta están adaptados para que su desarrollo fuera exitoso, una de las observaciones más relevantes en esta categoría fue que al comenzar con el desarrollo de la propuesta los padres de familia presentaron inconformidades en relación a las abundantes actividades, sin embargo con cada uno de los encuentros en videoconferencias con los estudiantes, los padres fueron conociendo la importancia que tienen estas actividades para el proceso práctico de aprendizaje.



El cuarto criterio tenido en cuenta para la redacción de este instrumento fueron los métodos, en esta se daba cuenta de cuáles eran las actividades que más impactaron en los estudiantes, por medio de las evidencias se observó que la estrategia más pertinente y eficaz para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, fueron las indagaciones realizadas en los momentos de fundamentación y evaluación, pues los estudiantes daban a conocer de manera oral que conocimientos tenían al iniciar cada sesión y cuáles eran esos nuevos aprendizajes obtenidos al finalizar las actividades desarrolladas. En el quinto criterio se encuentran los medios y recursos utilizados en el desarrollo de la propuesta, los medios empleados fueron la creación de salas para los encuentros virtuales como lo son: Messenger, Jits Meet y WhatsApp, la mayoría de recursos usados fueron hojas de block, colores, impresiones, entre otros.

Las observaciones obtenidas en relación a esta categoría fueron que, un porcentaje bajó de los estudiantes no contaban con muchas accesibilidades a los medios utilizados, lo que dificulta muchas veces el encuentro y seguimiento del procesos académicos de estos niños. El sexto criterio se basó en cómo se realizó el procesos de evaluación y como este generó avances en los estudiantes de acuerdo a las problemáticas a atender que se diagnosticaron, las observaciones arrojaron que la estrategia de evaluación fue pertinente, debido a que fue sumamente importante conocer los testimonios de los estudiantes para verificar el impacto que va teniendo esta propuesta puesto que las sesiones estaban articuladas con las áreas de conocimiento (español, ciencias sociales, ciencias naturales, ética y valores) en las temáticas, esto ayudó a que las actividades sea transversales con los demás contenidos y de esta manera se fueran fortaleciendo intrínsecamente nuevos aprendizajes, aunque muchos de los niños no expresaron las ideas de manera argumentada como se esperaba, pues se reflexionó que muchas veces es necesario dar a conocer a los estudiantes algunos conceptos propios a su nivel de complejidad que fortalezcan su léxico y expresión oral.

El séptimo criterio tenido en cuenta son los procesos de comunicación y adquisición de los nuevos aprendizajes, este aspecto se refirió a la comunicación entre maestros, padres de familia y estudiantes, pues estos procesos de diálogo en relación con las observaciones realizadas, se encontró una dificultad presentada al inicio de las intervenciones debido a que



el no estar directamente en el aula, llevo a procesos de adaptación para todos con base a las nuevas metodologías y estrategias de enseñanza desde casa con ritmos de trabajo diferentes, esto conlleva a que se presentan dificultades, pero que de una u otra manera se solucionaron con los encuentros y seguimientos.

De igual forma se evidenció en el desarrollo de cada una de las sesiones de trabajo como los estudiantes y padres incorporan los aprendizajes que iban obteniendo a medida que se adelantaron las temáticas a través de actividades y acciones pertinentes, esta articulación ayudó a obtener resultados favorables y significativos que respondieron de manera eficaz, eficiente y oportuna a los ideales en los cuales está fundamentada la investigación y que a su vez comprometieron al mejoramiento continuo de la educación, a renovar las prácticas docentes y que las acciones estén encaminadas al logro de un objetivo común de cambiar los ambientes de aprendizaje de la escuela a casa.

A continuación, se muestra el seguimiento a los avances de la propuesta de investigación encaminada a la convivencia escolar en los ambientes de aprendizajes, el seguimiento fue realizado por secuencias didácticas, identificando en cada secuencia tres aspectos, cada uno determinado por un color diferente, las fortalezas de color verde, debilidades de color rojo y de amarillo aspectos regulares. A partir de esta distribución de colores se reconocieron los alcances y aprendizajes que fueron obtenidos por los estudiantes y padres de familia durante el desarrollo de las diferentes acciones pedagógicas.

4.3.1 Diario Pedagógico de la secuencia didáctica 1 “rutinas y competencias ciudadanas”

El seguimiento realizado de acuerdo a los avances de la primera problemática trabajada en la secuencia número 1 (anexo 5), que constó de tres sesiones “*aprendiendo y actuando en casa*”, “*normas de autocuidado*” y “*normas de mi ciudad*”, de acuerdo a la secuencia didáctica implementada, se identificaron en el diario pedagógico fortalezas en relación a los alcances de la propuesta como lo fueron, las respuestas de los estudiantes en cuanto a que las normas y hábitos son esenciales y deben ser aplicadas en todos los contextos



siendo estas importantes para alcanzar la convivencia favoreciendo la comunicación junto con valores como lo son sinceridad, honestidad, tolerancia, respeto y sinceridad hacia los demás.

De esta manera se evidencia la importancia que tiene la participación y compromiso de los padres de familia a la hora de conocer que la creación de normas y rutinas posibilitan a que el problema del día a días se logre solucionar de una manera más eficiente sin afectar las relaciones y así cada persona sea autónoma para poder desenvolverse de manera adecuada en los entornos sociales. En cuanto a las dificultades en esta primera secuencia relacionados con los contenidos abordados, los padres de familia se quejaron por la carga de trabajos, resaltando también que ese tema ya lo habían trabajado, debido a esto la participación fue baja, ya que hubo algunos estudiantes que no participaron, de estos niños se desconocieron los motivos por los cuales no realizaron y no compartieron las evidencias de los trabajos asignados, pues de acuerdo a esto los padres dieron a conocer que por motivos laborales no han dedicado el tiempo suficiente para el desarrollo de las actividades escolares de sus hijos y se comprometieron en estar al día ya que las actividades seguirán avanzando y los niños son los único perjudicados. Los aspectos regulares determinados se identificaron que pocos de los estudiantes no participaron debido a que no cuentan con accesibilidad constante a herramientas tecnológicas, internet y datos móviles.

4.3.2 Diario Pedagógico secuencia didáctica 2” Comunicación asertiva”

La segunda secuencia didáctica (anexo 6), desarrollada base a la problemática evidenciada contó con dos sesiones de trabajo “ *receta de la paz*” y “*fortalezco mi comunicación familia*” en ambas sesiones se quiso lograr que el estudiantes reconociera y aplicará el tema a desarrollar, teniendo en cuenta también, la práctica de aspectos en el área de ética y valores ya que en esta sesión se trabajaron guías de comportamiento con objetivo de regular la conducta de los estudiante en los diferentes entornos como lo son: familiar, social y escolar y el área de español fortaleciendo las habilidades comunicativas, desarrollando la capacidad para desarrollar textos.

Base a la información que arrojó el diario pedagógico respecto a esta primera secuencia se obtuvieron fortalezas como lo fue la buena conciencia que se determinó frente a



las respuestas que brindaban los estudiantes, conociendo acciones donde se adopta la comunicación asertiva para la creación de la convivencia familiar y grupal, comprendiendo también, que esta es una herramienta de convivencia que se debe tomar en cuenta en todos los contextos y que abarca diferentes valores.

De la misma forma durante la aplicación de la segunda secuencia didáctica se examinó un aspecto para mejorar, el cuál fue, la completa participación de estudiantes y padres de familia, ya que en la segunda sesión no se logró la participación con menos de la mitad, siendo estas acciones categorizadas también como debilidades ya que solo menos de la mitad de los estudiantes enviaron evidencias de la realización de las dos acciones pedagógicas enviadas.

4.3.3 Diario Pedagógico secuencia didáctica 3 “escala de valores”

El seguimiento realizado en la tercera secuencia didáctica (anexo 7), costo de seis sesiones “*respetando instituyo amistad*”, “*me acepto y apruebo*”, “*yo soy y puedo*”, “*valores desde mi familia*”, “*el respeto de las diferencias*” y “*reconozcamos nuestras acciones*” de acuerdo a esta secuencia didáctica desarrollada, se evidenciaron en el diario pedagógico las siguientes fortalezas en relación a los alcances obtenidos base a la propuesta de investigación: la primera fortaleza obtenida por parte de los estudiantes fue el logro de exaltar los valores en común que deben tener las personas en relación a los ámbitos que aportan significativamente en relación al respeto, sin importar diferencias hacia los demás, asimismo, evidenciaron la forma en que les gusta que las diferentes personas los traten, también, que conocieran cómo tratar a sus demás compañeros, mostrando admiración por cada uno, resaltando, aceptando y respetando las cualidades de las demás personas.

Así mismo otra de las fortalezas identificadas con el nivel y apropiación conceptual que manejan los estudiantes y padres de familia a la hora de reconocer acciones que implican la honestidad, tolerancia y respeto, pero además, rompiendo el tabú sobre la creencias erradas de los sexos a la hora de realizar acciones domésticas, ya sea en el orden, en el aseo, en los alimentos, involucrando a todos los miembros de familia, resaltando que tanto como niños y niñas tienen la misma capacidades para realizar las mismas cosas. Por otro lado, en cuanto a



las dificultades encontradas, se identificó por medio de las respuestas de los algunos estudiantes, que sus familias ante situaciones de conflicto y diferencias de pensamientos, suelen actuar con comportamientos agresivos y palabras vulgares, de acuerdo a lo anterior es necesario posibilitar y favorecer procesos de diálogo para la resolución de conflictos que se presentan en casa. Otra de las dificultades observadas fue la poca participación en el desarrollo de las actividades puesto que fueron pocos los estudiantes que compartieron las evidencias de las acciones pedagógicas realizadas. Los aspectos hallados y mencionados anteriormente, fueron la base de las tres secuencias didácticas, se constituyeron en un insumo fundamental para el desarrollo de la siguiente fase.

4.4 Fase 4. Reflexionar

Esta fase se encuentra orientada por una pregunta ¿cómo reconocer avances en los procesos de convivencia en los estudiantes?, con el objetivo de evaluar los comportamientos de los estudiantes en el contexto escolar y familiar para reconocer los alcances de la propuesta en favor de la convivencia? Para ello fue fundamental el uso de la técnica de triangulación de datos e instrumentos como los son la matriz de análisis.

El proceso de evaluación se llevó a cabo por medio de la valoración cualitativa permanente y con un serio seguimiento al desarrollo de cada una de las actividades buscando la reflexión en torno a la propuesta, si se cumplieron los objetivos, el desarrollo de competencias para la convivencia identificando fortalezas, dificultades, recomendaciones.

Cada una de las secuencias didácticas contó con actividades básicas, prácticas y de aplicación con las cuales se crearon experiencias significativas que dieron lugar al desarrollo de competencias ciudadanas teniendo en cuenta que estas se definen como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas.

De la misma manera las actividades prácticas permitieron que los niños y las niñas hicieran uso de su saber, poniendo en práctica sus conocimientos y destrezas para responder a las situaciones problemitas que se presentaron. Por parte las actividades de aplicación se propiciaron experiencias apropiadas para que los niños y las niñas expresaran el dominio de



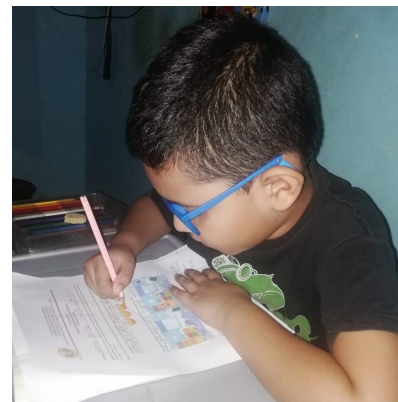
sus aprendizajes manifestándose como un ser capaz de poder hacer con lo aprendido, en este sentido las actividades de aplicación fueron actividades de evaluación de cada uno de los aprendizajes y la forma como se estableció el cumplimiento de los objetivos en cada una de las secuencias didácticas.

Una vez terminada la intervención con la propuesta de la secuencia didáctica “*Educación para la convivencia*”, se retomó el seguimiento realizado, registrando la información en los instrumentos utilizados para el cierre y evaluación de procesos, estos instrumentos fueron: encuesta a estudiantes, entrevista maestro y conversatorio padres de familia que se muestran a continuación.

4.4.1 Encuesta a estudiantes

El primer instrumento aplicado para el cierre de procesos, fue la encuesta realizada a los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Normal Superior sede Brisas sistematizada en una matriz de análisis (anexo 8), este instrumento se aplicó en la última semana de intervención con el objetivo de recolectar, conocer, comparar el avance y nivel de apropiación que tienen los estudiantes en cuanto a conceptos, actitudes y comportamientos para la convivencia, luego de haber implementado la propuesta de intervención con base a los diferentes problemas que de una u otra manera articulan la convivencia. El instrumento contiene una serie de preguntas y planteamientos de situaciones con múltiples respuestas abordando todas las temáticas vistas en la implementación de la propuesta.

Este instrumento fue enviado en formato pdf y Word a los padres de familia por medio de la aplicación de WhatsApp, para que así mismo de acuerdo a las condiciones de accesibilidad los estudiantes logran diligenciar el formato, el desarrollo no requería necesariamente el acompañamiento de los padres de familia, puesto que cada una de las preguntas fueron diseñadas para que los estudiantes comprendan de manera más rápida la intención de cada pregunta o situación presentada, teniendo en cuenta que el formato contiene





imágenes alusivas a lo que se quiere preguntar. Las evidencias del diligenciamiento del instrumento fueron compartidas por el grupo creado para fines académicos del grado.

En la primera pregunta realizada ¿Cómo te sientes hoy en tu hogar? ¿por qué?, la pregunta se centró en conocer cuál era el estado de ánimo en el que se encontraban los estudiantes al momento de diligenciar el formato, la pregunta debería ser marcada en cada una de las emociones (alegría, tristeza e inseguridad), de acuerdo al estudiante, en el primer aspecto las respuestas compartidas por los estudiantes coincidieron en marcar la emoción que irradiaba felicidad, de esta manera identificó que esta respuesta se debió a que muchos de los estudiantes vivencian acciones que los hacen felices, algunos testimonios recolectados fueron los siguientes: “estoy feliz porque mis padres me trajeron el helado que más me gusta”, “me encuentro alegre porque mi familia está bien de salud”, y “me siento bien porque mi familia me brinda mucho amor”, la importancia que tiene esta pregunta fue que en el espacio donde los estudiantes deberían escribir, nos permite identificar cuáles son los aspectos que inciden en ellos, en esta ocasión se resalta la convivencia familiar se lleva bajo procesos de comunicación definiendo las formas de interacción social y relaciones afectivas que hay entre las familias que van siendo más fluidas y constructivas.

La segunda pregunta efectuada, consistió en presentar a los estudiantes dos imágenes relacionada con el orden y desorden, en la primera imagen se muestra una habitación grande con abundantes juguetes, lo particular que tiene esta imagen es que estos juguetes y demás objetos están de manera desorganizada sobre toda la habitación, en la segunda imagen se presenta el mismo contexto, en ella los objetos y juguetes del cuarto se encuentran organizados en el lugar al que corresponden.

A partir de estas imágenes se orientó a los estudiantes a observar detalladamente las dos imágenes y con base a la observación dieran respuesta a la pregunta ¿con cuál de las dos imágenes te sientes identificado? ¿Por qué?, a lo que unos pocos estudiantes respondieron que se sentían identificados con la primera imagen debido a que los hermanos pequeños dejan desorden de juguetes y objetos que hay en la casa, pero de igual manera resaltan que es importante mantener el orden, mientras que la mayoría de los estudiantes se sintieron



identificados con la segunda imagen afirmando que los padres les han enseñado desde muy pequeños a tener todo limpio y ordenado. Los datos obtenidos ayudaron a conocer bajo qué concepto los estudiantes interpretaron las temáticas vistas en relación con las secuencias didácticas que integran rutinas, normas y competencias ciudadanas, asimismo que los aprendizajes obtenidos se convirtieron en acciones articuladas a nuevos y diferentes contextos en el cual se desarrolló.

El tercer punto se basó en el planteamiento de la pregunta ¿qué piensas sobre la importancia de los hábitos, normas, y reglas en casa?, para el desarrollo fue necesario que la opción de respuesta fuera abierta, pues nos ayudaría a identificar el nivel de apropiación que obtuvieron los estudiantes con los contenidos desarrollados, pero además la manera de pensar y actuar bajo la adquisición de hábitos y normas en casa. Las respuestas de los estudiantes variaron en que son buenos aportes que se obtienen para toda la vida ayudándolos a ser mejores personas, pero que además son una guía para el alcance hacia la convivencia social. De esta manera se da cuenta el impacto que tuvo el desarrollo de la investigación en pro de esta temática, resaltando la importancia que tienen estos aspectos al alcance de la propuesta.

El cuarto punto consistió en la presentación de dos situaciones, en estas se orientaba a los estudiantes a leer detalladamente e interpretar para luego escribir qué postura asume en cada situación dada y que puede proponer para solucionarla. La primera situación mostrada fue: “Tus padres se pelean y discuten muy fuerte debido a que tienen que pagar un dinero con el que no cuentan, debido a que tienen que suministrar comida para el mes”, las posturas que arrojó el instrumento diligenciado por los estudiantes coincidieron, pues propusieron solucionar los problemas con tolerancia, respeto y ejerciendo el diálogo como mayor facilitador para la resolución de conflictos en casa o en otros lugares.

La segunda situación “Miguel lleva días sin ayudar con los deberes en casa, su madre le pide ayuda debido a que cuenta con otras obligaciones como el trabajo fuera de casa, pero él se niega ayudarle, su madre se enfada mucho”, el resultado alcanzado fue que todos los estudiantes adoptaron la postura de ayudar proponiendo que es importante colaborar a quienes lo necesitan sin esperar nada a cambio y siendo solidarios con las demás personas, se entiende



en esta situación que los estudiantes establecen acciones e interacciones solidarias donde posibilitaron el aprender a escuchar y proporcionar medios para construir una cultura, un lenguaje y una conciencia que permita ponerse en el lugar del otro, beneficiando la convivencia.

El quinto punto requirió la presentación de una imagen donde se encuentra una familia discutiendo en medio de su hijo, en la que el estudiante deberá observar detalladamente, para esta imagen fue necesario la formulación de la siguiente pregunta ¿cómo crees que se puede solucionar la situación que se presenta en la imagen?, Las respuestas encontradas por los estudiantes en este aspecto coincidieron pues propusieron ante la situación dada que el diálogo es la mejor herramienta para llegar a acuerdos que permitan la resolución de conflictos y de esta manera mantener la convivencia, bajó los procesos de interpretación se infiere que a raíz de las temáticas abordadas en relaciona la comunicación diálogo impactaron pues se reflejan las apropiaciones prácticas y conceptuales trabajadas en la propuesta de investigación articuladas a la optimización de la convivencia en los diferentes espacios de aprendizaje, en este caso el ambiente familiar.

El sexto aspecto trabajado consistió en presentar dos imágenes, para que los estudiantes observen y respondan de manera escrita la pregunta ¿cómo actúan tus padres cuando en tu casa suceden estas situaciones? La primera situación reflejada en la imagen es en el contexto familiar, en esta se encuentra un niño quien ha estado jugando con su pelota dentro de la casa, sin embargo, en un momento la pelota se desvía de sus manos y cae en el jarrón preferido de mamá.

La segunda imagen refleja una niña quien ha estado dibujando en las paredes de casa, las respuestas encontradas por los estudiantes de acuerdo a como son las actitudes de sus padres ante situaciones adversas, lo encontrado en las respuestas es que los estudiantes resaltan que en casa existen normas que les prohíben hacer este tipo de cosas, sin embargo, plantean que las reacciones de sus padres variarán en los llamados de atención, castigos leves y limpieza en casa. Se resalta que el establecimiento de normas o reglas trabajadas ayudaron



al fortalecimiento de la convivencia desarrollando una buena autoestima, pero además facilitando la adaptación social y emocional.

En el séptimo punto del instrumento se formuló la siguiente pregunta ¿cómo actuamos frente a la siguiente situación?, “tu mamá llega de trabajar en las horas de la noche, prepara la comida, realiza aseo general en casa, termina cansada y continúa ayudando a realizar las tareas académicas tuyas y de tus hermanos”, para el desarrollo de este se propuso que el estudiante analizará y responderá de manera escrita. En los resultados encontrados se evidenció la adquisición de valores que tienen los niños con sus padres pues reflexionaron sobre la presencia física, mental y espiritual de las personas en el hogar, con disponibilidad al diálogo y a la convivencia, haciendo un esfuerzo por cultivar los valores en la persona misma, y así estar en condiciones de transmitirlos y enseñarlos.

El octavo punto correspondió a la presentación de una imagen donde se evidencia que los integrantes de la familia colaboran de manera equitativa con las labores del hogar, la pregunta planteada fue la siguiente ¿Qué valor consideras que expresa la imagen? , a lo que los estudiantes relacionaron con los valores de solidaridad, responsabilidad, democracia y equidad, comprendido desde la cooperación donde radica la unión que exige que todos los miembros de la familia compartan y respeten una serie de criterios rectos y verdaderos

El noveno aspecto trabajado se mostró la siguiente situación “mamá tiene dinero sobre la mesa, yo quiero comprar un dulce en la tienda, así que tomé su dinero para comprar mi golosina, mamá me pregunta si fui yo quien tomé su dinero sin autorización”, para esto fue necesario el planteamiento de las siguientes preguntas ¿qué harías en esta situación? ¿Serías honesto o mentirías? Las respuestas encontradas coincidieron en la adopción de acciones honestas, algunos de los testimonios hallados fueron los siguientes: “sería honesto porque mis padres se darían cuenta”, “ser honesto y decir siempre la verdad” y “si tomo dinero ajeno diría la verdad, de lo contrario me castigan”, en relación a esto se interpreta que los estudiantes asumen que este valor nace desde el corazón de las personas y contribuye a las interacciones en los exteriores marcando la vida honorable por la rectitud moral. “La honestidad de una persona se refleja en la congruencia o unidad entre sus pensamientos, palabras y acciones.



En el décimo aspecto se trabajó la pregunta ¿qué es para ti la convivencia?, esta pregunta se diseñó para que los estudiantes respondieron de manera abierta con el objetivo de conocer el nivel de apropiación sobre este tema, identificando los avances que se han logrado con la implementación de la propuesta, en las respuestas recolectadas se encontraron varios testimonio como: “la convivencia es saber convivir con las personas que están en nuestro alrededor con respeto y honestidad”, “respetar a la gente y compartir con ellos”, “la convivencia es la forma de respetar la opinión de otros, gustos de las personas que nos rodean a diario”, “vivir en armonía con los demás”, esto significó que los estudiantes identificaron cuales son las maneras en las que se pueden superar el conflicto en el aula en diferentes espacios, pues en sus respuestas dejan ver cómo articularon los temas que iban relacionados a la promoción de la sana convivencia pasan necesariamente por la intervención escolar y familiar en el aprendizaje democrático de normas, en el conocimiento personal favoreciendo la adquisición de una sana autoestima, en el desarrollo de la responsabilidad, así como el aprendizaje de habilidades de diálogo y comunicación.

Con base a los resultados obtenidos en la implementación de este instrumento se deduce que los estudiantes han incorporado en su vida cotidiana nuevas prácticas favorables que aportan a su vida y a las relaciones con los otros, se evidencia la apropiación conceptual y dominio práctico de las temática, pues en sus acciones involucran la importancia que tienen el cumplimiento de las normas, el diálogo, interacciones, resolución de conflictos, democracia y los valores para el alcance de la convivencia pacífica.

4.4.2 Entrevista maestro

La entrevista a maestro se realizó por medio de una video llamada en la plataforma WhatsApp, en las horas de la noche, hora establecida por la maestra titular del grado segundo, esta entrevista a maestro se realizó con el objetivo de obtener información acerca del avance y el impacto que se logró con las acciones pedagógicas diseñadas en el proceso de investigación. Como primer punto se dio a conocer a la maestra consejera las orientaciones y



lo que se quería realizar de la entrevista, seguidamente se inició leyendo las preguntas abiertas resaltando cada una de las categorías.

Las encuestas al maestro están distribuidas en 10 preguntas las cuales van formuladas desde categorías como se puede ver en la sistematización del (anexo 9). la categoría número 1 “incidencia de la propuesta” se construyó con las 3 siguientes preguntas: 1 ¿Cree que se lograron desarrollar nuevos aprendizajes y habilidades en los estudiantes? en la respuesta la maestra consejera expresó que se presentaron en algunas ocasiones dificultades, pero que estas no fueron motivo de impedimento para llegar al objetivo de que los estudiantes estuvieran relacionados con el tema y que desarrollarán de acuerdo a sus capacidades y conocimientos las diferentes actividades de las temáticas vistas en el proceso de investigación. 2 ¿Cuál fue el interés y gusto que los estudiantes mostraron por las actividades realizadas? como respuesta la maestra expresó que de acuerdo al tiempo de intervención, la mayoría de los estudiantes en compañía de los padres de familia permanecieron atentos y persuasivos a la información y actividades que se presentaban, de esta forma se evidencio el interés que se obtuvo por partes de los estudiantes frente a las acciones pedagógicas diseñadas. 3. Piensa usted que se desarrollaron actitudes de solidaridad, cooperación, colaboración entre los estudiantes y padres de familia, la maestra da respuesta afirmativa expresando que la mayoría de padres de familia y estudiantes cooperan realizando flexibilidad en los horarios laborales y contaron con los recursos necesarios para cada una de las actividades, también reforzando las estrategias que se trabajaron durante la realización del proyecto.

En la segunda categoría “impacto de la propuesta” se formuló la siguiente pregunta: ¿Cree que la propuesta implementada impactó en las transformaciones familiares? la respuesta que la maestra dio fue afirmando, que sí se notó un impacto, sin embargo, este surgió en algunos núcleos familiares, debido a que no se realizó la comunicación pertinente con algunos estudiantes, incluso en pocos casos no se logró una comunicación, por diferentes motivos que se presentan en los hogares.

En la tercera categoría “proceso e implementación” se formularon 2 preguntas, la primera pregunta ¿Qué se logró con las estrategias pedagógicas utilizadas? la maestra



consejera dio respuesta positiva manifestando que se logró y reforzó el pensamiento frente a los valores, ya que los estudiantes reconocieron que los valores son esenciales y utilizados en cualquier contexto y con cualquier personaje, también, tomando en cuenta la importancia de practicarlos en su vida cotidiana futura, debido a que el aprendizaje se crea para la vida. Segunda y última pregunta de la categoría 3. ¿Se evidenció pertinencia de las estrategias con los niños/as? la maestra dio respuesta acertando, y resaltando que al inicio se realizó confusión, sin embargo, con orientación se mejoró, obteniendo buenos resultados, llevando adecuadas estrategias que permitieron la mayor vinculación e interés por parte de los padres de familias respecto a cada una de las intervenciones realizadas en el proyecto.

En la cuarta categoría “organización general” se realizaron las siguientes 3 preguntas: ¿Qué opina sobre el rol del facilitador que se ejerció en favor de la propuesta de investigación? Como respuesta la maestra consejera expresó que el rol que desarrollan las maestras investigadoras fue pertinente, resaltando que al principio se presentaron algunos pequeños inconvenientes respecto al manejo de horarios y presentación, que al tratarse con comunicación se resolvió y mejoró notablemente, como maestra titular y encargada del grado dejó a las maestras investigadoras la responsabilidad del grupo sin intervenciones de maestras voceras.

La siguiente pregunta ¿Cómo describe usted la relación que hubo entre docentes, estudiantes y padres de familia? la maestra en esta pregunta expresa que la relación que permaneció durante el transcurso de la intervención pedagógica fue pertinente ya que no se presentaron en ningún momento inconformidades. Tercera y última pregunta de la categoría número 4. ¿Qué opina sobre el cumplimiento de horarios y actividades desarrolladas? la respuesta de la maestra fue positiva, respondiendo que fue buena y adecuada, ya que se supo manejar el tiempo de manera flexible, además de que se tuvo en cuenta la facilitación y flexibilidad, dando oportunidad a los padres de familia y estudiantes, haciendo que el horario no afectará en el desarrollo académico de cada uno de los estudiantes.

En la quinta y última categoría “encuentros y tensiones” se realizó un enunciado para generar respuesta, el cual fue: a partir de lo anterior describa las principales tensiones y



encuentros en el desarrollo del proyecto desde su punto de vista. En este momento la maestra manifestó sobre la única tensión que se presentó al principio, que fue la mala comunicación a la hora de optar estrategias para el desarrollo de la intervención, sin embargo, esto fue solucionado y mejorado a favor de la investigación.

De acuerdo a la entrevista realizada a la maestra titular del grado segundo, se llega a la conclusión que los aspectos negativos sobre el diálogo fueron tratados de forma pertinente por medio de diferentes actividades y mejoradas, obteniendo un resultado positivo, de la misma forma los conflictos que se presentaban en diferentes momentos, de este aspecto no se pudo evidenciar de forma detallada un cambio, puesto que el proceso se realizó de forma virtual, sin embargo se diseñaron actividades pedagógicas tratando esta problemática y recibiendo resultados favorables desde la convivencia en casa, también, se favoreció notablemente las interacciones de comportamientos y actitudes familiares, realizando diferentes actividades potencializadas para el adecuado manejo y aplicación de distintos valores esenciales en la vida, cada una de estos aspectos mejorados cumplieron con el objetivo planteado desde el inicio de la intervención pedagógica investigativa.

4.4.3 Conversatorio maestro

El conversatorio a padres de familia diligenciado en una matriz de análisis (anexo 10), se realizó con el objetivo de proporcionar a los padres de familia un espacio para pensar y reflexionar, a través del intercambio de información relevantes y de experiencias cotidianas que favorezcan el desarrollo de habilidades personales para resolver problemas y satisfacer las necesidades de sus hijos en el tránsito hacia una vida laboral, productiva y socialmente plena. Se realizó de forma virtual el día domingo ya que fue el día establecido por los padres de familia para la asistencia de todos, sin embargo, este día se pudo realizar el conversatorio planeado únicamente con menos de la mitad de los padres de familia. El conversatorio consistió en brindar las orientaciones de cómo sería el proceso de la actividad, se realizaron seis preguntas las cuales fueron leídas en orden y de forma voluntaria cada padre respondió.



La primera pregunta leída fue: ¿Cuáles fueron las debilidades que ustedes como padres tuvieron al ejercer el rol como profesor? Las debilidades que los padres de familia expresaron fueron la falta de conocimiento para llevar a cabo todos los procesos educativos de sus hijos, ya que como ellos mismos evidenciaron no tiene un estudio adecuado y no saben llegar a estrategias para lograr la concentración y la ejecución apropiada de diferentes actividades académicas.

La segunda pregunta fue: ¿Qué fortalezas le proporcionó estar durante todo el proceso académico de sus hijos? Los padres de familia evidenciaron que las fortalezas que les proporcionó estar en el proceso académico fue el conocer a sus hijos, ver desde su punto de vista los comportamientos que adoptan los estudiantes frente a los contextos académicos, también tener la posibilidad de educar con amor, desde su propio conocimiento.

La tercera pregunta realizada fue: ¿Siente que los contenidos temáticos fueron acorde al nivel académico que tienen sus hijos? Los padres de familia en esta pregunta afirmaron que se adoptaron contenidos acordes al nivel académico, evidenciado también que tanto a ellos como a sus hijos les llamo mucho la atención las actividades de ejercer y cumplir reglas, de practicar constantemente por semanas valores e imponerlo en casa, resaltado a cada uno de los miembros de su familia. Los padres de familia también expresaron en este punto que son ellos factores importantes y que deben actuar transmitiendo valores, comportamientos adecuados, aceptando la diversidad y por sobre todo marchando al ritmo individual que poseen sus hijos.

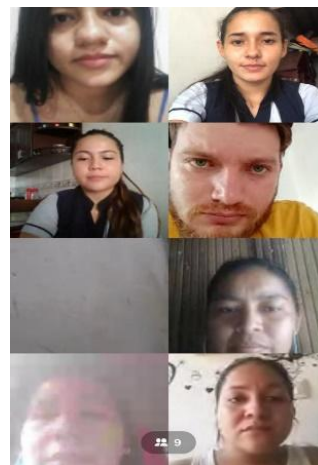
La cuarta pregunta fue: ¿Consideran que los temas trabajados beneficiaron los comportamientos de sus hijos? ¿De qué forma? La respuesta de los padres de familia en esta pregunta fue aceptando que si beneficiaron en los comportamientos, ya que con las acciones pedagógicas realizadas a los estudiantes, ellos adoptaron los valores de forma adecuada, generando espacios de diálogo, manejando la comunicación asertiva, teniendo en cuenta la tolerancia, el respeto, la honestidad y la igualdad, también los hábitos y normas que ellos mismo plantearon y abordaron ayudó a beneficiar la convivencia en el hogar encabezado por los mismos estudiante, inculcado también estos comportamientos a los miembros de su familia.



La quinta pregunta realizada a los padres de familia fue: ¿Cree usted que el tiempo compartido le permitió conocer más a su hijo? Si, las respuestas de los padres de familia coincidieron, y fue que, aunque todos tienen diferentes responsabilidades y ocupaciones dentro y fuera de casa, no pueden dejar al lado una de las más grandes responsabilidades que son sus hijos, los cuales deberían ser unas de las principales prioridades, que ahora en el tiempo actual se requiere una mayor participación, también, en que el tiempo compartido les permitió no tanto conocer si no compartir nuevos aspectos aprendidos y procesos de enseñanza para el resto de sus vidas, además de que con el tiempo compartido siembran y comienzan a formar ese vínculo fuerte con sus hijos.

La sexta y última pregunta realizada fue: ¿Qué opina respecto a la nueva metodología trabajada? los padres de familia en esta pregunta evidenciaron algunas inconformidades respecto al desarrollo de las acciones pedagógicas, ya que los estudiantes se distraen de forma muy fácil, y siempre requieren atención constante, los padres de familia debían permanecer durante todo el desarrollo de las clases y las actividades a realizar, para que ellos sintieran autoridad y supervisión, contribuyendo, que ahora son ellos los que tienen el mayor porcentaje de responsabilidad en cuanto a la educación de cada uno de los procesos educativos de sus hijos.

De acuerdo a las respuestas dadas por los padres de familia se puede concluir que con el desarrollo de cada una de las acciones pedagógicas se permitió el favorecimiento de diferentes comportamientos que potencializaron la convivencia, sin embargo, estamos conscientes que aún hay mucho por mejorar, como lo es, la mayor vinculación por parte de todos los padres de familia en acompañamiento a sus hijos, para que de esa forma se logre un favorecimiento completo en pro a la convivencia.





4.4.4 Triangulación

Después de realizados los procesos de observación y seguimiento con el diario pedagógico a los estudiantes, se procedió en marco de la investigación, la realización de la técnica de triangulación de datos, con tres instrumentos que permitieron su desarrollo, (encuesta a estudiantes, entrevista maestro y conversatorio con padres de familia), cada uno de estos instrumentos buscó la reflexión en torno al plan de acción aplicado en el proceso de la investigación, identificando las fortalezas, dificultades y resultados obtenidos durante las acciones pedagógicas. Cada una de las secuencias didácticas contó con actividades básicas, prácticas y de aplicación con las cuales se crearon experiencias significativas que dieron lugar al desarrollo de la optimización de la convivencia escolar en ambientes de aprendizaje como lo fue en este caso el hogar de cada uno de los estudiantes. De acuerdo a esto, a continuación se muestra la matriz realizada para la técnica de triangulación con los datos recolectados de cada uno de los instrumentos utilizados.

N o.	ASPECTO	ENCUESTA ESTUDIANTES	CONVERSATORIO/PADRES DE FAMILIA	ENTREVISTA A MAESTRO CONSEJERO	INTERPRETACIÓN
1	INTRASCENDENCIA DE RUTINAS Y COMPETENCIAS CIUDADANAS	En la encuesta realizada, los estudiantes dejaron ver cuál es su concepción frente a la falta de acciones ciudadanas e implementación de normas y rutinas que son utilizadas en cualquier contexto. En relación a esto se identificó que los estudiantes consideran que para el alcance de un ambiente en convivencia es necesario utilizar la corresponsabilidad y manejo de reglas lo que significa que gracias a las actividades realizadas se promovieron el manejo de normas básicas de convivencia como el respetar el turno, escuchar,	En el conversatorio realizado a padres de familia se obtuvo respuesta acerca de lo que opinan sobre la intrascendencia de rutinas y competencias ciudadanas, a lo que dejaron en sus testimonios coincidiendo que es importante prestar atención a las actitudes positivas y negativas que tienen los estudiantes para que por medio de la aplicación de normas e incorporación de normas y habilidades cognitivas se pueda llegar a buscar soluciones que contribuyan a la construcción de una sociedad más pacífica,	El maestro frente a este aspecto dejó evidenciar su concepción en relación a lo trabajado con las competencias ciudadanas y rutinas, afirmando, que las estrategias tuvieron un alto valor pedagógico; que permitió reflexionar a los padres de familia motivándolos a participar y dar buenos aportes en la creación de normas e implementación de acciones en las actividades, lo que permitió conocer el grado de afectividad de los padres y el tiempo que le dedican a sus hijos; además de como son los procesos de escucha y reflexión que favorecieron	Frente a estas tres posturas encontradas en los estudiantes, padres de familia y maestros en relación a la carencia de acciones ciudadanas e implementación de normas y rutinas que fueron ejercidas en casa con la articulación de otros contextos, se encontró que los participantes permitieron evidenciar la forma en la que fue tomado el tema de rutinas y competencias ciudadanas en pro de los aprendizajes que cada integrante obtuvo, comprendiendo que es un factor de vital importancia para



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

		<p>solicitar la palabra para hablar, respetar las opiniones de los demás, creación y aplicación de normas, autonomía, reconocimiento de derechos y deberes, lo que implica que los estudiantes comprendan que todas las personas deben recibir un buen trato, cuidado y amor, cada una de estas fortalezas contribuyen a la apropiación de sus deberes y derechos como ciudadanos. De esta manera se ve evidenciado el impacto que tuvo el desarrollo de la investigación en pro de las competencias ciudadanas, resaltando la importancia que tienen estos aspectos para el alcance de los aprendizajes de los niños y la propuesta.</p>	<p>teniendo en cuenta que el aprendizaje se crea desde casa, “Nos recalca la importancia de ponerle más atención a nuestros hijos, a veces es necesario ponerles mano dura, pero también darles mucho cariño” “Nos enseña que educarlos no es solo enviarlos a la escuela y ya; se necesita mucha formación por parte de los padres” De igual, forma se evidenció la conformidad frente a las acciones y actos, donde los estudiantes adoptaron normas y rutinas siendo ellos los responsables de cumplir y crearla, no solo para ellos, sino también, para los diferentes miembros del hogar, resaltando que estos factores son muy importantes y deben tenerse en cuenta en todos los contextos y cualquier lugar, ya que de estos depende el orden y la buena convivencia.</p>	<p>de una u otra manera las interacciones familiares que se vieron incluidas, evidenciando la promoción de motivación y la autoestima, que ayudaron a desarrollar habilidades interpersonales y estrategias para resolver conflictos, aportando espacios donde se aprenden y practican competencias para la convivencia.</p> <p>De igual manera permitió que los padres de familia comprendan el compromiso que tienen con la institución; para poder cumplir cabalmente el objetivo de formar integralmente y de la importancia de participar en todos los procesos que se dan en la institución.</p>	<p>promover espacios y ambientes basados en la armonía y paz, lo que implica que la convivencia sea duradera.</p> <p>Todas estas reflexiones son una herramienta muy valiosa para llevar a cabo estos y muchos objetivos más; la cual de ser trabajada responsablemente por los docentes de todas las instituciones permitirían un avance enorme en la transformación de la calidad educativa y la convivencia social, porque al unificar esfuerzos entre estudiantes docentes, padres de familia y directivos docentes se podrían llevar a cabo procesos de calidad, acordes a las exigencias nacionales y requerimientos del contexto.</p>
2	<p>COMUNICACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS</p>	<p>En el segundo aspecto, se trabajó incluyendo temáticas sobre los procesos de diálogo y resolución de conflictos que cotidianamente se presentan en casa y otros lugares. Los estudiantes frente a este aspecto dejaron evidenciar su concepción donde practicaron el tema, frente a diferentes acciones y contextos, crear diálogo a inconformidades familiares, utilizar en diferentes problemas familiares la comunicación asertiva, referirse hacia los demás de buena forma, con</p>	<p>En este aspecto desarrollado, los padres de familia expresaron conformidad ya que con este tema los estudiantes y ellos tuvieron en cuenta que la comunicación es un factor importante y esencial para la promoción de convivencia en los diferentes espacios, pero además, expresaron que en sus acciones donde aplican diálogo es más fácil que haya entendimiento y a partir de esto se pueden producir acuerdos que facilite el desarrollo de</p>	<p>Respecto a este aspecto de comunicación y resolución de conflictos, la maestra consejera expresó que este factor fue muy esencial e importante al ser tenido en cuenta para el potencialización de los aprendizajes ,resaltando también, que los estudiantes tomaron muy en cuenta la importancia que abarca la temática en todos los contextos porque se permitió expresar ideas, sentimientos e intereses en casa y el respeto por la opinión, por las diferencias, en donde el diálogo como estrategia</p>	<p>Las tres posturas encontradas por parte de los estudiantes, padres de familia y maestro en los instrumentos aplicados permitieron identificar bajo qué concepción es vista para los integrantes, la comunicación y resolución de conflictos, luego de haber desarrollado e implementado una propuesta pedagógica centrada en la optimización de la convivencia en los diferentes espacios de aprendizaje.</p>



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

		<p>estas acciones lograron un cambio positivo, teniendo claro que para la promoción de la convivencia, es importante dialoga. También se refleja la importancia de la comunicación familiar de diferente forma, manifestando que se sienten a gusto de que sus padres los acompañen y se involucren en sus actividades académicas.</p>	<p>un proyecto que genere buenos soluciones sin perjudicar la interacciones familiares, a sí mismo permitió conocerse y comprender a los demás, a ser mejores personas y profesionales, a tener nuevos puntos de vista y más apertura mental, a gestionar emociones, a ser asertivos, a elaborar normas o proyectos de forma conjunta (lo que aumenta el compromiso y por lo tanto el cumplimiento), a mejorar las relaciones porque disminuyen los conflictos o se gestionan mejor los que surgen, a ser modelos de conducta para los que les rodean.</p>	<p>cumplió con su objetivo pedagógico y se fortaleció el cumplimiento de las normas, los lazos de amistad, los procesos de socialización y produciendo una convivencia sana y pacífica . Desde lo observado la maestra consejera dio respuesta positiva de cómo los estudiantes desarrollaron las acciones pedagógicas tratadas en este tema, evidenciando el dominio y la aplicación por parte de los estudiantes frente a la comunicación asertiva en el contexto familiar.</p>	<p>De acuerdo a las valoraciones obtenidas se induce que los nuevos aprendizajes permiten potencializar cada una de las dificultades encontradas a la hora de diagnosticar el grupo, así mismo se resalta las nuevas prácticas de diálogo que son ejercidas en casa de una manera más responsable y comprometida, esto ayudando a mantener la convivencia, además se resalta que el diálogo es la principal guía y herramienta transformadora no solo ayudando a mejorar la adquisición de conocimientos si no también fortaleciendo las competencias fundamentales que le exigen el relacionarse con otros, cumpliendo una serie de objetivos comunes.</p>
3	FALTA DE PRÁCTICA DE VALORES	<p>En relación a este aspecto los estudiantes en sus respuestas dejaron mostrar su concepción ante la práctica de valores después de haber participado en el desarrollo de la propuesta de investigación, pues determinan que estos son utilizados en el resto de la vida, resaltando que estos se han van perdiendo pues se debe a un deterioro de cultura social, además reflejan que los valores se convierten en aptitudes y actitudes que condicionan la existencia de cada uno, y una vez realizadas se pueden poner en práctica con sí mismo y con los demás. Bajo este aspecto se refleja</p>	<p>Respecto al tercer aspecto desarrollado los padres de familia manifestaron diferentes beneficios, como lo fueron los comportamientos y actitudes adecuados por parte de los estudiantes, evidenciando que adoptaron los valores reforzados y los aplicaron en todos los momentos dentro de casa, los padres expresaron que ellos resaltan que no solo debe ser aplicados en casa, si no en cualquier contexto social, siendo los padres de familia también, los principales responsables para que los estudiantes</p>	<p>Frente a este aspecto de aplicación de valores la maestra expresó conformidad según lo observado desde su punto de vista, expresando el oportuno manejo y aplicación de diferentes valores articulados, considerando también que la aplicación de estos valores cambiaron positivamente las actitudes de los estudiantes ya que tomaron en cuenta la aplicación de cada uno de los valores desarrollados por medio de las acciones pedagógicas. Además reconoció que la educación en valores debe coadyuvar a la tendencia interna de la personalidad a integrar y</p>	<p>De acuerdo a las posturas encontradas por parte de los estudiantes, padres de familia y maestro, se encontró en relación a la falta de práctica de valores, cómo este aspecto ha mejorado y cuáles son las concepciones que coinciden entre ellos luego de ser partícipes de la propuesta implementada en pro del mejoramiento y fortalecimiento de estos valores para la convivencia. Lo encontrado se refleja en las buenas prácticas de los aprendizajes, todos han asumido los valores en casa, esto fue</p>



		<p>el valor que los estudiantes le han dado a sus acciones diarias a cada uno de los valores como lo son: la solidaridad, tolerancia, respeto, justicia, diálogo, paz, etc... Siendo estos valores los que facilitan la relación con otras personas y aumentan el nivel de bienestar, resaltando que se ven involucrados otros aspectos como lo son la creación y cumplimiento de normas, procesos de diálogo, planteamientos de acuerdos que aportan a la construcción de ciudadanía conociendo cuáles son tanto sus derechos como sus obligaciones ante los demás dentro del tejido social.</p>	<p>adopten actitudes teniendo en cuenta cada uno de los valores como fue en este caso reforzado, tolerancia, respeto, amor, honestidad, sinceridad, teniendo en cuenta que cada uno de ellos permanecieron enlazados y llevaban a la práctica de distintos valores.</p> <p>La práctica benefició la convivencia en el hogar. Estas acciones fueron encabezadas por los mismos estudiantes, inculcado también, estos comportamientos y actitudes a los diferentes miembros de su familia.</p>	<p>armonizar los factores internos y externos y a la autonomía de ésta, es decir, a la autorregulación sobre la base de fines conscientes, lo que está por supuesto, en interacción y en dependencia de la realidad social. Igualmente resaltó que los valores interiorizados conforman la esencia del modelo de representaciones personales, constituyen el contenido del sentido de vida, y de la concepción del mundo, permiten la comprensión, la interpretación y la valoración del sujeto y brindan la posibilidad de definir el proyecto de vida, integrado por objetivos y finalidades para la actividad social.</p>	<p>confirmado y evidenciado por los padres de familia, ya que aportaron al conocimiento evaluado de los estudiantes, donde ellos mismo evidencian en los comportamientos y actitudes que toman sus hijos frente a diferentes situaciones practicando diferentes valores como lo son el respeto, tolerancia, honestidad, sinceridad, igualdad, implicando y llevando al desarrollo de otros.</p>
--	--	---	--	--	---

Como se puede observar en la matriz de triangulación, se evidencia que las acciones pedagógicas permitieron que los niños y las niñas hicieran uso de su saber, poniendo en juego sus aprendizajes y destrezas para responder a las situaciones problemáticas que se fortalecieron en la propuesta de investigación. Por parte las actividades de aplicación se propiciaron experiencias apropiadas para que los niños y las niñas mostraron el dominio de sus aprendizajes logrando fortalecer las relaciones interpersonales, promoviendo el trabajo en equipo, las normas de convivencia, las normas de cortesía, identificando sentimientos y emociones en donde los niños y las niñas tomaron la posición del otro fomentando el respeto por las diferencias y generando compromisos para mejorar la convivencia.

En cuanto a la implementación del plan de acción se profundizó sobre los niños como protagonistas del proceso de aprendizaje, dando sentido a la Pedagogía Activa, permitiendo que los estudiantes fortalecieron valores como el respeto, la responsabilidad y el cumplimiento de las normas a la hora de interactuar, también, la utilización de diferentes actividades que



abrieron el camino para despertar el interés construyendo sus propios conocimientos, alcanzando los objetivos del desarrollo de competencias para la convivencia.

Igualmente, con las actividades desarrolladas en las secuencias didácticas, se muestran a continuación los resultados alcanzados por cada una de las problemáticas abordadas en la propuesta de investigación (aplicación y reconocimiento de las competencias ciudadanas junto a las rutinas, dificultades en la comunicación e interacción con formas de resolución de conflictos y práctica de valores), que dieron solución a lo evidenciado en el proceso inicial y logros alcanzados.

En la primera problemática abordada desde la aplicación de la secuencia didáctica centrada en favorecer la adquisición de hábitos y normas desde casa, inicialmente en el diagnóstico realizado en la fase 1 (planeación) base a instrumentos, se evidenciaron algunas falencias en cuanto al desconocimiento de prácticas ciudadanas, incumplimiento de normas y malos hábitos, que al ser tratadas con adecuadas acciones pedagógicas, se logró en los estudiantes y padres de familia la construcción de ambientes basados en la convivencia, que aportaron de forma positiva a padres de familia, como ellos mismo expresaron, les permitió ser los observadores y encargados de cada uno de los momentos, analizando también, los comportamientos que adoptan los estudiantes frente a las rutinas y normas establecidas en diferentes lugares, generando un cambio positivo en sus hogares en cuanto a las comportamientos que ejercían los niños, de igual forma, la maestra frente a la primer categoría desarrollada expresó conformidad frente a las actuaciones y evidencias que los estudiantes realizaban mostrando las diferentes normas y rutinas que existen en diferentes contexto y como estas benefician la convivencia, siendo ellos los encargados de que los demás miembros de su familia adoptaran y cumplieran cada una de las normas y rutinas establecidas.

De esta manera se trabajó la implementación de acciones pedagógicas centradas en la creación de normas dentro de casa, aplicación de rutinas, acciones y comportamientos sociales que se deben tener en cuenta en las interacciones dadas en cualquier contexto.

Al respecto, Morín (1999) plantea que las normas y reglas han quedado plasmadas en el manual de convivencia, pactos de aula y se ha olvidado la importancia de llevarlas a la



socialización con los estudiantes y padres de familia para a la hora de ponerse en práctica y conozcan cuales son los alcances, beneficios y límites que tiene las reglamentaciones. Este aporte fue necesario, ya que, con esto, se logró dar conciencia a los estudiantes, padres de familia y maestro, sobre las recurrentes acciones negativas que normalizaron en los ambientes de aprendizaje antes de implementar la propuesta, lo que ocasionó una transformación de perspectiva sobre cómo influyen las normas en casa y en espacios públicos, rutinas de autocuidado en el alcance de la convivencia escolar.

Sin embargo se reconocieron más resultados que se obtuvieron en la articulación de las áreas y que se vieron involucrados de manera implícita en el desarrollo de los contenidos, algunos de estos fueron el desarrollo de competencias ciudadanas para la convivencia escolar de los niños y niñas, logrando crear expectativas innovadoras de pensamiento científico en donde expresaron sus sentimientos, pensamientos e ideas basando las relaciones interpersonales en el respeto por la opinión, por las diferencias, identificando los sentimientos y las emociones de cada uno para comprenderse mejor y basar las interacciones en el respeto y la responsabilidad a medida que transcurría el desarrollo de la propuesta, de esta manera se aportó significativamente a que los niños tomaran confianza en sí mismos, fortaleciendo su autoestima y sus procesos de desarrollo cumpliendo con los objetivo pedagógicos planteados.

La segunda secuencia didáctica centrada en la problemática falta de comunicación e interacción con formas de resolución de conflictos, inicialmente en el diagnóstico realizado en la fase 1 y los datos obtenidos en los instrumentos en relación a esta dificultad fue la escasa utilización del diálogo como estrategia para la resolución de los conflictos que se vivenciaban en el aula de clase como lo eran discusiones entre compañeros por ideas de pensamiento o gustos distintos, toma de pertenencias sin previo aviso, utilización de apodos y leves conductas de agresión entre compañeros. Teniendo en cuenta a Paulo Freire (2005) donde afirma que los docentes deben cumplir un papel fundamental en el rol de mediadores, facilitando las construcciones del aprendizaje, involucrando la formación integral en una tarea pedagógica, ética, política y social, en los procesos comunicativos es importante y necesario, asumir el diálogo como una estrategia de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos, es parte



de una educación democrática, que permite una reflexión conjunta: aclarar errores de interpretación y superación de conflictos cognitivos.

Con base a esta afirmación, durante las intervenciones se vio la necesidad de integrar nuevas herramientas que priorizaron acciones que inciden en el involucramiento de la comunicación asertiva favoreciendo la convivencia en diferentes espacios escolares, familiares y sociales posibilitando gestiones pacíficas en conflictos y las relaciones interpersonales. De igual forma, se lograron resultados positivos en torno a la problemática encontrada; notándose cambios beneficiarios a la problemática que existía, ya que evidenciaron en la encuesta realizada el adecuado manejo del dialogo, cómo este factor previene las discusiones y potencializa la convivencia, los padres de familia en este factor expresaron conformidad, evidenciando que en repetidas ocasiones las diferentes responsabilidades y ocupaciones dentro y fuera de casa, causan ambientes tensos que provocan discusiones.

Sin embargo, las actividades que sé que se implementaron permitieron crear y desarrollar espacios de diálogos y control de emociones, siendo la comunicación asertiva la solución ante cualquier situación de conflicto o discusión, en cuanto a la maestra, menciona lo favorable que se vio el tema de comunicación asertiva, ya que permitió el beneficio de distintas situaciones que requieren necesariamente el dialogo para no generar ninguna clase de conflictos, aportando también que los estudiantes y padres de familia tomaron en cuenta la importancia y adaptación de esta técnica en sus hogares, esto se vio reflejado en cada una de las actividades enviadas.

El nuevo contexto escolar generó que se favorecieran espacios de aprendizaje basados en contenidos que articularan la escuela y el hogar, en este caso el fortalecimiento de interacciones, habilidades sociales, competencias, implementación y práctica de valores que favorecieran las prácticas y nuevos métodos de enseñanza, como también la incorporación de conocimientos que se desarrollaron de manera implícita como lo fue la utilización de herramientas tecnológicas, de esta manera se buscaron e implementaron técnicas que promovieron la participación activa y dinámica.



En la tercera y última problemática basada en carencia de la práctica de valores, identificada en el diagnóstico inicial que se le realizó al grupo para poder identificar dificultades, de acuerdo a esto, surgió el fortalecimiento de esta problemática relacionada a fortalecer desde acciones en casa los valores (amistad, respeto, responsabilidad, tolerancia, honestidad, solidaridad, igualdad) puesto que los estudiantes en sus interacciones diarias conocían la necesidad de los valores, pero no ejercían la práctica de estos.

En consecuencia a lo anterior, se atendió a esta cuestión a partir del planteamiento de Garrel (2000) abordando la amplia articulación que debe haber entre los valores y la convivencia, pues afirma que los valores morales representan convicciones y sentimientos básicos que mueven a las personas a actuar, sustentando la razón de ser de la convivencia, la importancia de que en la escuela los docentes ejerzan el rol de mediadores en el aula promoviendo la formación en valores sustentados en los códigos éticos-morales y actitudes de ejemplo coherentes entre lo que dicen y lo que hacen, para consolidar o reforzar en los estudiantes los principios aprendidos desde el hogar.

Así mismo, se logró generar una transformación en cuanto a la incorporación de los valores y el diálogo para la resolución de conflictos, que se basó en educar a los estudiantes en el reconocimiento de la dignidad de todas personas, en el derecho al ejercicio de una ciudadanía donde el estudiante participa en la vida pública, deliberación y participación por el interés común de una convivencia sana en la escuela y familia, en definitiva se pretendió que los estudiantes adquirieron contenidos y prácticas mínimas que exige la educación para la convivencia social.

En cuanto a este aspecto los padres de familia expresan conformidad respecto a los contenidos acordes al nivel académico, que beneficiaron los comportamientos donde los estudiantes adoptaron los diferentes valores de forma adecuada, como lo fueron tolerancia, el respeto, la honestidad y la igualdad, evidenciado también, que tanto a ellos como a sus hijos les llamo mucho la atención las actividades de practicar constantemente por semanas valores e implementarlo en casa y otros contextos sociales donde ellos interactúan.



En cuanto a la maestra titular expresó que noto cambios favorables respecto a la convivencia en casa, que beneficiaron notablemente las interacciones de comportamientos y actitudes familiares, con la realización de diferentes actividades potencializadas para el adecuado manejo y aplicación de distintos valores esenciales en la vida. Además de la atención a esta situación, surgieron más aprendizajes y resultados que trajo el desarrollo de la propuesta como lo fueron el aprendizaje cooperativo donde se incluyó directamente a los padres de familia en el procesos realizado con los estudiantes, este aspecto se resalta debido a que estos participantes trabajaron en equipo alcanzando objetivos comunes y que de una u otra manera la relaciones familiares se vieron involucradas en el fortalecimiento de la convivencia, otro de los aprendizajes que resultaron fueron el autocontrol emocional, pues los estudiantes aprendieron a conocerse a sí mismos, a tomar conciencia de sus emociones, sentimientos impulsos, entre otro.

En relación con el tema se entiende por autocontrol la capacidad que tienen los estudiantes para manejar adecuadamente sus emociones e impulsos conflictivos, saber captar otros puntos de vista, interesarse de forma positiva por los sentimientos y emociones de los demás. Por último, se encontró el gran avance que tuvieron los estudiantes en la autorregulación en la elaboración de normas que aporten a la convive, pues, elaboraron sus normas para la convivencia y participación en la vida colectiva de casa colaborando en la toma de decisiones.

CONCLUSIONES

La implementación de investigaciones pedagógicas encaminadas a mejorar o fortalecer procesos educativos, permite no solo cumplir con lo estipulado por el M.E.N; que busca que se les brinde a los estudiantes una educación de calidad, si no también, promover ambientes de aprendizaje que posibiliten la optimización de la convivencia escolar. De igual manera contribuye a la transformación de prácticas tradicionales que impiden que el



estudiante forme parte activa de su proceso de aprendizaje, que pueda disfrutar de ambientes realmente significativos.

Es importante implementar mediante las prácticas, acciones pedagógicas que permitan identificar la trascendencia para el mejoramiento de la convivencia, considerando la necesidad de formar en valores para la convivencia desde la infancia buscando la formación de ciudadanos que basen sus relaciones en el diálogo, respeto, responsabilidad y el cumplimiento de normas como estrategia fundamental a la hora de solucionar conflictos de una manera pacífica y creativa, para lo cual se debe considerar la escuela como un escenario significativo en el fortalecimiento y formación de competencias ciudadanas para la convivencia, propiciando un trabajo en equipo con las familias y la comunidad.

El desarrollo de cada una de las secuencias didácticas, permitió el alcance de sus objetivos propuestos para atender las problemáticas que se presentaron y que se convirtieron en la base fundamental de la propuesta de investigación que permitieron llevar a cabo actividades que precisamente involucraron a los padres de familia en el trabajo escolar de manera activa, generando una propuesta didáctica que fomentó y potencializó los procesos de formación ciudadana, superando las dificultades en la resolución de conflictos para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes, permitiendo la interacción y sobre todo la posibilidad de que los niños le expresen a sus padres sus sentimientos, necesidades y demandas en cuanto a tiempo, asimilando la importancia del factor psicológico de los niños.

Fue gratificante observar y constatar en los padres la reflexión y sobre todo el compromiso de estar más cerca del proceso académico de sus hijos y sobre todo al comprender que esto se ve reflejado en el trabajo escolar, pero más aún ante la experiencia de estar en convivencia con sus hijos y de que juntos adquieren nuevos aprendizajes.

Por lo expuesto se evidenció el impacto pedagógico que involucró la utilización del marco teórico investigaciones en torno a la convivencia escolar empleando diferentes posturas de teóricos como lo fueron Vygotsky (1979) con sus aportes en cuanto a la convivencia y las interacciones sociales, Garrel (2000) en la articulación de valores con las acciones, Paulo Freire (2005) con el rol de mediadores que deben ejercer los maestros para facilitar las



construcciones del aprendizaje, Moreira (2012), quien plantea la secuencia didáctica y Ausbel (1980) con la teoría de aprendizaje significativo, todos estos aportes fortalecieron los procesos pertinentemente para la transformación de los contextos educativos, los cuales se fortalecieron desde la investigación orientada al mejoramiento de la convivencia escolar.

El deterioro que se ve en la sociedad actualmente, se refleja en las relaciones familiares, sociales e institucionales; demostrando la necesidad de que la escuela vuelva a retomar sus objetivos iniciales en cuanto a formación en valores se refiere y el fortalecimiento de la convivencia en los ambientes de aprendizaje.

Se necesitan docentes comprometidos en optimizar los ambientes de aprendizaje y de esta manera lograr que los estudiantes reciban en las aulas y en casa el cuidado, la atención y la educación a la que tienen derecho para cumplir con este objetivo es fundamental la apropiación de diferentes teorías e investigaciones sobre competencias ciudadanas y formación en valores que se han dado con el fin de contribuir al mejoramiento de las relaciones personales



RECOMENDACIONES

Desarrollar el trabajo pedagógico a través de secuencias didácticas como estrategia de aprendizaje que aporta de manera significativa a la formación de la convivencia; teniendo en cuenta que el aprendizaje significativo es fundamental para orientar las prácticas pedagógicas permitiendo que los estudiantes sean los constructores de sus propios conocimientos.

Es recomendable invitar a los padres de familia para que participen de las actividades de sus hijos y así haya más compromiso por parte de ellos en el desarrollo de las actividades académicas y la convivencia en todos los ambientes de aprendizaje.

Es necesario que los diferentes actores educativos estén actualizados de las diferentes metodologías e innovaciones educativas para poder brindar a sus estudiantes una educación acorde a las necesidades y exigencias de la sociedad.



REFERENCIAS

- Adolescencia, L. d. (s.f.). Ministerio de Protección social. Recuperado el 19/05/2019
<https://www.icbf.gov.co/bienestar/>
- Anónimo. Estado de arte. Garrel (2000) y Pascual (2001)
<http://www.enjambre.gov.co/enjambre/file/download/246050>
- Ávila (2017). Fundamentos de pedagogía. Hacia una comprensión del saber pedagógico
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/1350/1324>
- Castañeda, N. G. (2017). La convivencia escolar en el plan de desarrollo Bogotá humana .Recuperado el 16/05/2019
- Carvajal. A. (2010).Proyecto para la convivencia y la paz
<https://chaira.uniamazonia.edu.co/chaira/View/Public/Biblioteca/OPAC.aspx>
- Cartagena Martínez Milena, J. A. (2014). Estrategias pedagógicas para mejorar la atención en los estudiantes. Florencia- Caquetá, Programa de Formación Complementaria.
<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/7002/1/OsorioCasta%C3%B1edaCarolina2017.pdf>
- Cañete Vásquez Zulay, J. M. (2014). Estrategias dinamizadoras para el mejoramiento de la convivencia escolar. Recuperado el 15/05/2019
<http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2820/1/pr>
- COLOMBIA., C. P. (1991). Asamblea nacional constituyente. Obtenido de
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Ciudadanas., C. (2004). Ministerio de Educación Nacional. . Recuperado el 18/05/2019
https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- Eche, P. M. (2010). *Fases de la ejecución del proyecto acción*. Recuperado el 18 de Mayo de 2019, http://www.actiweb.es/practicadocenteii/tema_2_investigacion_x.htm
- Gómez, Alfonso L. M. (2015). Jugando aprendo valores. Recuperado el 15/05/2019
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3385/TPED_AlfonsoGomezLina_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero. O. (2017). La convivencia escolar en el plan de desarrollo Bogotá humana.
<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/7002/1/OsorioCasta%C3%B1edaCarolina2017.pdf>
- Guerrero Beltrán Natalia, C. O. (2017). La convivencia escolar en el plan de desarrollo Bogotá humana. Recuperado el 16 de Mayo de 2019, de



<http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Libro%20%20IDEP%20-%20Ambientes%20de%20aprendizaje.pdf>

Guzmán Hidalgo, Rossana B. L. (Enero de 2013). Proyecto de intervención. Recuperado el 16 de Mayo de 2019, de Convivencia escolar:

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1839/tpeb828.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Humanos, L. C. (s.f.). *Ministerio de educación nacional*. Recuperado EL 19/05/2019

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89869_archivo_pdf7.pdf

Paredes, S. Revista de Investigaciones (2015). Ambientes de aprendizaje o ambientes educativos. Naranjo y Torres “Una reflexión ineludible” file:///D:/Downloads/39-75-2-PB%20(1).pdf

Martínez, M. T. (2018) Formación docente y pensamiento crítico en Paulo Freire.

http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181113025736/Formacion_docente_Paulo_Freire.pdf

Min. Educación. (1994). Decreto 1860 de agosto de 3 de 1994.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf

Moreira, M. A. (2000). *Aprendizaje significativo: teoría y práctica* (pp. 3-100). Madrid:

Visor. <https://core.ac.uk/download/pdf/230237037.pdf>

Morín (1999) proyecto para la convivencia y la paz de la sede cristalina (pág. 19)

<http://proyectoaulasedelacristalina.blogspot.com/2012/11/proyecto-para-la-convivencia-y-la-paz.html>

Suarez, L. M. (2016). *Estrategias pedagógicas para mejorar la atención en estudiantes*.

Florencia Normal Superior, Programa de Formación Complementaria.

Sepúlveda, V. (2017) Estrategias Pedagógicas para Fortalecer la Convivencia Escolar desde la Pedagogía afectiva

<https://chaira.uniamazonia.edu.co/chaira/View/Public/Biblioteca/OPAC.aspx>

Torres, T. V. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas

consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*, (26), 37m

<https://www.redalyc.org/pdf/373/37302605.pdf>

Vásquez, Z. C. (15 de Mayo de 2014). Estrategias dinamizadoras para el mejoramiento de

La convivencia escolar. Recuperado el 15/05/2019

<http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2820/1/pr>



ANEXOS

Anexo 1: Matriz de resultados diagnósticos encuesta grado segundo.

ASPECTOS O PREGUNTA	RESPUESTA	Nº	INTERPRETACIÓN
1. Convivencia	Tener buen comportamiento y responsable.	7	Se evidencia que en el aspecto del tema convivencia los estudiantes en general no tienen claro este concepto de forma específica, sin embargo, la mayoría lo relacionan con diferentes situaciones con aspectos positivos que se presentan en clase.
	Ser respetuoso con los demás.	4	
	Hacer caso a los maestros.	9	
	Desconoce del tema.	18	
2. Situaciones de conflicto en el aula.	Si	16	Las situaciones de conflicto en el aula, son presentadas por algunos estudiantes, sin embargo, no son del todo relevantes, pues el mayor porcentaje de estudiantes negaron la acción de conflicto en el aula.
	No	22	
3. Papel que ejerce al presenciar situaciones de agresión.	a) Lloro	2	Evidentemente los estudiantes toman la acción de informar cuánto hacen presencia de situaciones de agresión es decir que al estar un adulto con autoridad frente a ellos,, ayuda a que los estudiantes tomen inmediatamente una actitud dispuesta para solucionar el inconveniente,, otros simplemente ignoran la situación, a pesar de que estos actos los afectan directa o indirectamente.
	b) Ignoro	3	
	c) Informo	33	
	d) Otro	0	
4. La maestra titular actúa de manera correcta al llamar la atención a los demás.	Si	35	Desde lo observado la maestra titular del grado actúa de forma pertinente a la hora de llamar la atención a los estudiantes, haciendo uso del observador, informando a padres de familia y coordinador académico. Esto quiere decir que a la gran parte de los estudiantes no le intimidan, ni les disgusta la actuación que toma la maestra cuando presentan malos comportamientos.
	No	3	
5. cómo te sientes cuando la maestra levanta la voz para	Bien	4	Los estudiantes no se sienten muy bien cuando la maestra toma como solución alzar la voz para que todos escuchen lo que está sucediendo
	Mal	32	



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

regañar	No presto atención	2				“problema”, pues esta expresión por parte de la maestra lo hace sentirse asustados y nerviosos.
6. Situaciones presentadas en clase	Situaciones	N	A	S	La desobediencia y la falta de respeto por la mayoría de estudiantes es relevante, estos malos actos son presentados en diferentes formas como lo son: no prestar atención a las clases, desobedecer órdenes, irrespetar de forma verbal, comportamiento inadecuado con los compañeros.	
	Desobedecer y no respetar al maestro.	6	29	3		
	Peleas, agresiones y palabras vulgares.	5	30	3		
	Discriminación a un compañero.	18	16	4		
	Pérdida o robo de elementos personales.	16	22	0		
7. Situaciones presentadas en el salón.	Situaciones	S	C	R	N	Desde lo observado, la maestra titular del grado no se ha expresado con palabras vulgares, los estudiantes también son conscientes de este aspecto.
	La maestra se expresa con groserías.	0	0	1	3	
	La maestra no tiene en cuenta tu opinión.	3	0	3	0	
	La maestra tiene preferencias con algún estudiante	0	0	2	3	
	La maestra se toma el tiempo para explicar alguna duda.	3	0	2	0	
8. Explicación de	Explicación de las normas	S	C	A	N	Los estudiantes expresan la falta de conocimiento



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

normas de convivencia.	de convivencia que existen en el salón de clase.	1	3	1	2	que tienen frente a las normas de convivencia que se tienen en el salón de clase, a pesar de que exista un pacto de aula, no es utilizado de manera constante, por esa razón no han sido adoptadas.
				1	3	
9. Deberes y derechos	Conoce los deberes y derechos que tiene como estudiante.	SI		NO		En cuanto a la información y aplicación de los deberes y derechos que los estudiantes deben tener, la mayoría no patentiza que este aspecto sea relevante en su espacio escolar, sin embargo, algunos los relacionan como acciones de adecuados comportamientos.
		5		33		

Anexo 2: Matriz de resultados diagnósticos entrevista maestro.

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA ABIERTA	INTERPRETACIÓN
1	¿Cómo hace uso de la comunicación con los estudiantes en situaciones adversas de la clase?	Platicar con el estudiante de acuerdo a la situación presentada y luego informar a los padres de familia.	Se considera que la maestra actúa de forma pertinente, como primer paso tener comunicación con el estudiante, y si es necesario comunicarse directamente con el padre de familia, además de llevar un proceso escrito de las situaciones presentadas, en cada uno de los casos la maestra aprovecha para dar a los estudiantes consejos y recomendaciones para evitar lo sucedido.
2	¿Cuáles son las situaciones que suceden con frecuencia y que afectan la convivencia?	La mala comunicación de los estudiantes con los compañeros.	.Evidentemente entre los estudiantes no se practica la escucha activa, este comportamiento afecta de forma directa a la convivencia del aula, presentando desorden y dispersión
3	¿Ha tenido usted alguna situación en el aula que no haya podido solucionar?	No se ha presentado hasta el momento.	Las situaciones que se han presentado hasta el momento se le han podido buscar soluciones de alguna u otra manera.



4	¿Qué posición asume usted frente alguna situación presentada?	Actuar de manera correcta para saber encontrar soluciones que permitan resolver la dificultad.	La maestra busca e indaga para encontrar soluciones favorables tales como el diálogo, reflexión, charlas, experiencias, que permitan subsanar estas dificultades y que no se vuelvan a presentar más adelante
5	¿Cómo influye para usted la conducta en los procesos de convivencia?	Influye en la mayoría de los procesos académicos y comportamentales.	Efectivamente la maestra vincula la conducta como parte esencial de los procesos académicos de los estudiantes, puesto que en todos los escenarios el aspecto sobresale.
6	¿Cómo promueve las normas de convivencia en el salón de clase?	Trabajando coordinadamente con los 7 hábitos del proyecto líder en mí, además de la reflexión personal de estudiantes y maestros.	Este proyecto se ha venido trabajando desde el año anterior hasta el actual, la maestra profundiza y resalta los 7 hábitos realizando diferentes actividades y trabajos en dos diferentes clases, ética y pedagogía. Promociona las normas de convivencia en el salón de clase.
7	¿De qué manera articula el trabajo cooperativo en pro de la convivencia?	Actividades que promuevan la interacción de manera libre entre estudiantes.	La maestra realiza actividades en donde promueve el trabajo cooperativo, aunque cabe resaltar que hay estudiantes que no les gusta y les cuesta trabajar con la estrategia de aprendizaje cooperativo.

Anexo 3: Matriz de resultados diagnósticos observación directa.

Nº	ASPECTO OBSERVADO	VARIABLE			INTERPRETACIÓN
1	¿Existe un alto grado de agresividad por parte de sus	SI	NO	MÁS O MENOS	El porcentaje de los estudiantes que presentan un alto grado de agresividad, se encuentra entre menos de la mitad,



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

	estudiantes dentro del aula?			X	frecuentemente entre niños, sin embargo algunos están en un rango bajo en agresividad, lo que quiere decir que aunque no estén en niveles superiores, requieren de atención, puesto que algunos comportamientos de rabia con los objetos en este caso las sillas, se convierten en uno de los problemas.
2	¿Se observa en las horas de descanso conflicto entre los estudiantes?	SI	NO	AVECES	Lo observado en descanso y espacios libres con respecto a los conflicto, muchas veces estos comportamientos son evidenciados en actividades académicas que requieren de la conformación grupos con alguna de las técnicas de la estrategia de aprendizaje cooperativo, por ende el hecho de compartir materiales de trabajos se convierte en una más de las causas que provocan conflicto que en este caso es en el interior de los grupos.
				X	
3	¿Qué metodología aplica el maestro para mediar el conflicto entre los estudiantes?	La maestra utiliza el diálogo como puente a la mediación de situaciones, además de los llamados de atención, en diferentes situaciones alza la voz para reflejar autoridad, también toma cada situación para charlar y aconsejar acerca de la situación dejando una gran enseñanza de lo acontecido.			La metodología utilizada por la maestra es muy pertinente, hay que tener en cuenta que al vivenciar situaciones adversas que contengan alguna alteración en la convivencia, deben ser aprovechadas y compartidas con los estudiantes para que así comprendan de manera más fácil las soluciones correctas a los problemas.
4	¿Cuáles son las causas o motivos por los que se genera conflicto entre los estudiantes?	Agresión Verbal, intolerancia, rechazo, diferencias personales, falta afecto y atención familiar.			Se presentan diferentes causas respecto a estos comportamientos como lo es la atención familiar, y la falta de tolerancia por parte de los estudiantes.
5	¿Cree que el conflicto escolar es una buena oportunidad para aprender a resolver de manera positiva los problemas que se presentan cotidianamente?	SI	NO		A partir de lo observado en la maestra, se atreve a decir que ella ve cada error como una forma nueva de aprender y de corregir, lo que es muy fiable para el desarrollo de la convivencia escolar
		x			
6	¿Demuestra interés	SI	NO	ALGUNAS	Las actitudes reflejadas por la maestra



interesado en apoyar la implementación de un proyecto que contribuya a minimizar el conflicto y mejore la convivencia entre los estudiante de la Institución Educativa?			VECES	en cuanto al interés por el desarrollo de la propuesta han sido muy favorable para el proceso, debía a que ha sido ella quien propone e innova en cuanto a las estrategias y técnicas que se pueden implementar para enfrentar y atender la situación a investigar.
	X			

Anexo 4: Formato secuencial propuesta de investigación.

TÍTULO	“OPTIMIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE”		
GRADO	Segundo	Nº DE SESIONES: 3	
INSTITUCIÓN	Educativa Normal Superior Sede Brisas	CIUDAD: Florencia	
DOCENTES	Sonia Hernández Caballero y Hasbleidy Tatiana Hoyos Claros		
PROBLEMA	¿Son necesarios las normas, reglas, hábitos, valores y resolución de conflictos para la convivencia?		
SECUENCIA DIDÁCTICA	Sesión N°1: Cierre de intervención de proyecto/ integración de temáticas Sesión N°2: Encuesta a estudiantes Sesión N°3: Conversatorio padres de familia		
OBJETIVO	Ofrecer a los padres y estudiantes recomendaciones para mejorar la convivencia familiar y potenciar el desarrollo saludable de sus hijos adolescentes, a través de una serie de actividades sencillas y fáciles de adaptar.		
DESEMPEÑOS	<ul style="list-style-type: none"> ● Establezco relaciones comunicativas en el desarrollo de actividades en mi casa o con mi familia. ● Analizo que tengo habilidades para realizar diferentes tareas en mi casa. ● Reconozco que el género no tiene limitación. ● Valoro los aprendizajes adquiridos en la familia. ● Mejoro mis habilidades de comunicación en casa. ● Adquiero nuevas técnicas que me sean útiles para mi proceso de enseñanza y aprendizaje. 		
CONTENIDOS A DESARROLLAR	Sesión N°1: Cierre de intervención de proyecto/ integración de temáticas Integración de temáticas.		
COMPETENCIA	Orientar a estudiantes y padres de familia para que conozcan y fomenten en sus hijos los valores, costumbres y los diferentes modos de ver la vida que definen la personalidad y aspiraciones de cada individuo.		
FASES	ACCIONES		



<p>ACTIVIDAD BÁSICA Y DE FUNDAMENTACIÓN</p>	<p>Se envía al grupo de WhatsApp una invitación para que estudiantes y padres de familia asistan al cierre de intervención de proyecto el día martes a las 2:30 pm. Este cierre se realiza con el tema: Alicia en el país de los valores. Los estudiantes se pintaran de gatos.</p> <p>Para iniciar el cierre, se inicia con el primer punto del cronograma.</p> <ol style="list-style-type: none">1. <i>Oración de la familia:</i> en este momento niños y padres de familia repetirán y seguirán la oración de forma mental. <p style="text-align: center;">Señor Jesús, hoy quiero pedirte por mi familia. Te pido tu bendición para cada uno de nosotros. Protégenos de toda tentación y de todo mal. Danos la disponibilidad para proteger tu Amor y consejo. Si soy esposo, dame la capacidad Para amar y respetar a mi esposa y a mis hijos. Si soy esposa, dame la comprensión y dedicación Para apoyar a mi esposo y a mis hijos. Si soy hijo(a), dame la capacidad de valorar El esfuerzo de mis padres y escuchar sus consejos. Pero sobre todo señor, Jesús ayúdanos a crecer en la oración y fidelidad a tu amor, como lo hizo la Virgen María, tu madre y madre nuestra AMÉN</p>2. <i>Baile dinámico:</i> llamado “baile de los animales” los estudiantes como ya conocen la dinámica, le enseñaran los pasos del baile a sus padres para que así ellos también participen en la actividad.3. <i>Conversatorio familia:</i> en esta actividad se realizan una serie de preguntas a los padres de familia, a medida que se mencionan cada una, ellos compartirán las respuestas con sus hijos contando un poco de historia familiar. <p>Preguntas:</p><ul style="list-style-type: none">✓ ¿Cuáles eran las reglas que tenían en casa cuando vivían con sus padres?✓ ¿Qué sucedía cuando esas reglas no eran cumplidas?✓ ¿Qué valor les han inculcado desde casa de forma constante?✓ ¿Cómo se llevó a cabo la convivencia familiar en tu infancia?4. <i>Socialización:</i> Luego de que cada uno de los padres responda las anteriores preguntas a sus hijos, se llamará a cada estudiante a responder cualquiera de las preguntas aleatoriamente, socializando con los demás compañeros. Al mismo tiempo que cada estudiante socializa la respuestas de sus padres, a medida que los estudiantes responden se irá cuestionando para realizar comparaciones entre lo que sus padres contaron y como es su hogar actualmente.<ul style="list-style-type: none">✓ ¿Las reglas que tenían tus padres en casa, son similares a las tuyas en tu
--	---



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

<p>ACTIVIDAD DE ORIENTACIÓN</p>	<p>hogar?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ la forma en la que sancionaban las reglas en el antiguo hogar de tus padres ¿son similares a como lo hacen en tu hogar? ✓ ¿Consideras que tus padres resaltan ese valor en tu familia? ✓ La forma en la que se llevó la convivencia en el antiguo hogar de tus padres ¿es similar a como la maneja tu familia en el hogar?
<p>ACTIVIDAD PRÁCTICA</p>	<p>5. <i>Presentación familiar:</i> para esta actividad los estudiantes junto con su padre de familia escogen alguna dinámica para presentar a los demás (copla, baile, canto, chiste, dramatización, adivinanza, poema, cuento) para esta actividad se da 10 minutos, en este tiempo juntos se vestirán como deseen utilizando accesorios que tengan en casa (sombreros, gorras, pelucas, gafas, etc...)</p>
<p>APLICACIÓN Y EVALUACIÓN</p>	<p>6. <i>Presentación de nuestro video:</i> se presenta un video de cada una de las fotos y videos de los estudiantes realizando las diferentes actividades realizadas en el transcurso de la intervención, de esta manera dar gracias por la participación de los niños y padres de familia, resaltando el compromiso, responsabilidad y cooperativita que reflejaron en el desarrollo de cada una de las actividades realizadas.</p> <p>7. <i>Compartir:</i> Los estudiantes y padres de familia degustan del algún compartir que tengan en casa, teniendo en cuenta que fue uno de los puntos que se dieron a conocer con anticipación a los padres, para que así este momento sea vivenciado de manera significativa.</p> <p>8. <i>Espacio de reflexión:</i> finalmente se brinda un espacio para escuchar algún estudiante o padre de familia que quiera realizar una reflexión sobre el proceso de clase, sugerencias y cómo se sintieron.</p>
<p>RECURSOS</p>	<p>Video, compartir, decoración, vestuario</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA</p>	<p>https://poemas.click/oracion-por-la-familia/ https://www.youtube.com/watch?v=HRs7Dfxl2-c</p>

Anexo 5: Diario pedagógico secuencia didáctica 1 “rutinas y competencias ciudadanas”

DESCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN	REFLEXIÓN
<p>En el transcurso de la semana que inició el 8 de junio hasta el 12 del mismo mes, se realizó la primera secuencia didáctica, repartida en tres sesiones articuladas al tema “adquisición de normas, reglas y hábitos” con objetivo a brindar una formación ética que permitiera a los estudiantes desempeñarse como sujetos</p>	<p>En la secuencia didáctica número 1 (adquisición de hábitos reglas y normas) primera sesión, se recopilaron diferentes actividades resueltas por los estudiantes, estas fueron recibidas en diferentes tiempos y formas, (fotos, videos, audio) todas las evidencias fueron recibidas por vía WhatsApp. En esta ocasión 13 de 38 estudiantes no participaron, de alguno de se desconoce la accesibilidad que tienen</p>	<p>Es un reto enseñar de manera virtual, ya que no se está directamente con los estudiantes y además se dificulta observar cada una de las dificultades que tiene cada uno al desarrollar las actividades. El esfuerzo que hacen los padres de familia para que sus hijos avancen es de valorar, sin embargo la mayoría no cuentan con el suficiente</p>



<p>conscientes de sus derechos y obligaciones, que fueran capaces de utilizar el conocimiento como herramienta para comprender y transformar constructivamente su entorno social, ambiental y cultural.</p> <p>La primera sesión fue titulada “normas de casa” en esta sesión se realizaron una serie de actividades, en el primer punto de activación de conocimientos previos se realizaron las siguientes preguntas ¿cuáles son los hábitos y normas que hay en casa? ¿Qué te sucede en caso de que no la cumplas? ¿Quién te enseñó los hábitos y normas? ¿Cuáles otras normas crees que hay afuera de casa? Esto para conocer la opinión y la vista que tienen los estudiantes frente a estos temas. Se continuó con la elaboración de un cuadro comparativo, en esta actividad los estudiantes escribieron algunas diferencias y semejanzas entre los tres conceptos, hábitos, normas y reglas. Luego, los estudiantes debían observar un video titulado ‘convivencia’ con este video los estudiantes respondieron una serie de preguntas ¿se sienten identificados con los personajes? ¿Crees que te comportas con los demás así como muestra el video? se continuó mostrando una imagen donde mostraba diferentes reglas, normas y hábitos, para este punto los padres de familia y estudiantes observan la imagen y comentaron cuáles de esas son aplicadas en casa, finalizando esta secuencia de actividades se realizaron las siguientes preguntas ¿por qué es necesario aplicar las normas y hábitos en casa? ¿Las normas ayudan a tener buena convivencia? ¿Por qué? Este plan de actividades fue enviado en un formato PDF vía WhatsApp, las respuestas de los estudiantes</p>	<p>al internet o datos, no se adquiere ninguna clase de comunicación con los acudiente</p> <p>Con respuesta de las preguntas de a este primer taller, los estudiantes contestaron que las normas y hábitos son esenciales y deben ser aplicadas en todos los contextos, ya que estas son muy importantes para llegar a la convivencia y tener buena conducta favoreciendo la comunicación la sinceridad, honestidad, tolerancia, respeto y sinceridad hacia los demás.</p> <p>El impacto que tuvo este primer taller fue muy satisfactorio, se considera que es importante que tanto como padres de familia y niños conozca de aquellos temas que hace parte del hogar y que muchas veces en la escuela no son tratados con mucha permanencia, teniendo en cuenta que de manera implícita se vivencian deberes, responsabilidades, hábitos y normas que de una u otra manera los niños conocen pero no están conscientes del verdadero manejo de cada una de ellas.</p> <p>En cada uno de los talleres se evidenció la participación y compromiso que tienen los padres de familia con las actividades de sus hijos, ya que por la situación que se está viviendo, son ellos los que guían los procesos y talleres, sin embargo, la calidad del trabajo se ve reflejado en las respuestas, dibujos y diferentes actividades que realizaron los estudiantes.</p>	<p>tiempo, de esta manera se propone no saturar a los padres de familia con tanto trabajo, pues hay que entender que esto puede causar el efecto contrario de estresar a los estudiantes entendiendo que una época que es más para compartir en familia.</p> <p>Es una nueva experiencia para nosotras pues es la primera vez que estamos realizando prácticas de manera virtual, esperamos que sea enriquecedor tanto para estudiantes, padres de familia y que juntos podamos lograr nuestros objetivos.</p>
--	---	--



<p>fueron enviadas por el mismo medio en forma de video, imágenes o audios.</p>		
---	--	--

Anexo 6: Diario pedagógico secuencia didáctica 2 “comunicación asertiva”

DESCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN	REFLEXIÓN:
<p>En el transcurso de esta semana se realizó la segunda secuencia didáctica titulada “comunicación familiar y grupal” esto con el objetivo de ofrecer a los padres de familia y estudiantes recomendaciones para mejorar la convivencia familiar y grupal, potencializando el desarrollo de habilidades comunicativas, además de asumir responsabilidades para resolver los conflictos constructivamente.</p> <p>En la primera sesión se trabajó el valor de la paz, este plan se ejecutó por medio de una clase virtual WhatsApp Messenger, en esta primera clase virtual se conectaron 16 estudiantes. Como primer punto se realizó una pequeña oración de la tarde, seguidamente se compartió pantalla para que los estudiantes pudieran observar un video de una canción titulada “siente la paz” al finalizar de escuchar la canción se realizaron dos preguntas ¿qué nos enseña la canción? ¿La paz es importante en nuestras vidas? con esto evidenciamos el conocimiento previo de los estudiantes. en el siguiente punto “lidera una receta” la cual consistió en elaborar arepas, (los ingredientes necesarios para esta actividad se enviaron al grupo de WhatsApp con anticipación) los estudiantes elaboraron papelitos pequeños donde escribían diferentes formas para llegar y a la paz y crearla (ejemplo: comprensión, amistad, amor, tolerancia, libertad, cooperación) estos papelitos fueron pegados en los ingredientes para la elaboración de arepas, y otros papelitos donde escribieron actos que no llevan a la paz (ejemplo: egoísmo,</p>	<p>En esta segunda semana de intervención se realizó la segunda secuencia didáctica (comunicación familiar y grupal) en esta ocasión se decidió realizar la primer clase virtual, en esta clase se conectaron 16 estudiantes, los cuales permanecieron durante la clase muy participativos y dispuestos.</p> <p>Esta clase alegró a los estudiantes, debido, a que desde el inicio de la cuarentena no se comunicaban con sus compañeros y no había tenido ninguna clase virtual. En esta ocasión la clase se centró en la paz, y para esto se realizó la actividad ‘receta de paz’ donde los estudiantes fueron conscientes y decidieron las acciones y valores que nos llevan a tener paz, esta clase se realizó de forma didáctica, ya que ellos fueron los que lideraron toda la receta de las arepas, involucrándose también en todo el proceso.</p> <p>Con esto se obtuvieron diferentes respuestas respecto a la importancia de la comunicación en nuestros hogares y en cualquier contexto, conociendo también la forma en que los estudiantes categorizan la paz, siendo uno de los “valores” necesarios y objetivos ya que bajó a este valor, se encaminan otros diferentes como el respeto, amor, amistad, tolerancia, etc., este dato se obtuvo bajó las respuestas de los mismos estudiantes. También se concientizaron que este valor, fortalece la buena comunicación familiar, debido a que para obtener convivencia es necesario portar paz acompañado de diferentes valores.</p> <p>En esta clase se pudo evidenciar de forma precisa el acompañamiento y apoyo que brindaron los padres de</p>	<p>La experiencia obtenida en esta situación actual, para nuestro proceso de formación como futuros docentes, nos deja grandes aprendizajes y nos enseña a ser recursivos, creativos a la hora de realizar las clase, por este motivo es importante valorar esta experiencia tan significativa, además de enfrentar dificultades, tener en cuenta las situaciones del otro para que todos logremos avanzar.</p> <p>Algunas de las fortalezas que se han mejorado de la semana uno a la dos, es que hemos aprendido a comunicarnos por medio de aparatos tecnológicos, en este caso las personas que no manejan este medio se han actualizado desarrollando nuevas habilidades, en el caso de los maestros la articulación de las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Otra de las fortalezas es que la interacción familiar ha mejorado en cuanto a la comunicación, convivencia respeto y compromiso al vincularse en todos los procesos formativos de sus hijos, además de valorar el papel fundamental que ejerce el maestro y su labor para el crecimiento intelectual de cada uno de los estudiantes.</p>



<p>intolerancia, engaño, envidia) estos papelitos fueron pegado en diferentes ingredientes los cuales no fueron utilizados para la realización de las arepas, ingredientes como, ají, ajo, bicarbonato, color etc. los estudiantes en esta actividad observaron y tomaron en cuenta los buenos actos para crear paz, ellos mismo lideraron la receta de las arepas, y se involucraron en todo el proceso, finalizando las arepas las compartieron con las personas que conviven en su hogar, finalizando la clase, cada estudiantes realizó una reflexión sobre la importancia que deben tener aplicando la paz, que fortalece y cómo colabora para la buena convivencia familiar y grupal.</p>	<p>familia o acudientes de los estudiantes, en todo el proceso se vio reflejado, desde tener los ingredientes necesarios para la realización de la actividad hasta la supervisión en todo el transcurso de la clase.</p>	
---	--	--

Anexo 7: Diario pedagógico secuencia didáctica 3 “escala de valores”




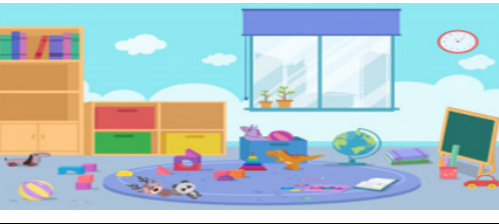
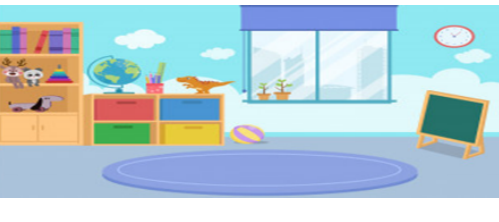
DESCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN	REFLEXIÓN:
<p>En la tercer semana de intervención se realizó la secuencia didáctica educación en valores, esto con el objetivo de favorecer el desarrollo de capacidades intelectivas y emocionales que promuevan al proyecto personal encaminado a la identidad, consolidación de la autoestima y dignidad personal como sujeto de una comunidad. La primera sesión se realizó de forma virtual por la misma plataforma WhatsApp Messenger, en esta clase se conectaron 14 estudiantes. Se inició realizando una oración de la tarde, seguidamente se compartió pantalla para reproducir un cortometraje titulado “cuerdas” al finalizar el video los estudiantes respondieron tres preguntas ¿qué enseñanza te dejo el video? ¿Actuarías de la misma forma en la que actuó María? ¿Cómo se ve reflejado el respeto y la amistad en el video? estas preguntas fueron socializadas entre todos. Se continuó realizando una actividad</p>	<p>La tercera semana se realizó la secuencia didáctica número 3, en esta se trabajaron los valores.</p> <p>Esta primera sesión se realizó nuevamente de forma virtual, debido a que nos pusimos de acuerdo a realizar una clase virtual por semana. en esta clase se conectaron 14 estudiantes los cuales permanecieron dispuestos a recibir la clase y conocer el nuevo tema a tratar, con el video que se mostró para que los estudiantes evidenciaron el tema, se logró lo que se quería, ya que los estudiantes al mirar el video identificaron de forma instantánea, los dos valores (amistad y respeto) con las preguntas realizadas al final del video los estudiantes respondieron de forma correcta, expresando que el acto que se realizó en el video era el correcto y que siempre se debía actuar con respeto sin importar las diferencias o condiciones de las demás personas.</p>	<p>Esta práctica nos resultó muy interesante, al principio un poco desafiante y confusa, pero al momento de la realización, desde los planes hasta la clase virtual, resultó muy enriquecedora, fue frustrante tratar de hacer que todo quedara perfecto o solo bien; desde los planes de actividades que se envían a los estudiantes, la clase virtual, la elaboración de manualidades, entre otros pequeños detalles, es algo un poco complicado pero que si se propone, se brinda el tiempo y se realiza con la mayor satisfacción se puede conseguir muy buenos resultados, con esto se trata de mejorar cada vez más para así obtener cambios positivos, esto nos queda como proposición para los siguientes y planes y clases.</p> <p>Nos satisface el saber que los estudiantes realizaron las actividades planeadas, enviaron evidencias de cada una, mostrando participación, felicidad y alegría especialmente en la clase virtual que se realizó en el transcurso de la semana.</p>





<p>donde los estudiantes dibujaron a uno de sus compañeros y escribieron las cualidades y valores que los caracteriza junto con algunos rasgos físicos, cuando los niños finalizaron cada uno iba diciendo una cualidad y un rasgo físico, los demás compañeros tratábamos de adivinar de qué compañero se trataba, finalizando el estudiantes expresa la cualidad que admiraba de su compañero, con esto se dio fin a la clase.</p> <p>La sesión número dos relacionada a los valores con la temática de la aceptación personal, para esta sesión se trabajó desde dos preguntas que fundamentaron la activación de conocimientos previos ¿Qué piensas que son los valores humanos?, ¿crees que los valores aportan a tu vida por qué?, luego se responder las dos preguntas anteriores, se leyó un pequeño concepto que respondía a sobre qué son los valores, con este concepto se propuso un pequeño conversatorio de padres e hijo donde se extendiera el tema un poco más. Luego en una hoja de block es estudiante se dibujó de cuerpo completo, para escribir alrededor de su dibujo los valores que más resalta de su personalidad y que lo identifican como persona. Finalmente para evaluar el proceso se reprodujo un video alusivo a la aceptación, con lo observado en el video los estudiantes respondieron a las siguientes preguntas de manera oral o video. ¿Los valores hacen parte de la aceptación personal? ¿Sientes que tienes buenos valores que te ayudan a ser mejor persona contigo mismo y con los demás?, al responder se resaltó a los padres de familia que las evidencias de los trabajos deberían ser compartidas por el grupo académico de WhatsApp.</p>	<p>Con la actividad “admiro a las personas que me rodean” logró que los estudiantes evidenciaran como les gusta que los traten y conocieran cómo tratar a sus demás compañeros, además de que mostraran admiración por cada uno, resaltando, aceptando y respetando las cualidades de las demás personas.</p> <p>En esta sesión se desarrolló la aceptación personal, desde las primeras preguntas realizadas se evidenció que los niños tienen algunos conceptos sobre lo que son los valores y la importancia que tienen en la vida. La actividad de dibujo se observó la participación que tienen los niños y la auto reflexión que le generó esta actividad, pues esta le exigía ver desde su perspectiva cuáles eran esos valores que lo identificaban como persona, en cada uno de los dibujos realizados por los estudiantes se logran exaltar algunos valores en común como los son el respeto, honestidad, generosidad, amabilidad y tolerancia, gracias a esta actividad el siguiente punto de la sesión se logró desarrollar, debido a que las respuestas de los estudiantes con respecto a la importancia de aceptarse como persona y mejorar cada día más, además favorece el reconocimiento, en la segunda pregunta de evidenció que los niños tienen claro que cada uno de estos ámbitos aportan significativamente a su vida cotidiana resaltando el respeto a la diversidad. Generalmente se resalta la participación de los padres y el compromiso que tuvieron al compartir las evidencias y estar atentos con las actividades de los estudiantes.</p>	
--	---	--




Anexo 8: Matriz de análisis encuesta a estudiantes.

PREGUNTAS	RESPUESTAS		INTERPRETACION
Selecciona con una X una emoción dependiendo la pregunta: ¿Cómo te sientes hoy en tu hogar? ¿Por qué?	 Inseguro		Al estudiante, en el primer aspecto las respuestas compartidas por los estudiantes coincidieron en marcar la emoción que irradiaba felicidad, de esta manera identificó que esta respuesta se debió a que muchos de los estudiantes vivencian acciones que los hacen felices.
	 Triste		
	 Feliz	<p>me encuentro alegre porque mi familia está bien de salud</p> <p>me siento bien porque mi familia me brinda mucho amor</p> <p>estoy feliz porque mis padres me trajeron el helado que más me gusta</p>	
Observa las dos imágenes. ¿Con cuál de las dos imágenes te sientes identificado? ¿Por qué?	 		En este punto de la encuesta, pocos de los estudiantes respondieron que se sentían identificados con la primera imagen debido a que los hermanos pequeños dejan desorden de juguetes y objetos que hay en la casa, pero de igual manera resaltan que es importante mantener el orden, mientras que la mayoría de los estudiantes se sintieron identificados con la segunda imagen afirmando que los padres les han enseñado desde muy pequeños a tener todo limpio y ordenado.
¿Qué piensas sobre la importancia de los hábitos, normas, y reglas en casa?			Las respuestas de los estudiantes variaron en que son buenos aportes que se obtienen para toda la vida ayudándolos a ser mejores personas, pero que además son una guía para el alcance hacia la convivencia social. De esta manera se da cuenta el impacto que tuvo el desarrollo de la investigación en pro de esta temática, resaltando la importancia que tienen estos aspectos al alcance de la propuesta.



<p>Lee las siguientes situaciones y escribe qué postura tienes y qué propones para solucionarlas.</p>	<p>Tus padres se pelean y discuten muy fuerte debido a que tienen que pagar un dinero con el que no cuentan, debido a que tienen que suministrar comida para el mes.</p>	<p>Los estudiantes coincidieron, pues propusieron solucionar los problemas con tolerancia, respeto y ejerciendo el diálogo como mayor facilitador para la resolución de conflictos en casa o en otros lugares.</p>
<p>Observa la imagen y responde. ¿Cómo crees que se puede solucionar la situación que se presenta en la imagen?</p>		<p>Los estudiantes identificaron que la imagen refleja una discusión entre los adultos, pues en sus respuestas se logró identificar la postura que asumen frente a la resolución de conflictos con el diálogo sobre lo que sucede, pues reconocen que las peleas nunca serán la solución a un problema ya sea en casa o en otro lugar.</p>
<p>Observa las siguientes imágenes y responde ¿cómo actúan tus padres cuando en tu casa suceden estas situaciones?</p>		<p>Frente a esta situación los estudiantes describieron de manera general cuáles eran las actitudes que asumen sus padres al vivenciar estas situaciones por parte de sus hijos, a lo que expresaron en sus escritos que los padres muchas veces se enojarían y los castigan con restringirles el uso de juguetes o con las colaboraciones en el aseo del hogar, sin embargo identifican el valor que los padres deben tener al ser tolerantes y pacientes a la hora de llamar la atención a sus hijos y aun así siguen incorporando lo bueno que es el diálogo para solucionar estos y más problemas, teniendo en cuenta que algunas de estas situaciones suceden sin planearlas, he ahí la importancia del planteamiento de reglas dentro y fuera de casa.</p>
<p>Lee y responde ¿cómo actuamos frente a las siguientes situaciones?:</p>	<p>Tu mamá llega de trabajar en las horas de la noche, prepara la comida, realiza aseo general en casa, termina casada y continúa</p>	<p>En este aspecto reflejan la importancia de valorar las acciones y esfuerzos que hacen los padres para sus hijos, pues en</p>



	ayudando a realizar las tareas académicas tuyas y de tus hermanos.	sus respuestas se evidencia que han puesto en práctica lo que se ha ido aprendiendo en relación a este tema.
Observa la imagen y responde. ¿Qué valor consideras que expresa la imagen?		De acuerdo a este punto se logró identificar que los estudiantes tienen muy en cuenta el valor de la cooperación, involucrando más valores como lo fueron la responsabilidad, tolerancia y solidaridad, pues expresaron que es de suma importancia ayudar en las labores diarias de la casa y en otros lugares teniendo voluntad de ayudar.
Lee y responde de acuerdo a los que piensas de los siguientes puntos.	Mamá tiene dinero sobre la mesa, yo quiero comprar un dulce en la tienda, así que tomé su dinero para comprar mi golosina, mamá me pregunta si fui yo quien tomé su dinero sin autorización. ¿Qué harías en esta situación? ¿Serías honesto o mentirías?	En relación a este punto se evidencian las acciones que los estudiantes tomaron en relación a la honestidad, pues responden que siempre es importante decir la verdad ante cualquier situación sin importar la consecuencia, ya que bajó este valor se puede conocer qué tipo de persona es y si aplica los valores.
¿Qué es para ti la convivencia?		De acuerdo a esta pregunta los estudiantes expresaron que la convivencia para ellos era respetar opiniones y gustos, ser tolerantes, no ser groseros, etc...Pues se evidencia la articulación que hacen los estudiantes con los contenidos visto anteriormente, además de identificar el gran avance que hubo al abordar esta temática.

Anexo 9: Matriz de análisis entrevista maestro.

CATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTA
1. INCIDENCIA DE LA PROPUESTA	¿Cree que se lograron desarrollar nuevos aprendizajes y habilidades en los estudiantes?	Si, los estudiantes al enviar evidencias de los procesos manifestaron dominio y adecuado aprendizaje de los diferentes temas.
	¿Cuál fue el interés y gusto de los estudiantes mostraron por las actividades realizadas?	Si, ya que en el tiempo de intervención, la mayoría de los estudiantes en compañía de los padres de familia permanecieron atentos y persuasivos a la información y actividades que se presentaron.
	Piensa usted que se desarrollaron actitudes de solidaridad, cooperación, colaboración entre los estudiantes y padres de familia.	Si, la mayoría de padres de familia y estudiantes cooperan realizando flexibilidad en los horarios laborales y contaron con los recursos necesarios para cada una de las actividades.



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

2. IMPACTO DE LA PROPUESTA	¿Cree que la propuesta implementada impactó en las transformaciones familiares?	Sí se notó un impacto, este surgió en algunos núcleos familiares, debido a que no se realizó la comunicación pertinente con algunos estudiantes, incluso en pocos casos no se logró una comunicación, por diferentes motivos que se presentan en los hogares.
3. PROCESO E IMPLEMENTACIÓN	¿Qué se logró con las estrategias pedagógicas utilizadas?	Se logró y reforzó el pensamiento frente a los valores, ya que los estudiantes reconocieron que los valores son esenciales y utilizados en cualquier contexto y con cualquier persona, debido a que el aprendizaje se crea para la vida.
	¿Se evidenció pertinencia de las estrategias con los niños/as?	Sí, al inicio se realizó confusión, pero con orientación se mejoró, obteniendo buenos resultados, llevando adecuadas estrategias que permitieron la mayor vinculación por parte de los padres de familias.
4. ORGANIZACIÓN GENERAL	¿Qué opina sobre el rol del facilitador que se ejerció en favor a la propuesta de investigación?	El rol que desarrollaron las fue pertinente. Al principio se presentaron algunos pequeños inconvenientes respecto al manejo de horarios y presentación, pero se hablaron y se mejoraron, como maestra titular y encargada del grado les deje la responsabilidad del grupo sin intervenciones.
	¿Cómo describe usted la relación que hubo entre docentes, estudiantes y padres de familia?	Buena, ya que los padres de familia en ningún momento expresaron alguna inconformidad.
	¿Qué opina sobre el cumplimiento de horarios y actividades desarrolladas?	Buena, supieron manejar el horario adecuado beneficiando a todos los padres de familia, siempre contando con la opinión y la disponibilidad de ellos.
5. ENCUENTROS Y TENSIONES	A partir de lo anterior describa las principales tensiones y encuentros en el desarrollo del proyecto desde el punto de vista.	La inconformidad se presentó al principio ya que no hubo buena presentación, no se portó el uniforme correctamente, también, la mala comunicación a la hora de optar estrategias para el desarrollo de la intervención, pero fue solucionado y mejorado.

Anexo 10: Matriz de análisis conversatorio padres de familia.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Cuáles fueron las debilidades que ustedes como padres	Las debilidades que los padres de familia expresaron



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje:
Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana

tuvieron al ejercer el rol como profesor?	fueron la falta de conocimiento para llevar a cabo todos los procesos educativos de sus hijos, resaltando que no tienen un estudio adecuado para la creación de estrategias.
¿Qué fortalezas le proporcionó estar durante todo el proceso académico de sus hijos?	Las fortalezas que les proporcionó estar en el proceso académico fue el conocer a sus hijos, ver desde su punto de vista los comportamientos que adoptan los estudiantes frente a los contextos académicos, también tener la posibilidad de educar con amor, desde su propio conocimiento.
¿Siente que los contenidos temáticos fueron acorde al nivel académico que tienen sus hijos?	Si, se adoptaron contenidos acordes al nivel académico, tanto a ellos como a sus hijos les llamo mucho la atención las actividades de ejercer y cumplir reglas, de practicar constantemente por semanas valores e imponerlo en casa, resaltado a cada uno de los miembros de su familia, acertando que son ellos los responsables del aprendizaje de los niños.
¿Consideran que los temas trabajados beneficiaron los comportamientos de sus hijos? ¿De qué forma?	Los padres de familia aceptaron que si se benefició los comportamientos, ya que con las acciones pedagógicas realizadas a los estudiantes, ellos adoptaron los valores de forma adecuada, también los hábitos y normas que ellos mismo plantearon y abordaron ayudó a beneficiar la convivencia en el hogar encabezado por los mismos estudiante, inculcado también estos comportamientos a los miembros de su familia.
¿Cree usted que el tiempo compartido le permitió conocer más a su hijo?	Las respuestas de los padres de familia coincidieron, y fue que, aunque todos tienen diferentes responsabilidades y ocupaciones dentro y fuera de casa, no pueden dejar al lado una de las más grandes responsabilidades que son sus hijos, que ahora en el tiempo se requiere más participación, en el tiempo compartido les permitió no tanto conocer si no compartir nuevos aspectos aprendidos y procesos de enseñanza para el resto de sus vidas.
¿Qué opina respecto a la nueva metodología trabajada?	En esta pregunta evidenciaron algunas inconformidades respecto al desarrollo de las acciones pedagógicas, ya que los estudiantes se distraían de forma muy fácil, y siempre requieren atención constante, los padres de familia debían permanecer durante todo el desarrollo de las clases y las actividades a realizar, para que ellos sintieran autoridad y supervisión, contribuyendo, que ahora son ellos los que tienen el mayor porcentaje de responsabilidad en cuanto a la educación de cada uno de los procesos educativos de sus hijos.



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

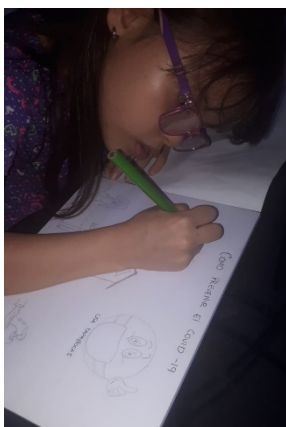


Ilustración 1 Diseño de rutinas de autocuidado

Actividad 1

Habitos	Normas	Reglas
• bañarme y vestirme	• no entrar con los zapatos sucios	• en Píllamame Para acostarme
• organizar el cuarto	• lavarse las manos	• Preparar la maleta
• cepillarme los dientes	• ayudar a limpiar la casa	• hacer las tareas

Ilustración 2 Elaboración del cuadro comparativo entre hábitos, normas reglas.

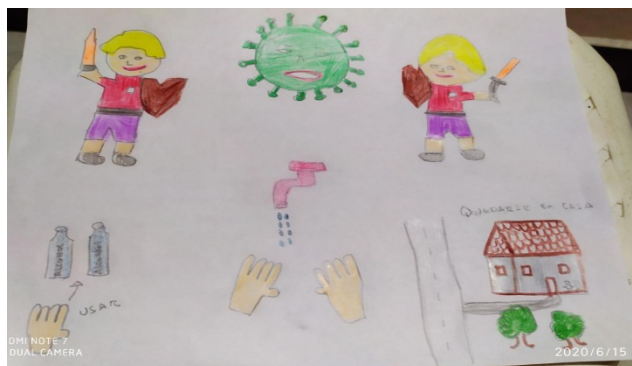


Ilustración 3 Rutina de autocuidado para el virus





Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje: Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana



Ilustración 5 Implementos receta de la paz

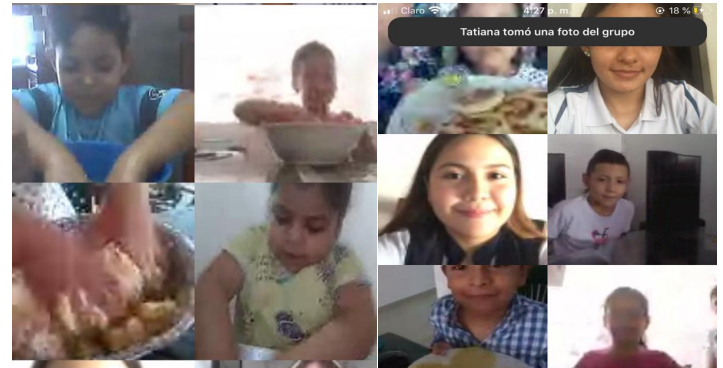


Ilustración 4 Valores en la receta de la paz

Ilustración 7 encuentro clase virtual. Receta de la paz

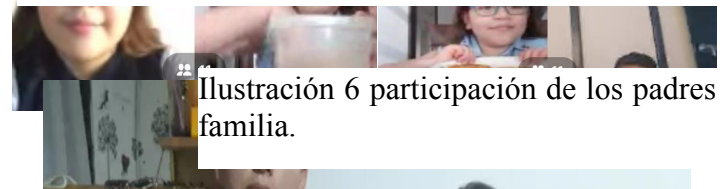


Ilustración 6 participación de los padres de familia.

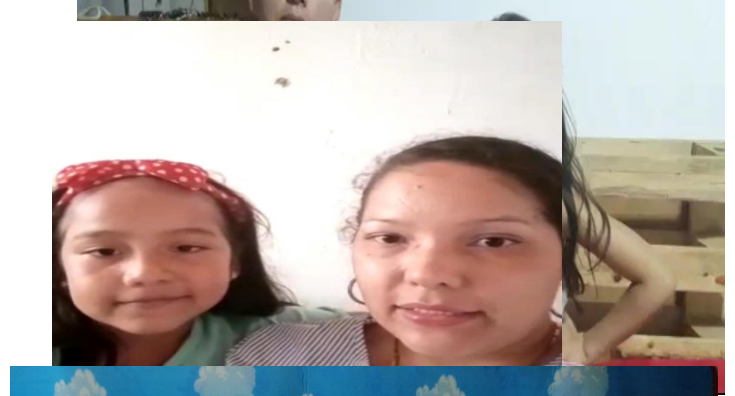


Ilustración 8 Conociendo las historia en el álbum familiar

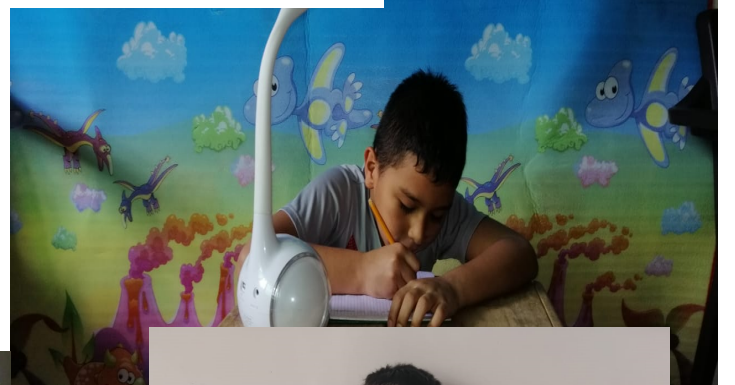
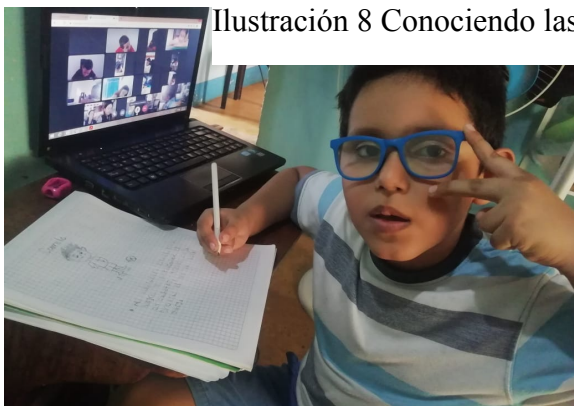


Ilustración 10 Trabajando desde casa en clase virtual

Ilustración 9 realizando mis tareas

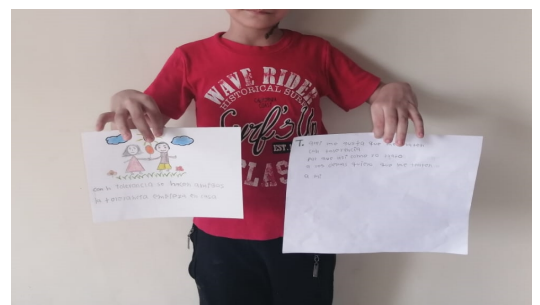
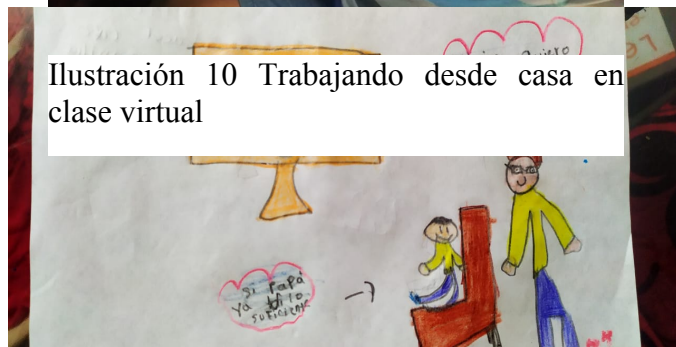


Ilustración 12



Ilustración 11 dibujo del valor solidaridad en casa

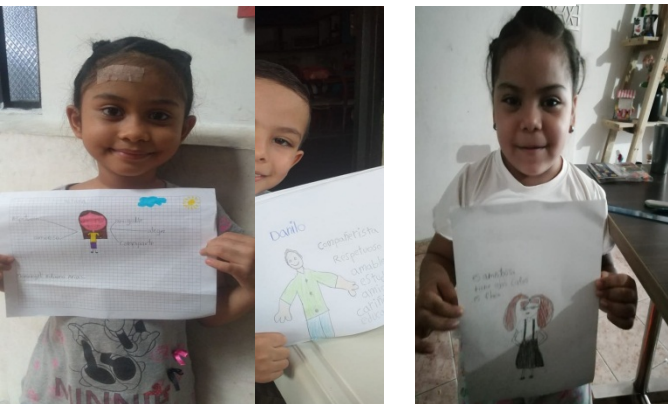


Ilustración 12 Acciones tolerantes en casa

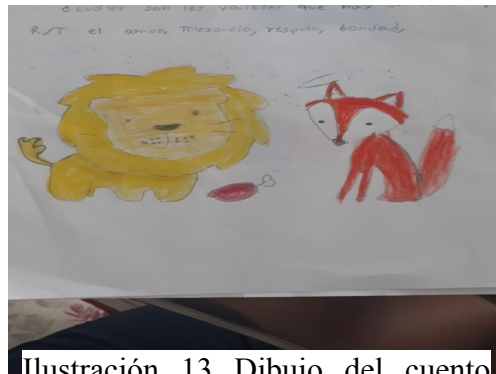


Ilustración 13 Dibujo del cuento valor de la honestidad.

Ilustración 14 me acepto y me reconozco

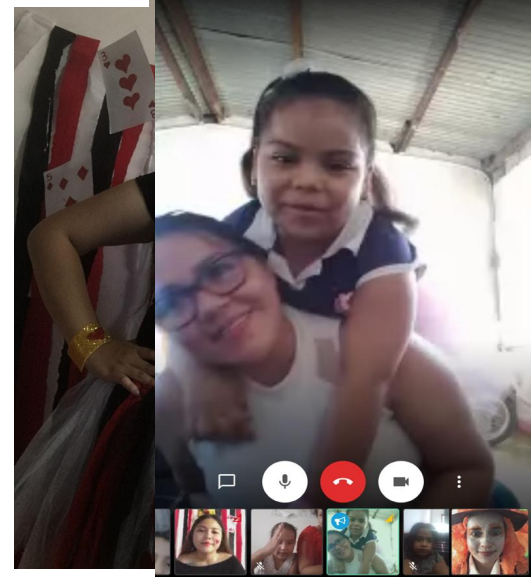


Ilustración 15 maestras disfrazadas “Alicia en el país de los valores”

Ilustración 16 presentación de un baile

Ilustración 17 Presentación de un baile



Optimización de la convivencia escolar en los ambientes de aprendizaje: Hernández Caballero Sonya y Hoyos Claros Hasbleidy Tatiana



Ilustración 17 presentación de un poema



Ilustración 19 Presentación de una coreografía

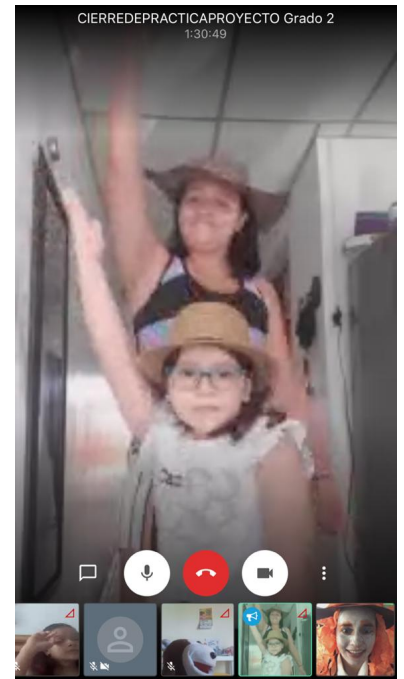


Ilustración 18 presentación de una coreografía

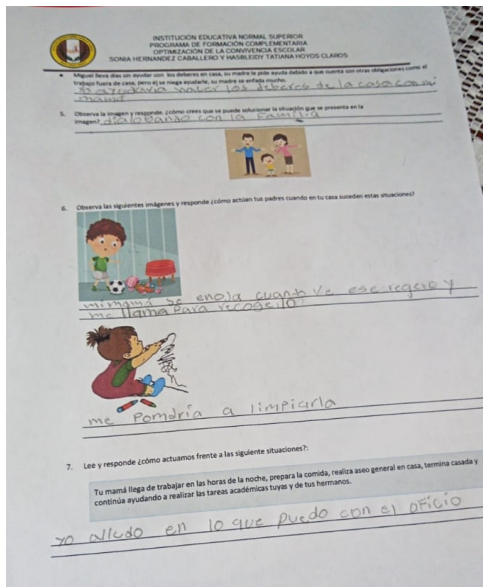
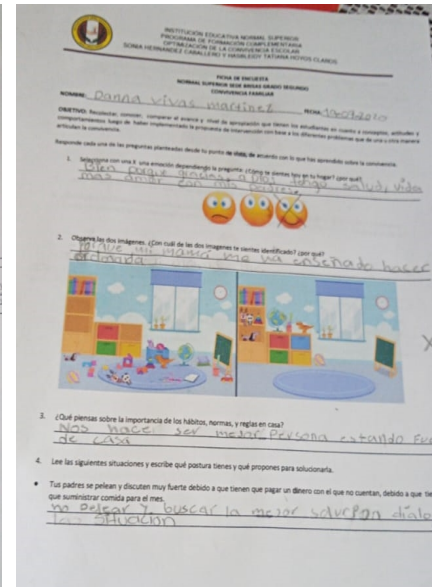
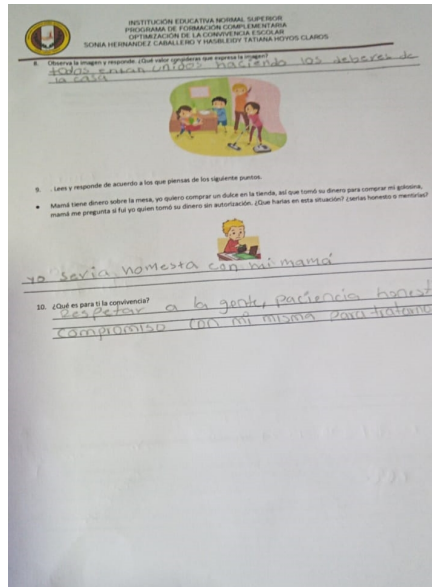


Ilustración 19 Encuesta diligenciada



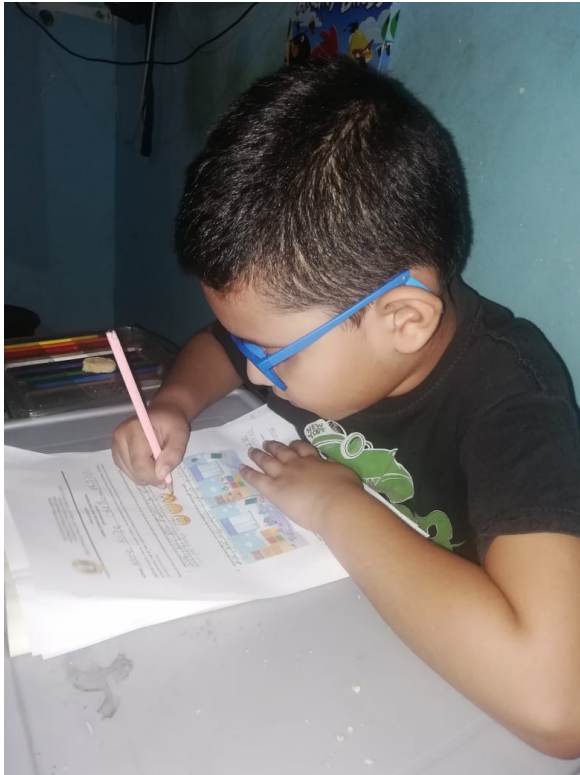


Ilustración 20 diligenciamiento de la encuesta

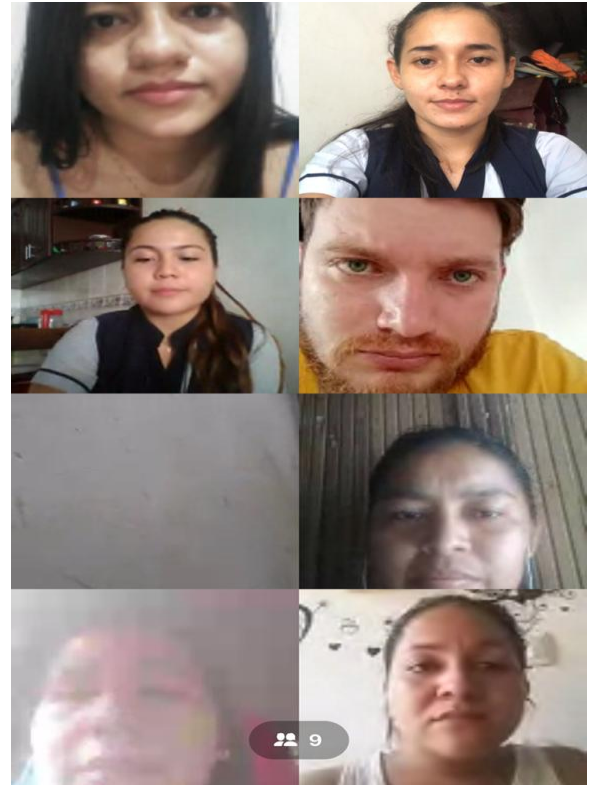


Ilustración 21 conversatorio padres de familia